

Probleemoplossing voor RTMT-certificaatfouten op ABBYY FineReader, VVB en UCCX

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Op VOS gebaseerde producten genereren meldingen op verloopdatums](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen met specifieke certificaatfouten op Real Time Monitoring Tool (RTMT) van Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Finesse en Cisco Virtualization Voice browser (VVB).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCCX 11.0
- VVB 11,5
- Finesse 11.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem: Op VOS gebaseerde producten genereren meldingen op verloopdatums

Meerdere installaties van UCCX, VVB en Finesse beginnen signaleringen te genereren via RTMT en vermelden dat sommige certificaten zijn verlopen zoals in de afbeelding.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

Status

i 2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

Certificaatgegevens:

certificaatnaam: **GTE_CyberTrust_Global_Root**

Eenheid: kat-trust

Type: eigenaardigheden

Verlopen: 14 aug.:59:00:000 CEST 2018 / min. 13 aug. 23:59:00:000 GMT 2018

certificaatnaam: **Equifax_Secure_certificaatmodel**

Eenheid: kat-trust

Afscheiding: Wed aug 22:41:51 GMT +06:00 2018

Oplossing

U kunt deze verlopen certificaten veilig verwijderen via OS Admin/Complatform pagina en de server opnieuw opstarten.

Finesse/VVB 11.6 en UCCX 11.5 building is niet voorzien van een of meer van deze 3rd-partijen Root CA tomcat-trust certificaten geïnstalleerd.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)