

Time-outinstelling voor het instellen van clientelement voor Rest in Call Studio

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Methoden voor validatie](#)

[Uitzonderingsscenario's voor de time-out](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de tijdelijke instellingen die voor Rest Client-element in Call Studio zijn toegevoegd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Call Studio

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

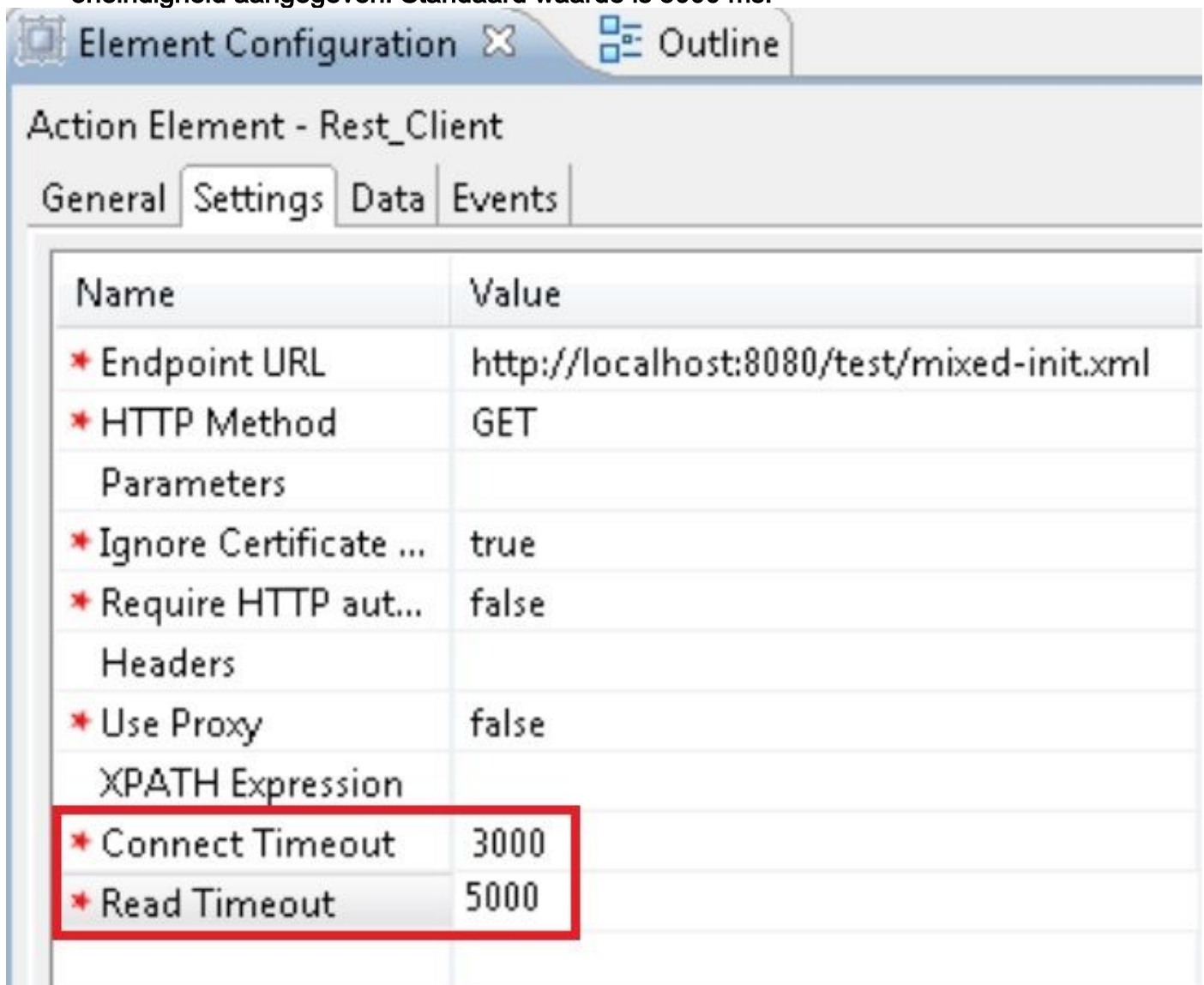
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

Er zijn twee tijdelijke instellingen toegevoegd voor **Rest Client**-element:

1. **Time-out voor verbinding** - het tijdelijke interval voor verbinding, in milliseconden. Als 0 wordt een interval van oneindigheid aangegeven. Standaard waarde is 3000 ms.
2. **Lees-timeout** - het lees-timeout interval, in milliseconden. Als 0 wordt een interval van

oneindigheid aangegeven. Standaard waarde is 5000 ms.



Element Configuration X Outline

Action Element - Rest_Client

General Settings Data Events

Name	Value
* Endpoint URL	http://localhost:8080/test/mixed-init.xml
* HTTP Method	GET
Parameters	
* Ignore Certificate ...	true
* Require HTTP aut...	false
Headers	
* Use Proxy	false
XPATH Expression	
* Connect Timeout	3000
* Read Timeout	5000

Methoden voor validatie

1. Als lege of niet-integerwaarde wordt gespecificeerd voor Connect Time out, wordt de validatie fout getoond om aan te geven dat alleen integerwaarde is toegestaan voor "Connect Time out".
2. Als lege of niet-integerwaarde gespecificeerd is voor Read Time, wordt de validatie fout getoond om aan te geven dat alleen integerwaarde toegestaan is voor "Lezen Time out".

Uitzonderingsscenario's voor de time-out

1. Als de aansluitingstijd zich voordoet, een uitzondering met oorzaak "java.net.SocketTime outException: Time out verbinding" wordt weergegeven.
2. Als de aansluitingstijd zich voordoet, een uitzondering met oorzaak "java.net.SocketTime outException: Time out lezen" wordt weergegeven.

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

U kunt de configuratie controleren door wat testoproepen te doen en het VXML activiteitslogboek voor die VXML-toepassing bekijken.

De VXML-activiteitslogs zijn te vinden op

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications*(toepassingsnaam)*\logs\ActivityLog