

Cisco 8821 probleemoplossing voor draadloze telefoon

Inhoud

[Inleiding](#)

[Microfoon-audio](#)

[Procedure](#)

[Voor telefoons die firmware versies 11.0\(5\) en hoger uitvoeren](#)

[Voor telefoons die firmware versies uitvoeren voorafgaand aan 11.0\(5\)](#)

[Verificatie](#)

[De telefoon gaat niet aan \(start\)](#)

[Procedure](#)

[Verificatie](#)

[Telefoon zal niet laden](#)

[Procedure](#)

[Verificatie](#)

[MIC \(door de fabrikant geïnstalleerd certificaat\) niet geïnstalleerd](#)

[Procedure](#)

[Verificatie](#)

Inleiding

Dit artikel beschrijft hoe de functionaliteit van verschillende componenten van Cisco 8821 draadloze telefoon moet worden bevestigd.

Microfoon-audio

([CSCve15706](#)))

Er is vastgesteld dat bepaalde telefoonomhulsels of cases met de Cisco 8821-telefoon een storing van de microfoon veroorzaken of bijdragen. Stop het gebruik van telefoondoppen of cases om schade aan de microfoon te voorkomen. Externe documentatie kan hier worden gevonden - [Cisco draadloze IP-telefoon 8821 ondersteuning voor cases en cases van derden.](#)

Er kan een noodzaak zijn om de functionaliteit van de Cisco 8821-microfoon voor draadloze telefonie te bevestigen terwijl u een op één manier of op geen enkele manier audio-situatie onderzoekt.

Procedure

Voor telefoons die firmware versies 11.0(5) en hoger uitvoeren

De release 11.0(5) omvat Audio Diagnostics-ondersteuning om de huidige hardware te verbeteren om te bepalen of de microfoon, de zakluidspreker of de gratis luidspreker al dan niet defect is.

Stap 1. Audio Diagnostics is toegankelijk op **Instellingen > Admin-instellingen > Diagnostiek > Audio**.

Stap 2. Druk op de knop audiouitvoer (linkerkant van de telefoon) om tussen de handsvrije luidspreker, handset luidspreker, enz. te schakelen.

Stap 3. Speak in de microfoon en het geluid moet gehoord worden uit de uitvoer die in Stap 2 is geselecteerd.

Voor telefoons die firmware versies uitvoeren voorafgaand aan 11.0(5)

De Cisco 8821 draadloze telefoon heeft een configureerbare zijtint die kan worden gebruikt om de functionaliteit van de microfoon te bevestigen. Sideton is een geluid dat wordt ontvangen van de microfoon die uit het stuk of de hoofdtelefoon wordt afgespeeld. Dit gebeurt om een normale toespraak na te bootsen, waarbij iemand zijn oor hoort wat hij tijdens zijn toespraak zegt. Dit is handig om gesproken volumenniveaus aan te passen.

U kunt de SIDEON-functie op de 8821-telefoon als volgt gebruiken:

Stap 1. Ga op de 8821 IP-telefoon naar **Instellingen > Telefooninstellingen > Geluid> Hoofdtelefoon**.

Stap 2. Stel de waarde in op **Hoog**.

Stap 3. Zorg ervoor dat de luidsprekertelefoon **uit** is (geen luidsprekerpictogram naast het draadloze signaal-indicatielampje).

Opmerking: Deze procedure kan alleen worden gebruikt in combinatie met het 8821 IP-telefoon. Luidsprekertelefoon of het gebruik van een hoofdtelefoon wordt niet ondersteund.

Stap 4. Plaats een vraag naar of van de 8821 telefoon, beantwoord het, en verminder de telefoon die niet voor de functionaliteit van de microfoon wordt getest.

Stap 5. Tik en/of schraap het gebied nabij de microfoon op de 8821. De microfoon bevindt zich onder aan de linkerkant van de vulplaat. Er is een klein gat dat de microfoonlocatie aangeeft.

Stap 6. Controleer of het kraan geluid van het oorstuk van de telefoon gehoord kan worden.

Verificatie

- Als er tijdens de test geluid op het stuk kan worden gehoord, is de microfoon functioneel.
- Als er geen geluid wordt gehoord, werkt de microfoon niet en moet deze door een RMA worden vervangen. **Gebruik de RMA-storingscode en de microfoon.**

De telefoon gaat niet aan (start)

([CSCvg06985](#)) . Vast gemaakt op 11.0(4) op 10/30/2018.

Het kan nodig zijn de functionaliteit van de batterij te bevestigen in een 8821 draadloze telefoon

die niet zal worden ingeschakeld en/of opgestart.

Procedure

Stap 1. Verwissel de batterij in de telefoon die niet aan zal zetten met een andere bekende werkende en geladen batterij en kijk of de telefoon aanzet.

Stap 2. Test de batterij van de telefoon die niet aan zal zetten in een andere 8821-telefoon om te zien of de batterij functioneert.

Stap 3. Sluit de 8821 aan op een [AC-voeding](#), [USB-kabel op een computer](#) of [desktoplader](#) en controleer of de 8821-stroom is ingeschakeld.

Stap 4. Let op als er indicaties zijn voor een stroomsterkte zoals (wit scherm, Cisco-logo en LED) tijdens het proberen van de stroom op een bekende werkbatterij.

Stap 5. Let op dat de firmware-lading de telefoon heeft of moet gebruiken vanuit Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Verificatie

- Als de telefoonstroom op een bekende goede batterij en de originele batterij op 8821 niet werkt in een andere 8821-telefoon, is de batterij niet functioneel. Nieuwe batterijen kunnen worden besteld met behulp van het onderdeelnummer **CP-BATT-8821=**. **Gebruik de RMA-failliet code HW Fail - Power.**
- Als de telefoonbevoegdheden op het moment dat deze worden aangesloten op een stroombron [open een servicetoestel](#) met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) voor verdere probleemoplossing.
- Als de metalen laadplaat onderaan de telefoon is afgevallen, moet de telefoon door een RMA worden vervangen (zie [CSCve17188](#), volgende). **Gebruik de melding in het veld van de RMA-code voor fouten (FN70135).**
- Als de telefoon geen stroom heeft op het gebruik van een bekende goede batterij of terwijl hij is aangesloten op een stroombron, is de telefoon niet functioneel en zal hij door een RMA moeten worden vervangen. **Gebruik de RMA - failliet code HW - voeding.**

Telefoon zal niet laden

([CSCve17188](#)). Het probleem bevond zich in de industrie tussen juni 2016 en april 2017. De oplossing is aanwezig voor elke telefoon met een SN of FCH2203DFZP of hoger.

Het kan nodig zijn om de oorzaak van een 8821-telefoon te identificeren die niet verandert.

Procedure

Stap 1. Probeer nog een 8821-telefoon op te laden met dezelfde stroombron ([AC-voeding](#), [USB-kabel op een computer](#) of [desktoplader](#)).

Stap 2. Verwissel de stroombron voor een andere AC-voeding, een andere USB-poort of kabel of een andere

Stap 3. Bevestig de metalen oplaadplaat aan de onderkant van de telefoon waarop de magnetische voedingskabel is aangesloten op de 8821-telefoon ([CSCvc17188](#)).

Stap 4. Verwissel de batterij voor een bekende goede batterij en probeer de telefoon te wijzigen door deze aan te sluiten op een stroombron.

Stap 5. Let op elke verandering in de LED-status boven op de telefoon of op de weergave van de telefoon zelf.

Verificatie

- Als een andere 8821-telefoon met dezelfde stroombron en het niet-laden 8821 niet opladen na het vervangen van de batterij voor een bekende goede batterij wanneer deze op dezelfde stroombron is aangesloten, moet de telefoon worden vervangen door een RMA. **Gebruik de RMA-code HW Fail - Power.**
- Als er geen telefoons worden geladen wanneer ze op een bepaalde stroombron worden aangesloten maar deze geladen worden wanneer ze op een andere stroombron worden aangesloten, is de stroombron waarschijnlijk defect.
- Als de 8821-telefoon alleen wordt geladen als de batterij wordt vervangen door een bekende batterij, is de batterij waarschijnlijk slecht en moet deze worden vervangen (onderdeelnummer CP-BATT-8821=). **Gebruik de RMA-storingscode HW Fail - Power.**
- Als het metalen vulbord ontbreekt, kan de telefoon niet worden gewijzigd en moet de telefoon worden vervangen door een RMA. **Gebruik de melding in het veld van de RMA-code voor fouten (FN70135).**

MIC (door de fabrikant geïnstalleerd certificaat) niet geïnstalleerd

([CSCvc65418](#))

De 8821 draadloze telefoon kan een "MIC niet geïnstalleerd" bericht op het scherm van de telefoon en/of in het statusbericht van de telefoon weergeven. Het geïnstalleerde certificaat (MIC) van de fabrikant kan worden gebruikt voor de volgende onderdelen:

- Draadloze authenticatie met uitgebreide verificatieprotocol (EAP) - Transport Layer Security (TLS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Versleuteld/geverifieerd apparaat-beveiligingsmodus
- HTTPS-toegang naar de webpagina van de telefoon
- Secure Shell (SSH) aan de telefoon

Procedure

Stap 1. Controleer de onderkant van het display op een bericht dat luidt dat "MIC niet geïnstalleerd" is, in de eerste 10 seconden van het telefoongesprek of blijvend weergegeven.

Stap 2. Controleer de statusberichten van de telefoon (**Instellingen > Admin-instellingen > Status > Status-berichten**) op een regel die luidt "MIC niet geïnstalleerd".

Verificatie

Het bericht "MIC niet geïnstalleerd" wordt gezien op het scherm van de telefoon en/of in het bericht van de Status, de telefoon heeft het MIC verloren. Als het MIC nodig is voor een van de bovengenoemde functies, moet de telefoon door een RMA worden vervangen. Alle andere functies dan draadloze verificatie met behulp van EAP-TLS met de MIC kunnen werken door [een lokaal geïnstalleerd certificaat \(LSC\)](#) te [installeren](#). Als een LSC kan worden gebruikt is het niet nodig de telefoon te vervangen, dan functioneert deze normaal met een LSC in plaats van een MIC.