Supervisor Active Directory-integratie configureren in CCMP

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Configureren Verifiëren Problemen oplossen

Inleiding

Dit document beschrijft configuratiestappen zodat de beheerders agents als supervirussen kunnen maken via Cisco Unified Contact Center Management Portal (CCMP).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CCMP

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCS E11.6.1
- CCMP 11.6.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Om een administrateur in staat te stellen om een makelaarsrekening aan de toezichthouder op te heffen; het is belangrijk dat de stappen voor Supervisor Active Directory (AD)-integratie worden voltooid met behulp van de CCMP Integrated Configuration Environment (ICE). Zonder deze

configuratie als een CCMP-beheerder een agent als toezichthouder probeert te maken, wordt de fout "Active Directory Domain Server" niet ingesteld op [AW]" zoals in de afbeelding wordt weergegeven.

ils Person	Supervisor	Agent Teams	Skill Groups	Attributes	Advanced	History
om Data						
upervisor						
1						
nain Account						
ssociate with Dor	main Account					
1						
ogin Name						-
ogin Name						Q
ogin Name						

Configureren

Opmerking: De configuratiestappen hier gaan ervan uit dat in CCMP ICE Cisco CCEintegratie is voltooid en dat de basisbewerkingen met succes kunnen worden uitgevoerd. Zorg er ook voor dat de volgende stappen in een onderhoudsvenster worden uitgevoerd.

1. Open ICE ; zoek het CCMP-knooppunt en start de toepassing ;

Search	
Everywhere 🗸	
ice	<i>P</i>
Integrated Configuration Environment	

2. Compleet Databaseverbinding en inloggen.

3. In Cluster Configuration-modus; klik op Cisco Unified CCE-servers configureren ; zoals in de afbeelding wordt getoond ;



4. Selecteer "**Een bestaand exemplaar wijzigen**" onder **Selectietaak** en klik op **Volgende**, zoals in de afbeelding weergegeven.

Configure Cisco Unified CCE Servers
Select Task Please select an option and click next to continue Add a new instance Modify an existing instance Remove an existing instance Next

5. Selecteer de **naam van** de **instantie die** van toepassing is en klik vervolgens op **Volgende** , zoals in de afbeelding ;

Opmerking: Hier **"AW"** is de voorbeeldnaam van het testlaboratorium dat voor dit document wordt gebruikt.

	Configure Cisco Unified CCE Servers
30	Select Unified CCE
	Please select the Unified CCE instance that you wish to modify
N N	AW
	Cancel Previous Next

6. Selecteer Volgende tot het optie Scherm "Supervisor Active Directory Integration" verschijnt en selecteer **"Yes"** gevolgd door **Next** te selecteren zoals in de afbeelding;

Configure Cisco Unified CCE Servers
Supervisor Active Directory Integration
Do you wish to allow Active Directory user accounts to be mapped to supervisors when configuring Unified CCE?
● Yes ○ No
Cancel Previous Next

7. Zorg ervoor dat u de **primaire controller** en de **secundaire** controllergegevens van **Domain** samen met **poortnummer** verschaft en klik op **Volgende**, zoals in de afbeelding wordt getoond;

Opmerking: Op basis van de labconfiguratie zijn alleen primaire domeincontroller/global catalogus en het poortnummer daarvan geleverd. Het formaat is **<FQDN/IP>:<PortNumber>**

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
20	Configure Active Directory Connections	
T.	Please enter the addresses of your primary and secondary domain controllers and configure the required security settings to connect	
`	Primary Domain Controller: ad2012.semaim.eem:3268	1
	Secondary Domain Controller:	
	Set Active Directory Authentication Types (Advanced) Anonymous Fast Bind Delegation Readonly Server Encryption Secure Sockets Layer Server Bind Server Bind	•
	Cancel Previous Next	

8. Selecteer de locatie in AD waar de toezichthouders op de domeinaccounts van de gebruikers zijn gevestigd, en klik vervolgens op **Volgende** zoals in de afbeelding

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
Ŕ	Select Supervisor Active Directory Location Select the location in active directory where your supervisor user domain accounts are located	
	Cancel Previous Next]

9. Selecteer de Gekoppelde Unified CM-servers en klik op Volgende , zoals in de afbeelding ;

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
X	Configure Linked Unified CM Servers	
	Please select the Cisco Unified CM servers that this Unified CCE is capable of routing calls to:	
×[✓ cucm10	
	Cancel Previous Next	

10. Klik op **Volgende** in het overzichtsscherm, zoals in de afbeelding;

	Configure Cisco Unified CCE Servers	×
20	Summary	
1.	ICM Configuration Summary	-
``	Overview	
	ICM Instance Name: pin ICM Deployment Type: Standard ICM Version: 188.1 Authentication Mode: Local Redundancy Type: SingleSided Provisonable: Yes <u>Primary Server Configuration</u>	
	Server [sprawler] (sprawler.samaira.com) Primary Admin Workstation Component Primary Provisioning Components	-
	Cancel Previous Next	

1. Zorg ervoor dat u het **Succesvolle** scherm ziet, zoals in de afbeelding wordt weergegeven, en klik op **Afsluiten**;



12. Zorg ervoor dat u op **Opslaan** in **ICE** klikt (door het **pictogram Opslaan** te selecteren), zoals in de afbeelding weergegeven wordt;

					Integrated Configuration Environment (ICE)	
F	ile	Edit	View			
ŤΤ	fool	Cluste	r Configuration	•	💾 🛃 🖏 😂 - 😁 🤄 💿 💿	

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

1. Klik op Management Portal; zoals in de afbeelding wordt getoond;



2. Aanmelden bij Management Portal,

Login

sername	
administrator	
assword	
*****	Ŷ

3. Selecteer Agent uit Resource Manager en klik vervolgens op het tabblad Supervisor en selecteer vervolgens de optie Supervisor gevolgd door het zoeken naar de inlognaam en klik op zoeker en controleer vervolgens het bericht "Domain account found". Klik op Opslaan om van deze account een Supervisor-account te maken. , zoals in de afbeelding getoond;

tails Person	Supervisor	Anent Teams	Skill Groups	Attributes	Advanced	History
and Person	Supernoor	Agent reality	Jon Groups	Photocortes	Platenceu	rascory
itom Data						
Supervisor						
✓						
main Account						
Associate with Do	omain Account					
NC .						
Login Name						_
ccmpuser@san	naira.com					Q
O Domain accou	unt found					
ODomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Oomain accou	unt found					
Domain account	unt found	A	ctivate Win	dows		

4. Ten eerste wordt in het systeem **een verzoek om bijwerking van de agent ingediend**; met een geel indicatielampje dat ook **"in afwachting van actief"** aangeeft, zoals in de afbeelding wordt getoond;

nt upo	ate request s	abmitted					
etails	Person	Supervisor	Agent Teams	Skill Groups	Attributes	Advanced	History
ustom (Data						
Super	rvisor						
×							
omain	Account						
Assoc	iate with Do	main Account					
Login	Name						
con	npuser@sam	aira.com					Q
Ø De	omain accou	nt found					
			A	ctivate Win	dows		

5. Uiteindelijk zal de status in enkele seconden veranderen in **Ready** en zal de wijziging worden gestart.



6. Zelfs Configuration Manager in het AW-knooppunt (Management & Data Server) zal nu bevestigen dat deze agent-account nu een supervisor is, zoals in de afbeelding wordt getoond;

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.