

Configuratie van debugniveau in MPP-telefoons die zijn geregistreerd in Webex bellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Logniveau instellen](#)

[De PRT genereren](#)

[Genereert de PRT vanaf het apparaat](#)

[Genereert de PRT via Control Hub](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om het logniveau in te stellen voor het debuggen in MPP-telefoons (Multiplatform Firmware) vanuit Control Hub.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control-hub

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Cisco 851 IP-telefoon - MPP-firmware 11.3.7

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

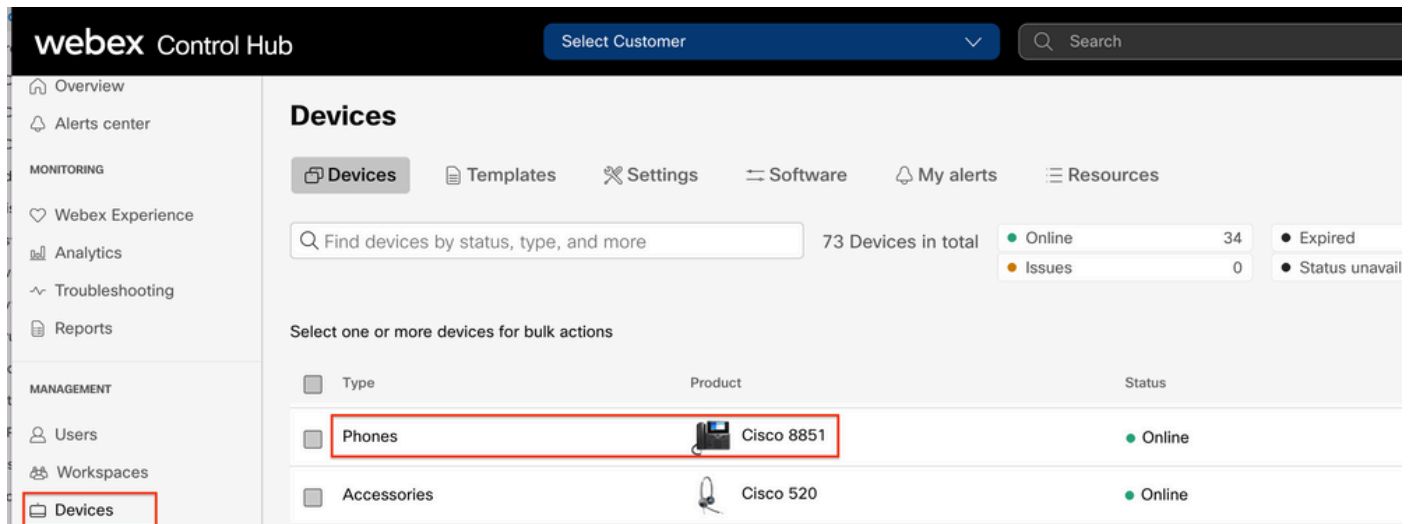
Achtergrondinformatie

Wanneer een MPP-telefoon een probleem of fout heeft, moet het logniveau worden ingesteld in

Debug voordat een PRT (Problem Report Tool) wordt opgehaald van het apparaat voor probleemoplossing.

Logniveau instellen

Om het logniveau correct te configureren navigeer je naar **Control Hub > Devices** en selecteer je het apparaat dat het probleem heeft. Bevestig dat het apparaat **Online** toont:



The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The left sidebar has a 'Devices' tab highlighted with a red box. The main content area is titled 'Devices' and shows a search bar with the text 'Find devices by status, type, and more'. Below the search bar, there are filters for '73 Devices in total', 'Online 34', 'Issues 0', 'Expired', and 'Status unavail'. A table lists devices with columns for 'Type', 'Product', and 'Status'. The 'Phones' device is highlighted with a red box, showing it is a 'Cisco 8851' and is 'Online'. The 'Accessories' device is also listed as 'Cisco 520' and 'Online'.

Ga op de pagina Apparaat naar het gedeelte **Apparaatbeheer** en selecteer **Apparaatinstellingen**.


Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

-  **Configure Lines** Manage >
-  **Configure Layout** Manage >
-  **Device Settings** Manage >

Controleer bij **Apparaatinstellingen** of het **niveau voor standaard vastlegging** is ingesteld op **Foutopsporing** en selecteer **Opslaan**.

Background Image ⓘ	None ▾
Display Name ⓘ	User Phone Number / Location Number ▾
CDP ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Default Logging Level ⓘ	Debugging ▾
DND Services ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
ACD ⓘ	<input type="checkbox"/>
Interdigit Short Timer ⓘ	20 ▾

Opmerking: Om de veranderingen te laten plaatsvinden, stelt u het apparaat opnieuw in, zodat het het bijgewerkte configuratiebestand downloadt.

De PRT genereren

Nadat het juiste logniveau in het apparaat is ingesteld, kunt u tijd uittrekken voor het probleem en de PRT genereren.

Genereert de PRT vanaf het apparaat

Stap 1. Druk op de knop **Toepassingen** op het apparaat .

Stap 2. Ga naar **Status > Probleem melden**.

Stap 3. Voer de datum en het tijdstip van het probleem in.

Stap 4. Selecteer een beschrijving in de lijst.

Stap 5. Druk op **Indienen**.

Genereert de PRT via Control Hub

Stap 1. Navigeer naar **Control Hub > Apparaten** en selecteer het apparaat:

webex Control Hub Select Customer Search

Overview
Alerts center

MONITORING

Webex Experience
Analytics
Troubleshooting
Reports

MANAGEMENT

Users
Workspaces
Devices

Devices

Devices Templates Settings Software My alerts Resources

Find devices by status, type, and more 73 Devices in total

Online 34 Expired
Issues 0 Status unavail

Select one or more devices for bulk actions

Type	Product	Status
<input type="checkbox"/> Phones	Cisco 8851	Online
<input type="checkbox"/> Accessories	Cisco 520	Online

Stap 2. Ga op de pagina Telefoonnummer naar **Ondersteuning > Apparaatlogboeken**.

Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	NA/2493	

9 of 10 total lines available

- Configure Lines** Manage >
- Configure Layout** Manage >
- Device Settings** Manage >

Support

- Device Logs** Manage >

Stap 3. Selecteer op de pagina Logbestanden beheren de optie Log genereren.

Manage Logs

Generate new logs

To generate a new log, click generate new log. Generated logs will be made available to Cisco technical support.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

No logs found.

[Refresh](#)

Verifiëren

Zodra de PRT handmatig of via Control Hub is ingediend, worden de beschikbare logs vermeld in de sectie **Logbestanden beheren**:

Manage Logs

Generate new logs

To generate a new log, click generate new log. Generated logs will be made available to Cisco technical support.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

Time

Action

08/21/2022 2:16 PM

[Download](#)

[Refresh](#)

Gerelateerde informatie

- [Demand PRT-verzameling in controlehub](#)
- [Alle telefoonproblemen melden](#)
- [Cisco technische ondersteuning en documentatie](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.