

Probleemoplossing en tracering van conferentieagent-gesprekken in JTAPI-GW

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Overzicht](#)

[Oproep op hoog niveau](#)

[Problemen oplossen](#)

[JTAPI](#)

[JTAPI-staten](#)

[Gedetailleerde Call Flow Analysis](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de gebeurtenissen van de Agent in JTAPI Gateway (JGW) kunt volgen en een conferentiegesprek kunt inloggen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- Cisco Packet Contact Center Enterprise (PCE)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Unified Contact Center Enterprise versie 12.6(1)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Het JTAPI Gateway (JGW)-proces is het proces dat verantwoordelijk is voor het initialiseren van communicatie met de CUCM via JTAPI. Het belangrijkste doel is om de agent-gebeurtenissen te volgen en te bewaken terwijl een ACD-oproep wordt afgeleverd of als de agent een van de taken uitvoert die beschikbaar zijn bij Finesse. Het doel van dit document is om een Agent te volgen die probeert een vergadergesprek te voeren met een andere agent en wat zijn de belangrijkste punten die kunnen helpen bij

het oplossen van deze gebeurtenissen.

Overzicht

Beide agent telefoons zijn extensies op een CUCM en de beller is een PSTN-nummer.

CUCM 192 168 10 10
Agent 1-uitbreiding 1080
Agent 2-uitbreiding 1082

Uitgebreide gespreksstroom:

PSTN > CUBE > CVP > ICM > VVB > CUCM > Agent

Belangrijke elementen waarmee rekening moet worden gehouden:

- 1) deviceName –> Apparaat dat de oproep ontvangt
- 2) CallLegID –> Dit wordt gebruikt om de oproep in JGW-spoor te volgen
- 3) CallID –> Gesprek-ID gegenereerd voor de oproep
- 4) CallActiveEv CID –> Deze CID kan worden toegewezen aan CTISVR, OPC, PIM om de oproep in ICM te volgen
- 5) Staat –> Dit zijn de staten van de Oproep in JGW

Elke gebeurtenis heeft een volgnummer. Als JGW een verzoek verstuurt, kunt u het volgnummer gebruiken om de reactie van CUCM CTI Manager te volgen.

Oproep op hoog niveau

- 1) PSTN Caller belt naar het gratis nummer (TFL) dat de CUBE en dan CVP raakt.
- 2) Na het doorlopen van de Comprehensive Call Flow, wordt de oproep verstuurd naar Agent 1 met extensie 1080.
- 3) Agent 1 kiest Consult in Finesse en Dials Agent 2 Extension 1082.
- 4) Zodra de Call is verbonden tussen beide agents, bereikt Agent 1 de conferentie.
- 5) Zodra alle partijen zijn verbonden, vindt de conferentie plaats.

Problemen oplossen

Gebruik deze debug-niveaus om problemen op te lossen met het JGW-berichtenverkeer en de Session Initiation Protocol (SIP)-signalering die bij CUCM overeenkomt:

JTAPI

Gebruik op de Agent Peripheral Gateway (PG) het hulpprogramma Procmon om overtrekken voor het JGW-proces weer te geven:

```
C:\>procmon <cust_inst> <node> jgw<jtapi instantie>  
>>JT_TPREQUSTS /on traceren  
>>JT_JTAPI_EVENT_SED* overtrekken/on  
>>JT_PIM_EVENT/on traceren  
>>JT_ROUTE_MESSAGE/on traceren  
>>opsporen *CONF* /on
```

<cust_Against> = CCE Instance.

<node> = Dit is de PG waar u aan wilt werken.

<jtapi instance> = Instance number dat is toegewezen aan het JGW-proces. U kunt dat nummer vinden in **Diagnostic Portico > Services > Lijstprocessen**.

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>procmon pcce pg3a jgw1
09:49:11 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
09:49:11 Trace: WARNING!!! - Using Procmon during production hours may have performance impact
terruption.
>>>>trace JT_TPREQUESTS /on
>>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>>trace *CONF* /on
>>>>_
```

U kunt ook Diagnostic Framework Portico gebruiken op de Agent PG en het traceerniveau van het JGW-proces verhogen naar 3. Daarvoor gaat u naar **Overtrekken > Overtrek instellen > Overtrek selecteren > Component selecteren > Niveau selecteren > Indienen**.



Commands:

Alarm

SetAlarms
GetAlarms

Configuration

ListConfigurationCategories
GetConfigurationCategory

Inventory

ListAppServers

License

GetProductLicense

Log

ListLogComponents
ListLogFiles

Network

GetNetStat
GetIPConfig
GetTraceRoute
GetPing

Performance

GetPerformanceInformation
GetPerfCounterValue

Platform

GetPlatformInformation

Service

ListServices
ListProcesses

Trace

ListTraceComponents
GetTraceLevel
SetTraceLevel
ListTraceFiles

Version

GetProductVersion

SetTraceLevel

Component: Peripheral Gateway 3A/jgw1

Level: 3

Trace Setting Cookie:

Submit

2

3

1

JTAPI-staten

-Onbekende status 0

Onbelaste stand 1

- Aanbodstaat 2

-Aanvaarde staat 3

- DialtoneState 4

Kiezerstatus 5

-RingbackState 6

Status-station bezig 7

Connected Grid-status 8

- procedurestaat 9

Status-op-houderfunctie 10

OverdrachtOnhangendeStaat 12

-TransferOnholdState 13

Status zonder verbinding 14

CallWaiting State 15

Netto externe gebruiksstatus 16
- Progressiestaat 18
- WhisperState 18

Gedetailleerde Call Flow Analysis

Agent heeft gebeld van PSTN en toont status 2 als aanbod.

7:18:17:959 pg3a-jgw1 Trace: 393: Jul 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Event: com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

eventSequence = 61236
17:18:17:959 pg3a-jgw1 spoor:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
lineHandleSpecified = waar
deviceName = UCSFSJEFFERS.
17:18:17:959 pg3a-jgw1 spoor:
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
globalCallManagerID = 1
callID = 7470099.
17:18:17:959 pg3a-jgw1 spoor:
callParty = <PSTN NUMBER>
callParty = 1080
originalCallingParty = 1080
toestand = 2.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 Trace: 396: Jul 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61237
17:18:17:959 pg3a-jgw1 spoor:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
toestand = 2.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 Trace: CallActiveEv CID: 24247315.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 Trace: ConnCreatedEv CID: 24247315 (7470099/1) Addr: 1080 CurCalling: 5555551234 CurCallingURLType: URL_TYPE_UNKNOWN CurCalling: 1080 CurCallingURLType: URL_TYPE_SIP Calling: 5555551234 Calling: 1080 Oorzaak: NORMAL.

Gesprek gewijzigd in geaccepteerde staat.

17:18:18:006 pg3a-jgw1 Trace: 438: Jul 10 17:18:18.006 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) Ontvangen Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61238
17:18:18:06 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081
toestand

JGW stuurt het antwoordverzoek. U kunt volgnummer 11057 zien. Je ontvangt een antwoord met dat volgnummer.

17:18:20:653 pg3a-jgw1 Trace: 462: Jul 10:17:18:20.653 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadResponseCall] verzenden: com.cisco.cti.protocol.CallAntwoordrequest volgnummer = 11057.

17:18:20:653 pg3a-jgw1 spoor:

lineCallManagerID = 1

regelID = 32

callLegCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

mediaApparaatnaam =

mediaResourceID = 0

}.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace: 463: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Antwoord: com.cisco.cti.protocol.CallResponse {

volgnummer = 11057

resultaat = 0

}.

Aangezien de vraag werd goedgekeurd, begint u de Transmissie en de Ontvangst van het Begin te zien, wordt het betekenen van RTP verbonden.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace: 464: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {

eventSequence = 61239

deviceCallManagerID = 1.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace:

deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

ipAddr = -494595386

rtpPortNumber = 8980.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace: 467: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.StartReceptionEvent {

eventSequence = 61240

deviceCallManagerID = 1.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace:

deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

ipAddr = 1267012294

rtpPortNumber = 20704.

Oproep Wijzigen in Staat 8, Betekenis verbonden.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace: 482: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) Ontvangen Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61242
17:18:20:784 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
toestand = 8.

Wanneer de agent een Consult Transfer (Conference) wil doen, ziet u het verzoek dat naar CUCM wordt verzonden en ziet u een resultaat van de volgorde die terugkomt van CUCM.

17:19:28:463 pg3a-jgw1 Trace: 780: Jul 10 17:19:28.463 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadConsultationCall] verzenden: com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferrequest {
volgnummer = 11062.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 spoor:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callLegCallManagerID = 1
callLegID = 27308081.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 spoor:
newCallManagerID = 1
newGlobalCallID = 7470101
callAddress = null
destAddress = 1082.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 spoor:
userData = null
bNeverConnectMediaForConsultCall = onjuist
}.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 Trace: 791: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Antwoord: com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferResponse
volgnummer = 11062
resultaat = 0.

Overgang van de bezoeker om te houden, wat staat 10 is.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 Trace: 781: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61255
17:19:28:595 pg3a-jgw1 spoor:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
toestand

Een nieuwe oproep wordt gegenereerd door de Agent. U kunt de nieuwe CallLeg gebruiken om deze nieuwe oproep aan de andere gebruiker te volgen.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 Trace: 797: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {
eventSequence = 61257

17:19:28:595 pg3a-jgw1 spoor:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
lineHandleSpecified = waar
deviceName = UCSFSJEFFERS.
17:19:28:595 pg3a-jgw1 spoor:
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308086
globalCallManagerID = 1
callID = 7470101.
17:19:28:595 pg3a-jgw1 spoor:
callParty = 1080
callParty =
originalCallingParty =
toestand = 4.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 Trace: 883: Jul 10 17:19:28.879 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Event: com.cisco.cti.protocol.CallPartyInfoChangedEvent {
eventSequence = 61262
17:19:28:879 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308086.
17:19:28:879 pg3a-jgw1 Trace:
callPartyChanged = onjuist
callParty = 1080
callPartyName =
callPartyChanged = waar.
17:19:28:879 pg3a-jgw1 Trace:
opriepenParty = 1082

Zodra de andere antwoorden van de Agent, wordt de vraag verbonden.

17:19:32:828 pg3a-jgw1 Trace: 1017: Jul 10 17:19:32.828 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61278
17.19.32:828 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308086
toestand = 8.

17:19:32:844 pg3a-jgw1 Trace: 1074: %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-PG_USER){Lijn:UCSFSJEFFERS:1080:Iedereen:(1,32)|Bel:[GCID=(7470101/1),CID=27308086]}
CallStateChanged (V2) [state=connected cause=NODestType=IN_CLUSTER destCM=0 fwdD.

Dan sluit Agent zich aan bij de Callers in de Conferentie. Je ziet het volgnummer en de reactie van CUCM.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: MsgConferenceCall: HeldCID: 24247315 HeldConnDevID: 1080/0
ActiveCID: 24247317 ActiveConnDevID: 1080/0 DialedNum: InvID: 120563.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: 1079: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-PG_USER)[GW-ThreadConferenceCall][(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]Verzoek: conferentie((P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE).

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: 1080: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[7470099/1]conference(): conference controller 1: [UCSFSJEFFERS/[1080:Iedereen:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]->OPGERICHT]->GEHOUDEN, conferentie controller 2: [UCSFSJE.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: FFERS/[1080:Iedereen:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE]->GEVESTIGDE]->GESPREKKEN.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: 1081: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]conference ((P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE,[UCSFSJEFFERS/[1080:Iedereen:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]->VASTGESTELD]->

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: held,[UCSFSJEFFERS/[1080:Iedereen:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE]->GEVESTIGDE]->GESPREKKEN).

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: 1082: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:[Bel:[GCID=(7470099/1),CID=27308081]]oproep.connect(Bel:[GCID=(7470101/1),CID=27308086])..

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: 1083: Jul 10 17:19:46.393 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadConferenceCall] verzenden: com.cisco.cti.protocol.CallJoinrequest {

volgnummer = 11064.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace:

lineCallManagerID = 1

regelID = 32

callLegCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

otherCalls = 1@[.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace:

com.cisco.cti.protocol.ClientCallHandle { CallManagerID=1

CallLegID=27308086

}

}.}

17:19:46:477 pg3a-jgw1 Trace: 1123: Jul 10 17:19:46.477 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Antwoord: com.cisco.cti.protocol.CallJoinResponse

volgnummer = 11064

resultaat = 0

}.}

Zodra alle partijen toetreden, begint de Nieuwe Conferentie en de Start Transmissie en Start Receptie gebeuren aan alle betrokken partijen (PSTN-beller en 2 agenten).

17:19:46:477 pg3a-jgw1 Trace: primairConnectionMyConn: GenID: 20193 IDVal: 27308081 Dev: 1080/0 Ext: 1080 DevTgStr: 1080 Addr: 1080 Staat: CONNECTED CCState: GEVESTIGDE prevCCState: GEVESTIGDEingelogdIn: Y portedToOPC: Y.

17:19:46:477 pg3a-jgw1 Trace: secundairConnectionMyConn: GenID: 20198 IDVal: 27308088 Dev: 1082/0 Ext: 1082 DevTgStr: 1082 Addr: 1082 State: CONNECTED CCState: GEVESTIGDE prevCCState: GEVESTIGDEIn: Y portedToOPC: Y.

17:19:46:47 pg3a-jgw1 Trace: CiscoConferenceStart: CID: 24247315 (7470099/1) ConfCID: 24247317 (7470101/1) FinCID: 24247315 (7470099/1).

17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1299: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:

lineCallManagerID = 1

regelID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2.
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modificatieStatus = 1

17:19:47:740 pg3a-jgw1 Trace: 1396: %JTAPI-CTI-7-UNK:Bel:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] op
apparaat:(P1-PG_USER) UCSFSJEFFERS(1,34) StartTransmission MediaConnectionMode:3.

17:19:47:740 pg3a-jgw1 Trace: 1401: %JTAPI-CTI-7-UNK:Bel:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] op
apparaat:(P1-PG_USER) UCSFSJEFFERS(1,34) StartReception MediaConnectionMode:3.

Zodra een van de partijen de oproep beëindigt, verandert de Conferentie van status.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1299: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
conferenceStateChangedID = 2.
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:
globalCallManagerID = 1
globalCallID = 7470099
modificatieStatus = 1

U ziet LineConferenceEndedEvent die uit CUCM en CallLeg komt die hun vraag beëindigde.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1301: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) ontving Event: com.cisco.cti.protocol.LineConferenceEndedEvent
eventSequence = 61300
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 32
transactieID = 16777217
succes = waar.
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:
bRemoteInUse = fout
idleCalls = 1@[

```
com.cisco.cti.protocol.ctiCallHandle {  
callManagerID = 1  
callLegID = 27308086  
].
```

Nu wordt er een nieuwe verbinding gemaakt met de overige partijen.

```
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1309: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE} CallManager.conferenceCall: Het creëren van een nieuwe verbinding voor een geconferencing.
```

```
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: CiscoCallChangedEv CID: 24247317 Addr: 1082 Surviving Call ID: 24247315 (7470099/1) Surviving Calling Address: 5555551234 Surviving Calling Address: 1080 Original Call ID: 24247317 (7470101/1) Original Calling Address: 1080 Original Calling Address: 1082 CiscoC.
```

```
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1354: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE} Behandeling Externe STATUS_CONNECTED voor 5555551234::2.
```

```
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1371: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: [ FinalCall=(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE0CiscoConferenceEndEv event.Success=true.
```

Voor deze nieuwe verbinding wordt een nieuwe start-ontvangst en start-transmissie ontvangen.

```
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: 1391: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK: (P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {  
eventSequence = 61301  
deviceCallManagerID = 1.
```

```
17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace:  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
ipAddr = 59052742  
rtpPortNumber = 26320.
```

```
17:19:47:740 pg3a-jgw1 Trace: 1394: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK: (P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.StartReceptionEvent {  
eventSequence = 61302  
deviceCallManagerID = 1.
```

```
17:19:47:740 pg3a-jgw1 Trace:  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
ipAddr = 1267012294  
rtpPortNumber = 20704.
```

Zodra de Gesprek eindigt tussen de resterende partijen, ziet u de Verzonden Aanvraag van de Verbreking evenals de ConferenceStateChangeEvent.

```
17:20:07:835 pg3a-jgw1 Trace: 1521: Jul 10 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK: (P1-192.168.10.10) [GW-ThreadClearConnection] verzenden: com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectrequest {  
volgnummer = 11065.
```

```
17:20:07:835 pg3a-jgw1 spoor:  
lineCallManagerID = 1  
regelID = 32  
callLegCallManagerID = 1
```

callLegID = 27308081
}.

17:20:07:835 pg3a-jgw1 Trace: 1522: Jul 10 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Antwoord: com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectResponse
volgnummer = 11065
resultaat = 0
}.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 Trace: 1523: Jul 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {
eventSequence = 61308
17.20.07.881 pg3a-jgw1 Trace:
lineCallManagerID = 1
regelID = 80
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308088
conferenceStateChangedID = 4.
17.20.07.881 pg3a-jgw1 Trace:
globalCallManagerID = 1
globalCallID = 7470099
modificatiestatus = 2

Tot slot ontvangt u de Ontvangst en de Transmissie van het Einde voor RTP.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 Trace: 1526: Jul 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.stopReceptionEvent {
eventSequence = 61309
deviceCallManagerID = 1.
17.20.07.881 pg3a-jgw1 Trace:
deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
mediaApparaatnaam =
mediaResourceID = 0
mediaConnectionMode = 3
}.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 Trace: 1528: Jul 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.cti.protocol.stopTransmissionEvent
eventSequence = 61310
deviceCallManagerID = 1.
17.20.07.881 pg3a-jgw1 Trace:
deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
mediaApparaatnaam =
mediaResourceID = 0
mediaConnectionMode = 3
}.

Bel een andere staat met de oorzaak van de verbroken verbinding, in ons voorbeeld 16 als Normale gespreksverrekening.

17:20:07:897 pg3a-jgw1 Trace: 1536: Jul 10 17:20:07.897 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-

192.168.10.10) ontving Gebeurtenis: com.cisco.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

eventSequence = 61313

17:20:07:897 pg3a-jgw1 Trace:

lineCallManagerID = 1

regelID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

staat = 1.

17:20:07:897 pg3a-jgw1 Trace:

oorzaak = 16

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.