

# Prime-infrastructuur - probleemoplossing bij problemen met lage schijfruimte

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen oplossen](#)

[preventieve maatregelen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u veelvoorkomende problemen met betrekking tot lage schijfruimte in de Cisco Prime-infrastructuur en hun methodologie voor het oplossen van problemen kunt analyseren.

De Cisco Prime-infrastructuur geeft een waarschuwingsbericht/cruciaal popupbericht in de UI weer wanneer u inlogt op de server van de Cisco Prime-infrastructuur. De drempeloverschrijvingen voor deze alarmen worden alleen berekend op basis van het gebruik van de optvol- en localdiskvol- delen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Prime-infrastructuursoftware
- Linux OS CLI

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is afkomstig van hulpmiddelen in een specifieke labomgeving waar symptomen werden waargenomen. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrondinformatie

Prime-infrastructuur stelt u in staat een of meer controllers, switches en bijbehorende access points te configureren en te bewaken. Prime-infrastructuur omvat dezelfde configuratie-,

prestatiebewaking, beveiliging, foutenbeheer en boekhoudkundige opties die op het niveau van de controller worden gebruikt, en voegt een grafische weergave toe van meerdere controllers en beheerde access points.

Voor Linux draait Prime-infrastructuur als een service die voortdurend draait en na een herstart weer hervat wordt.

## Problemen oplossen

Stap 1. Het schoonmaakprogramma van het Network Control System (NCS) is een inbelhulpprogramma dat wordt gebruikt om de schijfruimte in de Cisco Prime-infrastructuur terug te winnen. *Raadpleeg de [opdrachtreferentie voor Cisco Prime-infrastructuur 3.1](#)* over hoe u het hulpprogramma en de opdrachtreferentie kunt gebruiken.

Stap 2. Als het NCS schoonmaakprogramma de significante schijfruimte niet terugwint, zoekt u welke directories de schijfruimte in de Cisco Prime-infrastructuurserver consumeren en ervoor zorgt dat deze op lage schijfruimte werkt.

U hebt mogelijk de toegang tot wortel (ade) schaal van Cisco Prime-infrastructuur nodig om de volgende stappen te kunnen uitvoeren.

**Voorzichtig:** Root access dient te worden verwerkt door de geautoriseerde systeembeheerder die voldoende kennis heeft van Linux OS CLI.

1. Meld u aan bij de Cisco Prime-infrastructuur CLI via **de** beheergebruiker.
2. Navigeer naar de wortel (ade) schelp van de Cisco Prime-infrastructuur.
3. Voer deze opdrachten in:

Controle op het gebruik van **/opt**-telefoongidsen met **df-h/opt**

Bijvoorbeeld:

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

Zoek naar welke directories in **/opt**eren die een groot deel van de schijfruimte gebruiken met **du -h --max-depth=6 /opt | groen [0-9]G | sorteren -k2**

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSColumos
3.4G /opt/CSColumos/da
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb
3.6G /opt/CSColumos/staging
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
```

```
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlinelog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. Op basis van de bovenstaande output zouden we kunnen beslissen of de schijfruimte wordt geconsumeerd door de Oracle-database of de andere directories.
5. Vergelijk de `//opt/orakelgrootte`, indien de `opt/orakelgrootte` meer dan 60-70% van de `opt/opt-directory` bedraagt, overwegen de meer schijfruimte aan de VM (indien het virtuele apparaat) of de harde schijf-upgrade toe te voegen in het geval van fysiek apparaat.

Stap 3. Als u de mappengrootte van de directory `/opt/orakel` observeert, verdacht en meer aandacht nodig heeft, opent u hiervoor een TAC en laat u deze controleren bij de cisco TAC-ingenieur.

## preventieve maatregelen

Lage schijfruimte kan de prestaties van de Cisco Prime-infrastructuur op verschillende manieren beïnvloeden, variërend van trage prestaties tot zelfs een servercrash.

U kunt in andere problemen terecht komen, zoals een defecte back-up van de toepassing vanwege ontoereikende schijfruimte of zelfs een storing tijdens het verbeteren van de Cisco Prime-infrastructuur.

Door een eenvoudige preventieve maatregel te nemen, kan de levensduur van de systeembeheerder die verantwoordelijk is voor de Cisco Prime-infrastructuur, eenvoudig worden bewaard en wordt het probleem voorkomen dat kan ontstaan als gevolg van een lage schijf in de server.

*Raadpleeg [Problemen met schijfruimte beheren](#) voor de beste praktijken die u kunt volgen om het gebruik van de Cisco Prime-schijf van infrastructuur onder controle te houden.*