

# CUCM versie 10.x Licentiemigratie in PLM-configuratievoorbeeld

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Licentiegegevens verkrijgen van de vorige CUCM-versie](#)

[Een Licentieaanvraag genereren in PLM](#)

[Het nieuwe licentieserbestand verkrijgen en installeren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die wordt gebruikt om de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-licenties te migreren na een upgrade naar CUCM versie 10.x van vorige CUCM-versies.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardware- en softwarecomponenten:

- UCM versie 10.x
- LCU-tool (License Count Utility)

- Prime License Manager (PLM)

## Achtergrondinformatie

Nadat u van een eerdere versie van CUCM naar CUCM versie 10.x bent gemigreerd, moeten de licenties afzonderlijk worden gemigreerd omdat de licenties voor CUCM versie 10.x door PLM worden beheerd.

Er zijn verschillende scenario's voor deze migratie:

- Een eerdere versie van CUCM wordt bijgewerkt naar versie 10.x en heeft nog steeds dezelfde hardware.
- Een eerdere versie van CUCM draait op verschillende hardware en de nieuwe versie (10.x) is een nieuwe installatie met geëxporteerde gegevens uit de vorige versie.

In het eerste scenario wordt een versie die eerder is dan CUCM versie 9.x uitgevoerd op een virtuele machine (VM) en vervolgens bijgewerkt naar CUCM versie 10.x. In dit geval bevat de productdocumentatie na de migratie de licentiedetails die u kunt gebruiken en converteren naar licenties die overeenkomen met de licentiemigratie-optie in PLM. U kunt het migratierapport ook gebruiken om het nieuwe licentiestatusbestand van het licentieteam te verkrijgen.

Het tweede scenario omvat een migratie van een Media Convergence Server (MCS) naar het Cisco Unified Computing System (UCS), waar de gemigreerde CUCM-instanties de licentiedetails niet bevatten. In dit scenario loopt een eerdere CUCM-versie op een andere server (zoals een MCS-server bijvoorbeeld). Dezelfde CUCM-versie wordt in de UCS op een VM geïnstalleerd, de back-up wordt hersteld op de VM en vervolgens wordt deze bijgewerkt naar CUCM versie 10.x. In dit geval bevat de opgevoerde CUCM niet de licentieinformatie van de oude servers, wat vergelijkbaar is met een nieuwe installatie van CUCM versie 10.x wat betreft het licentiëren van licenties.

## Configureren

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven die wordt gebruikt om licenties te migreren wanneer een eerdere versie van CUCM op verschillende hardware draait. De nieuwe versie (10.x) is een nieuwe installatie met geëxporteerde gegevens uit de eerdere versie (tweede-scenario-migratie).

### Licentiegegevens verkrijgen van de vorige CUCM-versie

Voordat u met de upgrade begint, moet u de licentiedetails uit de vorige CUCM-versie verkrijgen. Voltooi deze stappen om de licentiegegevens te verzamelen:

1. Navigeer naar de Cisco [Download Software](#) pagina.
2. Download de nieuwste versie van het LCU-gereedschap (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).
3. Start het gereedschap voor de upgrade om een licentierapport van het eerdere CUCM-

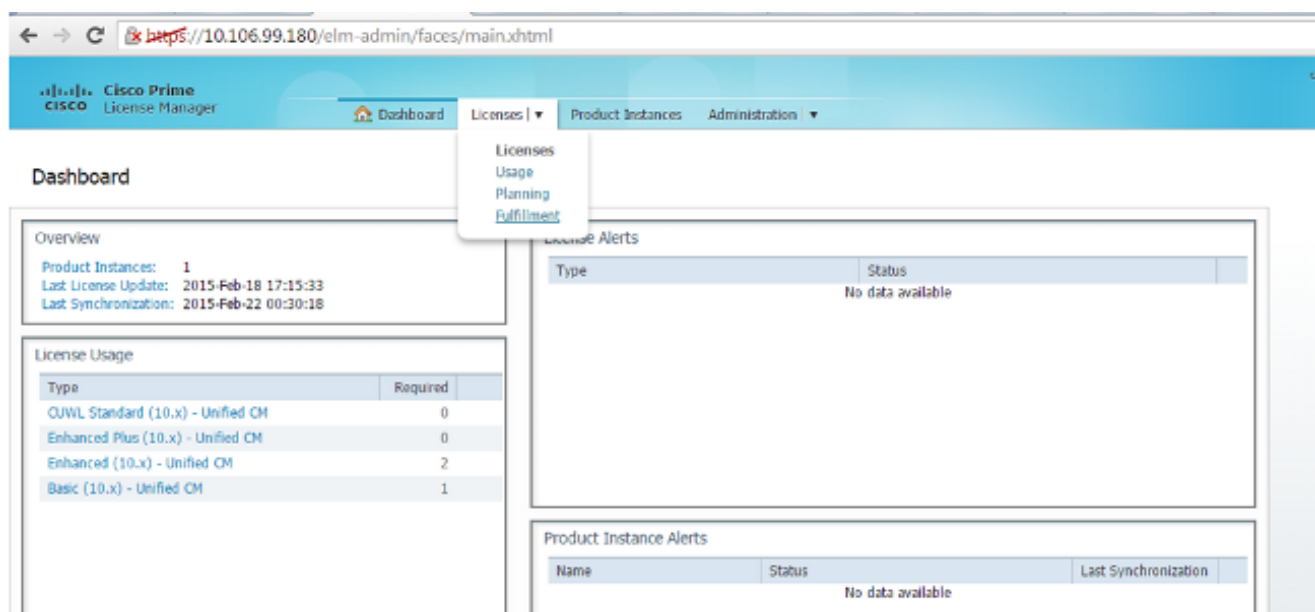
cluster te genereren.

**Opmerking:** Deze licentieinformatie wordt later gebruikt voor de licentiemigratie.

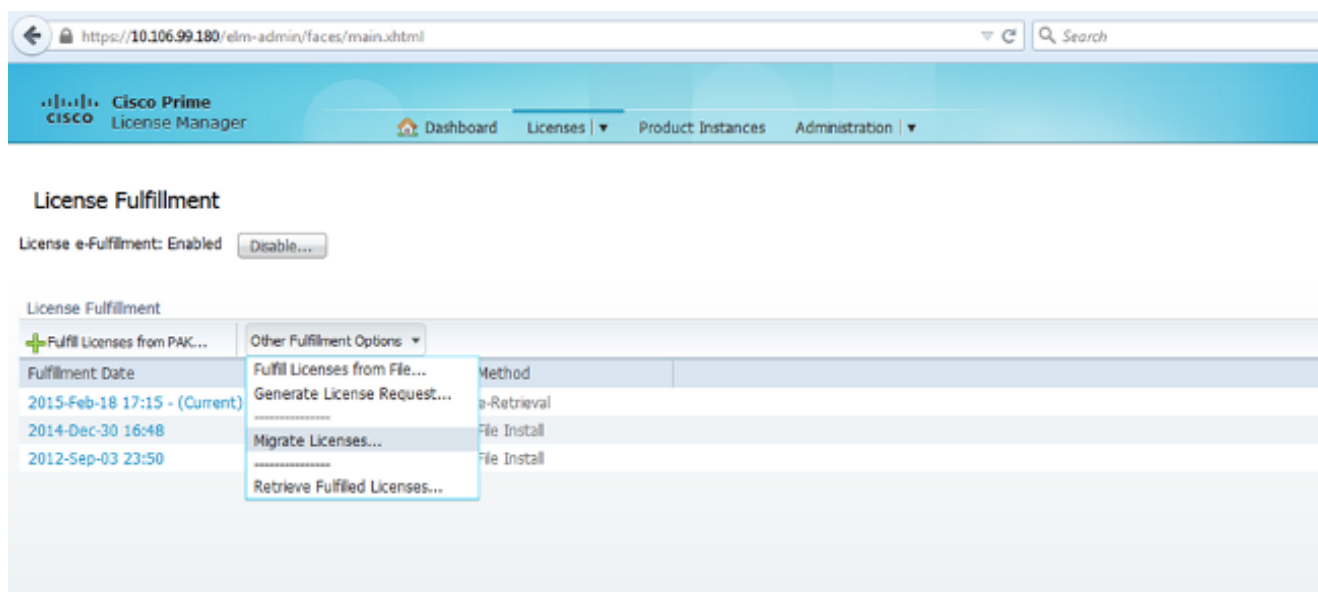
## Een Licentiaanvraag genereren in PLM

Na de upgrade moet u een Licentiaanvraag in PLM genereren. Voltooi deze stappen om het verzoek te genereren:

1. Meld u aan bij PLM met de aanmeldingsgegevens van de CUCM versie 10.x-beheerpagina en kies **Fulfillment** in het uitrolmenu Licenties:



2. Kies **Migraatlicenties...** in het uitrolmenu Overige Fulfillment-opties:



3. Selecteer **Unified CM** voor het producttype en **10.X** voor de versie van de nieuwe licentie en klik vervolgens op **Volgende**:

**Choose Product Type**

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

\* Product Type:

\* New License Version:

---

**Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager**

Generate Request    Submit Request    Install License

- 1. Generate Request**    Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request**    Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License**    Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Controleer het aanvinkvakje **Extra Unified CM-producten tonen** om de huidige aangepaste CUCM-instantie (10.x) te bekijken.

**Opmerking:** Als u een VM in hetzelfde vak hebt bijgewerkt vanaf een CUCM-versie eerder dan versie 9.x naar versie 10.X (eerste migratiescenario) en deze versie geldige licenties bevat, ziet u de eerdere CUCM-versie in de lijst met beschikbare producten. U kunt vervolgens de vorige CUCM-versie selecteren en naar de lijst Productinstellingen verplaatsen.

**Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager**

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

Available Product Instances			Product Instances to Migrate		
Name	Product Type	Version	Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/> CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

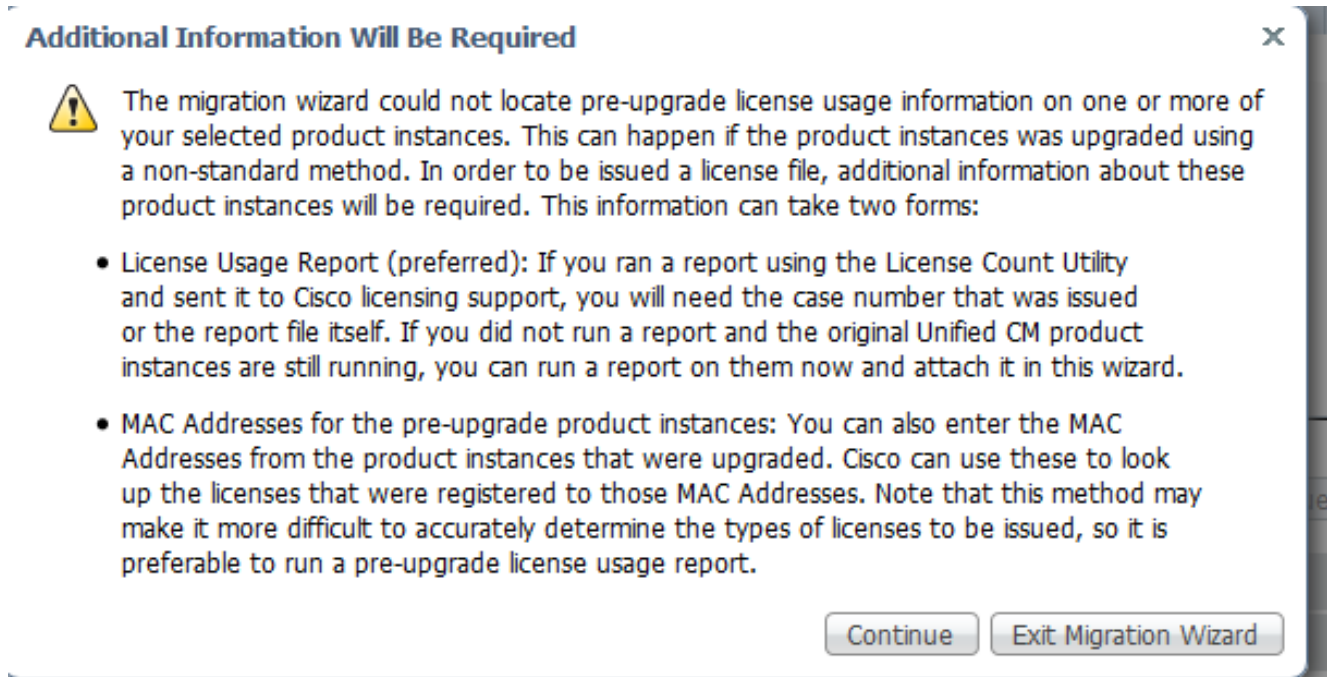
\*Product instance contains no prior license usage data

**i** By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.


Show additional Unified CM product instances

5. Nadat de productinstantie in de lijst Beschikbare producten staat, selecteert u deze en klikt u op de >knop om deze naar de lijst Productinstellingen te verplaatsen. Klik op **Volgende** eenmaal voltooid.

6. Klik op **Doorgaan** als u dit bericht ziet:

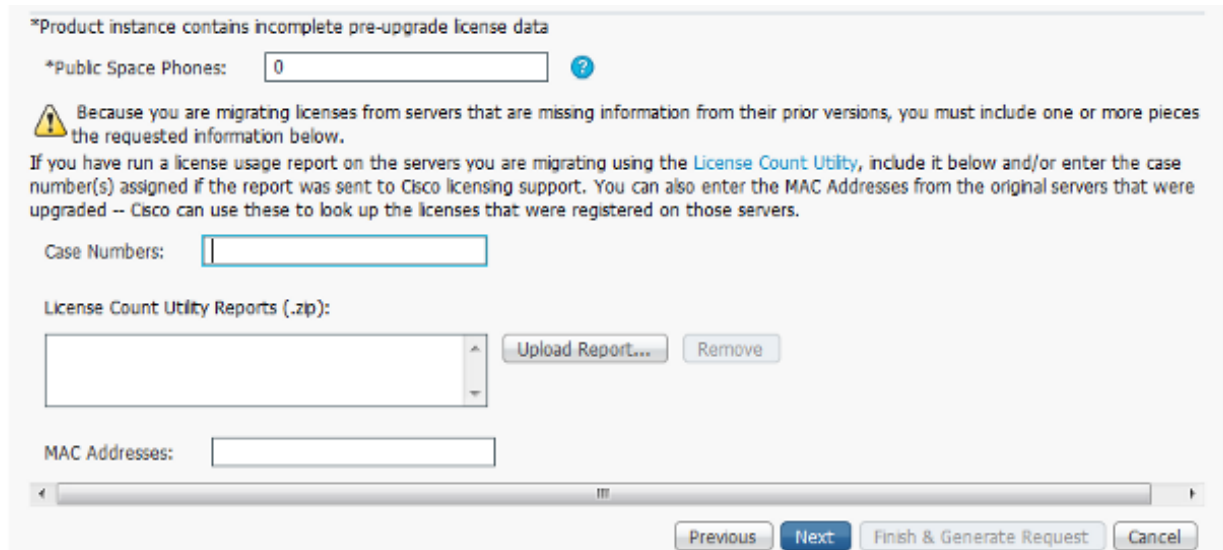


**Additional Information Will Be Required**

 The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:


- **License Usage Report (preferred):** If you ran a report using the License Count Utility and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- **MAC Addresses for the pre-upgrade product instances:** You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.

7. Voer een waarde in het veld Openbare ruimtefoons in voor de telefoons die niet met een gebruiker zijn gekoppeld. Als er geen publieke telefoons zijn, of als u het niet zeker weet, kunt u **0** invoeren (dit is een verplicht veld):



\*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

\*Public Space Phones:

 Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

Op deze pagina zijn drie opties waarmee u informatie kunt verkrijgen over de huidige licenties in de vorige CUCM-versie:

**Optie 1:** Als u al een LCU-rapport hebt gegenereerd en u ook een serviceaanvraag (SR) hebt geopend bij het licentieteam, kunt u het SR-nummer toevoegen waar het LCU-rapport is toegevoegd.

**Optie 2:** U kunt het LCU-rapport uploaden dat u hebt gegenereerd in de [veld Licentiegegevens verkrijgen uit het gedeelte Eerdere CUCM versie](#).

**Optie 3:** Deze optie is alleen van toepassing op CUCM-versies eerder dan versie 9.x, waarbij de licenties zijn gebonden aan het Media Access Control (MAC)-adres in een MCS-toepassing of zijn gebonden aan de Licentie-MAC in een VM-toepassing. Geef het MAC-adres van de latere CUCM-versie waaraan alle licenties zijn gebonden voor pogingen om de informatie over de Apparaatlicentie (DLU) te verkrijgen.  
Kies een van de drie opties en klik op **Volgende**.

8. Geef op de volgende pagina aanvullende informatie over de manier waarop deze upgrade is aangeschaft. Als u een geldig contract gebruikt, specificeert u de contractgegevens. Typ voor andere middelen het bestelnummer voor de aankoop en specificeer de Cisco Connection Online (CCO)-id. Geef indien nodig aanvullende informatie en een beschrijving op en klik vervolgens op **Voltoeien & Generate aanvraag**:

**Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager**

Summary and Next Steps \*

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts  
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade  
Sales Order Numbers:

\*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

\*Name:

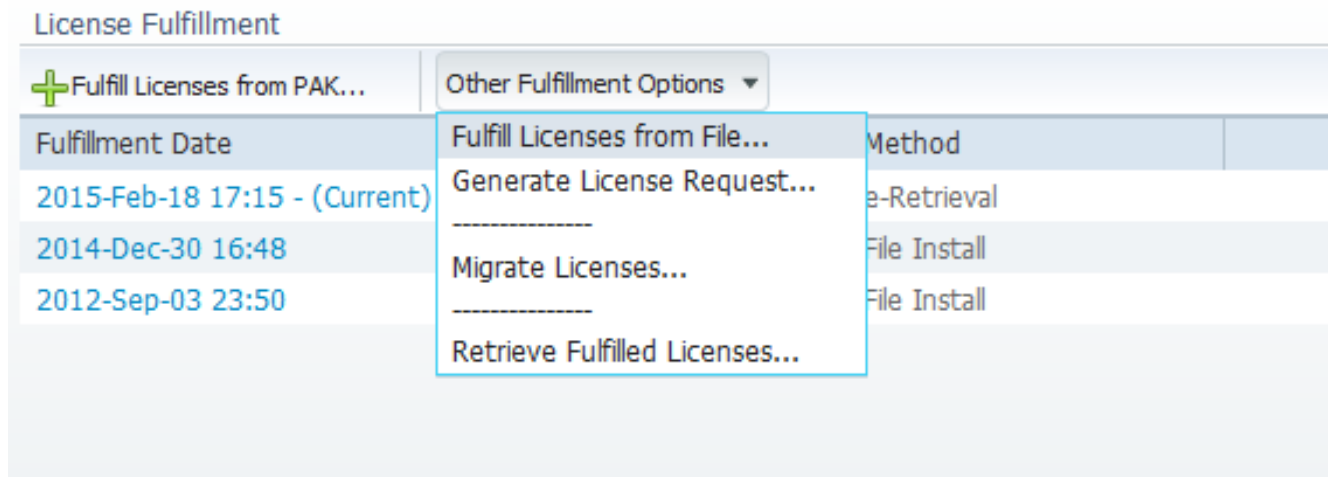
Description:

\* Required Step

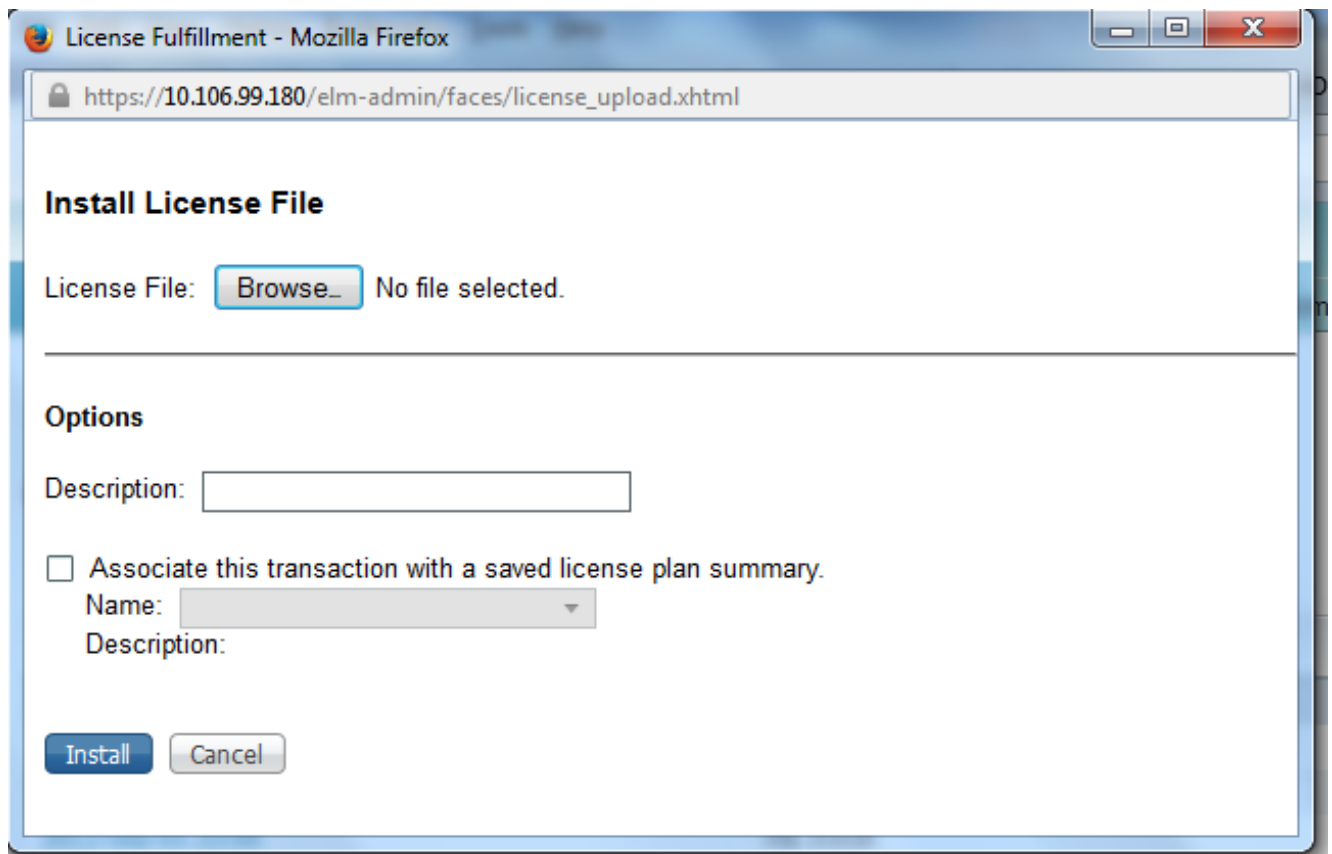
## Het nieuwe licentieserbestand verkrijgen en installeren

Voltooi deze stappen om een nieuw licentieserbestand te verkrijgen van het licentieteam en installeer het:

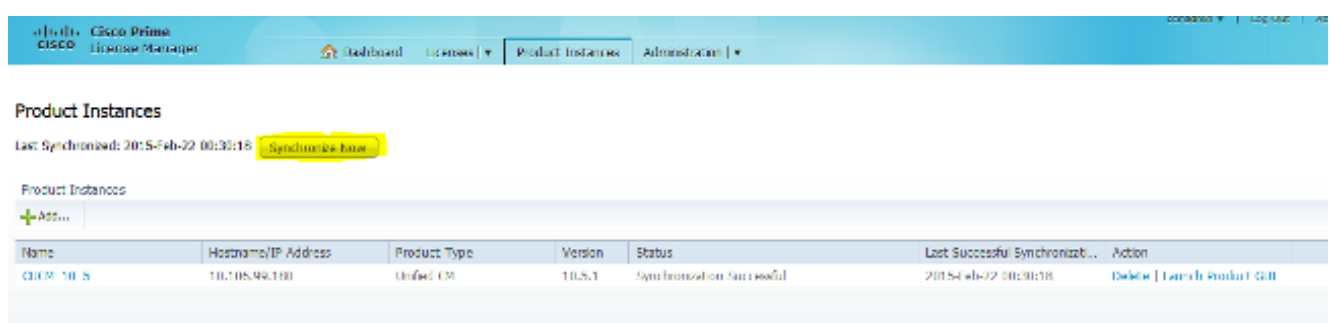
1. Download de Licentieaanvraag (zip-bestand), die alle gegevens bevat die nodig zijn voor licentiemigratie, en stuur het naar het licentieteam om een nieuw licentiestatusbestand te verkrijgen (.bin-bestand).
2. Nadat het licentieteam het nieuwe licentieserbestand heeft verzonden, kiest u **Fulfill-licenties uit Bestand...** in het vervolgkeuzemenu Andere Fulfillment-opties:



3. Upload het nieuwe licentibestand (.bin-bestand) wanneer het pop-upvenster Installeer Licentibestand verschijnt om de nieuwe licentie in PLM te installeren:



4. Nadat de licentie is geïnstalleerd, navigeer dan naar de pagina Producten en klik op **nu synchroniseren**:



# Verifiëren

Om te controleren of de configuratie correct werkt, navigeer dan naar **Licenties > Gebruik**. Als de migratie een succes is, wordt de status voor alle licentietypen weergegeven als **een Naleving**:

## License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18

[Synchronize Now](#)

Table View

Chart View

History

### License Usage

Type	Product Type ▲	Required	Installed	Available	Status
<a href="#">CUWL Standard (10.x)</a>	Unified CM	0	30	30	In Compliance
<a href="#">Enhanced Plus (10.x)</a>	Unified CM	0	20	20	In Compliance
<a href="#">Enhanced (10.x)</a>	Unified CM	2	20	17	In Compliance
<a href="#">Basic (10.x)</a>	Unified CM	1	0	0	In Compliance

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco Prime License Manager-gebruikershandleiding, release 10.5\(1\)](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)