

Dubbele TMS-services verwijderen en TMS-service niet uitvoeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een open TelePresence Management Suite (TMS)-service kunt oplossen. Geen kaartjes worden uitgevoerd nadat u de TMS-toepassing van de ene server naar de andere hebt gemigreerd.

Voorwaarden

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco TelePresence Management Suite.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Er kan een geval zijn waarin een klant de TMS-toepassing heeft gemigreerd van de TMS-applicatie naar een virtuele machine (VM) of van de ene VM naar de andere VM. Hoe dan ook, de TMS kan tickets genereren die melden dat TMS Services niet meer actief zijn met de vorige servernaam.

Probleem

Nadat de TMS-toepassing zich van een server naar een andere server verspreidt, meldt TMS open tickets die aangeven dat elk van de TMS-services niet meer werkt met de vorige servernaam (vergelijkbaar met deze beelden).

List of open TMS Tickets
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63674
Status: Open
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63675
Status: Open
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63673
Status: Open
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63678
Status: Open
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM

U ziet ook duplicaten services in **beheertools>TMS Server Onderhoud>TMS Services status**.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSSnmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSSnmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:38 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 8:38:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

Oplossing

1. Ga naar **beheertools>Onderhoud van TMS-servers**.
2. Klik op de banner **TMS Services**. Dit zal het servicesgedeelte uitbreiden. U ziet de dubbele services met de vorige servernaam en een status van de **service gestopt**.
3. Klik op de knop **Lijst wissen**. Dit zal de hele lijst van diensten vrijmaken.
4. Wacht 1-2 minuten en klik op **Vernieuwen**.

De services werken langzaam samen met alleen de huidige services voor de server. Het duplicaat wordt gestopt met de services van de vorige server. Als we dit voltooien, verdwijnen ook de open TMS-tickets.

Opmerking: Stap 2 heeft geen invloed op TMS-functies. Toch is het een goede praktijk om

veranderingen door te voeren wanneer zij de minste hoeveelheid gebruikers raken.