

# Optie voor zelfherstel met Single Sign-On Admin oplossen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Inlogfout](#)

[Omleiding voor eenmalige aanmelding](#)

[Optie 1](#)

[Optie 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de Admin Self Recovery voor Control Hub als Single Sign-On niet werkt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Control Hub.
- Eenmalige aanmelding.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Azure ADIdP.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrond

Vroeger wanneer een beheerder een mislukte login met Single Sign-On had wanneer het IdP- of SP-certificaat verloopt of als er een stroomonderbreking is voor een verkeerde configuratie, moest een gebruiker contact opnemen met Cisco TAC om Single Setup uit de backend uit te schakelen om de configuratie te repareren.

Met de optie Self Recovery kunnen gebruikers Single Sign-On updaten of uitschakelen met een beveiligde backdoor API.

# Inlogfout

Single Sign-On gecompromitteerd: geen toegang tot admin.webex.com of Webex-app.



Your account is not authorized. Please contact your administrator.

TrackingID: NA\_29fd2833-d207-4895-900b-f08e51485e58

webex by cisco By using Webex you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), Notices & Disclaimers. Learn more [about Webex](#).

Fout

## Omleiding voor eenmalige aanmelding

Bij voorkeur op een incognito browser tabblad, ga naar [admin.webex.com/manage-ssu](https://admin.webex.com/manage-ssu) en voer de admin email in.

### Manage SSO

Enter email and submit    Check email and enter OTP to login    SSO Recovery Options



Welcome to Webex Control Hub

Email Address

Send One Time Password

[Need help signing in?](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.