

# Procedure om UNI gedeelde synchronisatietaak in Prime Provisioning System-database te ontgrendelen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een stap voor stap procedure om door UNI (User Network Interface) gedeelde synchronisatietaak in de database Prime Provisioning System) op te lossen en/of te ontgrendelen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Structured Search Query Language (SQL)
- Prime Provisioning Service Application (SR) en taakcreatie

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Prime Provisioning 6.1 en hoger
- Oracle Database 11G release
- Sybase-database

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

Prime Provisioning-toepassing maakt een uitzondering wanneer u een nieuwe Ethernet Virtual Circuit (EVC) SR maakt of een EVC SR bewerkt die al bestaat:

```
1940 : Job ID[xxxx - Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync
task | xxxx
```

## Oplossing

Uitvoeren van de ontgrendeling van de procedure op de primaire database van de Prime Provisioning:

Stap 1. Sluit aan op een Prime Provisioning Server op Secure Socket Cell (SSH) sessie via **iscadm** (Prime Provisioning Application user) en navigeer om directory te installeren.

Stap 2. Stel SSH-sessie in om verbinding te kunnen maken met de Prime Provisioning System-database:

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

Stap 3. Stop de toepassing Prime Provisioning volledig:

```
./prime.sh stopall
```

Stap 4. Start en typ de database van de Prime Provisioning:

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

Stap 5. Sluit aan op de Prime Provisioning System-database:

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

Opmerking: Controleer deze parameters in de uitvoer van **meer** commando van **Runtime.Properties** van PP home folder. Zoek **db\_usr** en **db\_pwd** waarden.

Stap 6. Bevestig de in de uitzondering bedoelde taakstelling die door Prime Provisioning wordt veroorzaakt:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

Stap 7. Leg de gegevens van andere SR's vast die door de sync-taak moeten worden vervolgd:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

Stap 8. Verwijder de gedeelde UNI-taakgegevens:

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID =
```

```
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id =
```

Opmerking: **Task\_id** is een taaknummer dat is opgenomen in de uitzondering en dat door Prime Provisioning wordt gegoid.

Stap 9. Start de Prime Provisioning-toepassing:

```
./prime.sh start
```

Stap 10. Navigeer naar **Prime Provisioning GUI > Bedienen > Automation Manager** en filter door gesynchroniseerde gedeelde UNI, waarbij u de taak kunt selecteren en op **Verwijderen** klikt, en de taak wordt verwijderd.

Stap 1. **Navigator to Services Application Manager** en filter door het SR nummer dat op de sync-taak is gebaseerd en dat een krachtsinvoer uitvoert.

Opmerking: Voordat u een krachtsinvoer op de SR uitvoert, neemt u contact op met alle SR-details zoals **VLAN-id, PE, interfaces**, enz.

Na het wissen van taken en het synchroniseren van taak, kunt u nu een nieuwe SR maken met het apparaat en de interfaces die geblokkeerd zijn en nu worden ze vrijgegeven om door de beheerders te worden gebruikt. U kunt de SR opnieuw maken en implementeren.