

CVP OAMP wachtwoord voor beheerder opnieuw instellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om een verloren CVP OAMP Administrator-wachtwoord in een UCS-omgeving te herstellen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- CVP (Customer Voice Portal)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UCCE en CVP 12.6.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Wachtwoord verloren voor de OAMP-toepassing: Beheerder Gebruiker.

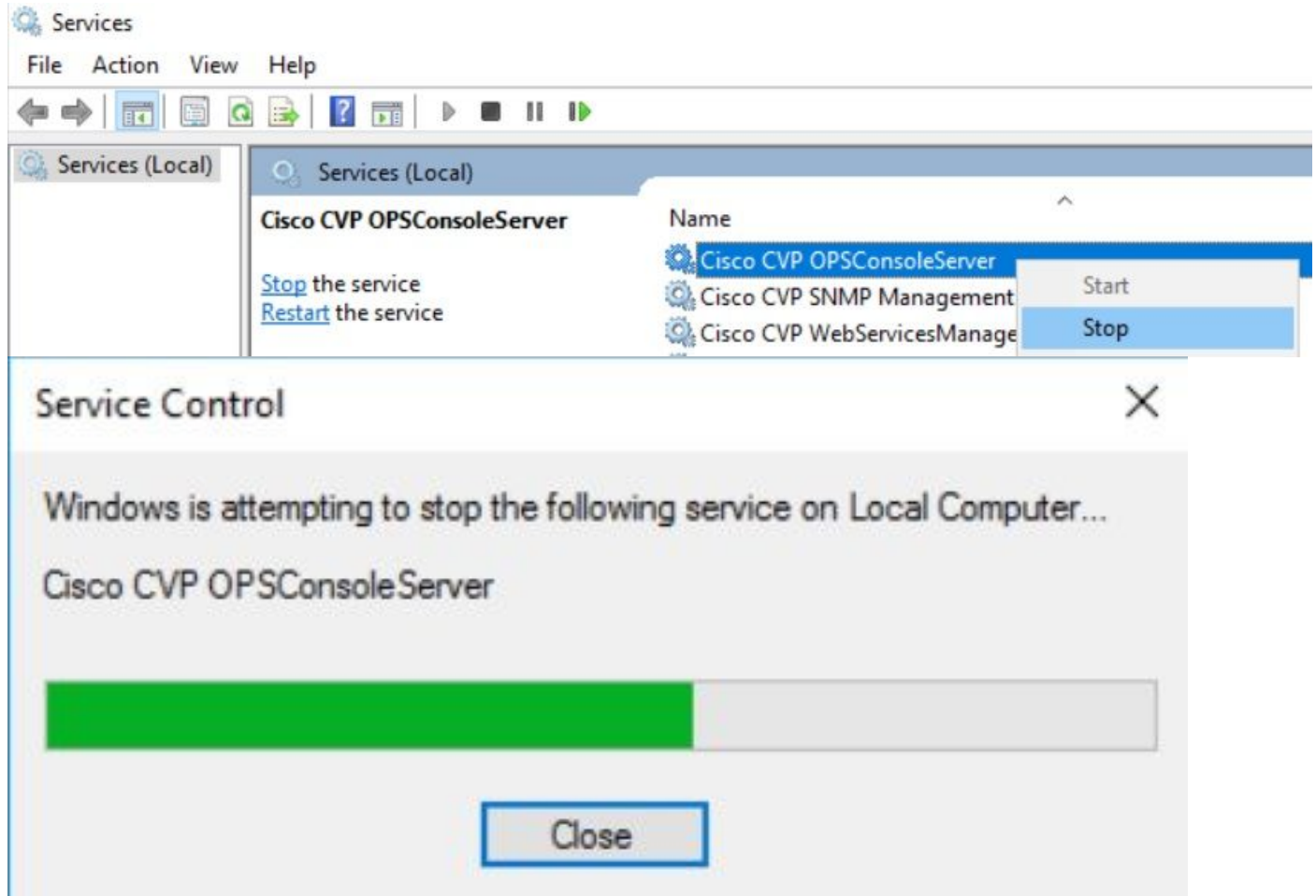
Oplossing

U kunt deze stappen gebruiken om het wachtwoord van de beheerder van de gebruikersaccount

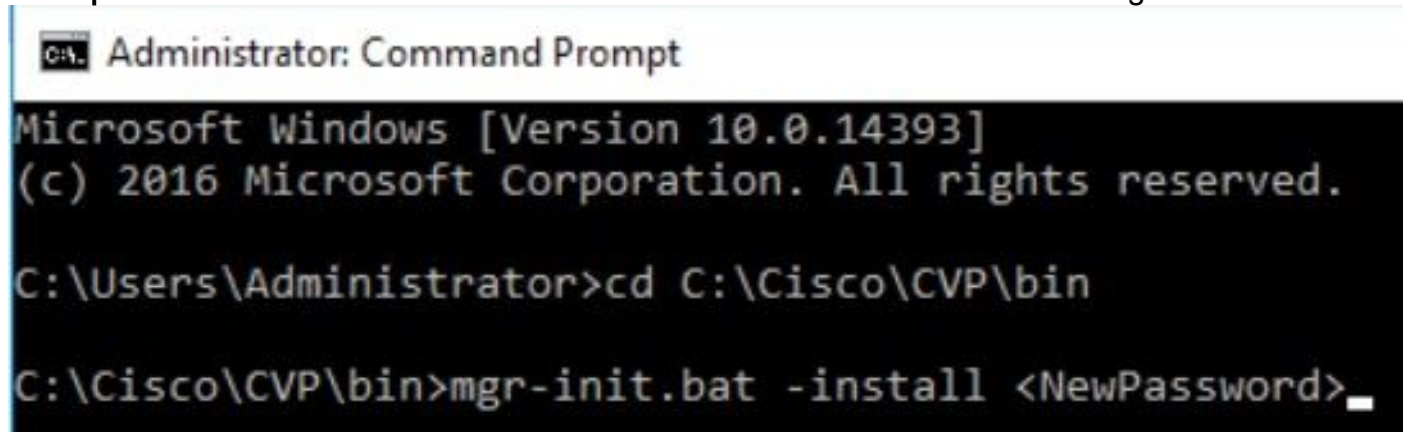
te herstellen voor CVP-bediening, -beheer, -onderhoud en -provisioning (OAMP), ook bekend als CVP Operations Console.

Om alle andere gebruikerswachtwoorden terug te stellen, kunt u met de Administrator-account inloggen op de CVP OAMP-interface en alle andere gebruikerswachtwoorden opnieuw instellen of wijzigen.

Stap 1. Maak verbinding met de CVP OAMP-server en stop **Cisco CVP OPSConsoleServer** van **services**.



Stap 2. Nadat de service **Cisco CVP OPSConsoleServer** is gestopt, voert u vanuit **cmd** van de CVP OAMP-server het script `%CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>` waar `<Newpassword>` het nieuwe wachtwoord is voor uw CVP OAMP Administrator-gebruiker.



Vervang `<NewPassword>` door uw nieuwe wachtwoord dat aan deze criteria moet voldoen:

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.