

# Configuratie en probleemoplossing van CVP slimme licentie op PCCE 12.5

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Smart Licentie voor PCCE 12.5](#)

[Smart-licenties voor CVP 12.5 wanneer geïntegreerd met PCCE 12.5](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Certificaten](#)

[Token FOUT](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u slimme licentie kunt configureren en uploaden met Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 en Customer Voice Portal (CVP) 12.5.

## Voorwaarden

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

## Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5
- PCCE-venster met één glasplaatje (SPOG)

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de

mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

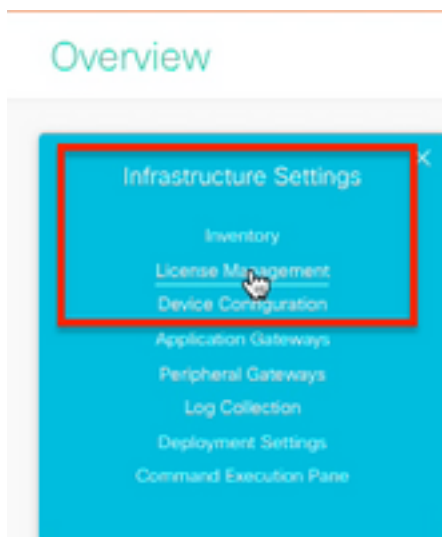
## Achtergrondinformatie

Cisco Smart Software Licensing is een flexibel software-licentiemodel dat de manier waarop u Cisco-softwarelicenties activeert en beheert binnen uw organisatie, stroomlijnt. PCCE 12.5 vereist slimme licenties. Bovendien heeft CVP 12.5, indien geïntegreerd met PCCE 12.5, ook slimme licenties nodig die via PCCE SPOG zijn geüpload.

## Smart Licentie voor PCCE 12.5

Stappen om slimme licentie te registreren in CE 12.5 :

1. Meld u aan bij SPOG. Selecteer in het overzicht de instellingen voor infrastructuur en selecteer vervolgens Licentiebeheer, zoals in de afbeelding;



2. Controleer de transportinstellingen om er zeker van te zijn dat deze productinstantie met Cisco kan communiceren. Voor dit document wordt HTTP/HTTPS Proxy gebruikt. Zorg ervoor dat er geschikte waarden zijn toegevoegd en selecteer Opslaan.



### Transport Settings

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address\*  Port\*

3. Kies op basis van het abonnement op de slimme account de juiste optie onder "Licentietype". Voor document is "Flex licentie" geselecteerd. Zorg voor een geschikte selectie en selecteer Opslaan.

### Select License Type

Flex License  Perpetual License

4. Voor registratie is een token nodig. In dit stadium moet er een slimme account klaar zijn voor inloggen bij [Cisco Software Central](#).

5. Selecteer "Smart Software Licensing".



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

### View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Selecteer Opmaak en selecteer vervolgens uw juiste virtuele account.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [redacted]

General

Licenses

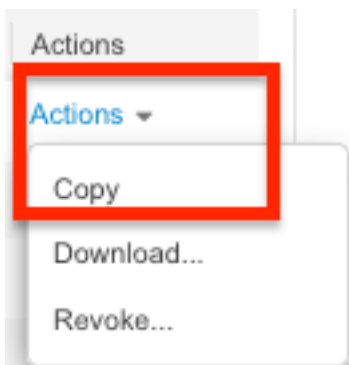
Product Instances

Event Log

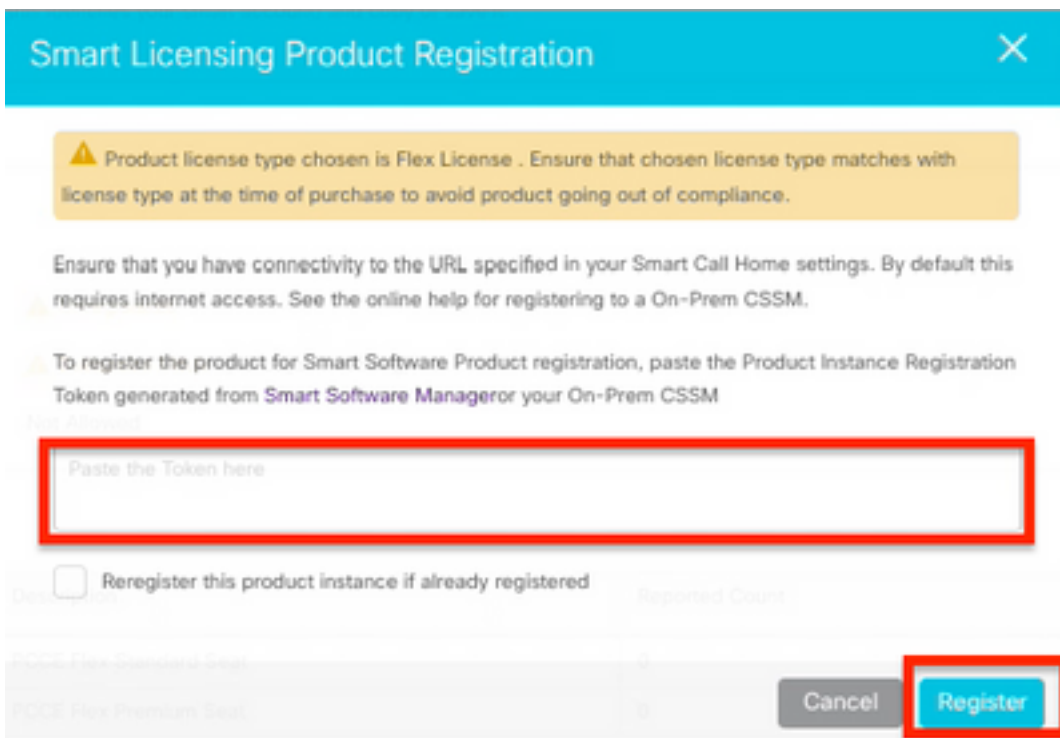
7. Selecteer Algemeen om een token op te geven. Selecteer vervolgens Nieuw Token, voer de gegevens in en selecteer Token maken. Selecteer Actie en selecteer vervolgens Kopie om het token op te halen.

The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' interface. On the left, the 'General' tab is selected under the 'Virtual Account' section. The 'Virtual Account' is 'EFT\_PCCE'. Below it, the 'Product Instance Registration Tokens' section has a 'New Token...' button highlighted with a red box. A modal dialog box titled 'Create Registration Token' is open in the foreground. The dialog has a title bar with a close button. The main content area contains the following fields and options:

- Virtual Account:** A dropdown menu showing 'EFT\_PCCE'.
- Description:** A text input field.
- Expires After:** A numeric input field with a 'Days' label. Below it, a note says 'Between 1 - 365, 30 days recommended'.
- Max. Number of Uses:** A numeric input field. Below it, a note says 'The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached'.
- Allow expert controlled functionality on the products registered with this token:** A checked checkbox.
- Buttons:** 'Create Token' (highlighted with a red box) and 'Cancel'.



8. Selecteer op SPOG \ Licentiebeheer, Registreer en voer het token in voor Smart Licensing Product Registration en selecteer Registreer.



9. Merk de registratiestatus op als "geregistreerd" en de licentiestatus als "geautoriseerd".

#### Smart Licensing Status

Registration Status:

✓ Registered

License Authorization Status:

✓ Authorized

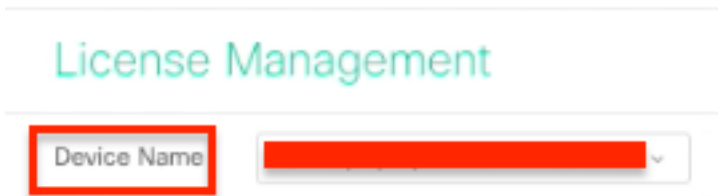
## Smart-licenties voor CVP 12.5 wanneer geïntegreerd met PCCE 12.5

CVP 12.5 met PCCE 12.5 heeft geen "Operatie-, Administratie-, Onderhoud- en Provisioning page" (OAMP) ; In versie 12.5 worden de slimme licenties voor CVP dus ook geregistreerd in PCCE SPOG. Stappen om de CVP 12.5 slimme vergunning te registreren:

1. Selecteer in SPOG \ Licentiebeheer, CVP , zoals in de afbeelding.



2. Selecteer onder Apparaatnaam het CVP-knooppunt.



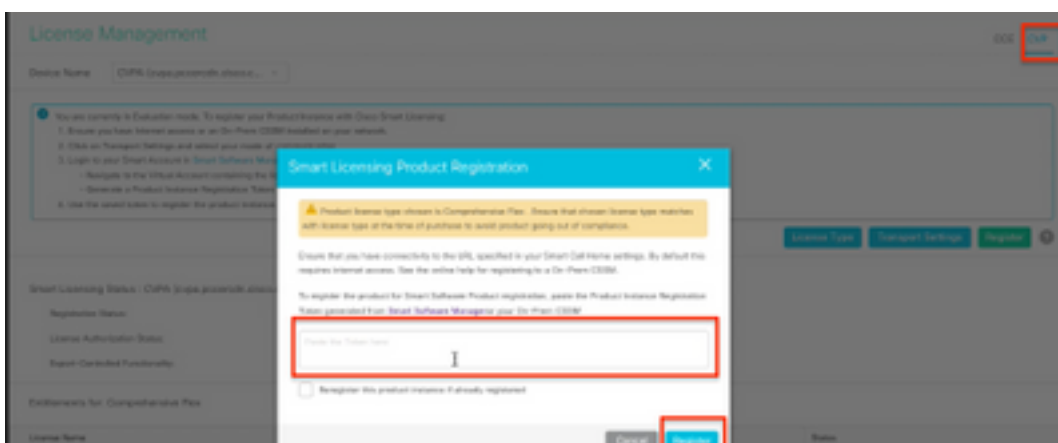
**Opmerking:** Voor het geval u een fout ziet " De gevraagde pagina kan niet worden weergegeven.Neem contact op met de systeembeheerder als het probleem blijft bestaan." Zorg ervoor dat het certificaat van de respectieve CVP-knooppunten in AW wordt geüpload. Als u zelfgetekende certificaten gebruikt, verwijst u naar [Wisselende zelfondertekende certificaten in een PCCE-oplossing.](#)

3. Controleer de transportinstellingen om er zeker van te zijn dat deze productinstantie met Cisco kan communiceren. Voor dit document wordt HTTP/HTTPS Proxy gebruikt. Zorg ervoor dat er geschikte waarden zijn toegevoegd en selecteer Opslaan.

4. Zorg ervoor dat het licentietype op de juiste selectie is ingesteld op basis van uw slimme accountregistratie. Voor dit document wordt de optie "Comprehensive Flex" gebruikt.

5. Kopieer het token dat van [Cisco Software Center](#) is gegenereerd.

6. Selecteer op SPOG \"CVP\" , Registreer en voer het token in voor Smart Licensing Product Registration en selecteer Registreer.



7. Merk op dat de registratiestatus is "geregistreerd" en de licentiestatus is gewijzigd als "geautoriseerd".

Smart Licensing Status : CVP 

Registration Status:  Registered

License Authorization Status:  Authorized

## Verifiëren

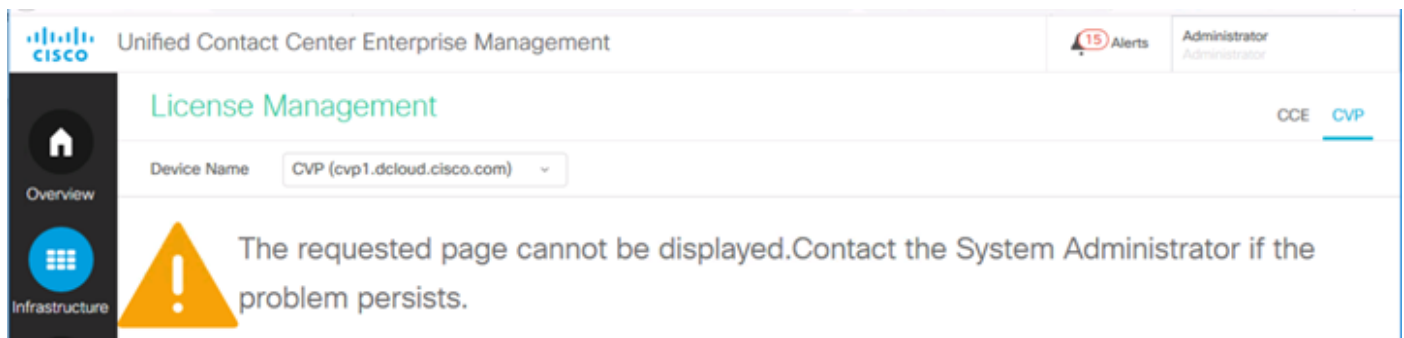
Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Problemen oplossen

Er zijn meerdere scenario's waar de registratie van slimme licenties mislukt. Hier zijn een aantal van de meest voorkomende scenario's en hoe u deze problemen kunt oplossen.

## Certificaten

Zoals hierboven vermeld wanneer u inlogt in op SPOG en in SPOG \ Licentiebeheer, selecteer CVP, selecteer dan het CVP-knooppunt en u deze fout ziet, zoals in de afbeelding.



Dit wijst erop dat de zelf ondertekende certificaten niet zijn uitgewisseld tussen de AW-server en de CVP-server of dat de door CA ondertekende certificaten niet zijn geïmplementeerd. Volg dit document om CA ondertekend certificaten [PCCE CA](#) uit te voeren die [ondertekend zijn](#) of als u zelf-ondertekende certificaten gebruikt [verwijzen](#) naar [Wisselende zelfondertekende certificaten in een PCCE-oplossing](#).

## Token FOUT

Wanneer u in SPOG \ Licentiebeheer selecteert, selecteert u Registratie en voert u het token in naar Smart Licensing Product Registration en vervolgens klikt u op Registreren en ziet u deze fout:

### Fout opgetreden

#### Fout bij uitvoeren LCSCClient#IdentityCert (Map)

Dit duidt erop dat er meerdere pogingen om de licentie te registreren zijn ondernomen, waardoor bepaalde items worden geblokkeerd. Bevestig het probleem voordat u probeert de licentievermeldingen te wissen.

Stap 1. Navigeren naar `C:\cisco\cvp\logs\wsm\`

Stap 2. Open de nieuwste Smart License-logbestanden: SmartAgent.XXXX. waarbij XXXX de datum is

Stap 3. Het zoeken naar "AuthorisationfailReason=Data en signatuur komt niet overeen".

Stap 4. Als u die fout in de handtekening vindt in het bestand, geeft dit aan dat de items van de licentie geblokkeerd zijn en moeten worden gewist.

Hier volgt een fragment uit een logbestand met deze kwestie.

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=
```

Volg deze stappen om de licentievermeldingen te verwijderen.

**Opmerking:** Deze stappen moeten tijdens afgelopen uren worden uitgevoerd zoals u de Call Server en WSM services moet stoppen.

Stap 1. Navigeer naar **C:\Cisco\CVP\conf\** en neem een back-up van de map **.sltruststore**.

Stap 2. Verwijder de bestanden in die map.

Stap 3. Start Call Server en WSM diensten.

Stap 4. Probeer de slimme licentie nog een keer te registreren.