

Beheer van containerservices en het verzamelen van Cloud Connect-logboeken in contactcenters (CCE)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[CLI-opdrachten om containers en hun status/configuratie te bekijken](#)

[containerstatus bekijken](#)

[CLI-opdracht om Docker Engine opnieuw te starten](#)

[CLI-opdracht om containerservices te stoppen](#)

[CLI-opdracht om Containerservices te starten](#)

[Maak een lijst van en verzamel verschillende containerlogs van de Cloud Connect-server met CLI-opdrachten](#)

[De beschikbare logmappen weergeven](#)

[Cherrypoint](#)

[Cloud Connect-beheer](#)

[Inhoud \(Containerbeheer\)](#)

[DataConn](#)

[Digitale routing \(DR API\)](#)

[Orkestratie \(inventaris\)](#)

[Maak een lijst van en verzamel verschillende containerlogs van de Cloud Connect-server met behulp van de browser](#)

[DataConn](#)

[Digitale routing \(DR API\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure voor het beheer van de verschillende containerservices in Cloud Connect en voor het verzamelen van logbestanden van Cloud Connect-servers.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cloud Connect
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CloudConnect versie: 12.6.2 ES01

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

CLI-opdrachten om containers en hun status/configuratie te bekijken

containerstatus bekijken

- Uutils cloudconnect lijst
- Uutils cloudconnect details <naam van de container>
- toon cloudconnect <naam van container> configuratie
- toon cloudconnect <naam van container> status

CLI-opdracht om Docker Engine opnieuw te starten

Opnieuw opstarten van hulpprogramma's voor Docker Engine

CLI-opdracht om containerservices te stoppen

- Uutils cloudconnect stop cherrypoint
- Uutils cloudconnect stop cloudconnectmgmt
- Uutils cloudconnect stopgegevens
- Uutils cloudconnect stop digitale routing
- Uutils cloudconnect stoporquestratie

CLI-opdracht om Containerservices te starten

- utils cloudconnect start cherrypoint
- Uutils cloudconnect start cloudconnectmgmt

- Utils cloudconnect start data
- Utils cloudconnect start digitale routing
- Utils cloudconnect start orkestratie

Maak een lijst van en verzamel verschillende containerlogs van de Cloud Connect-server met CLI-opdrachten

De beschikbare logmappen weergeven

```
<#root>
```

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cherrypoint
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cli
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

cloudconnectmgmt

26 Aug, 2024 09:00:49

contm

26 Aug, 2024 09:00:49

dataconn

26 Aug, 2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug, 2024 09:00:49

inventory

Cherrypoint

file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log

Cloud Connect-beheer

file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/ detail*
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log

Inhoud (Containerbeheer)

```
file list activelog /hybrid/log/contm/ detail
file get activelog /hybrid/log/contm/contm.log
```

DataConn

```
file list activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

Digitale routing (DR API)

```
file list activelog /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get activelog /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

Orkestratie (inventaris)

```
file list activelog /hybrid/log/inventory/ detail
file get activelog /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

Maak een lijst van en verzamel verschillende containerlogs van de Cloud Connect-server met behulp van de browser

DataConn

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

Digitale routing (DR API)

https://

:8445/drapl/log/digitalrouting

Gerelateerde informatie

[CCE-ontwerpgids voor oplossing](#)

[PCE 12.6\(2\) - Functiegids](#)

[UCS 12.6\(2\) - Functiegids](#)

[Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.