

Cisco Meeting Server (CMS) versie 3 Streamer en Uploader van de volgende generatie configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

[Probleemoplossing](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om de integratie van Cisco Meeting Server (CMS) met Next Generation Streamer en Uploader te configureren en problemen op te lossen. De Next Generation Streamer werd geïntroduceerd vanuit CMS versie 3.0 en is Session Initiation Protocol (SIP)-gebaseerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CMS Callbridge(s) versie 3.0 of hoger met een opname/streaming licentie(s). (één opnamevergunning staat één streaming vraag toe)
- Vbrick Distributed Media Engine (DME) (gebruikt voor het publiceren van de live stream van CMS Streaming Service)
- Vbrick Rev (optioneel: Alleen vereist als Live streaming buiten het interne netwerk of multicast moet worden gedeeld)
- U hebt een NFS-map (Network File System) nodig en deze kan worden ingesteld op Windows Server of Linux.
- Voor Windows server volgt u de stappen [om het systeem van het netwerkbestand](#) (NFS) op Windows te implementeren
- Voor Linux voert u de stappen [uit om het systeem voor netwerkbestanden te implementeren](#) voor Linux

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CMS 3.2 en hoger met 'recorder'- en/of 'streamer'-licentie(s). (licentie van recorder geeft ook toegang tot stream)
- VBrick Distributed Media Engine (DME) 3.15.0 Rel7
- Vbrick Rev (Uploader) wordt gebruikt met vBrick Rev server. Er is geen handmatige invoer van opnames vereist)
- Windows Server 2012 R2 met NFS

Achtergrondinformatie

CMS versie 2.1 en later geïntroduceerde ondersteuning voor live streaming met de CMS-streamer met behulp van standaard Real-Time Messaging Protocol (RTMP). In CMS 3.0 is de Next Generation Streamer geïntroduceerd, een op SIP gebaseerde component. Eerdere versie dan 3.0 gebruikt Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP). CMS versie 3.1 en hoger ondersteunen RTMPS-protocol en kunnen dus worden versleuteld tussen de CMS-stroomverdelers en de externe server. Hiermee kan de CMS-streamer integreren met elk streamingplatform dat RTMP(S) ondersteunt (YouTube, Facebook, Wowza, enzovoort). Momenteel is de CMS Streamer getest met Vbrick DME als een externe streaming server en is het aanbevolen platform voor integratie.

Dankzij de integratie van Live Streaming (Webcast) met VBrick DME kunnen gebruikers vanuit verschillende apparaten elke live gestreamde CMS-conferentie overal in het netwerk bekijken. Bovendien, wanneer VBrick Rev via VBrick DME wordt gebruikt, breidt deze mogelijkheid om van buiten het interne netwerk te bekijken voor elke erkende gebruiker van VBrick Rev.Rel. Tevens vereenvoudigt de component CMS Uploader de werkwijze voor het uploaden van de opnames van de Server van de Vergadering aan de videocontentmanager, Vbrick, van een gevormde NFS verbonden met een Server van de Vergadering. Er is geen handmatige invoer van opnames vereist. Als de Uploader-component is ingesteld en ingeschakeld, worden de opnames van de NFS naar Vbrick geduwd.

Streamer

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die hier gebruikt werden begonnen met geklaarde (standaard) configuraties. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Uploader

De component Uploader kan op dezelfde server als de component Recorder of op een afzonderlijke server worden geïnstalleerd. Indien geïnstalleerd op dezelfde server als de recorder, voeg dan een aantal vCPU's toe voor gebruik. Indien uitgevoerd op een andere server, gebruik dan dezelfde serverspecificatie als voor de Recorder: specifieke VM met een minimum van 4 fysieke kernen en 4 GB geheugen.

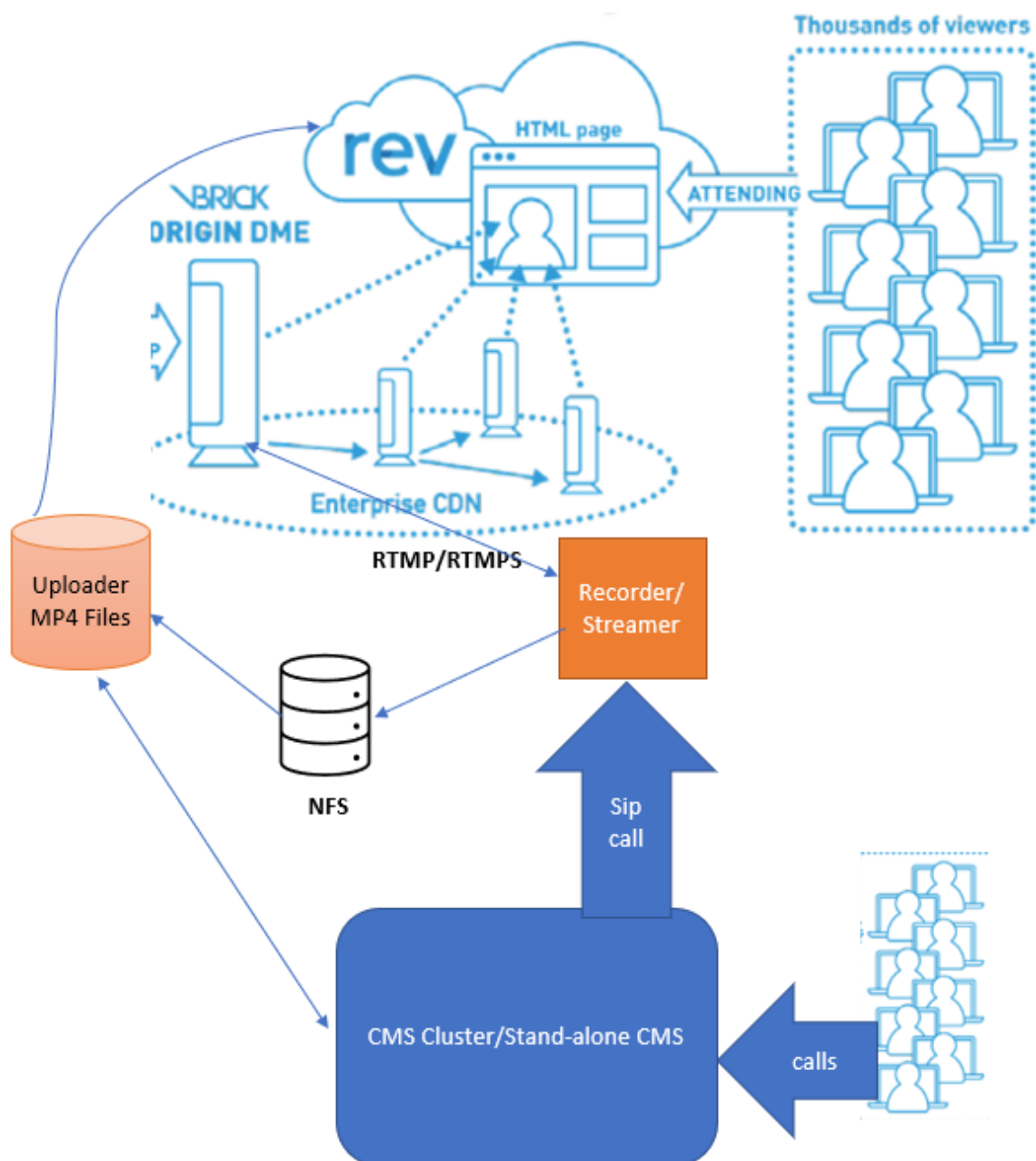
De vergaderserver die met Uploader wordt uitgevoerd, moet beschikken over lees- en schrijftoegang voor de Network File Sharing (NFS). Uploader moet op een andere vergaderserver en niet op Call Bridge lopen om de conferenties te organiseren.

Component	Connecting to	Destination port to open
Call Bridge	NFS (version 3)	2049
Uploader	Web Admin of Call Bridge	443 or port specified in Uploader configuration
Uploader	Vbrick Rev server	443 for video uploads and API access to Vbrick Rev server

Configureren

Netwerkdigram

Er worden meerdere scenario's ondersteund om Streamer en Uploader in te zetten met CMS, zoals: één enkele brug met meerdere streaming servers, een callbridge cluster met één enkele streaming server en callbridge cluster met meerdere streaming servers. Dit document is gebaseerd op een basistoepassing met een cluster van callbridge dat verbinding maakt met één stroomverdeler, Uploader server aangezien alle configuratiestappen met dit scenario ook op andere scenario's van toepassing zijn.



Zoals in de bovenstaande afbeelding wordt getoond

CMS CallBridge-cluster

CMS-streamer/recorder

CMS-uploader

VBrick DME voor streaming

VBrick Rev voor streaming

Configuraties

Streamer

Er wordt aangenomen dat de callbridge al is ingesteld en oproepen accepteert.

Stap 1. Certificaten

De nieuwe stroomlijncomponenten hoeven niet te luisteren naar https-verbindingen, maar luisteren naar SIP-verbindingen, de stroomlijnservers moeten beschikken over een geldig certificaat voor TLS-communicatie.

```
streamer> pki csr tac CN:.*.tptac9.com subjectAltName:streamer.tptac9.com .....  
Created key file tac.key and CSR tac.csr CSR file tac.csr ready for download via SFTP
```

Ontvang het certificaat dat is ondertekend door de lokale certificeringsinstantie (CA). Upload het gegenereerde certificaat met Secure File Transfer Protocol (SFTP) naar de Streamer-server. Gecontroleerd om te bevestigen dat de certificaten met succes zijn geüpload.

In dit document worden jokercertificaten gebruikt voor het stroomlijnen. Gebruik de certificaathandleiding ter referentie.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/conferencing/ciscoMeetingServer/Deployment_Guide/Version-3-1/Certificate-Guidelines-for-all-Deployments-3-1.pdf

```
streamer> pki list User supplied certificates and keys: tac.key tac.cer ROOTCA.cer example.key  
example.csr tac.csr
```

Stap 2: MMP/SSH-configuratie

- Configureer de luisterinterface van de stroomschakelaar en de SIP TCP- en TLS-poorten om te luisteren bij het gebruik van de MMP-opdracht stroomlijning <interface><interface-poort|geen> <poort</TS-poort|geen>

```
stroomregelaar> slokzool luisteren naar een 7000 7001
```

U kunt alleen de TLS-verbinding gebruiken. De TCP-SIP-verbinding configureren als "geen" de opdracht is hieronder weergegeven

```
stroomregelaar> ijskraan naar één nummer 7001
```

- Certificaten toepassen voor de stroomlijnservers
stroomlijning> strip optie tac.key tac.cer
- Selecteer de kwaliteit voor streaming

stroomregelaar> resolutie 720p

- stroomregelaar inschakelen
stroomlijning> stroomlijning

- Optioneel: als TLS is ingesteld, kunt u TLS-verificatie voor SIP op de stroomregelaar uitvoeren
stroomlijning> TTS sip trust ROOTCA.cer

Opmerking: om de TLS-verbinding veilig te maken, raden we aan om TLS-verificatie mogelijk te maken.

stroomlijnen> TCP-bestand controleren om te schakelen

- Controleer of de configuratie-informatie hierboven juist is

```
streamer> streamer Enabled : false SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file :  
tac.key SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP  
traffic trace : Disabled Call Limit : none
```

- Schakel de stroomregelaar in met de opdracht: "**stroomlijning mogelijk**". Al het bericht moet "SUCCESS" als volgt laten zien

```
streamer> streamer enable SUCCESS: Key and certificate pair match SUCCESS: Streamer enabled
```

Stap 3. API-configuratie

Deze configuratie wordt uitgevoerd in de CMS-host CallBridge. Hieronder vind je API op Webadmin Interface van CMS. Elke REST-client zoals Postman kan ook gebruikt worden om dit uit te voeren.

Zodra de nieuwe SIP-streamer is ingeschakeld, kan deze worden geconfigureerd en gebruikt in de Call Bridge onder /CallProfiles voor sipStreamUri.

Om API te gebruiken op CMS server. Ga naar WebAdmin > Configuration > API

- Call Profile maken

« start < prev 1 - 1 (of 1) next >

show all ▼

Create new

Table view

XML view

object id

- sipStreamUri = demo@streamer.com configureren en streamingMode= automatisch/handmatig instellen

The user part of the configured "sipStreamUri" (i.e. the part before '@' symbol) has no significant meaning, and for the new SIP streamer component, although required, it can usually be anything, e.g. "streamer@streamer.com". The important part of the URI is the "domain" part.

[« return to object list](#)

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

Related objects: </api/v1/callProfiles>

Table view XML view

Object configuration

streamingMode manual
sipStreamerUri demo@streamer.com

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> v
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
streamingMode	<input type="checkbox"/>	manual v - present
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	demo@streamer.com - present

Modify

sipStreamuri=demo@streamer.com configureren en streamingMode= automatisch/handmatig instellen

- Voeg het gemaakte radiogolf toe aan het /systeem/profielen. Dit is een wereldwijde configuratie en de geconfigureerde "sipStreamerUri" wordt gebruikt voor de stroomlijnbediening.

[« return to object list](#)

/api/v1/system/profiles

Related objects: </api/v1/system/profiles/effectiveWebBridgeProfile>

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration	
callLegProfile	add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323
callProfile	1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367
dtmfProfile	5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648

/api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
dtmfProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648"/>	<input type="button" value="Choose"/> - present
userProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
ivrBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
compatibilityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
webBridgeProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>

Voeg CallProfile toe aan systeem/profielen

- Voeg de VBrick 'streamURL' toe aan de ruimte(s) die voor streaming gebruikt wordt. Ter referentie is een ruimte gemaakt die 'stream' wordt genoemd met behulp van de CMS web interface

Space configuration

Filter

<input type="checkbox"/>	Name	URI user part	Secondary URI user part	Additional access methods	Call ID	Passcode	Default layout	
<input type="checkbox"/>	Stream	1004			98765		not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	TAC2	1005			654		not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3005					not set	[edit]
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3001					not set	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	not set	<input type="button" value="Add New"/> <input type="button" value="Reset"/>

Gebruikte ruimte voor streaming

- Wijzig de ruimte om "StreamURL" toe te voegen. De 'streamURL' in de volgende indeling:
`<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP of FQDN>/live/naam van de stream`. Ik heb het bijvoorbeeld ingesteld als
`"rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77"`

Object configuration

name	Stream
autoGenerated	false
uri	1004
callId	98765
streamUri	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77
secret	VWzUQlu5cuqUG2j8.p9R_g

/api/v1/coSpaces/ca2847f3-02c7-438b-93e5-09434ec9de42

userProvisionedCoSpace GUID (none available)

name Stream - present

uri 1004 (URI user part) - present

secondaryUri (URI user part)

callId 98765 - present

cd/Tag

passcode

defaultLayout <unset>

tenant Choose

callLegProfile Choose

callProfile Choose

calBrandingProfile Choose

dialInSecurityProfile Choose

requireCallId <unset>

secret VWzUQlu5cuqUG2j8.p9R_g - present

regenerateSecret <unset>

nonMemberAccess <unset>

ownerJid

streamUri rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77 (URL) - present

ownerAdGuid GUID (none available)

meetingScheduler

panePlacementHighestImportance

panePlacementSelfPaneMode <unset>

Modify

Stap 4. "Uitgaande regels" maken

Configureer, een aangepaste URI dat naar een uitgaande DialPlan-regel wijst (het domein kan om het even wat zijn, bijvoorbeeld "stroomlijning.com"). Configureer een uitgaandeDialPlan-regel die overeenkomt met het domein dat in stroomlijnUri wordt gebruikt om de route uit te voeren.

Outbound calls

Filter Submit

<input type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7000		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	20	Unencrypted	no	<all>	[edit]
<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7001		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	20	Encrypted	no	<all>	[edit]
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6060		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	10	Unencrypted	no	<all>	[edit]
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6061		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	10	Encrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Standard SIP	Stop	0	Auto			Add New Reset

Uitgaande regels maken

Zoals in de bovenstaande afbeelding wordt getoond, is het voor SIP-streamer verplicht om poorten voor SIP (5060,5061) te specificeren in de configuratie van de stroomregelaar en het volgende poortnummer op te nemen om verbinding te maken met het veld "sip proxy to use" wanneer uitgaande DialPlanRule voor de service is geconfigureerd.

```
streamer> streamer Enabled : true SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file : tac.key
SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP traffic trace
: Disabled Call Limit : none
```

Uploader

- Specificeer de NFS en directory waarin de opnames worden opgeslagen die door de Uploader worden weergegeven

stroomlijning> uploader nfs 192.168.15.38:Opnemen

- Specificeer de vergaderserver waarop Uploader informatie zal vragen voor het opnemen van

de informatie
stroomlijning> uploader cms host meedoen.mextp.local

- Specificeer de poort op Webex in de vergaderserver die de Call Bridge voert
stroomregelaar> uploader cms-poort 445

- Specificeer de gebruiker met API toegang op de Meeting Server die de Call Bridge voert
stroomlijning> cms-gebruiker apiadmin
gestroomlijnd> cms-wachtwoord uploaden
Voer het wachtwoord in:

- Voeg de certificaatbundel van CMS aan de trustwinkel van de vergaderserver toe
Maak een certificatiebundel (crt-bundle) met een kopie van het certificaat van de Root CA en alle tussentijdse certificaten in de keten voor de Web Admin op de server van de Vergadering die de Call Bridge runt.
gestroomlijnd> uploader cms trust ROOTCA.cer

- De Vbrick-host en de poort waarnaar Uploader wordt aangesloten configureren
stroomlijning> uploader rev host ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com
stroomlijning> uploader rev poort 443

Opmerking: de poort is standaard ingesteld op 443, tenzij anders aangegeven

- Voeg een Vbrick Rev-gebruiker toe die API-toestemming heeft om video-opnames te uploaden
stroomlijning> gebruiker rev
stroomlijning> Wachtwoord voor uploader uploaden
Voer het wachtwoord in:

- Voeg de certificaatbundel toe aan de trustwinkel van Vbrick Rev
Maak een certificaatbundel (crt-bundle) met een kopie van het certificaat van de Root CA en alle tussentijdse certificaten in de keten voor de Vbrick Rev-Serv
gestroomlijnd> uploader rev trust vbrickbundle.cer

- Configuratie uploader controleren en uploader inschakelen

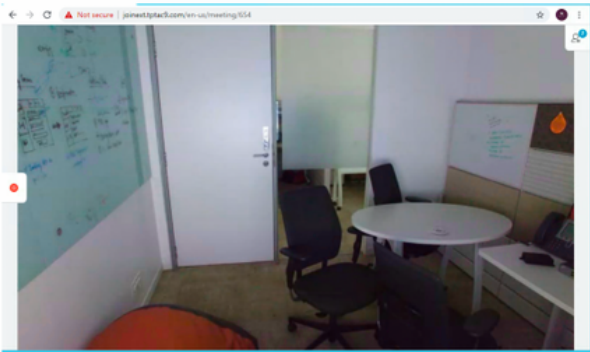
```
streamer> uploader Enabled : false NFS hostname : 192.168.15.38 NFS directory : Recording CMS
host : join.mextp.local CMS port : 445 CMS user : apiadmin CMS trust bundle : ROOTCA.cer Vbrick
Rev hostname : ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com Vbrick Rev port : 443 Vbrick Rev username :
tacuser Vbrick Rev trust bundle : brick.cer View access : Public cospace_member_access : edit
recording_owned_by_cospace_owner : false fallback_owner : admin comments_enabled : true
ratings_enabled : true downloads_enabled : true active_upon_upload : true delete_after_upload :
false
```

Als de configuratie juist is, gebruikt u de opdracht "**uploader activeren**" om de component Uploader in te schakelen. Alle berichten moeten "SUCCESS" laten zien zoals hieronder wordt weergegeven.

streamer> uploader enable SUCCESS: uploader enabled

Verifiëren

Streamer



Conference: Stream (3 active calls)

- SIP 9596@10.127.241.219 [less] (call 77, incoming, unencrypted)
 - call duration 2 minutes, 28 seconds
 - incoming media AAC (64.0 Kb/s, -6.0dB gain), H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s
 - outgoing media OPUS, H.264, 640 x 360 4.9fps, 4.91 Kb/s
 - additional protocols unencrypted Active Control, unencrypted H.224
 - remote address 9596@10.127.241.219
 - SIP call ID 1cdfb000-10001-2911-93f492a@10.127.241.219
- SIP demo@streamer.com [less] (call 81, outgoing, unencrypted)
 - call duration 9 seconds
 - incoming media no audio
 - outgoing media AAC, H.264, 1280 x 720 29.9fps, 1.89 Mb/s
 - remote address demo@streamer.com
 - SIP call ID 18cc4f61-1af3-41b0-bdf9-fe5378e2265b
- CMA Guest_390 [less] (call 80, incoming, encrypted - AES-128)
 - call duration 27 seconds
 - incoming media no audio
 - outgoing media OPUS, H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s
 - remote address guest2537753157

BRICK DME **VBAdmin** admin DME000C29E8CC23

Monitor --> Multi-Protocol Connections 2

all entries Page Refresh Interval: Never

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTMP Active	10.106.81.68	1935	14840	0	2 min 23 sec	SpaceStream77
rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77 rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77 rtmp://10.106.81.40:1935/live/SpaceStream77						

Streamingwerk en een streaming-gesprek verbonden

Uploader

U kunt loggen voor een geslaagd evenement in automatische follow-up van uploader zien.

```

Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning directory:
/mnt/recordings/forwardedCalls Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning
directory: /mnt/recordings/spaces Jun 17 22:24:41.869 user.info cms-02 Uploader[1]: checking the
status of /mnt/recordings/spaces/8a7076e2-6db6-47e9-98ee-3bd063e32559/20210618032309+0000_vid-
id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 Jun 17 22:24:41.870 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/status Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: Received
vbrick response status code: 200 Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: vbrick
response: main.vbrickStatusResp{Status:"Ready"} Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: file 20210618032309+0000_vid-id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 vid
c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983 status Ready Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/playback-url Jun 17 22:24:42.200 user.info cms-02 Uploader[1]:
Received vbrick response 200

```

Probleemoplossing

Streamer

1. Geen licentie

Streamer vereiste "recorder" licentie op de server met callbridge component. Als dat niet het geval is of er onvoldoende licentie is, worden er fouten weergegeven zoals hieronder in Event Logs

weergegeven.

2020-08-09	04:00:18.946	Info	API "TAC2" Space GUID: d4f2fa4c-4730-4dcb-9bcb-1d65c9e59016 <-> Call Correlator GUID: fceebc78-ba2f-4f6d-8c29-cd711cc6de09 <-> Internal GUI
2020-08-09	04:00:18.946	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c: lock state has changed to unlocked
2020-08-09	04:00:18.946	Info	API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd in call d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c (API call 5d9067f5-44fd-4a63-8a36-af2d43a09cad)
2020-08-09	04:00:18.946	Info	unable to start recording (space 'TAC2') -- no license
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c has control/media GUID: 6d365821-ddfa-49d7-bf4c-323089c2c3e5
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c named "TAC2"
2020-08-09	04:00:18.947	Info	call 2: configured - API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd with SIP call ID "58dda880-10001-21-93f492a@10.127.241.219"
2020-08-09	04:00:19.213	Info	call 2: compensating for far end not matching payload types

Zorg ervoor dat u de vereiste licentie toevoegt. Status van licentie kan CLI worden gecontroleerd met behulp van de opdracht "licentie"

```
cms1> license Feature: callbridge status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: turn status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: webbridge status:
Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: customizations status: Activated
expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: local_license_mode status: Activated expiry:
2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: recording status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days
remain) Feature: personal status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature:
shared status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
```

2. TLS-poort

- Als TLS-poort is ingesteld en er geen certificaten worden toegepast. ceremonies instellen voor stroomlijning om TLS te gebruiken
- Als er geen certificaat beschikbaar is. Alleen de TCP-poort configureren

```
streamer> streamer sip listen a 7000 7001 streamer> streamer enable FAILURE: TLS port set but no
certificates configured FAILURE: Streamer configuration not complete
```

U hebt nu twee opties: om TLS-poort te verwijderen of om SIP TLS Trust and Streamer-certificaat toe te voegen

Cisco raadt aan om TLS Port te hebben ingeschakeld.

3. RTMP-serie is niet goed ingesteld

U ziet een fout in de logbestanden

```
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: retrieved stream URL from
RTCP: "rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test" daemon.info streamer streamer-sip[2280]:
144500.368 : INFO : call 3: parsing rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test daemon.info
streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP stream="test" daemon.info streamer
streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP server="rtmp://10.106.81.40:1935/test"
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: Connected to RTMP server
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: C2 pending - len 1536
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 2
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 3
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: RTMP sent chunk size of
4096 and connect message daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.410 : ERROR : call 3:
connection : far end closed connection 5
```

Controleer de procedure in de configuratie van het stroomgebied en stel RTMP-URL correct in het formaat "rtmp://<VBrickBroadcastUser>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP of FQDN>/live/naam van de stream"

Omdat de CMS-streamer een op SIP gebaseerde client is en zoals eerder besproken, is de routing vereist om op zijn plaats te zijn. Dit zou scenario's kunnen veroorzaken waar de vraag zou kunnen mislukken. Neem dit voorbeeld, waar de CMS Callbridge een uitgaande oproep verstuurd, maar het faalde met de volgende 'transactietimeout': geen voorlopige antwoorden verzenden INVITE's-fout

```
2021-06-28 17:37:02.412 Info user 'guest300535034' starting streaming (space 'test')
2021-06-28 17:37:02.413 Info API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fed in call
63f0b174-831e-4a12-b4ee-27186d4162af (API call 00286960-9af9-4d5d-9ca7-20dd40425292)
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: outgoing SIP call to "demo@streamer.com" from space
"test"
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: configured - API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed with SIP call ID "7d37a80e-7996-4e8d-aa87-77c9d4729cec"
2021-06-28 17:37:04.482 Info call 42: receiver report 1 interval for rx video 0 = 6113ms
(period 6108ms) 00000000
2021-06-28 17:37:22.074 Info call 44: falling back to unencrypted control connection...
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: ending; local SIP teardown with reason 7
(transaction timeout - no provisional responses sending INVITE) - not connected after 0:52
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: destroying API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed
2021-06-28 17:37:54.076 Info streaming call leg for space 'test' disconnected with reason
7 (transaction timeout - no provisional responses sending INVITE)
```

Bekijk de instellingen voor uitgaande oproepen op de CMS Callbridge servers om de locatie te valideren waar deze naar wordt verzonden en indien deze correct wordt ingesteld. Controleer ook of het callprofiel is ingesteld met de juiste stroomlijn URI en dat hetzelfde wordt gekoppeld aan Cospace.

Uploader

1. Materialen van steen kloppen niet.

U kunt een fout in het logbestand van Uploader zien

```
Jun 27 11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27
11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: posting to:
https://sales.vbrick.com:443/api/v1/user/login Jun 27 11:29:47.870 user.info streamer
Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]:
Failed to initialise Vbrick Client Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]: vbrick
returned status code: 500
```

Zorg ervoor dat u de juiste aanmeldingsgegevens hebt ingesteld en dat u de juiste poort op de Vbrick server hebt geopend. Zorg er ook voor dat Uploader de webadmin-poort van CMS kan bereiken.