

Zoeken op CCP (voorheen SocialMiner) met Datumfilters

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Vraag. Hoe kan CCP met Datumfilters zoeken?](#)

[A. Zoeken naar voorbeelden met Datumfilter](#)

Inleiding

In dit document wordt de zoekfunctie op Customer Collaboration Portal (CCP - voorheen SocialMiner) met de datumfilters beschreven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben over CCP.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CCP 12.5.1.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Vraag. Hoe kan CCP met Datumfilters zoeken?

U kunt de optie **Zoeken** vinden in de CTP-grafische gebruikersinterface.



Dit document legt uit hoe de zoekfunctie met datumfilters moet worden uitgevoerd.

A. Zoeken naar voorbeelden met Datumfilter

1. Vraag met `sc.madeDate:2021` (of `sc.madeDate:"2021"`) om sociale contacten voor het jaar terug te vinden.



2. Zoeker met `sc.creëerdeDate:2021-09` (of `sc.madeDate:"2021-09"`) om sociale contacten voor het jaar en de maand op te halen.



Opmerking: CCP behoudt standaard alleen de afgelopen 30 dagen en oudere sociale contacten worden gewist.

Als u de standaardinstelling van 30 dagen wilt verhogen, volgt u deze stappen:

Stap 1. Navigeer naar **Administratie**.



Stap 2. Selecteer **Opzuiveringsinstellingen**.



System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

Server Status

- | | | | |
|---------------------|---|-----------------------------------|---|
| • Datastore | ✓ | • Hardware | ✓ |
| • Indexer | ✓ | • Mail Notifications | — |
| • Runtime | ✓ | • XMPP Notifications | — |
| • Eventing and Chat | ✓ | • Connection to CCE Notifications | ✓ |

System Statistics

- | | | |
|------------------------------|-----|--|
| • Social Contacts (per hour) | 0 | |
| • Logged In Users | 2 | |
| • Disk Usage | 21% | |

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

Stap 3. Selecteer **Bewerken**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

Edit

Save

Stap 4. In de instellingen voor de opslag van DataStore kunt u de waarde voor de **sociale contactgegevens ouder dan (dagen)** verhogen om de sociale contacten langer te onderhouden. Selecteer vervolgens **Opslaan**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%) (40 - 90)

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days) (1 - 550)

Cancel

Save