

# Tidal Enterprise Orchestrator-adapter: Kan automatiseringspakketten niet importeren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Automation Pack importeren](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u een probleem kunt oplossen bij de instantie waarin een gebruiker geen automatiseringspakket kan importeren.

## [Voorwaarden](#)

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 of hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## [Automation Pack importeren](#)

Normaal gesproken kan een gebruiker een automatiseringspakket importeren door naar **Administratie > Automation Packs** te gaan en door met de rechtermuisknop te klikken en **Importeren** te selecteren.

### [Probleem](#)

Een veel voorkomend probleem bij het importeren is dat de optie **Importeren** uitgeschakeld of uitgeschakeld wordt.

## Oplossing

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Sluit de TEO Master UI en stop TEO.
2. Zorg ervoor dat de gebruiker een lokale beheerder en een TEO-beheerder is.
3. Voeg de toestemming toe die ze missen aan hun profiel.
4. Start TEO opnieuw en open de Master UI.
5. De gebruiker moet nu in staat zijn om automatiseringspakketten in te voeren.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)