

# Controleer de configuratie van TTS-prompt wanneer deze in het Chinees niet correct wordt afgespeeld

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt de oplossing voor de tekst-naar-spraak (TTS) beschreven. Dit wordt gevraagd om niet te worden afgespeeld als de vragen die met de **Create TTS Prompt** stap zijn gemaakt, worden ingesteld op Chinese taal.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCX)
- TTS-integratie met UCCX
- Media Resource Control Protocol (MRCP)

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.



For Cisco Unified Communications solutions

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

## MRCP TTS Server Configuration

Update Delete Cancel

Status

Status: Ready

Server Name\* [REDACTED]

Provider Name\* Nuance Vocalizer

Port Number\* 5000

Locales\* zh [Zhuang]

Add Language

Enabled Languages\*

<input checked="" type="checkbox"/> English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese (China)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral

Update Delete Cancel

**i** \* indicates required item

*Toegevoegd ZH geïdentificeerd als Chinees in de geactiveerde taalsectie*

2. Zoek onder Locales naar Zh en voeg taal toe voor hetzelfde.

3. Navigeer naar de standaard MRCP TTS genders en selecteer het standaard geslacht voor de toegevoegde locale.





## MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

### Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. Navigeer naar de MRCP TTS-provider en vernieuw de provider.

5. Maak daarna een test call en CCX zal ondersteunen zh\_CN taal nu en aanwijzingen moeten spelen zoals gewenst.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.