

Vervanging maken voor Slow Touch Panels CS-T10-TS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Workaround/oplossing](#)

[Vervang de aanraakpanelen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een vervanging kunt maken voor langzame aanraakpanelen CS-T10-TS die worden beïnvloed door de melding uit het veld: FN74039.

Achtergrondinformatie

Cisco heeft prestatiekwesties in gebruikersinteractie geïdentificeerd in een specifieke batch Cisco Room Navigators tijdens het uitvoeren van Microsoft Teams Rooms (MTR), zoals langzame prestaties op het menu en gespreksbeheer.

De Navigator in MTR-modus reageert heel traag. Het proberen van rechts te vegen om apparaatinstellingen op te halen kan soms een goede 4-5 seconden duren voordat het apparaat reageert.

Dit probleem heeft geen gevolgen voor klanten die Cisco Room Navigator gebruiken om Cisco Room OS met Cisco Webex-software, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) voor Microsoft Teams of Web Real-Time Communications (Webex) uit te voeren.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

Probleem

Rechts overschakelen naar het controlemenu op Cisco Room Navigators kan tot 4-5 seconden duren en acties in de Microsoft Teams Rooms-toepassing kunnen een aanzienlijke tijd in beslag nemen om te reageren met gebruik van Cisco Room Navigators. Deze voorwaarde kan voorkomen wanneer Cisco Room Navigators voor het eerst worden gebruikt, wanneer ze worden herstart, of nadat ze hebben stilgestaan.

Workaround/oplossing

Als symptomen op een getroffen Cisco Room Navigator de ervaring van de eindgebruiker aanzienlijk verslechteren, wordt aanbevolen om het apparaat te vervangen door de meest recente versie van Cisco Room Navigator, die de gebruikerservaring verbetert.

Er kan een klein kleurenverschil zijn tussen eerdere versies en de meest recente versie van Cisco Room Navigator.

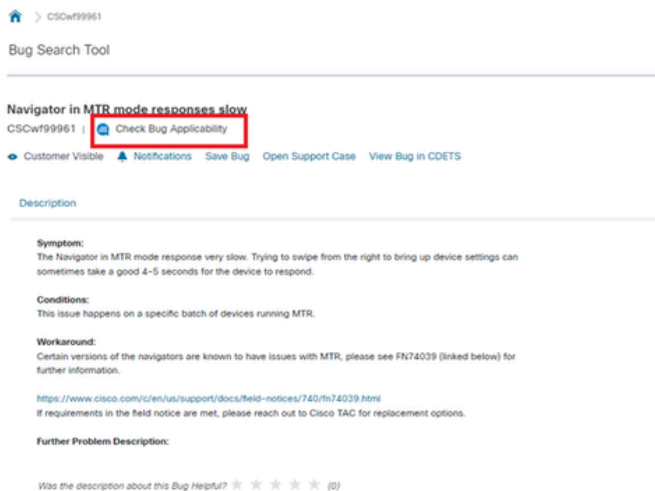
De vervangende product identifiërs (PID's) voor deze melding uit het veld worden toegepast wanneer vervangende orders worden gecreëerd. Een van deze PID's wordt gebruikt voor de vervanging:

- CS-T10-TS-L-K9= (navigator voor tabelstandaard)
- CS-T10-WM-L-K9= (wandmontagebeugel)

Vervang de aanraakpanelen

Stap 1. Klik op de link Deze bug openen en klik op Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>



Home > CSCwf99961

Bug Search Tool

Navigator in MTR mode responses slow
CSCwf99961 | [Check Bug Applicability](#)

[Customer Visible](#) [Notifications](#) [Save Bug](#) [Open Support Case](#) [View Bug in CDETS](#)

Description

Symptom:
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

Conditions:
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

Workaround:
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Stap 2. Upload de logbundel vanaf het MTR-enabled Endpoint.

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCw99961
Status CSCw99961
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

Step 3. De logparser parseert de logbundel en bevestigt als de aanraakpanelen of niet worden beïnvloed.

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted_log-bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.


Request RMA for Single Device

Workaround Re-run Check

Step 4. Maak de vervangende RMA en genereer het nummer.

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: R12 Accessibility Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

 Add New Address	HCL SINGAPORE PTE LTD 8 CROSS STREET #08-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 048424 SG	HCL TECHNOLOGIES INC 7TH FLOOR SERVICE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER TURN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONFACIO TAGUIG CITY METRO MANILA 1024 PH
--	--	--

Please provide the Shipping details.

Please select Company Name and Shipping Address

Company Name*	<input type="text" value="Please Enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please Enter Zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please Enter Street Address"/>
Sub/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please Enter sub/ unit / building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please Enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please Enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please Enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

U ontvangt nu een serviceaanvraag en een RMA-nummer voor vervanging.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.