

GUI-client voor CVP-rapportagedatabase

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de grafische gebruikersinterface (GUI) van de client DbVisualizer moet configureren en gebruiken om door de Rapportage-database van Cisco Customer Voice Portal (CVP) te bladeren.

Voorwaarden

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CVP
- Informix Database
- Cisco CVP-rapportage

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze software:

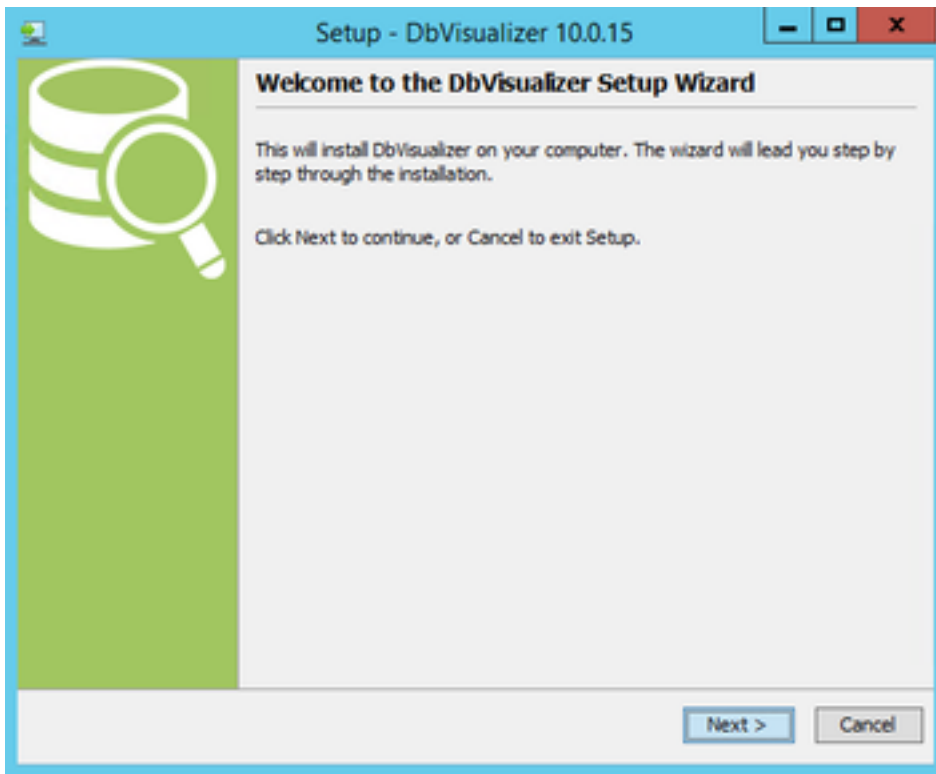
- DBVisualizer Free Client 10.0, [hier](#) downloaden of
- Cisco CVP-rapportageserver 11.6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van elke opdracht begrijpt.

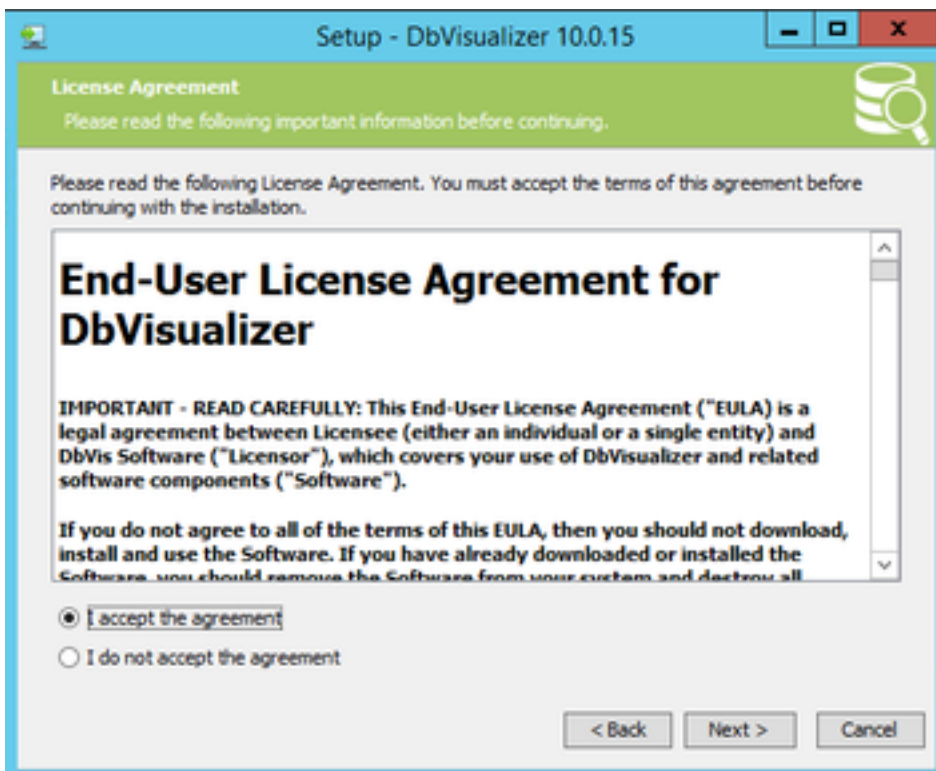
Configureren

De stappen om een DBFalizer-client te installeren en te configureren:

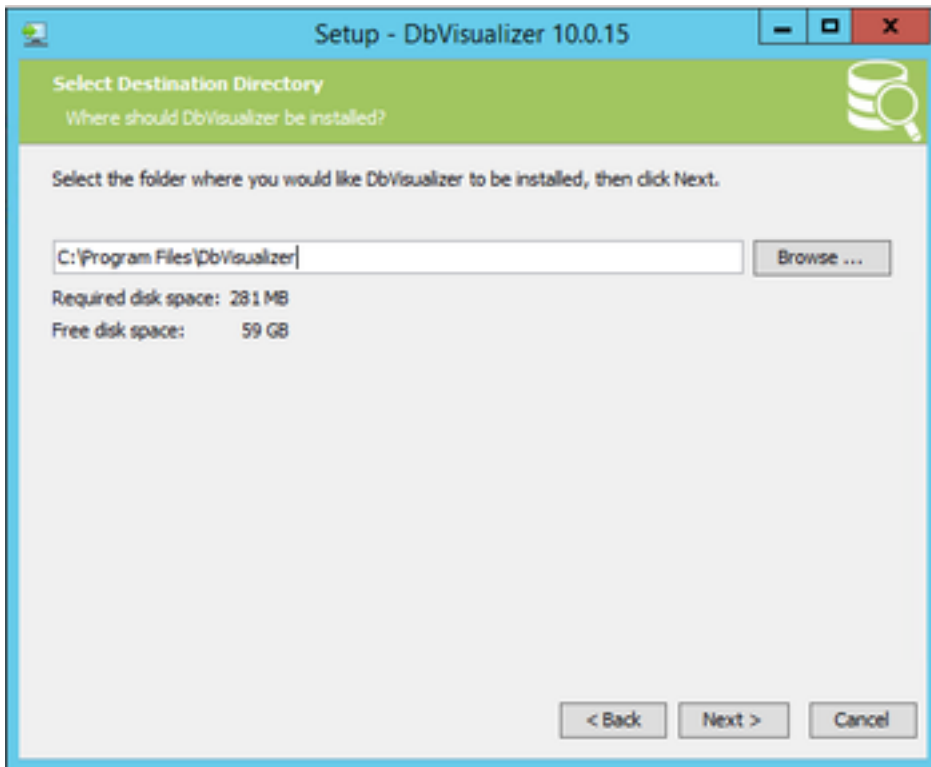
Stap 1. Download en installeer de client voor Visualizer. Het kan direct op CVP Rapportageserver of een externe gastheer worden geïnstalleerd.



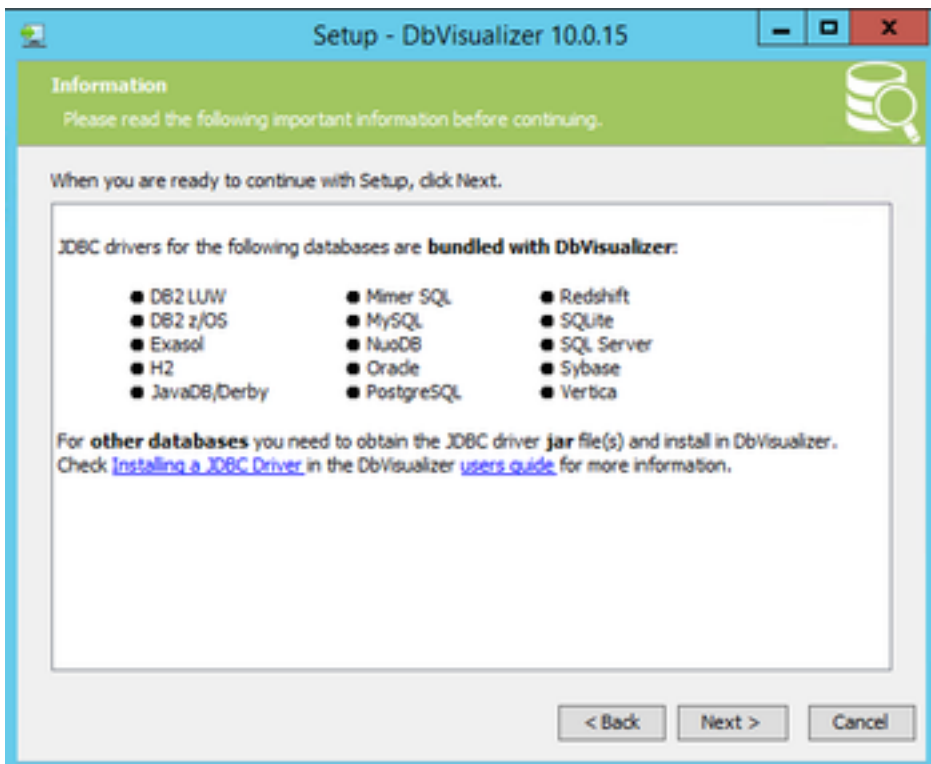
Licentieovereenkomst accepteren.

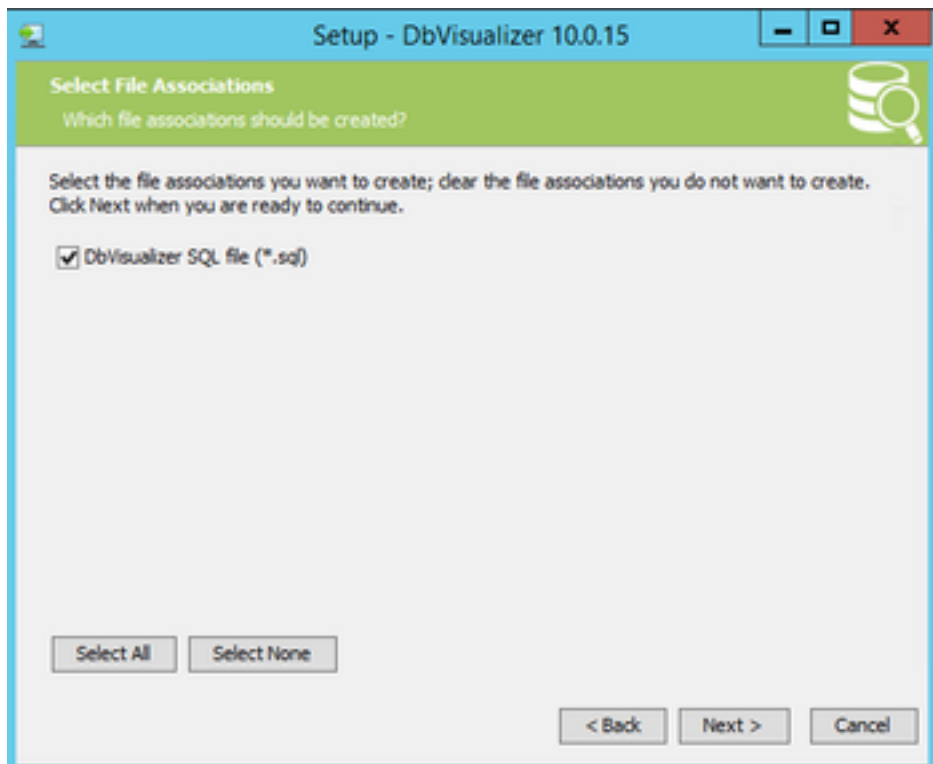
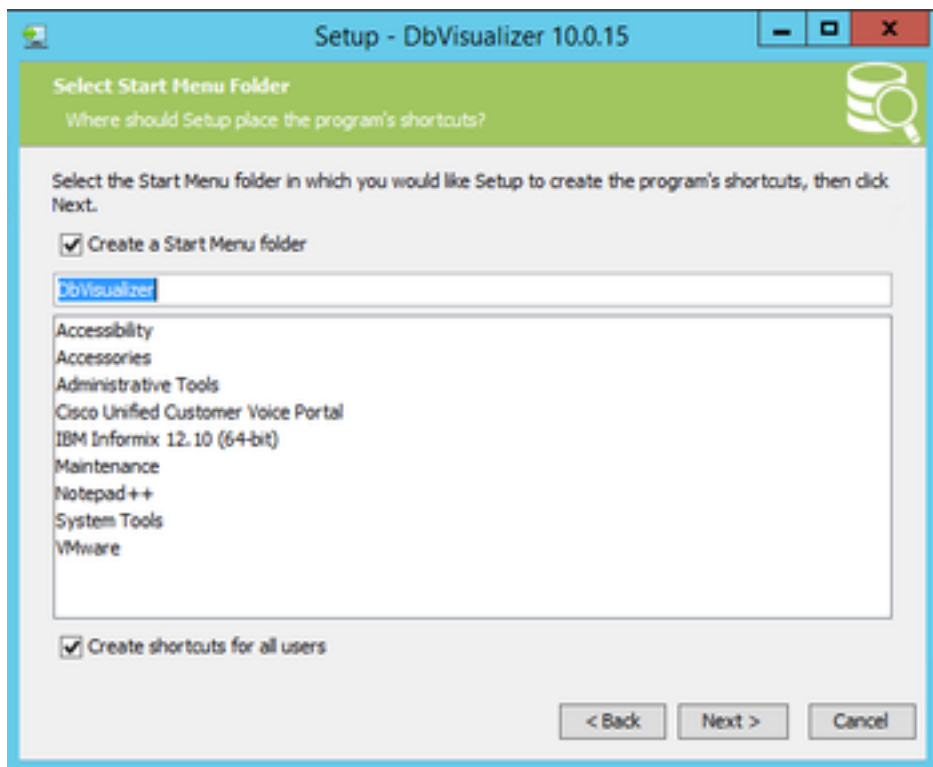


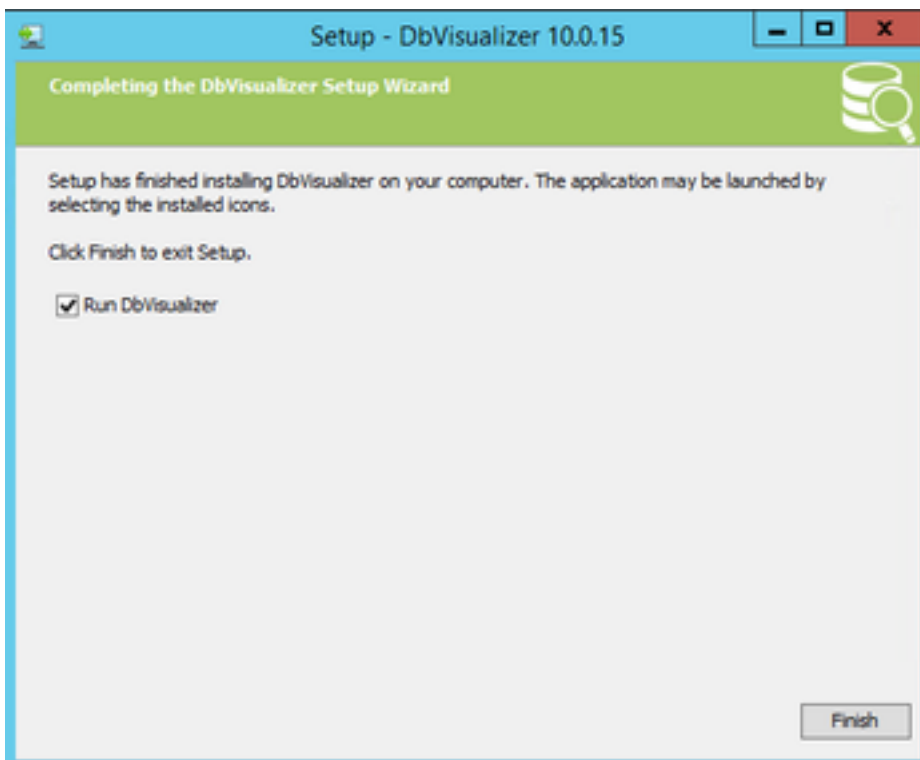
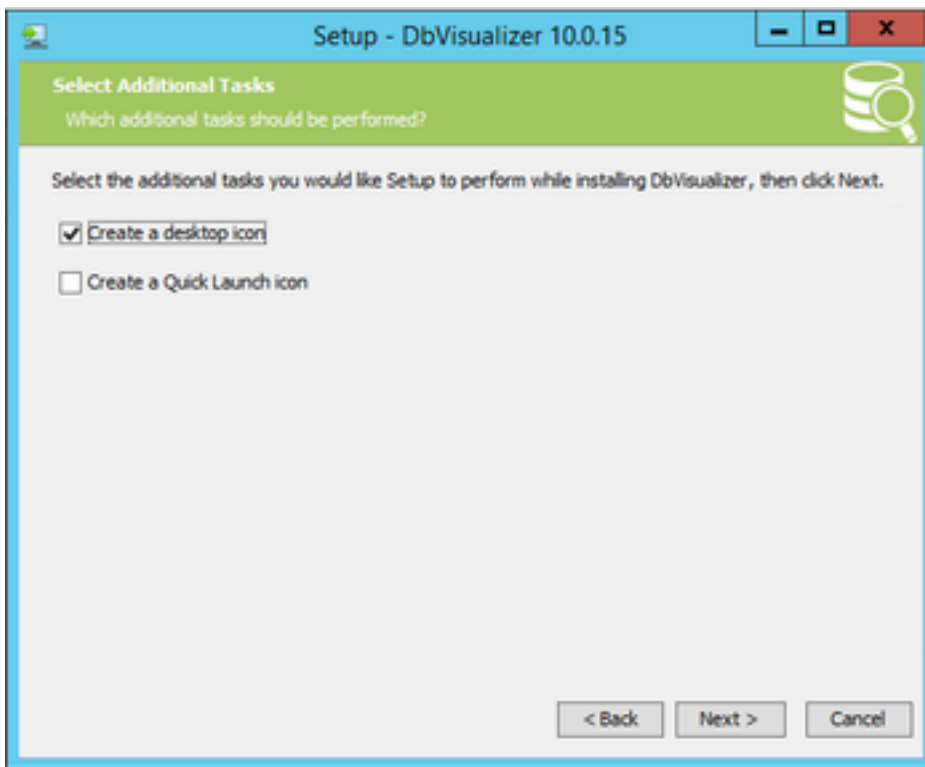
Plaats voor de installatie.



De lijst met ondersteunde databases standaard. Informix DB niet in de lijst, maar u kunt de JDBC-stuurprogramma later importeren.

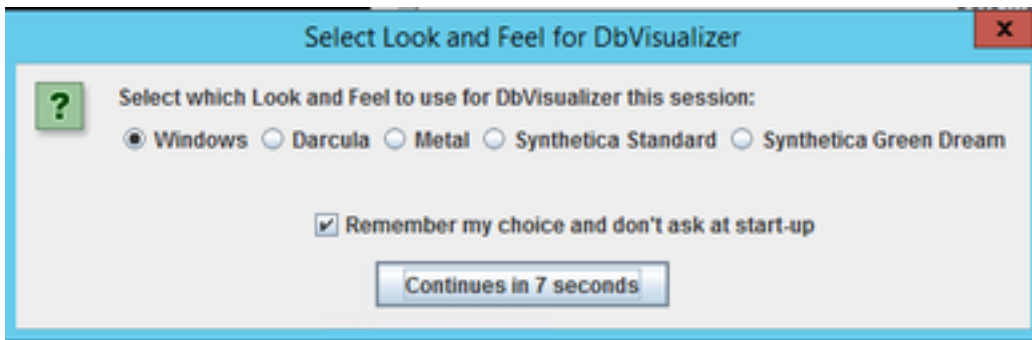






Stap 2. Maak een nieuwe verbinding met de CVP Informix-database.

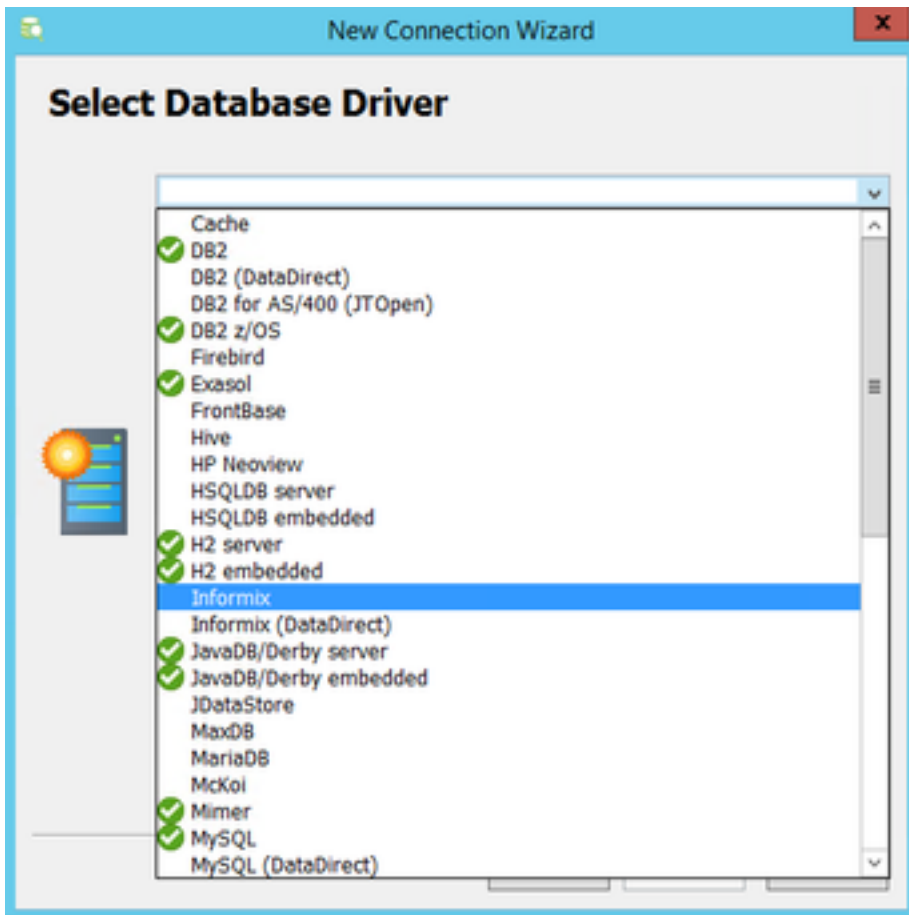
De eerste keer dat u DbVisualizer opent, vraagt het om de voorhuid. **Onthoud mijn keuze en vraag het niet bij het opstarten**



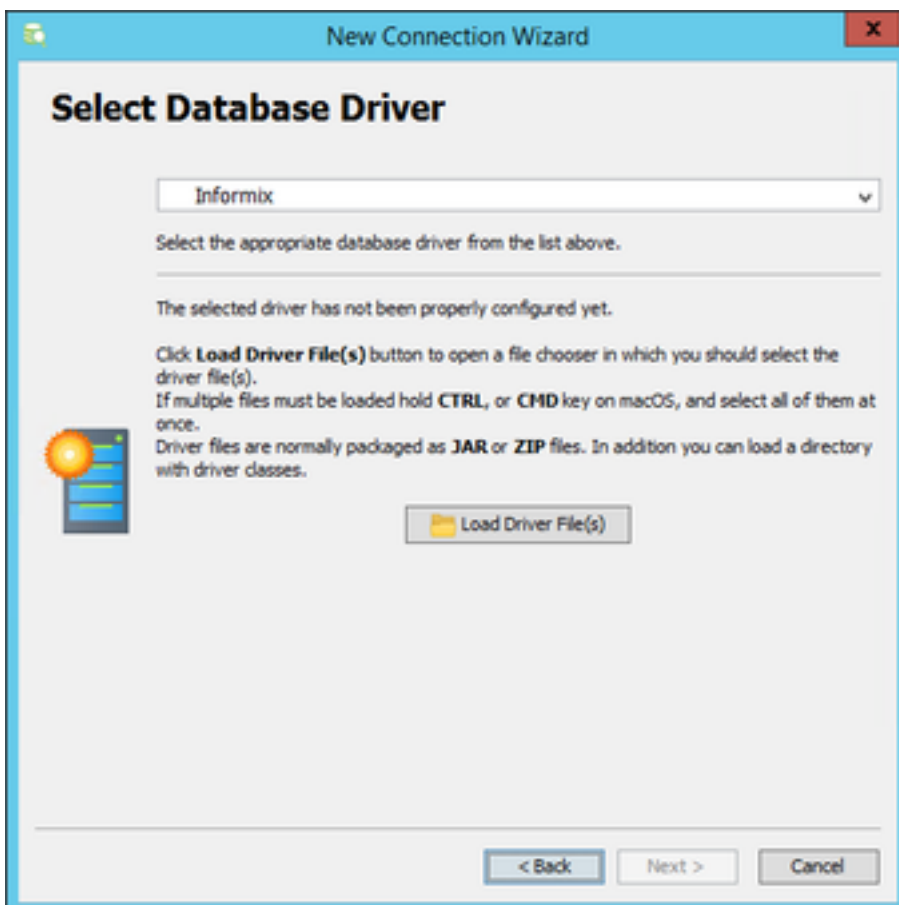
Het venster van de wizard verschijnt. Geef een naam voor de verbinding.



Selecteer de optie **Informix** database in de lijst.

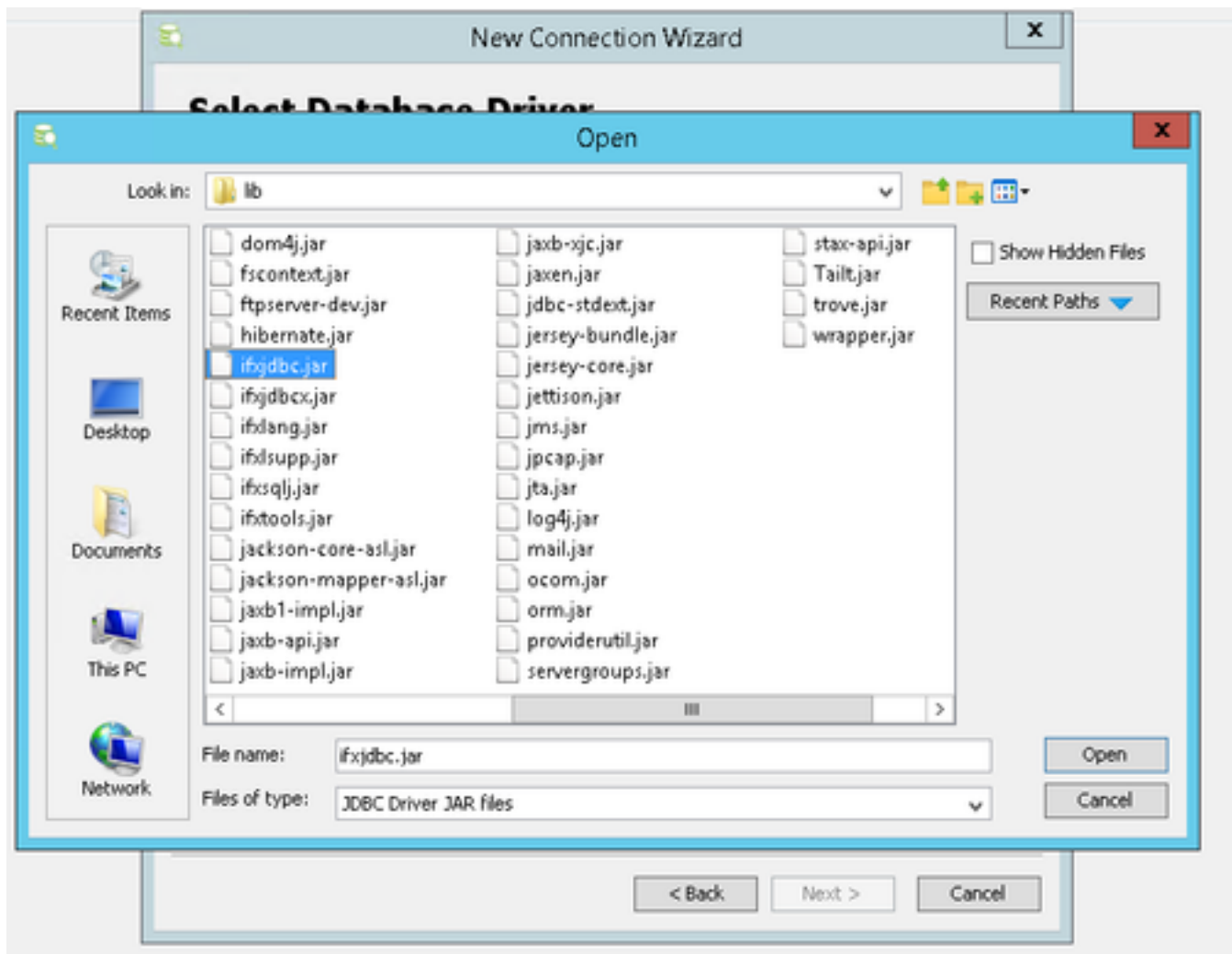


Voor Informix-database moet u een driver-bestand opgeven. Selecteer **Stuurbestand(en) laden**

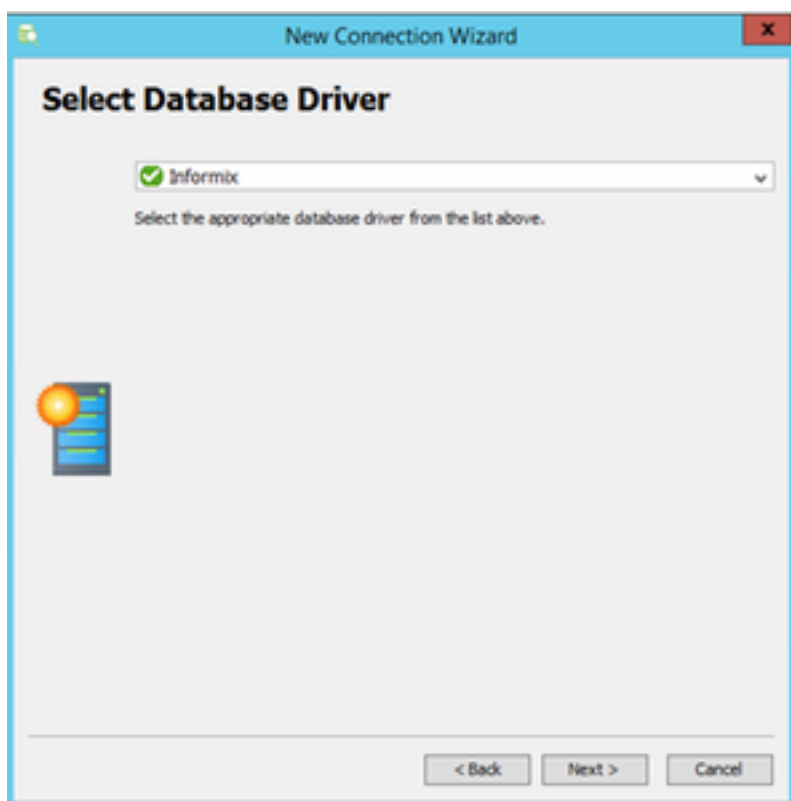


Zoek **ifxjdbc.jar**-bestand op van **C:\Cisco\CVP\lib** als DbVisualizer-client rechtstreeks op de CVP-rapportserver is geïnstalleerd, en kopieer het bestand van het stuurprogramma van de CVP-

rapportageserver op andere wijze.



Het stuurprogramma is geüpload. Selecteer **Volgende**.



Geef details over database server op

cvp_db
Informix

Connection

Notes

Database

Settings Format

Database Server: CVPReporting *CVP Reporting Hostname or IP*

Database Port: 1526

Database: cvp_data

Database Server: cvp *Informix DB server name*

Authentication

Database Userid: cvp_dbadmin

Database Password: [masked]

Options

Auto Commit:

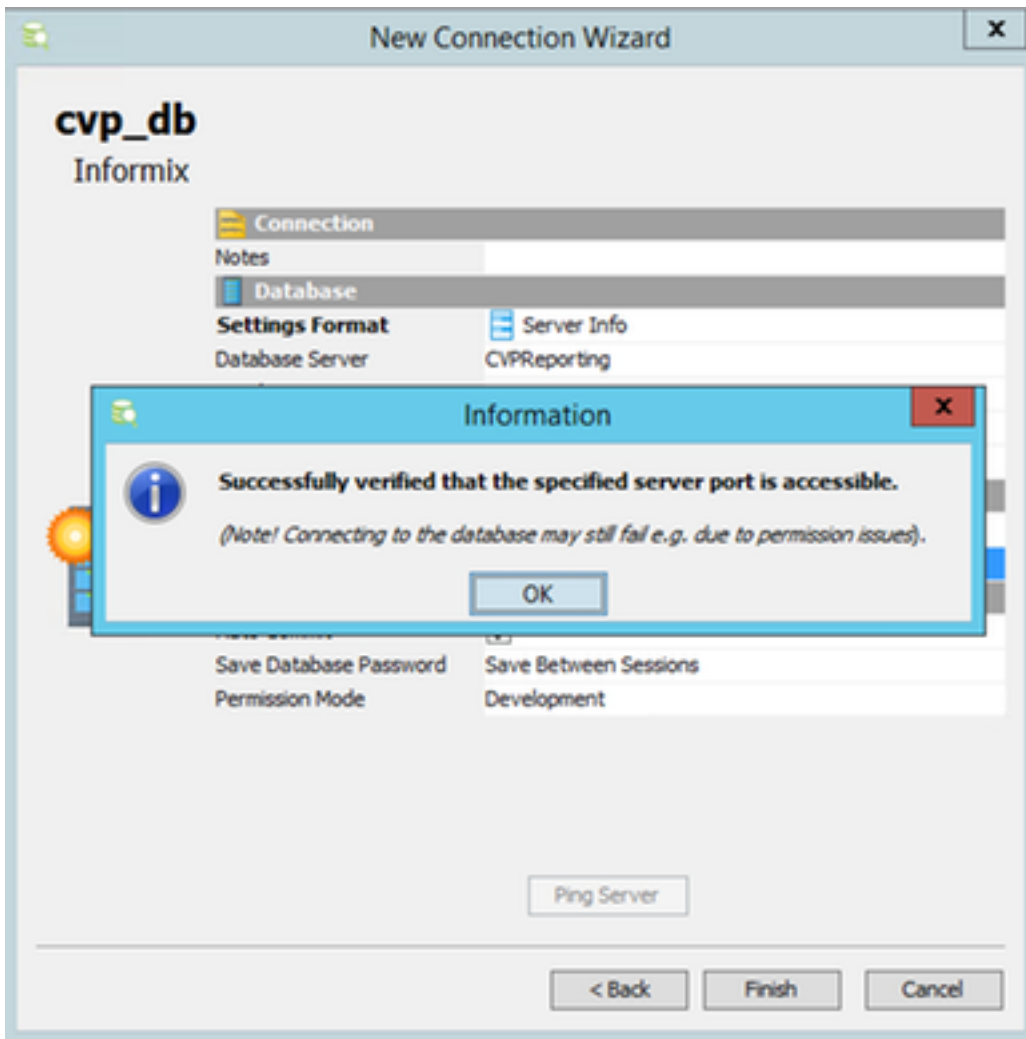
Save Database Password: Save Between Sessions

Permission Mode: Development

Ping Server

< Back Finish Cancel

Selecteer **Ping Server** en controleer of ping is geslaagd. Selecteer vervolgens **Voltoeien**.



U kunt nu databases verkennen en SQL-vragen (Structured Search Query Language) uitvoeren.

