

# CCE 12.0: Informatie over verplichte pleister en hercentrifuge van oude ES's

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Verplicht. 12.0 Patch voor installatie van nieuwe en technische vernieuwing](#)

[Informatie over pleisters opnieuw centrifugeren](#)

## Inleiding

Dit document bevat informatie over de nieuwe centrifugeerprocedure en de verplichte pleister voor UCCE\PCCE 12.0(1).

Bijgedragen door Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op de versie van CCE-oplossing 12.0(1).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk leeft, zorg ervoor dat u de potentiële impact van om het even welke stap begrijpt.

## Achtergrondinformatie

De CCE 12.0-software is nu compatibel met Windows 2016-platform. Er werd ontdekt dat toen oude ES's (*die zijn gepubliceerd vóór 12.0 ondersteuning met windows 2016*) werden geïnstalleerd op nieuwe perroniekwesties die te maken hebben met websetup's, er bijkwamen.

Fix reageerde niet alleen op die oude Es, maar ook met een verplicht pleister. In de volgende paragraaf wordt duidelijkheid gegeven over deze

# Verplicht. 12.0 Patch voor installatie van nieuwe en technische vernieuwing

De klant die een nieuwe installatie van CCE 12.0(1) doet of naar 12.0 gaat via een technologische verfrissing, moet deze verplichte pleister installeren voordat er een ES op de toepassing wordt geïnstalleerd.

Downloadpad —>

[https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1))

Leesmij —> Leesmij-bestand is opgenomen in het ZIP-bestand van de verplichte pleister.

Voor de duidelijkheid zijn na 4 Scenarios uitgelegd welke showcases wanneer de verplichte pleister vereist is

## Scenario 1: Nieuwe installatie of technologie

- Installeer Windows OS 2016 (SQL 2017 als Rogger voor \ AW-HDS-DDS)
- Installeer CCE 12.0-media (toon nieuwe ISO)
- Verplicht patch moet worden geïnstalleerd
- Nieuwe respons ES-pleisters, zoals vereist, dienen te worden geïnstalleerd na de verplichte pleister

## Scenario 2: Inline upgrade van CCE 11.X naar CCE 12.0

- Upgrade Windows OS van 2012 tot 2016 (upgrade SQL 2017 als Rogger voor \ AW-HDS-DDS)
- upgrade naar 12.0 CCE-toepassing met nieuwe 12.0 media
- Installeer, indien vereist, nieuwe eenheden

**Opmerking:** Een verplicht pleister is niet van toepassing of vereist voor dit scenario

## Scenario 3: Verbetering van CCE 12.0 op windows 2012-platform naar windows 2016

- Upgrade Windows OS van 2012 tot 2016 (upgrade SQL 2017 als Rogger voor \ AW-HDS-DDS)
- Installeer ES\_18 om oude 12.0 compatibel te maken met het nieuwe OS 2016 platform
- Installeer desgewenst nieuwe centrifugeerapparaten

**Opmerking 1:** Een verplichte pleister is niet van toepassing of vereist voor dit scenario

**Noot 2:** Indien er op een oud systeem (windows 2012 - CCE 12.0) een oude ES is waar deze aanbeveling bestaat om de ES voor of na de upgrade te verwijderen en de hercentrifugeersnelheid ES te installeren, raadpleeg dan de tabel in onderdeel "Informatie over hercentrifugepatches"

## Scenario 4: Bestaande klant op windows 2012 12.0 (uitgebreide ondersteuning tot 31 juli 2020)

- Klanten kunnen oude ES's op de server installeren
- Re-Centrifugeren ES op CCO werkt misschien samen met oud Platform, de aanbeveling is om het eerst grondig te laten testen in een labomgeving.

**Interne opmerking:** New ES zal alleen worden getest met windows 2016-platform. Als klanten

*nieuwe patches voor windows 2012 zouden willen hebben, zou BU deze als uitzonderingen willen beschouwen en een gesprek met klanten willen hebben om ze naar 2016 te laten migreren.*

## Informatie over pleisters opnieuw centrifugeren

Tabel bevat informatie over het nieuwe ES en over de vervanging van het oude ES-lapje

CCE 12.0 Old ES	Nieuwe ES die de oude vervangen	Nieuwe ES-patchdownloadlink
ES 6	ES 26 vervangt oude ES 6	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41">https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41</a>
ES 7	ES 28 vervangt oude ES 7	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef60e03cb4200cf3f">https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef60e03cb4200cf3f</a>
ES 11	ES 27 vervangt oude ES 11	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43e29c1038115b1">https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43e29c1038115b1</a>
ES 12	ES 30 vervangt oude ES 12	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166">https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166</a>
ES 13	ES 29 vervangt oude ES 13	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f">https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f</a>
ES 15	ES 26 vervangt oude ES 15	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41">https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41</a>
ES 20		

Deze informatie is ook van toepassing op PCCE 12.0-toepassing. Voor een PCCE ES\_26-pleister samen met een bug-fixes wordt ondersteuning voor

- Avaya ACD-ondersteuning voor PCCE 4K- en PCCE 12K-implementaties
- Ondersteuning van ICM-to-ICM gateway voor PCCE 4K- en PCCE 12K-implementaties
- Integraties van derden
- CVP-statistieken voor PCCE 2K, PCCE 4K en PCCE 12K-toepassing
- Call Progress Analysis (CPA) parameters voor uitgaande gesprekken