

CCMP-cache voor probleemoplossing - heropbouw op basis van implementaties met Precision wachtrijen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: cache opnieuw opbouwen op CCMP met PQ neemt uren in beslag](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om te identificeren of het lidmaatschap van een verwijderde Precision wachtrij (PQ) een vertraagde cacheheropbouw in Contact Center Management Portal (CCMP) plaatsvindt.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Contact Center Management Portal (CCMP)
- Microsoft SQL-serverbeheerstudio

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CCMP 11.6 en 12.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem: cache opnieuw opbouwen op CCMP met PQ neemt uren in beslag

Dankzij implementaties met Nauwkeurige wachtrijen kan de heropbouw van de Application Cache in CCMP langzaam worden ervaren.

Dit wordt veroorzaakt doordat de tabel van de leden van de Agent Precision kenmerk niet is

gezuiverd van verwijderde attributiegegevens die meer dan 28 dagen oud zijn.

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

Dit kan worden geïdentificeerd door middel van een query op de Portal DB voor het verwijderde record op de tabel. Opmerking: De "EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())" geeft u een telling van verwijderde records ouder dan 28 dagen en is dezelfde waarde die wordt gebruikt om verwijderde Skill Group Memberships te verwijderen.

De resultaten van de vragen variëren gebaseerd op de grootte van de plaatsing maar over het algemeen zouden tienduizenden van verwijderde records de tijd van de cachebelasting voor CCMP negatief beïnvloeden en aangeven dat u door dit bug wordt beïnvloed:

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

Aanvullende informatie voor de bug is te vinden op deze link:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

Oplossing

Als u merkt dat u door deze bug wordt beïnvloed, neemt u contact op met Cisco TAC om rond de purge-kwestie te werken.