

# Ondersteuning, compatibiliteit, upgrade-beleid en bestanden van CVP-servers en Call Studio JRE/Java

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Ondersteuning en compatibiliteit](#)

[CVP Call Studio](#)

[CVP-servers](#)

[Upgradeproces bij CVP](#)

[Minor Update van JRE](#)

[Upgradestappen](#)

## Inleiding

Het document biedt de ondersteuning, compatibiliteit en belangrijke upgradestappen van Java op Customer Voice Portal (CVP) en Call Studio.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP
- Call Studio
- Microsoft Windows

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CVP versie 8.5, 9.0 en 10.X
- Call Studio versie 8.5, 9.0 en 10.X

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

# Ondersteuning en compatibiliteit

## CVP Call Studio

Start de ondersteunde standaard-Java Runtime Environment (JRE) versie zoals in deze tabel vermeld is:

### CVP Studio versie Standaard JRE-versies

10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Opmerking: Een JRE-upgrade wordt niet ondersteund in Call Studio. Deze beperking is het gevolg van de oververduisteringen en stekkers die geen latere versie van JRE ondersteunen.

## CVP-servers

De huidige lijst met ondersteunde JRE-versies wordt in deze tabel weergegeven:

### CVP versie Standaard JRE-versies Aanvullende JRE-versies getest voor ondersteuning

10.0(1)	1.6	NA
10.5(1)	1.7	NA

Opmerking: Controleer de ondersteunde JRE-versie voordat u de huidige installatie verbetert. Alle andere versies (eerder of later) die niet in de vorige tabel zijn opgenomen, worden niet ondersteund.

# Upgradeproces bij CVP

## Minor Update van JRE

Het gereedschap Software [downloaden](#) wordt gebruikt voor het upgraden van Java (bijvoorbeeld 1.6.0\_24 naar 1.6.0\_81).

Gebruik het JREUpdate.bat-script om een kleine update van de JRE-versie op uw Unified CVP Server te voltooien. Bijvoorbeeld, het script doet een minder belangrijke update van JRE versie 1.6.0\_24 aan 1.6.0\_81.

Opmerking: Het script ondersteunt geen belangrijke upgrade van JRE versies. Het JREUpdate.bat-script kan bijvoorbeeld geen upgrade van JRE versie 1.6.0\_81 naar 1.7.0\_45 voltooien.

## Upgradestappen

1. Download en installeer de voorkeursversie van Java Development Kit (JDK) op uw PC.
2. Kopieer de map JRE die binnen de geïnstalleerde JDK beschikbaar is, naar een bekende locatie op de Unified CVP Server. De map JRE is beschikbaar in de hoofdmap van de JDK-

installatie. Bijvoorbeeld C:\JRE or C:\jdk1.7.0\_67\jre.

3. Ontvang de inhoud van JREUpdate.zip op een bekende locatie op uw CVP Server. Bijvoorbeeld C:\Cisco\CVP\bin.
4. Om de JRE versie op de Unified CVP Server bij te werken, voert u dit script uit de opdrachtmelding: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat is op C:\JRE van toepassing**
5. Het script wordt uitgevoerd en het CVP JRE wordt aangepast aan de nieuwe versie. Zorg ervoor dat de script uitvoer de aangepaste JRE versie weergeeft.
6. Het JREUpdate.bat-script neemt een back-up van de oude JRE op C:\Cisco\CVP\jre.old. Om terug te keren naar de vorige back-upversie van JRE voert u dit script uit de opdrachtmelding:**C:\Cisco\CVP\bin>JREUpdate.bat ret**

Opmerking: De CVP JRE bevat JConsole tool. Na een succesvolle update van de JRE is het gereedschap alleen beschikbaar in de reservemap - jre.old/bin. Gebruik het gereedschap rechtstreeks vanuit de back-upmap voor het geval u problemen wilt oplossen.