

Probleemoplossing voor Tomcat-upgrade-fout voor CSCwk81097

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem: Apache Tomcat start niet na upgrade naar 9.0.90 of hoger](#)

[Oplossing](#)

[Procedure](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een scenario van Tomcat crash op CCE en hoe het te repareren als het niet start.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.x
- Apache Tomcat upgrade procedure in CCE

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90 of hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Na een upgrade van Apache Tomcat met behulp van UpgradeTomcat Utility naar versie 9.0.90 of 9.0.91 van een lagere versie, stopt de service om te werken aan CCE servers.

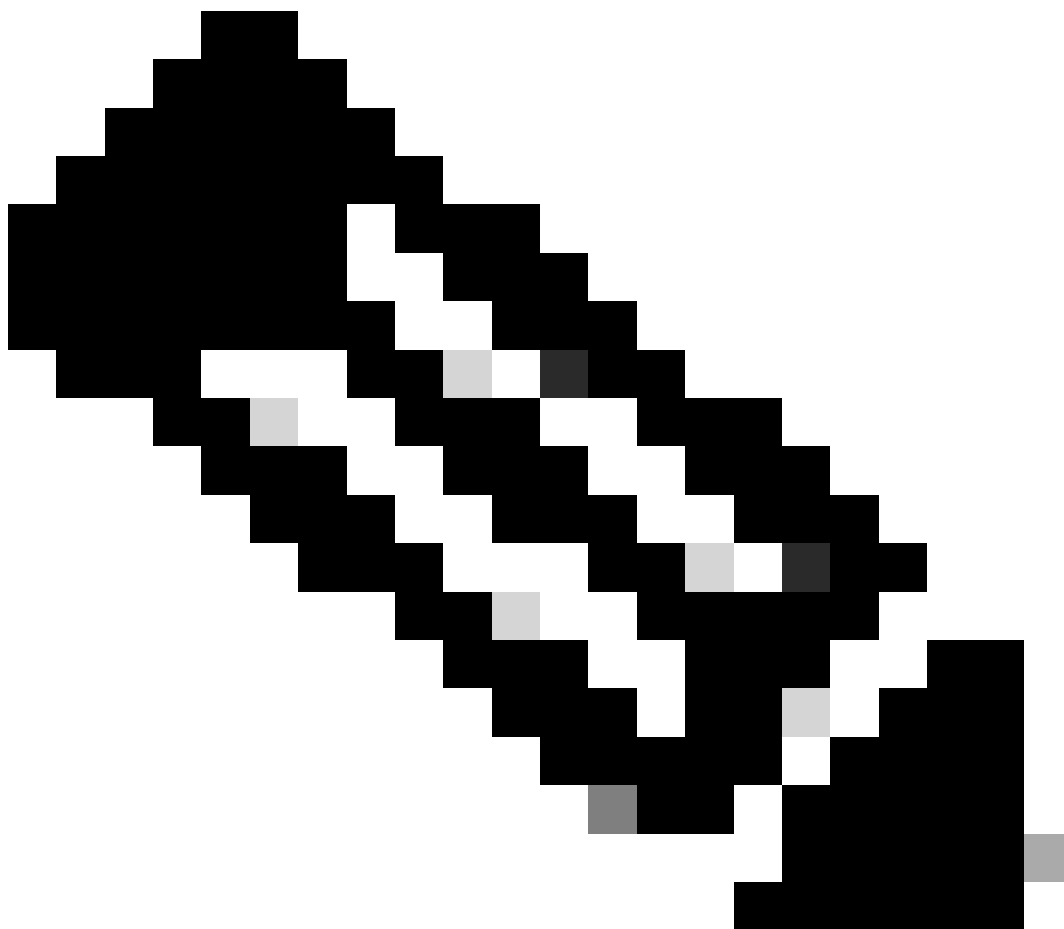
Probleem: Apache Tomcat start niet na upgrade naar 9.0.90 of hoger

Het probleem is opgenomen in de defect-[Cisco-bug-id CSCwk81097](#) . U kunt een bladwijzer toevoegen voor elke ES release of een tijdelijke oplossing in de toekomst.

Oplossing

Je moet terugdraaien naar Apache Tomcat 9.0.89. Het softwaredefect wordt actief gewerkt aan mijn Cisco CCE-engineering.

Zie het ../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log voor meer informatie over de resultaten van elke stap.



Opmerking: Stop Unified CCE-services op de VM voordat u het Tomcat-hulpprogramma gebruikt

Procedure

Stap 1	Navigeer vanuit de opdrachtregel naar de map waarin u het hulpprogramma Upgrade Tomcat hebt gekopieerd.
Stap 2	Voer deze opdracht in om de tool uit te voeren: tomcatutility.bat -revert.
Stap 3	Voer, wanneer hierom wordt gevraagd, ja in om met de omkering verder te gaan.

Stap 4	Herhaal deze stappen voor alle Unified CCE component-VM's.
--------	--

Gerelateerde informatie

- [Upgrade Tomcat Utility](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.