

Problemen met EDID- en cameralink op een endpoint oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[EDID-basistoelichting](#)

[Beschrijving van het exacte scenario](#)

[Hoe te werk te gaan bij probleemoplossing](#)

[Hoe het probleem op te lossen](#)

[Hoe deze procedure uit te voeren vanuit de GUI van het eindpunt](#)

[Hoe bepaalt u de plaats van het serienummer van een camera die is aangesloten op een endpoint](#)

[Serienummer van een camera in de GUI van het eindpunt](#)

[Serienummer van een camera in Control Hub](#)

[Serienummer van een camera in de apparaatlogboeken](#)

[Codec Pro vs Room Kit Pro](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen met camera's kunt oplossen die zijn verbonden met een in de cloud geregistreerd eindpunt dat wordt veroorzaakt door EDID.

Voorwaarden

Vereisten

Aanbevolen wordt dat u enigszins vertrouwd bent met de volgende onderwerpen:

- Control Hub-platform
- Endpoint Administration via de Graphical User Interface (GUI) in de sectie Endpoint and Control Hub "Apparaten"
- RoomOS
- HDMI-bekabeling

Gebruikte componenten

De hier genoemde apparatuur is gebruikt voor het uitvoeren van de tests en het produceren van

de in dit document beschreven resultaten:

- Codec Pro-endpoint
- 2 PTZ 4K camera's gemonteerd op de muur (een van de camera's is gemonteerd op normale oriëntatie, terwijl de tweede is ondersteboven).
- Camera's worden via LAN verbonden met het eindpunt, maar er zijn geen Ethernet-kabels die rechtstreeks worden aangesloten vanaf het eindpunt naar de camera. Er is gebruik gemaakt van een zender/ontvanger.
- Control Hub-organisatie

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

EDID-basistoelichting

EDID of Extended Display Identification Data is een digitale handdruk die wordt gebruikt wanneer u twee apparaten (een media-apparaat en een beeldscherm) aansluit met behulp van een HDMI-kabel. Deze handdruk wordt gebruikt van de aangesloten apparaten om parameters zoals framerate, resolutie, en audionormen te bespreken die zij steunen. De onderhandeling resulteert in een wederzijds ondersteunde lijst van parameters die zullen worden gebruikt voor het verzenden van de video- en audio-inhoud tussen elkaar via de HDMI-kabel. De handdruk begint zodra beide apparaten volledig zijn opgestart en ze proberen allebei om de best mogelijke resultaten te bereiken (beste resolutie, framerate, en andere parameters die van beide kanten kunnen worden ondersteund). Deze handdruk gebeurt op de achtergrond. Het vindt plaats zeer snel en heeft geen zichtbare resultaten voor de gebruiker terwijl het gebeurt. Het is praktisch onmiddellijk voor een 1-2 meter HDMI-kabel met geen tussenapparaten ertussen.

Beschrijving van het exacte scenario

In een moderne conferentieruimte is er een verscheidenheid aan verschillende apparaten die kunnen worden gebruikt om het best mogelijke resultaat te bereiken. Parameters zoals de grootte van de ruimte, de kijkhoeken en het aantal camera's en microfoons beïnvloeden de uiteindelijke installatie en het resultaat dat u kunt krijgen van het gebruik van het eindpunt. In gevallen, waar de ruimte groot is, is het plaatsen van de camera's en andere randapparatuur naast of dichtbij het eindpunt niet altijd mogelijk aangezien dit type van opstelling niet de optimale vergaderervaring voor alle gebruikers kan aanbieden die de ruimte kunnen tezelfdertijd bezetten.

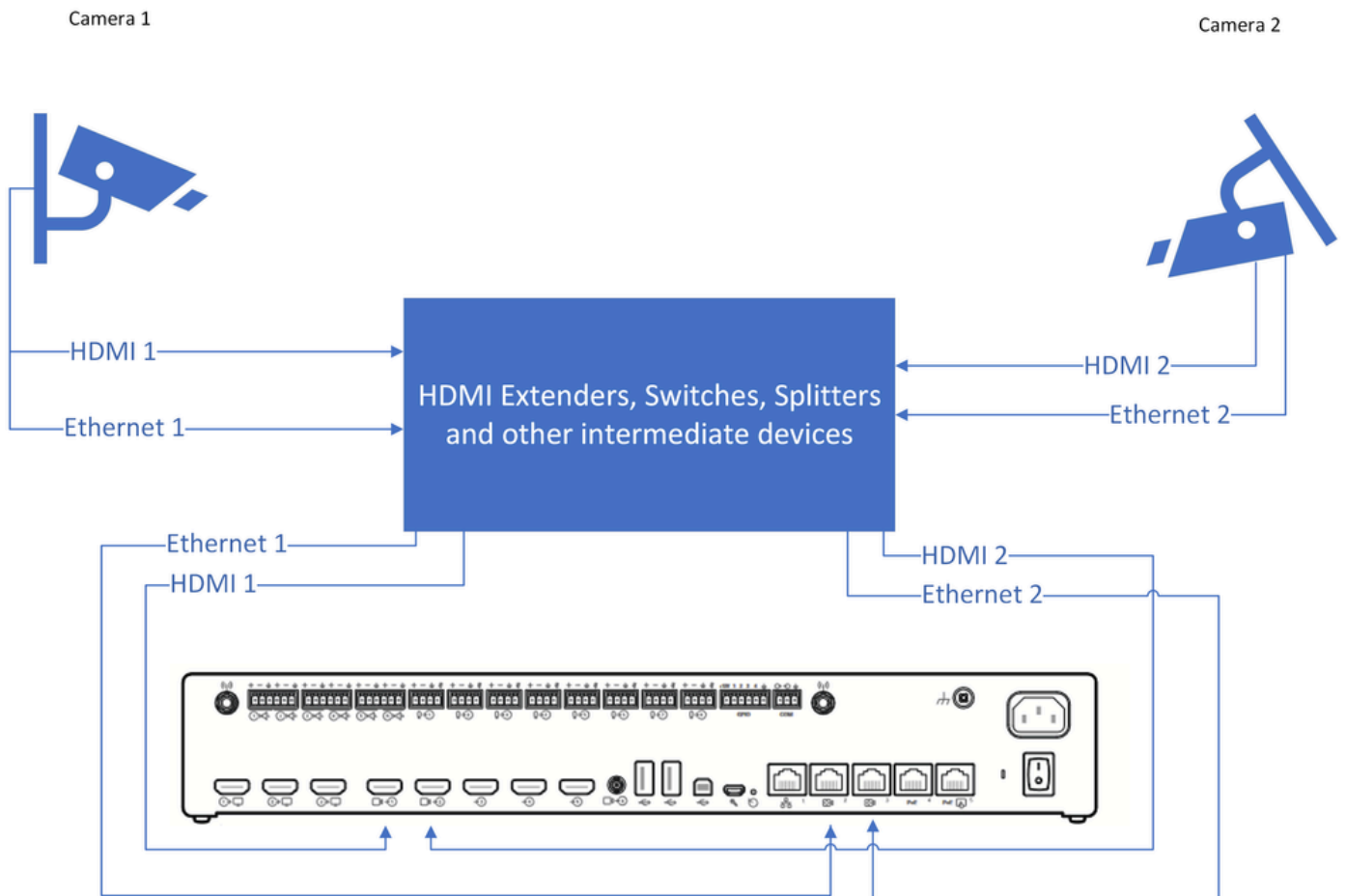
Om deze reden, zijn er gevallen dat de camera's op een vrij grote afstand moeten worden geplaatst van waar het eindpunt opstelling is. Om de camera's weer aan te kunnen sluiten op de HDMI-ingangspoorten, kunnen veel verschillende alternatieven worden gebruikt, waaronder:

- Gebruik een langere HDMI-kabel dan de standaard 1 of 2 meter.
- Meerdere HDMI-kabels aansluiten met behulp van HDMI-splitters of -verlengers om de afstand tot het eindpunt te overbruggen.

- Gebruik van HDMI-switches.

In het beschreven scenario komen bepaalde kwesties aan de orde. Bij gebruik van langere HDMI-kabels van meer dan 2 meter of wanneer verlengers en splitters worden gebruikt, zorgt de langere afstand die de EDID-signalen over de kabel moeten afleggen voor verlies. Dit kan ertoe leiden dat de onderhandelingen over EDID niet succesvol zijn of niet het verwachte resultaat opleveren. Daarnaast geven tussenapparaten soms, afhankelijk van het apparaattype, configuratie en mogelijkheden, de EDID-informatie niet goed of helemaal niet door aan de andere kant van de verbinding. PTZ-camera's, samen met andere camera's die via HDMI op de eindpunten zijn aangesloten, kunnen direct worden beïnvloed, waardoor de EDID-passage naar het eindpunt de verkeerde parameters heeft.

Dit is niet altijd volledig zichtbaar voor de eindgebruiker, maar in het voorbeeld dat in dit artikel wordt onderzocht, gaat u ervan uit dat u twee PTZ 4K-camera's aan tegenoverliggende zijden van een kamer hebt en u wilt camera 1 met normale oriëntatie en camera 2 ondersteboven monteren, gemonteerd op het plafond van de kamer (hier getoond):

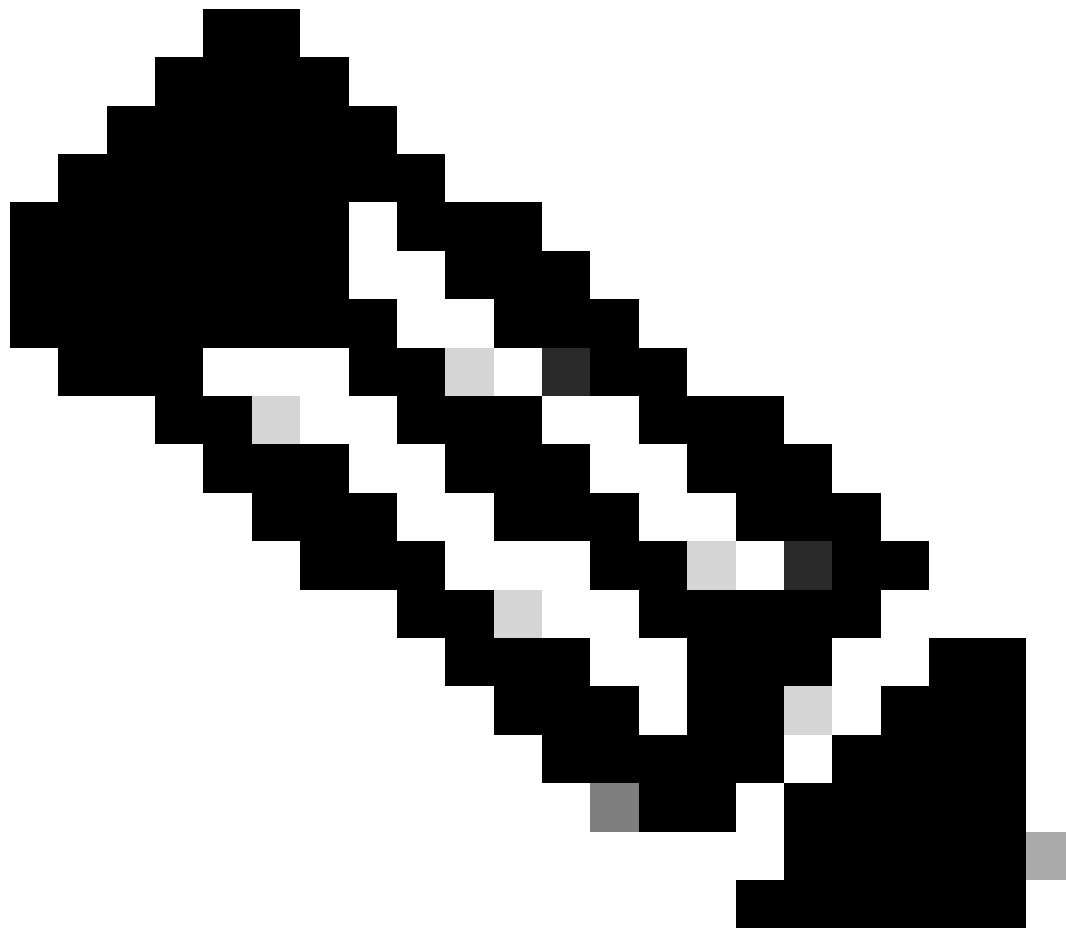


Verbindingsdiagram

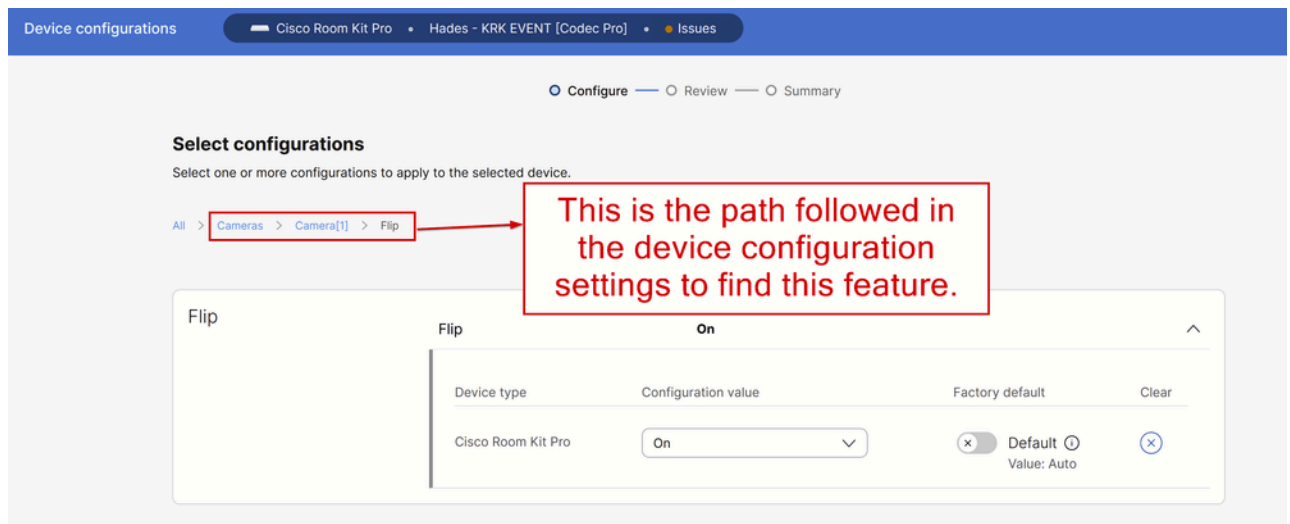


Opmerking: de voedingskabels voor de camera's in dit diagram zijn weggelaten voor de eenvoud.

Camera 2 kan videobeelden in de juiste richting en niet ondersteboven tonen, u moet de functie "Camera [n] Flip" gebruiken (deze functie wordt niet door alle camera's ondersteund, maar wordt ondersteund door specifieke modellen van PTZ 4K). Met deze specifieke opstelling, afhankelijk van hoe EDID wordt onderhandeld, merk op dat beide camera's ondersteboven video verstrekken. Je directe gedachte is dat de "Camera [n] Flip" functie werkt niet, maar het probleem is een beetje ingewikkelder.



Opmerking: In dit artikel wordt de naam van de eindpuntfuncties in deze vorm gebruikt: "Camera [n] Flip" functie. Dit komt doordat u op de officiële RoomOS-beheershandleiding voor cloudgeregistreerde apparaten deze functies kunt vinden door ze in dit formulier te doorzoeken. Ze worden op deze manier gedocumenteerd. Dit formulier geeft het pad weer dat de beheerder moet volgen in de instellingen voor de configuratie van de Control Hub of de configuratie-instellingen op de GUI van het apparaat om elke functie te vinden en te wijzigen. Voor de "Camera [n] Flip"-functie zien we bijvoorbeeld het pad dat wordt gevolgd in de instellingen in het beeld ([beheershandleiding](#) pagina 212):



Camera's Camera [n] Flip functie configuratie in Control Hub

In de RoomOS admin handleiding voor eindpunten waarop RoomOS 11.9 wordt uitgevoerd, kunt u de functie zien die op deze manier wordt beschreven:

Cameras Camera [n] Flip

Applies to: RoomBarPro RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus CodecPro Room70/Room55D Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama BoardPro

Requires user role: ADMIN, INTEGRATOR

With Flip mode (vertical flip), you can flip the image upside down. Flipping applies both to the self-view and the video that is transmitted to the far end.

This setting is not supported by the Quad Camera, the PTZ-12 camera, or the integrated camera of Board Pro, Room 55 Dual, Room 70, Room 70 G2, Room 70 Panorama, or Room Panorama.

Default value:

Auto

Value space:

Auto/Off/On

Auto: If the camera detects that it is mounted upside down, the image is automatically flipped. If the camera cannot auto-detect whether it is mounted upside down or not, the image is not changed. As an example, the Sony PTZ 4K camera cannot auto-detect that it's upside down. If you mount it upside down, you must set this parameter to On.

Off: Display the image on screen the normal way.

On: Display the image flipped upside down. This setting is used when a camera is mounted upside down, but cannot automatically detect which way it is mounted.

n: Unique ID that identifies the camera.

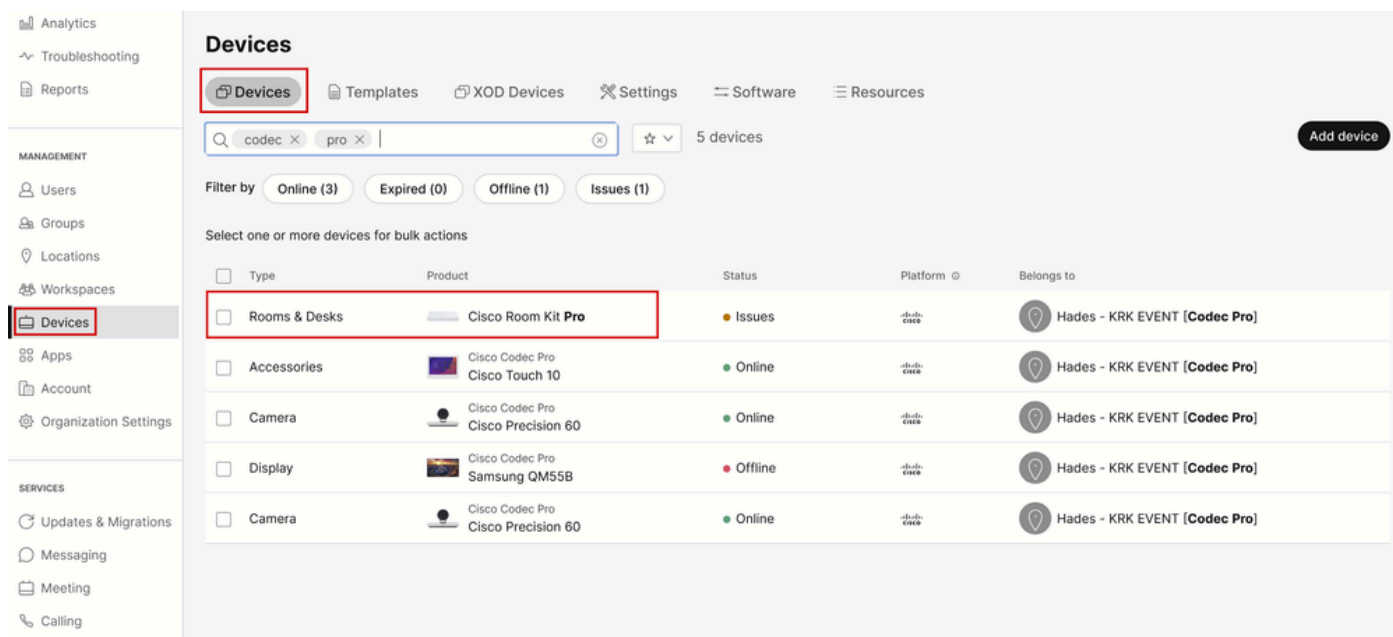
Range: 1..3 [RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus Room70/Room55D]

Range: 1..7 [RoomBarPro CodecPro Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama]

Range: 2..7 [BoardPro]

Camera's Camera [n] Functiebeschrijving omdraaien in de Beheerder






De "Camera's [n] Flip" functie kan worden gevonden op een Codec Pro apparaat dat cloudgeregistreerd is door naar de "Apparaten" sectie te gaan onder Beheer in uw Control Hub Organisatie en het Codec Pro apparaat te kiezen uit de lijst met apparaten.



Sectie Hub Apparaten beheren

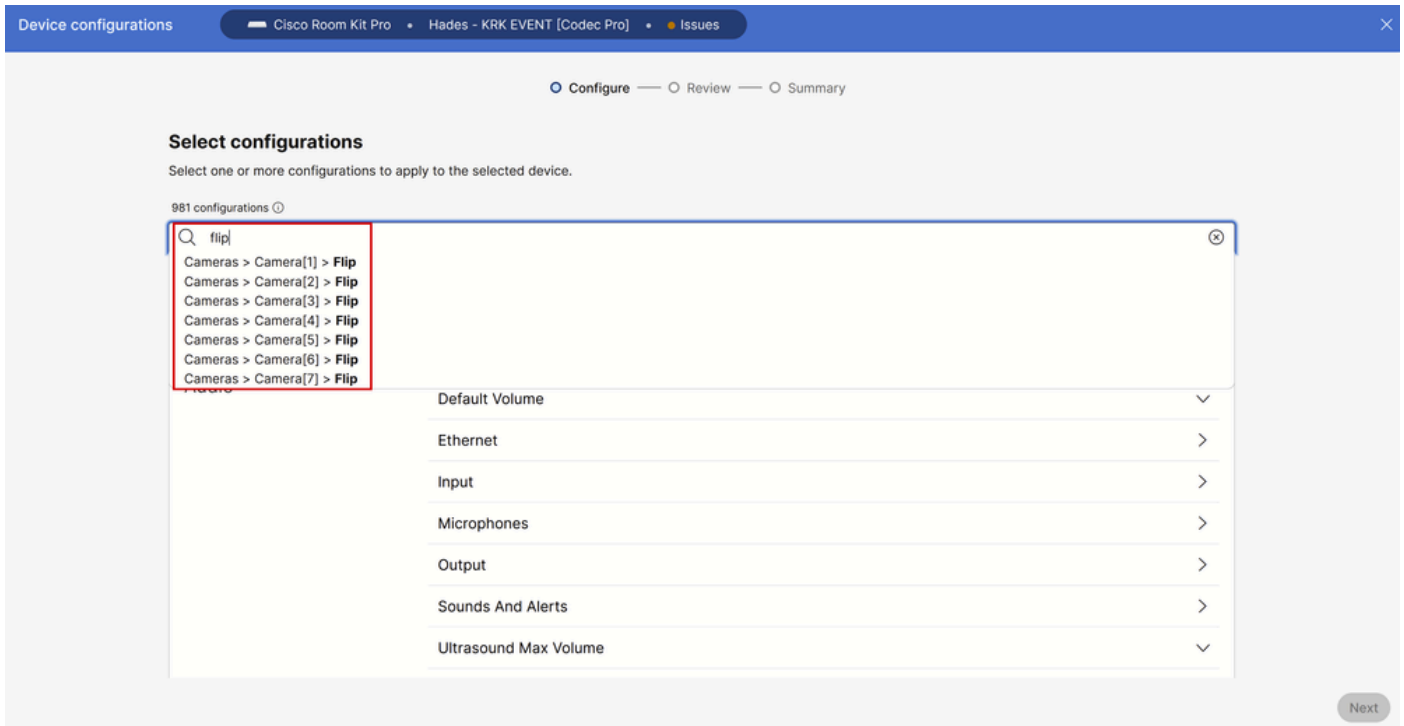
Navigeer vervolgens naar het gedeelte "Configuraties" en selecteer "Alle configuraties" zoals weergegeven in deze afbeelding:

Configurations

	All configurations	980	>
	Configuration templates		>
	Digital signage	Disabled	>
	Navigator persistent web app	Disabled	>
	Macros	0	>

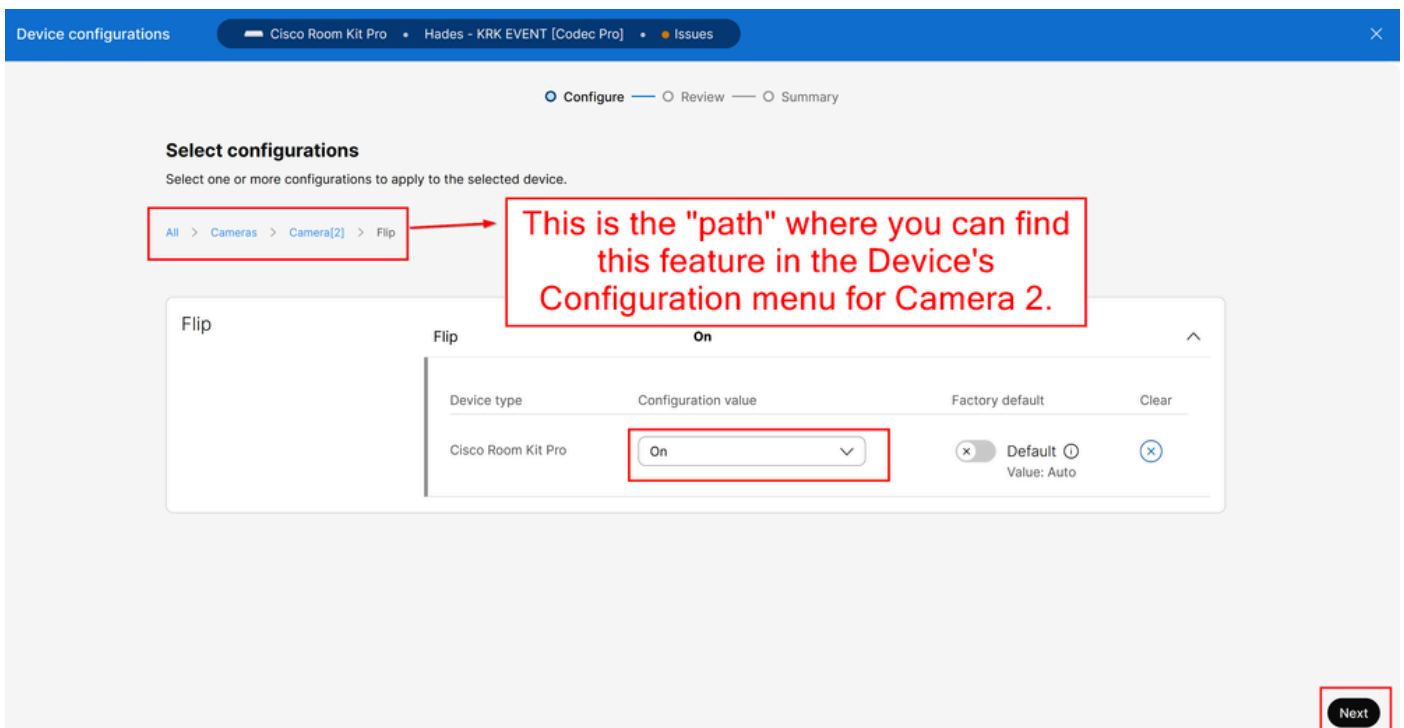
Sectie Endpoint Configuration in Control Hub

Zoek in de zoekbalk in het nieuwe venster naar de naam van de functie:



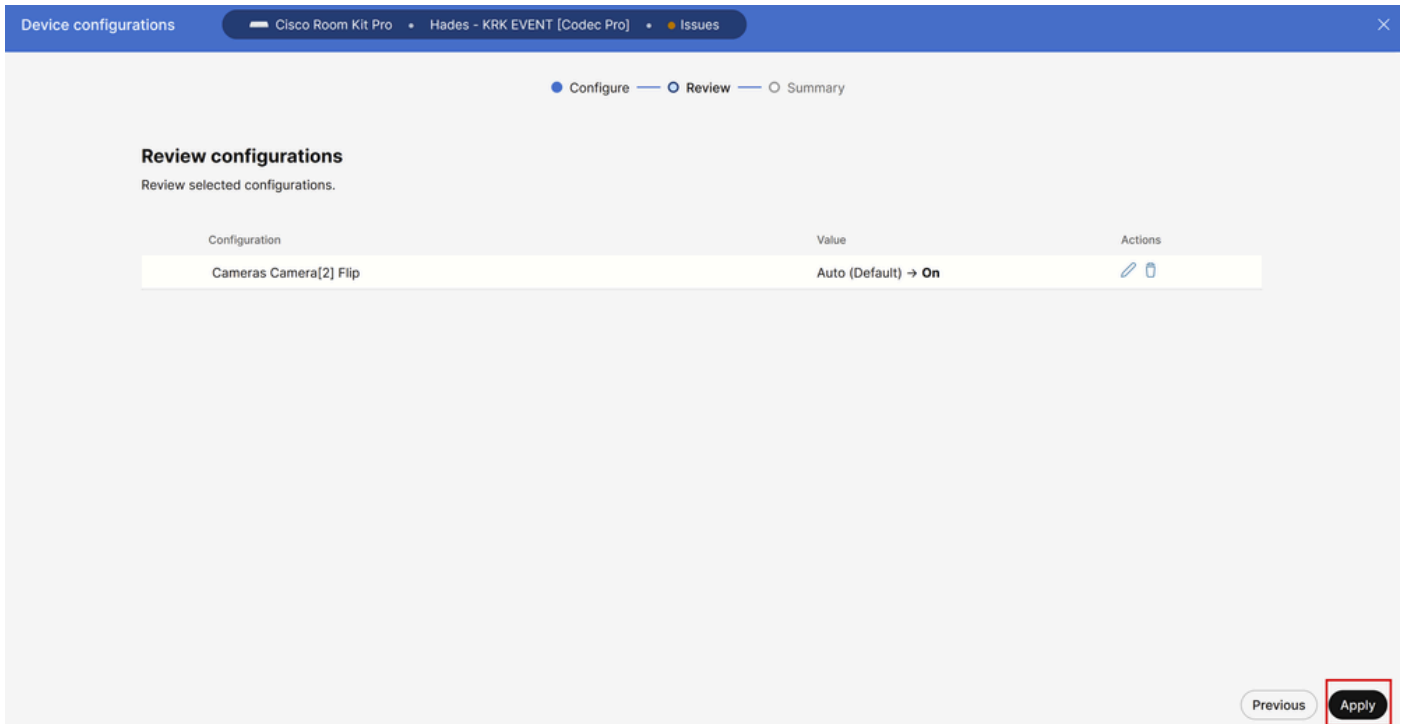
Het menu Individuele apparaatconfiguraties in Control Hub

Kies in de lijst in het vervolgkeuzemenu de camera die ondersteboven is geïmplementeerd. In het scenario dat in het artikel wordt beschreven, is het Camera 2 (zie het eerder gepresenteerde verbindingsschema). Schakel de functie in en klik op "Volgende":



Camera's Camera [n] Flip functie configuratie in Control Hub

Controleer vervolgens of de wijzigingen die u aanbrengt juist zijn en klik op "Toepassen":



Camera [n] Flip feature Review in Control Hub

Hoe te werk te gaan bij probleemoplossing

Gebaseerd op het verbindingsschema, worden de kabels fysiek verbonden met het eindpunt zoals:

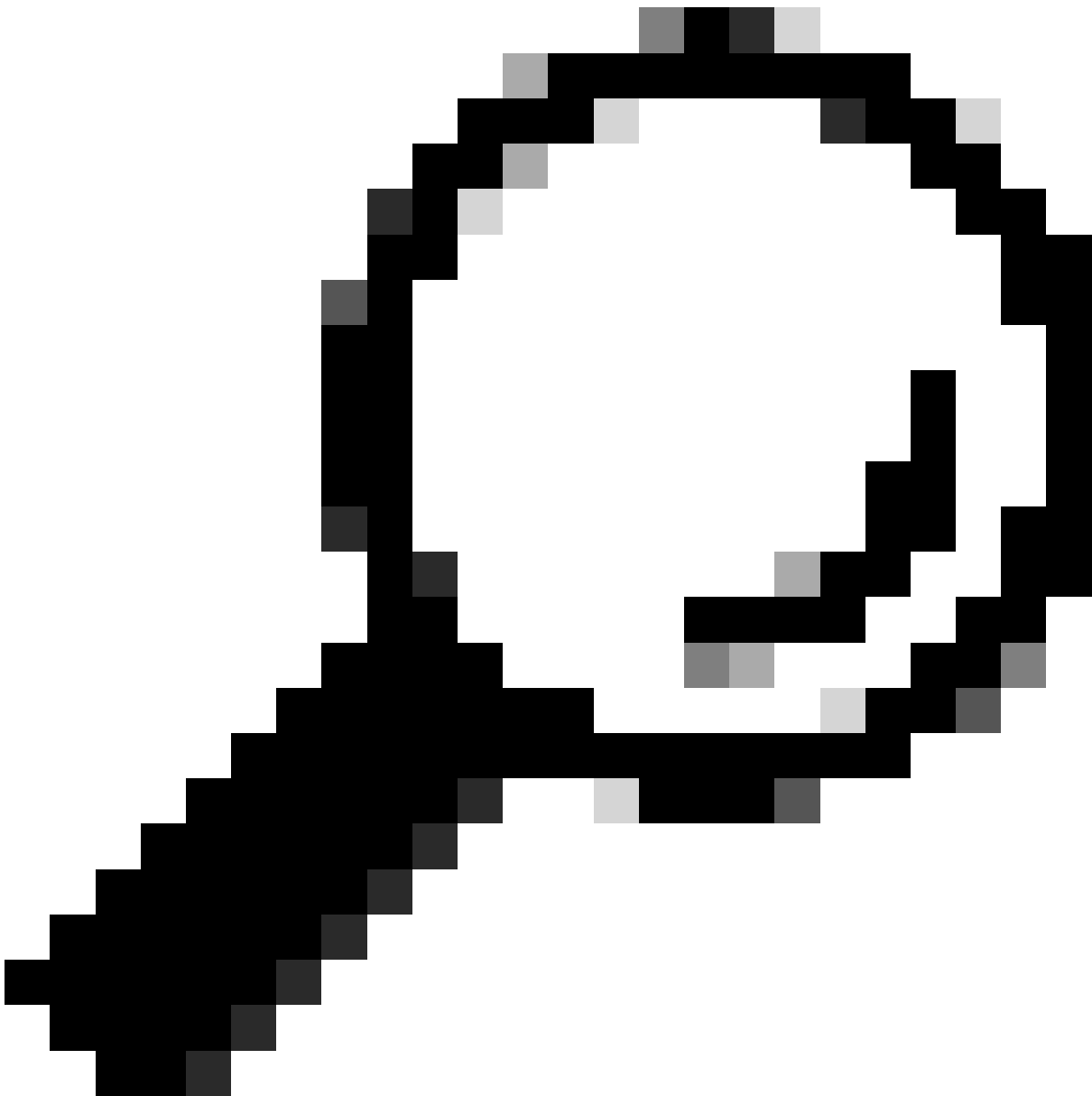
- Camera 1 (horizontale camera) => Aangesloten op HDMI Invoeraansluiting 1
- Camera 2 (camera ondersteboven) => Verbinding met HDMI-ingang connector 2

Gebaseerd op de configuratie die tot op dit punt is uitgevoerd, is het logisch om aan te nemen dat de "Camera [n] Flip" optie niet werkt zoals verwacht. Als u de endpointlogboeken verzamelt, kunt u zien:

```
*s Cameras Camera 1 DetectedConnector: 2
```

```
*s Cameras Camera 2 DetectedConnector: 1
```

Camera 1 wordt gedetecteerd op Connector 2, maar wordt fysiek aangesloten op Connector 1.
Camera 2 wordt gedetecteerd op Connector 1, maar wordt fysiek aangesloten op Connector 2.



Tip: Een eenvoudige manier om te zeggen of de camera's worden herkend vanaf het eindpunt in omgekeerde dan de manier waarop u ze met het heeft verbonden, zonder enige logboeken, is om te proberen en de camera's te bedienen vanaf de Navigator of Touch 10 apparaat dat is aangesloten op het eindpunt. Wanneer u probeert om Camera 1 te controleren, reageert Camera 2. Wanneer u probeert en Camera 2 controleert, reageert Camera 1. Zo weet je dat iets niet werkt zoals verwacht.

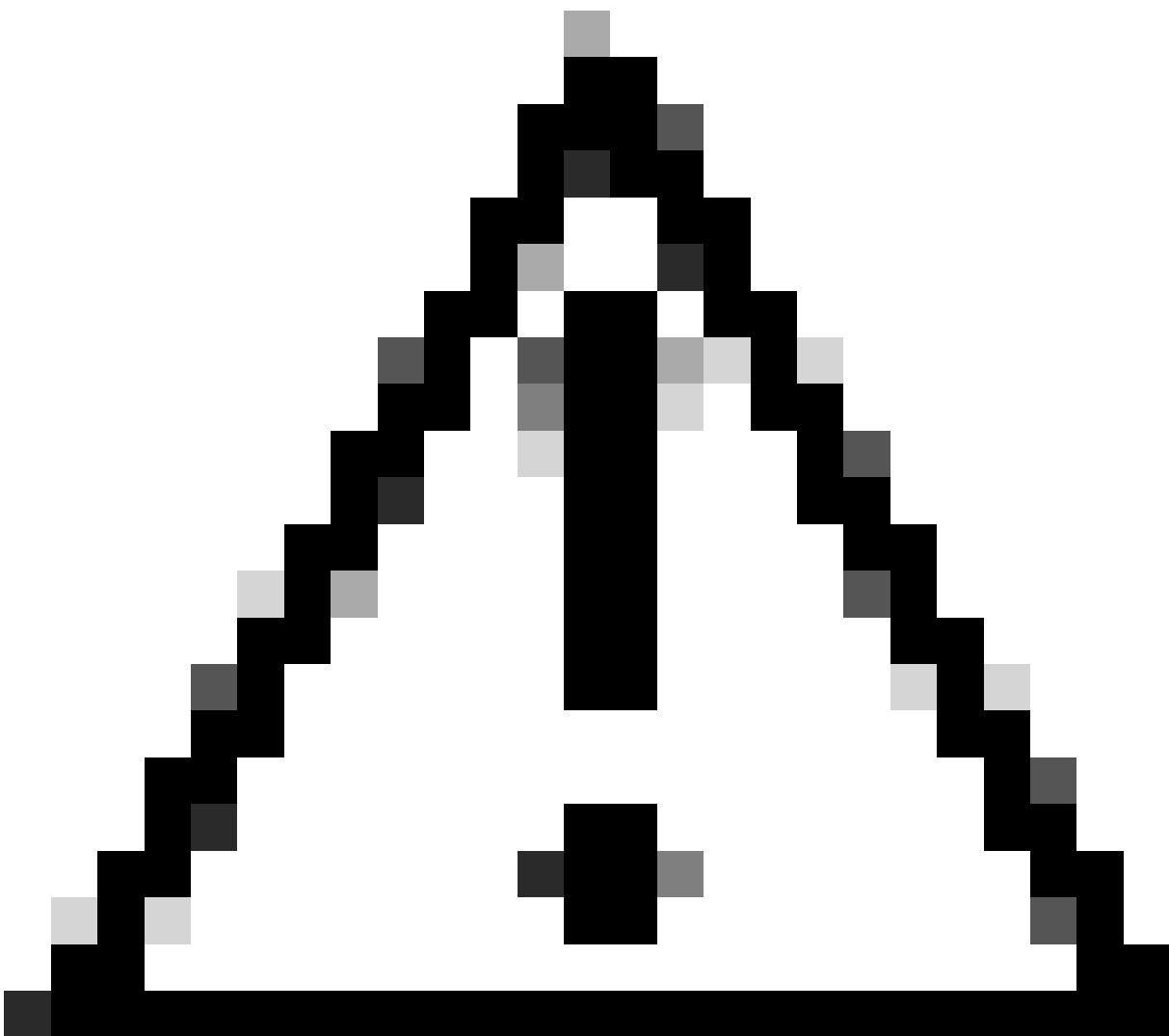
Dit betekent dat de "Camera's Camera [n] Flip" functiewijziging is afgedwongen op Camera 1 (met horizontale oriëntatie), en dit is de reden waarom het ons de ondersteboven beeldmateriaal toont. Camera 2 aan de andere kant is ondersteboven zonder aanpassing aan zijn instellingen, dus het toont ons het beeld zoals het is. In dit stadium laten beide camera's de videobeelden ondersteboven zien.

Dit gebeurt omdat de EDID-informatie die wordt gebruikt om aan te geven waar elke camera is

aangesloten niet correct wordt verspreid van elk van de HDMI-aansluitingen die worden gestart van de camera's naar het eindpunt. Tusseliggende apparaten die worden gebruikt om de camera's via HDMI aan te sluiten op het eindpunt spelen meestal een rol in dit resultaat.

Hoe het probleem op te lossen

Om dit probleem op te lossen moet u de functie "AssignedSerial Number" op de instellingen van de Codec Pro correct configureren. Met deze functie kunt u het serienummer van elke camera handmatig naar zijn camera-id configureren (camera 1 moet een camera-id hebben van 1, en camera 2 moet een camera-id van 2 hebben). De camera-ID is het nummer n in camera [n]. De standaardinstelling is dat de camera-ID automatisch aan een camera wordt toegewezen. Als EDID-informatie niet wordt doorgegeven van de camera naar het videoapparaat, is er een kans dat de camera-ID niet overeenkomt met de werkelijke manier waarop de camera's fysiek zijn aangesloten op het eindpunt. Wegens dit, wanneer het proberen om een configuratie op Camera 1 toe te passen, wordt Camera 2 beïnvloed, en vice versa.



Waarschuwing: de configuratie van de functie "AssignedSerial Number" blijft behouden

nadat het eindpunt is opgestart. Het is echter niet blijvend als je het apparaat in de fabriek opnieuw instelt, en in dit geval moet je het opnieuw configureren, omdat de kwestie opnieuw zal opduiken.

Dit is de functiebeschrijving "AssignedSerialNumber" zoals beschreven in de [beheershandleiding](#) op pagina 209 voor RoomOS 11.9:

Cameras Camera [n] AssignedSerialNumber

Applies to: RoomBarPro RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus CodecPro Room70/Room55D Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama BoardPro

Requires user role: ADMIN, INTEGRATOR

The camera ID is the number n in Camera [n]. By default, the camera ID is assigned automatically to a camera. If EDID information is not passed on from the camera to the video device, the camera ID is not persistent after a reboot. This means that a camera may get a new camera ID when the video device is restarted.

You should use the Cameras Camera AssignedSerialNumber setting to cater for configurations where the video device does not receive EDID information from multiple cameras. This setting allows you to manually assign a camera ID to a camera by associating the camera ID with the camera's serial number. The setting is persistent until the video device is factory reset.

A typical situation where the video device doesn't receive EDID information is when using an HDMI repeater that doesn't pass on such information.

Default value:

""

Value space:

String (0, 20)

The camera's serial number.

n: Unique ID that identifies the camera.

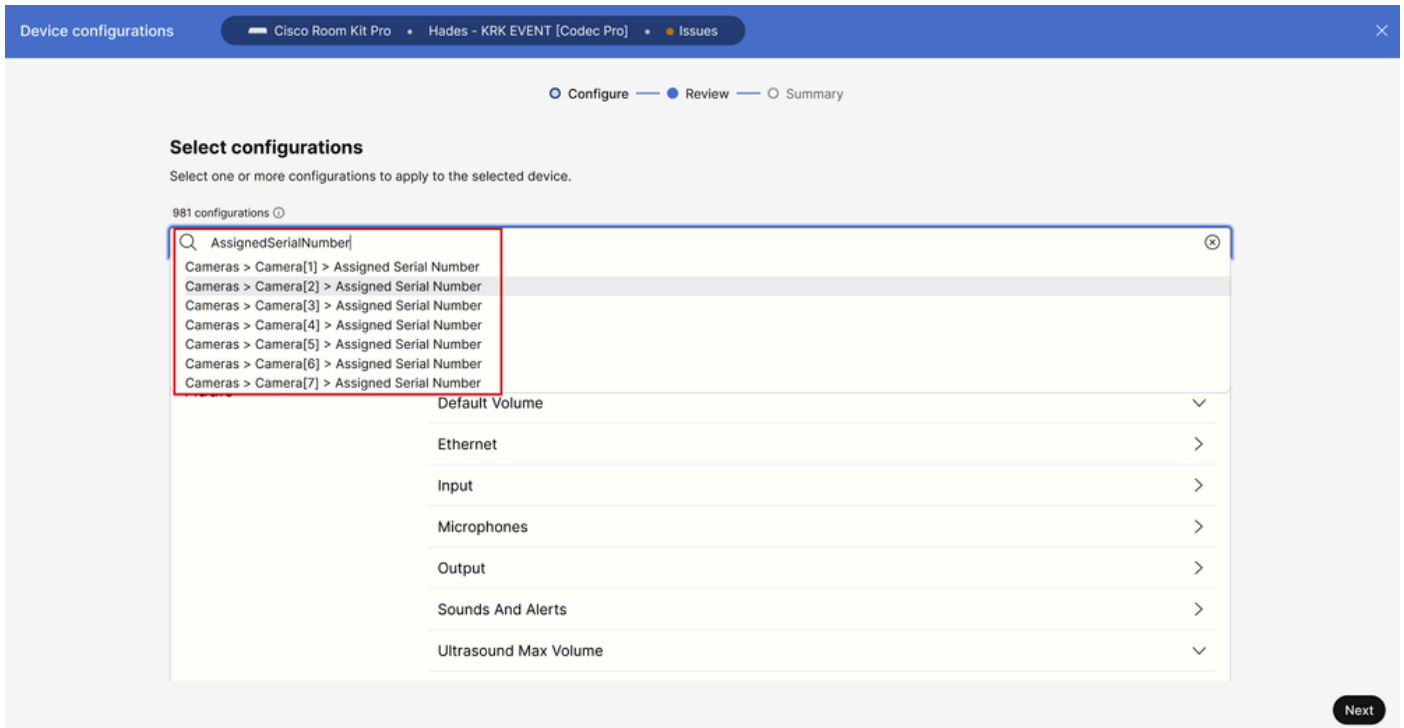
Range: 1..3 [RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus Room70/Room55D]

Range: 1..7 [RoomBarPro CodecPro Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama]

Range: 2..7 [BoardPro]

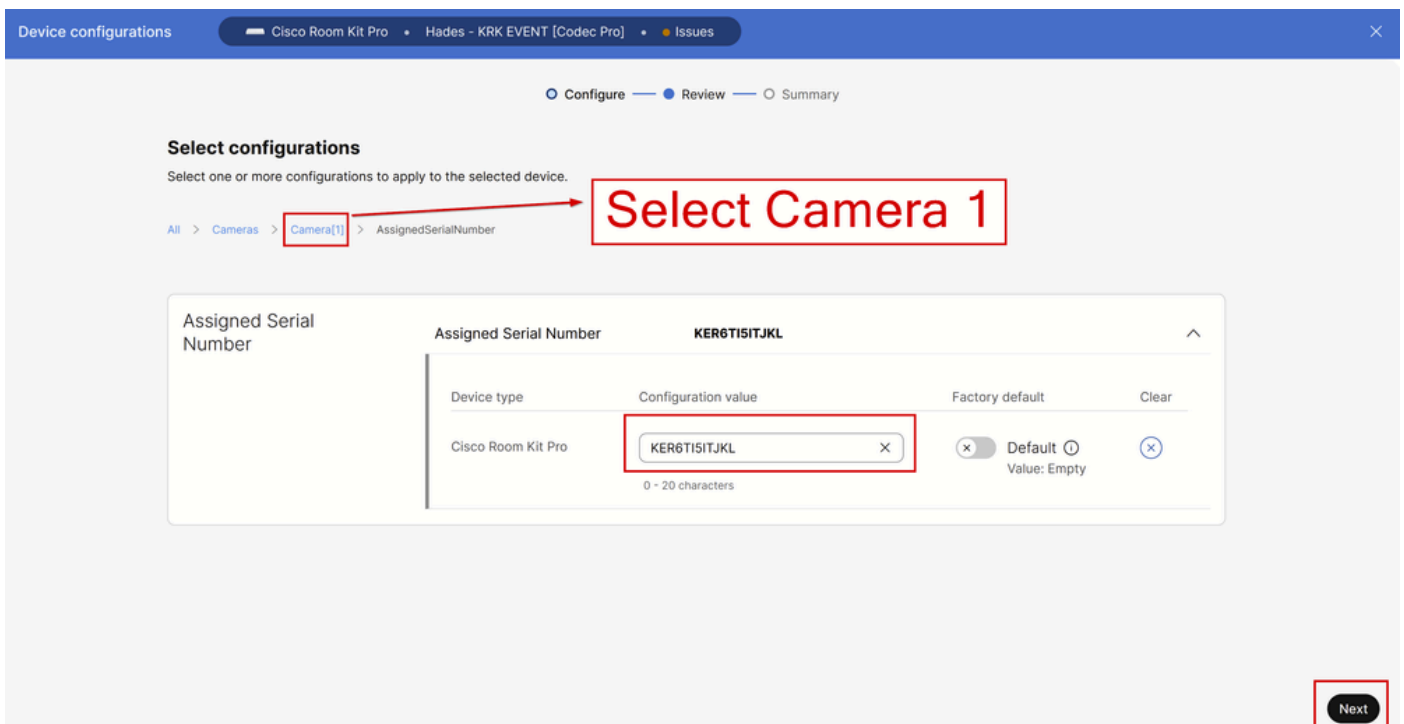
Camera's [n] Toegewezen serienummer in de beheerdershandleiding

Om de functie "AssignedSerialNumber" te vinden, moet u toegang krijgen tot de apparaatconfiguraties vanuit Control Hub zoals eerder beschreven in dit artikel voor de functie "Camera [n] Flip". Zoek naar de naam van de functie in de zoekbalk:



Camera's [n] Toegewezen serienummer configuratie in controlehub

In dit stadium, moet u de getroffen camera's selecteren. Voor het scenario van dit artikel, is het Camera 1 en Camera 2. Het maakt niet uit welke camera je het eerst kiest. Camera 1 wordt gedetecteerd op Connector 2, maar wordt fysiek aangesloten op Connector 1. Camera 2 wordt gedetecteerd op Connector 1 maar wordt fysiek aangesloten op Connector 2. U moet weten welke camera fysiek is aangesloten op welke HDMI-ingang. Selecteer Toegewezen serienummer voor camera 1 (het serienummer dat in dit beeld wordt weergegeven is niet geldig, maar is een willekeurig nummer voor demonstratiedoeleinden). Voer vervolgens het serienummer van Camera 1 in dat is aangesloten op HDMI Invoerpoort 1 van het eindpunt en klik op "Volgende".



Camera's [n] Toegewezen serienummer configuratie in controlehub

Klik vervolgens op "Toepassen" op de pagina "Configuraties bekijken":

Device configurations

Cisco Room Kit Pro • Hades - KRK EVENT [Codec Pro] • Issues

Configure — **Review** — Summary

Review configurations

Review selected configurations.

Configuration	Value	Actions
Cameras Camera[1] Assigned Serial Number	Empty (Default) → KER6TISITJKL	

Previous **Apply**

Camera's Camera [n] Toegewezen serienummer review in controle hub

Voer dezelfde procedure uit voor Camera 2 met behulp van het serienummer van camera 2, maar zorg ervoor dat u het toegewezen serienummer voor camera 2 selecteert vanaf de pagina met apparaatconfiguraties.

Device configurations

Cisco Room Kit Pro • Hades - KRK EVENT [Codec Pro] • Issues

Configure — **Review** — Summary

Select configurations

Select one or more configurations to apply to the selected device.

All > Cameras > **Camera[2]** > AssignedSerialNumber

Select Camera 2

Assigned Serial Number

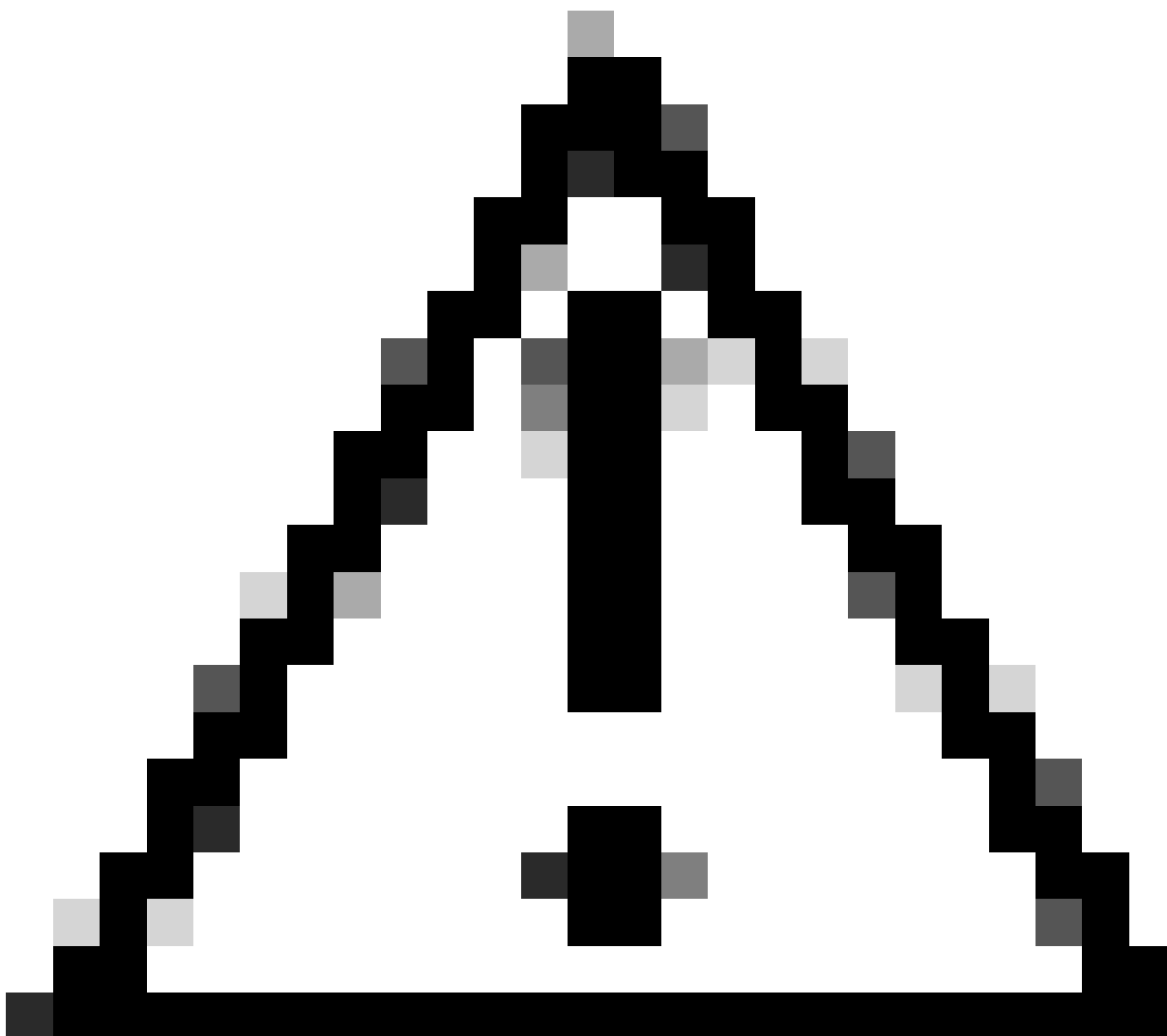
Assigned Serial Number **HBRTUY786SWE**

Device type	Configuration value	Factory default	Clear
Cisco Room Kit Pro	<input type="text" value="HBRTUY786SWE"/>	<input type="checkbox"/> Default	

0 - 20 characters

Next

Camera's [n] Toegewezen serienummer configuratie in controlehub



Waarschuwing: Codec Pro ondersteunt maximaal 7 camera's en de functie Toegewezen serienummer is voor elke camera verschillend. U moet het serienummer voor elke camera dus handmatig instellen als u met dit probleem wordt geconfronteerd.

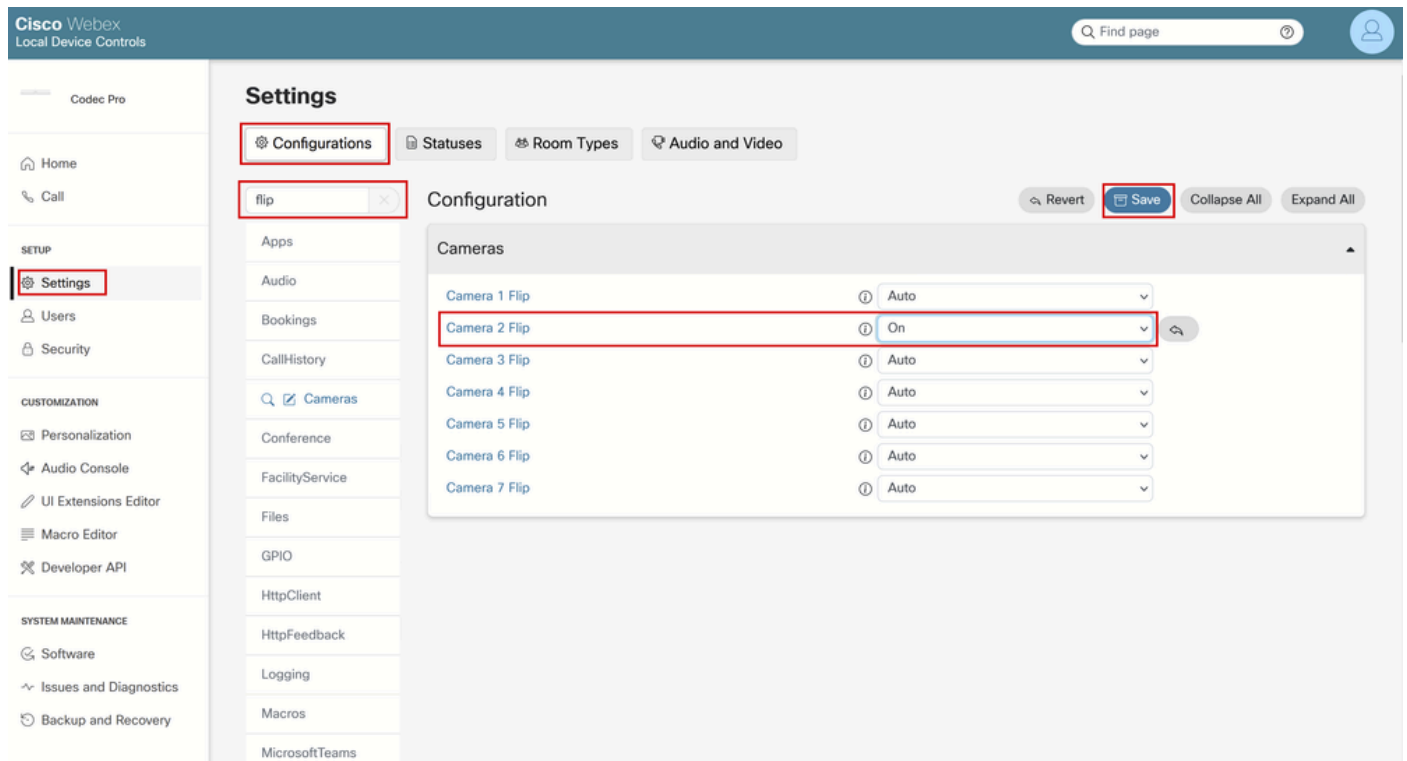
In dit stadium is uw probleem opgelost en is Camera 1 correct toegewezen aan HDMI Invoerpoort 1, waar het fysiek verbonden is. Camera 2 is toegewezen aan HDMI Invoerpoort 2, waar de camera fysiek is aangesloten.

Als het probleem nog steeds aanwezig is, moet u de "Camera [n] Flip" optie op Camera 1 en Camera 2 controleren en ervoor zorgen dat het alleen ingeschakeld is voor de camera die ondersteboven is ingesteld, die in het hier onderzochte scenario Camera 2 is. U kunt ook proberen het eindpunt opnieuw op te starten. Uw configuratie blijft ongewijzigd. Als u in de fabriek het eindpunt hebt hersteld, moeten alle configuraties opnieuw worden uitgevoerd.

Hoe deze procedure uit te voeren vanuit de GUI van het eindpunt

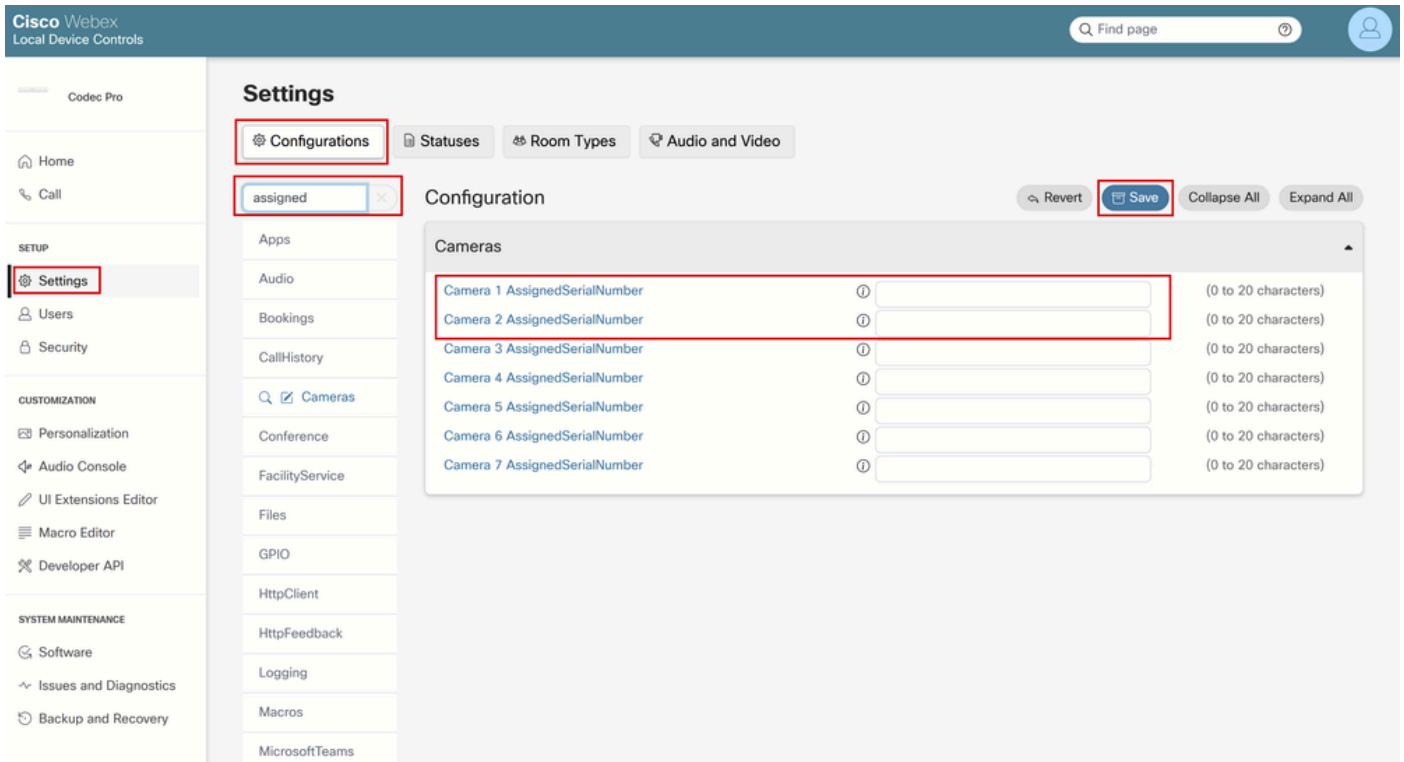
Toegang tot de GUI van uw eindpunt door Control Hub of door het IP-adres van het apparaat te

typen op een browsertabblad en in te loggen met gebruikersreferenties voor beheer. Navigeer vervolgens naar "Instellingen" onder "Instellen" en kies het tabblad "Configuraties". Op de zoekbalk binnen de pagina type "flip". De configuraties voor de "Camera [n] Flip" functie kunnen worden uitgevoerd voor de benodigde camera (Camera 2 voor het voorbeeld in dit artikel). Klik vervolgens op "Opslaan".



Configuratie camera's [n] omdraaien in endpoint GUI

Navigeer voor de functie "AssignedSerialNumber" in hetzelfde exacte menu en in plaats daarvan in het type zoekbalk "toegewezen". Wijs elke camera handmatig het serienummer toe en klik op "Opslaan".



Camera's [n] Toegewezen serienummer configuratie in endpoint GUI

Hoe bepaalt u de plaats van het serienummer van een camera die is aangesloten op een endpoint

In deze laatste sectie wordt getoond hoe het serienummer van een camera die is aangesloten op een cloudgeregistreerd eindpunt kan worden gevonden. Er zijn 3 manieren om het serienummer van de camera te vinden:

- In de GUI van het eindpunt
- In Control-hub
- In de apparaatlogboeken

Serienummer van een camera in de GUI van het eindpunt

Toegang tot de GUI van uw eindpunt door Control Hub of door het IP-adres van het apparaat te typen op een browsertabblad en in te loggen met gebruikersreferenties voor beheer. Navigeer vervolgens naar "Instellingen" onder "Instellen" en kies het tabblad "Audio en video". Selecteer vervolgens het eerste tabblad "Camera's":



Codec Pro

Home
Call

SETUP

- Settings
- Users
- Security

CUSTOMIZATION

- Personalization
- Audio Console
- UI Extensions Editor
- Macro Editor
- Developer API

SYSTEM MAINTENANCE

- Software
- Issues and Diagnostics
- Backup and Recovery

Settings

Configurations | Statuses | Room Types | **Audio and Video**

Cameras | Video Inputs and Outputs | Microphones | Presenter Track | All Peripherals

Camera	Model	Software ID	Serial number	IP address
Camera 1	Cisco Precision 60 Camera		FD	
Camera 2	Cisco Precision 60 Camera		FD	

Randdetails van endpoint op endpoint GUI

Onder dit menu kunt u informatie over uw camera's zien (in het eerder gedeelde beeld zijn alle IP's en serienummers opzettelijk verborgen, op de GUI van uw eindpunt zal deze informatie aanwezig zijn) samen met de serienummers. Kopieer en plak elk nummer en gebruik het in uw Control Hub of endpoint GUI bij het instellen van het toegewezen serienummer voor elke camera.



Opmerking: een vraag die in deze fase kan ontstaan, is dat als de camera's achteruit worden herkend dan de manier waarop ze zijn aangesloten, de serienummers van elke camera in de GUI en Control Hub moeten worden toegewezen, ook in omgekeerde volgorde. Daar kunt u echter niet zeker van zijn. Serienummers kunnen succesvol van de camera's naar het eindpunt worden overgebracht en een andere EDID-parameter kan de ontbrekende zijn die leidt tot het in kaart brengen van de apparaten die niet de verwachte parameter zijn. Wegens dit feit, moet u eerst proberen om het Serienummer van Camera 1 aan het Toegewezen Serienummer van Camera 1 en het Serienummer van Camera 2 aan Toegewezen SerialNumber van Camera 2 te kopiëren. Als het niet werkt, kopieer dan het serienummer van camera 1 naar Toegewezen serienummer van camera 2 en vice versa.

Serienummer van een camera in Control Hub

Meld u aan bij uw Control Hub Organisation en navigeer naar "Apparaten" onder de sectie Beheer. Selecteer uw apparaat in de lijst met apparaten en navigeer naar "Verbonden randapparatuur".

< Devices 🔔

Cisco Room Kit Pro Actions ▾ | 📍 Hades - KRK EVENT [Codec Pro] >
● Issues • Rooms & Desks • Idle • Device platform:

Overview History

Details

Wired
Network connectivity IP address

MAC address Serial number

SIP address

None
Lines

Connected Peripherals

- 📄 Cisco Touch 10 >
- 📷 Cisco Precision 60 >
- 📷 Cisco Precision 60 >
- 📄 SAM SyncMaster >

Issues & Information

⚠️ Ultrasound pairing may fail ▾

Randgegevens voor endpoints in Control Hub

Selecteer een van uw camera's. U landt op dit menu waar u het serienummer van de camera kunt zien:

< Devices 🔔

Cisco Precision 60 Actions ▾ | 📍 Hades - KRK EVENT [Codec Pro] >
● Online • Camera • Idle • Device platform:

Overview History

Details

Camera
Type **None**
Verification ⓘ

FD
Serial number

Unknown
Connection Type

Software

Cisco
Platform

RoomOS
Release Version

Connected To

- 📄 Cisco Codec Pro >

Issues & Information

✅ Everything is looking fine

Camera details in Control Hub

Kopieer en plak het serienummer en gebruik het in uw Control Hub of endpoint GUI bij het instellen van de functie Toegewezen serienummer voor deze camera. Voer hetzelfde uit om het serienummer van de tweede camera te vinden.

Serienummer van een camera in de apparaatlogboeken

Toegang tot de GUI van uw eindpunt door Control Hub of door het IP-adres van het apparaat te typen op een browsertabblad en in te loggen met gebruikersreferenties voor beheer. Navigeer naar "Problemen en diagnostiek" en selecteer het tabblad "Systeemlogbestanden". Klik vervolgens op het pijltje omlaag naast de knop "Logbestanden downloaden" en selecteer "Volledig logbestand". Vervolgens wordt er een logbestand gedownload.

The screenshot shows the Cisco Webex Local Device Controls interface. The left sidebar contains navigation options like Home, Call, Settings, Users, Security, and Issues and Diagnostics (highlighted). The main content area is titled 'Issues and Diagnostics' and has tabs for Issues, System Logs (selected), Call Logs, and User Interface Screenshots. Under 'System Logs', there is a 'Download logs...' button with a dropdown menu where 'Full logs (recommended)' is selected. Below this is a table of 'Current Logs'.

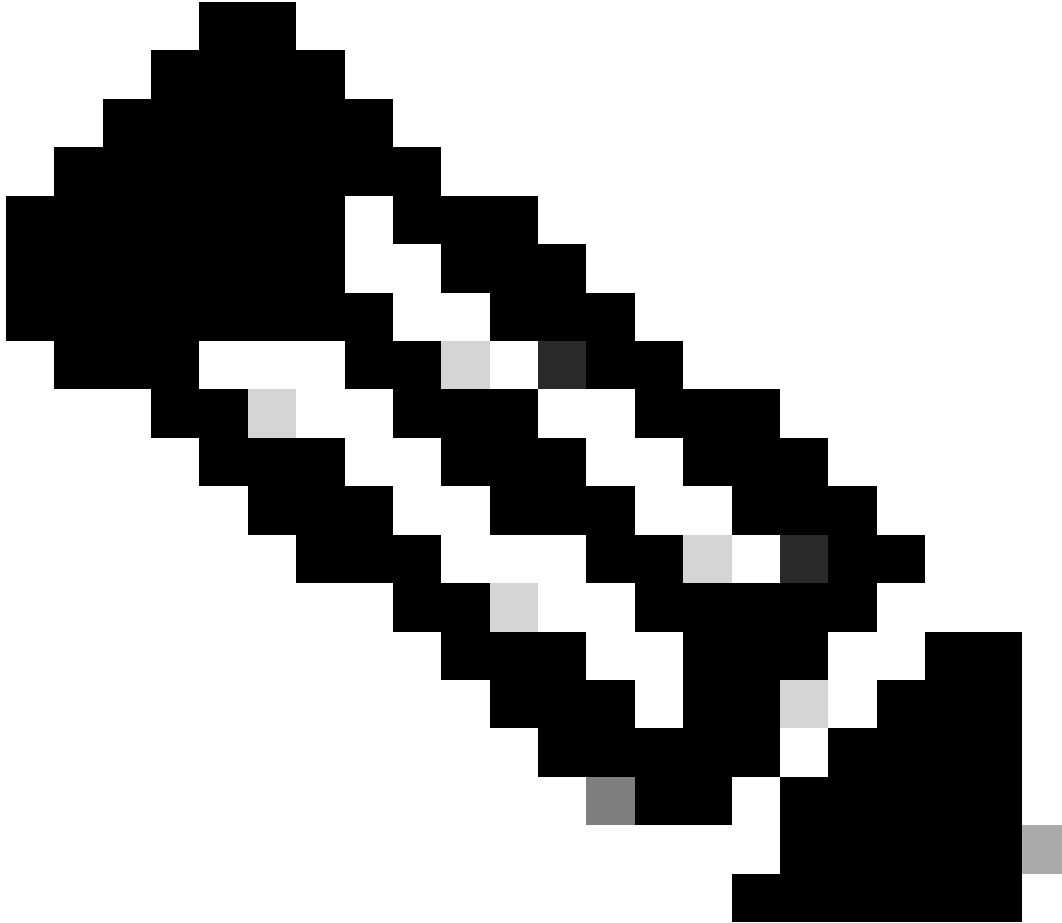
File Name	Size	Last modified
auth.log	21 kB	
dhclient.log	4 kB	
dmesg	76 kB	
eventlog/airplay.log	9 kB	

Logbestanden verzamelen vanaf Endpoint GUI

Comprimeer het logbestand en zoek het bestand met de naam "randapparatuur". Open het bestand in de gewenste notitietoepassing. De in het beeld weergegeven lijnen bevatten het serienummer van de camera's die zijn aangesloten op het eindpunt (Alle andere informatie is opzettelijk weggelaten).

```
*r PeripheralsListResult Device 1130 ConnectionMethod: Other
*r PeripheralsListResult Device 1130 HardwareInfo: " "
*r PeripheralsListResult Device 1130 ID: " "
*r PeripheralsListResult Device 1130 LastSeen: " "
*r PeripheralsListResult Device 1130 Name: "Precision 60 Camera"
*r PeripheralsListResult Device 1130 NetworkAddress: " "
*r PeripheralsListResult Device 1130 SerialNumber: "FD "
*r PeripheralsListResult Device 1130 SoftwareInfo: " "
*r PeripheralsListResult Device 1130 Type: Camera
*r PeripheralsListResult Device 1129 ConnectionMethod: Other
*r PeripheralsListResult Device 1129 HardwareInfo: " "
*r PeripheralsListResult Device 1129 ID: " "
*r PeripheralsListResult Device 1129 LastSeen: " "
*r PeripheralsListResult Device 1129 Name: "Precision 60 Camera"
*r PeripheralsListResult Device 1129 NetworkAddress: " "
*r PeripheralsListResult Device 1129 SerialNumber: " "
*r PeripheralsListResult Device 1129 SoftwareInfo: " "
*r PeripheralsListResult Device 1129 Type: Camera
```

Kopieer en plak elk nummer en gebruik het in uw Control Hub of endpoint GUI bij het instellen van het toegewezen serienummer voor elke camera.



Opmerking: Soms is het serienummer van de camera identiek aan het MAC-adres dat aan de camera is toegewezen. Dit is geen fout. Verwacht wordt dat dit zal gebeuren voor specifieke soorten camera's en het is door ontwerp.

Codec Pro vs Room Kit Pro

U kunt opmerken dat in dit artikel wordt vermeld dat een Codec Pro wordt gebruikt, maar in de foto's gedeeld van Control Hub kunt u een Room Kit Pro zien. Dit komt doordat Room Kit Pro een apparaatbundel is die Codec Pro bevat (ook afzonderlijk verkocht als een enkele eenheid) samen met randapparatuur zoals camera's, Navigator aanraakpaneel enzovoort. De eindpunteenheid in de Room Kit Pro bundel is de Codec Pro en daarom wordt het als zodanig vermeld. De Room Kit Pro Datasheet die dit in meer detail uitlegt, vindt u [hier](#) op de link

Gerelateerde informatie

[PTZ 4K Camera installatiehandleiding](#)

[Beheerdershandleiding voor Cisco collaboration-apparaten met RoomOS 11.9](#)

[Cisco Room Kit Pro - gegevensblad](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.