

# Azure AD-integratiefout "wissen;Aanvraag is ongeautoriseerd"

## Inhoud

- [Inleiding](#)
- [Voorwaarden](#)
- [Vereisten](#)
- [Gebruikte componenten](#)
- [Achtergrond](#)
- [Azure AD-integratiefout](#)
- [Debug gedetailleerde informatie](#)
- [Probleem](#)
- [Azure Active Directory](#)
- [Azure Active Directory-auditlogboeken](#)
- [Oplossing](#)
- [Herbouwde identiteitssynchronisatie](#)
- [Service valideren](#)
- [Azure Active Directory](#)
- [Webex Control Hub](#)
- [Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe het bericht "Het verzoek was niet geautoriseerd" in de Azure AD-integratie moet worden gewist.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Control Hub.
- Uitwisseling van informatie over gebruikersidentiteiten tussen identiteitsdomeinen, ook bekend als System for Cross-Domain Identity Management (SCIM).

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Control Hub build: 20230519-182b260.
- Azure Active Directory SCIM.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrond

Als gebruikers en groepen worden beheerd in Microsoft Azure Active Directory, kan de Azure AD-service binnen de Control Hub worden geconfigureerd om ze te synchroniseren.

## Azure AD-integratiefout

Als de toepassing **Cisco Webex Identity Synchronisation Enterprise** uit Microsoft Azure Active Directory is verwijderd, kan de service niet worden uitgevoerd zoals in deze foutmelding wordt aangegeven:

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATL

**webex** Control Hub Search

Analytics

Troubleshooting

Reports

---

MANAGEMENT

Users

Groups

Locations

Workspaces

Devices

Apps

Account

**Organization Settings**

---

SERVICES

Updates & Migrations

Messaging

Meeting

Calling

Vidcast

Connected UC

...

RTP CloudCollab

### Organization Settings

Directory when it synchronizes, updates can be made directly in Cisco Directory Connector.  
[Download Directory Synchronization](#)  
[How to Turn On Directory Synchronization](#)  
[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

---

#### User Security

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again after new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

---

#### Microsoft Azure AD integration

Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More on Azure AD setup](#)

---

#### User attributes

Review and configure all user attributes: profile and custom attributes. Profile attributes are standard across all organizations. Custom attributes are specific to your organization.

[Edit user attributes](#)

---

#### Webex User Profile

[More on editing Webex user profiles](#)

##### Profile fields

Allow users to edit their profile fields:

- First and last name
- Display name
- Profile picture

Control Hub-fout

✖
✕

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

---

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Fout

## Debug gedetailleerde informatie

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
 Browser URL: https://admin.webex.com/settings  
 Control Hub Build: 20230519-182b260  
 View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
 Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9  
 Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Webe

Tracking ID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

Error: {

```
"error": {
  "key": "401",
  "message": [
    {
      "code": "701018",
      "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"
    }
  ]
},
"trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"
}
```

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

SCIM GET Aanvraagfout 401 verwijst naar:

401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

## Probleem

### Azure Active Directory

Log in op het Azure-portal en navigeer naar **Azure Active Directory > Enterprise-toepassingen**. Azure AD-integratie vereist twee Enterprise-toepassingen voor deze nieuwe implementatie:

- Cisco Webex Identity
- Cisco Webex Identity Integration

## Overview

- Overview
- Diagnose and solve problems

## Manage

- All applications
- Application proxy
- User settings
- App launchers
- Custom authentication extensions (Preview)

## Security

- Conditional Access
- Consent and permissions

## Activity

- Sign-in logs
- Usage & insights
- Audit logs
- Provisioning logs
- Access reviews
- Admin consent requests
- Bulk operation results

+ New application Refresh Download (Export) Preview info Columns Preview features Got feedback?

View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider.

The list of applications that are maintained by your organization are in [application registrations](#).

Search by application name or object ID Application type == Enterprise Applications Application ID starts with Add filters

5 applications found

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL
Cisco Webex Identity - Azure AD	1776ee28-aad2-4e4f-aa6a-85ee5b...	30132c32-4167-4119-bb6f-89043...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision	3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1102...	ea18771-af8e-4084-b18d-1102...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision (App)	3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1102...	ea18771-af8e-4084-b18d-1102...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
Custom Provision (App) - MyAccount	3d8c08c0-8111-4f7a-816d-1102...	ea18771-af8e-4084-b18d-1102...	https://idbroker.webex.com/idb/C...

Azure AD

Cisco Webex Identity Integration Enterprise-toepassing is verwijderd door een Azure-beheerder.

## Azure Active Directory-auditlogboeken

Indien nodig kunnen controlelogboeken details tonen die het wissen bevestigen.

- Licenses
- Cross-tenant synchronization
- Azure AD Connect
- Custom domain names

Download Export data Settings Refresh Columns Got feedback?

Date: Last 24 hours Show dates as: Local Service: All Category: All Activity: All Add filters

Date	Service	Category	Activity	Status	Status reason
5/21/2023, 6:43:59 PM	Core Directory	ApplicationManagement	Remove service principal	Success	

Controlelogboeken

## Oplossing

### Herbouwde identiteitssynchronisatie

U kunt op het tabblad Incognito browser toestemming van deze URL geven:

[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae)

Klik met Azure Administrator-referenties op **Accepteren** om de actie te bevestigen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.