

Standaard CVP & VVB Java, Tomcat en Informix versies en upgrade procedures

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[CVP](#)

[CVP-processen en hun doeleinden](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

–

[Informix Dynamic Server](#)

[Standaard CVP-versies](#)

[Upgraderichtlijnen](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Informix Dynamic Server](#)

[VVB](#)

[Processen en hun doeleinden](#)

[Standaard VVB-versies](#)

[Upgraderichtlijnen](#)

Inleiding

In dit document worden ondersteunde versies van Java, Tomcat en Informix voor CVP en VVB beschreven en wordt ook verwezen naar de juiste upgradeprocedures.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP (Customer Voice Portal)
- Gevirtualiseerde spraakbrowser (VVB)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1)
- VVB 11.6(1), 12.0(1)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

CVP

CVP-processen en hun doeleinden

- **JavaCVP-toepassingen**, voornamelijk Call Server, Voice Extensible Markup Language (VXML) Server, Web Services Manager of OPSConsole Server, zijn java-gebaseerde toepassingen en ze hebben Java runtime Environment (JRE) nodig voor uitvoering. Elke functionaliteitsbreuk van JRE kan invloed hebben op de Call Service, Standalone VXML Server Service of Operations Console Service. Een verkeerde configuratie van java kan veiligheidsgerelateerde problemen veroorzaken, ook al zijn de services actief.
- **Tomcat** Deze gevallen van Tomcat worden uitgevoerd op CVP server en zijn afhankelijk van het type implementatie:
 - **Cisco CVP CallServer** gehost door `C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat` op CallServer.
 - **Cisco CVP VXM-server** gehost door `C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat` op VXML-server.
 - **Cisco CVP CallServer** gehost door `C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat` op Reporting Server.
 - **Cisco CVP Webservices Manager** gehost door `C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat` op alle CVP servers.
 - **Cisco CVP OPSConsoleServer** gehost door `C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat` op Operations Console Server.
- **Informix Dynamic Server** Het is de database die door CVP Reporting Server wordt gebruikt om alle Rapportagegegevens (d.w.z. VXML- en Call Data) op te slaan.

Standaard CVP-versies

Versie	Product	Standaardversie
11.5(1)	Java (JRE)	1.7.0_67-b01
	Tomcat	8.0.33
	Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3
11.6(1)	Java (JRE)	1.7.0_121-b31
	Tomcat	8.0.33
	Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3
12.0(1)	Java (JRE)	1.8.0_172-b11

Tomcat 9.0.8
Informix Informix Dynamic Server 12.10.FC3

12.5(1) Java (JRE) 1.8.0_202-b08

Tomcat 9.0.21
Informix Informix Dynamic server 14.10 FC1

Upgraderichtlijnen

Java

Voorzichtig: Belangrijke upgrades (d.w.z. 1.8 -> 1.9) worden **niet ondersteund**.

Kleine upgrades (d.w.z. 1.8.172 -> 1.8.192) worden ondersteund en de procedure kan [hier](#) worden gevonden.

Opmerking: U moet voldoende verantwoordelijkheid nemen voor het uitvoeren van de juiste tests voordat u een upgrade uitvoert van de kleine versies van Java. Lees de opmerkingen van de Java release om te bepalen of een afhankelijke component voor CVP verouderd is in een nieuwe Java-versie. Voorbeeld: Als een algoritme of algoritme voor beveiliging is verouderd.

Voorzichtig: Na de JRE update, kopieer deze 3 bestanden van C:\Cisco\CVP\jre\bin\client naar C:\Cisco\CVP\jre\bin\server map:

class.jsa

jvm.dll

xusage.txt

De client map toont na het doen van de JRE update en u moet deze 3 bestanden verplaatsen naar server map zodat de VXML Service service kan starten.

Tomcat

Waarschuwing: belangrijke upgrades (d.w.z. 8.0 -> 8.5 of 9.0) worden **niet ondersteund**.

Kleine upgrades (d.w.z. 8.0.24 -> 8.0.33) worden ondersteund en de procedure kan [hier](#) worden gevonden.

Informix Dynamic Server

Let op: Major en Minor Upgrade van Informix worden momenteel **niet ondersteund** tenzij Informix kwetsbaarheden zijn geïdentificeerd en een patch is vrijgegeven door Informix.

Upgrade naar een kleinere versie van Informix (FC13) die nu wordt ondersteund om het defect te verhelpen (<https://cdetsng.cisco.com/summary/#/defect/CSCvm74652>).

Als u te maken hebt met Informix-kwetsbaarheden, neemt u contact op met Cisco TAC.

VVB

Processen en hun doeleinden

- **Java:** Virtualized Voice Browser (VVB) Engine draait op JRE
- **Tomcat:** Host de webservice die vereist is om VVB te laten werken
- **Informix:** Gebruikt voor interne DB

Standaard VVB-versies

Versie	Product	Standaardversie
11.6(1)	Java (JRE)	1.7.0_131-b12
	Tomcat	7.0.72
	Informix	12.10.UC7X3
12.0(1)	Java (JRE)	Open JDK 1.7.0_181
	Tomcat	7.0.85
	Informix	12.10.UC9W1
12.5(1)	Java (JRE)	1.7.0_231
	Tomcat	7.0.94
	Informix	12.10.UC9W1 X3

Upgraderichtlijnen

VVB ondersteunt geen handmatige manier of via ES/ET java/ tomcat/ informix upgrade. Het kan alleen worden ondergebracht tijdens de release cyclus.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.