

Wachtwoordherstel voor Cisco Prime-infrastructuur (alleen virtuele machines)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Stapsgewijze procedure](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de beheerwachtwoorden (dat wil zeggen: opnieuw instellen) kunt herstellen op Cisco Prime Infrastructure-servers. Het is van toepassing op Cisco Prime Infrastructure versie 1.2 en hoger. De procedure die hier wordt gegeven is alleen van toepassing op servers die als virtuele machines (OVA's) op door de klant geleverde hardware zijn geïnstalleerd. [Er is een aparte procedure voor apparaten](#).

Stapsgewijze procedure

In deze procedure wordt uitgelegd hoe u het wachtwoord van de beheerder van de Cisco Prime Infrastructure-server op OVA's die op de hardware van de klant zijn geïnstalleerd, kunt herstellen. Merk op dat u een kopie van de installatie-ISO-image moet hebben die geschikt is voor uw versie van de software en dat dit image moet kunnen worden opgestart vanaf uw VMware-server, voordat u het beheerderswachtwoord kunt herstellen. Om aan deze eis te voldoen, is in deze stappen een eenvoudige procedure opgenomen.

1. Voordat u probeert het beheerderswachtwoord te herstellen, moet u een kopie van het installatie-ISO-image hebben dat geschikt is voor de versie van Cisco Prime Infrastructure die u gebruikt.

Cisco Prime Infrastructure ISO-beeldbestanden hebben het formaat `PI-APL-versie.iso`, waar `versie` het versienummer van het product is. Bijvoorbeeld: Als u de nieuwste versie van Cisco Prime Infrastructure versie 3.1 gebruikt, moet u een kopie hebben van het ISO-beeldbestand `PI-APL-3.1.0.132-1-K9.iso`.

Als u geen kopie van de ISO-image hebt, kunt u deze downloaden via Cisco.com, en wel als volgt:

- a. Wijs uw browser aan op <https://software.cisco.com/download/navigator.html>.
 - b. Gebruik het vak Zoeken om naar **Cisco Prime-infrastructuur** te zoeken.
 - c. Kies in de lijst met resultaten de softwareversie die u gebruikt (bijvoorbeeld Cisco Prime Infrastructure 3.1).
 - d. Kies **Prime Infrastructure Software** om de lijst van ISO's en andere downloadbare beeldbestanden voor die softwareversie weer te geven.
 - e. Download de ISO-afbeelding van de pagina.
2. Zodra u een kopie van de ISO-afbeelding hebt, kunt u deze als volgt uploaden naar een datastore op uw virtuele machine. Als u geen toegang hebt tot de vSphere-inventaris, Datastores of Objects-

functies, neem dan contact op met uw VMware-beheerder. U hebt ook geen directe toegang tot ESX via de vSphere-client.

- a. Klik in de vSphere-inventaris op **Datastores**.
- b. Kies op het tabblad Objecten de datastore waarnaar u het bestand wilt uploaden.
- c. Klik op het pictogram **Navigate to the datastore file browser**.
- d. Klik indien nodig op het pictogram **Een nieuwe map maken** en maak een nieuwe map.
- e. Selecteer de map die u hebt gemaakt of selecteer een bestaande map en klik op het pictogram **Bestand uploaden**.

Als het dialoogvenster Toegangsbeheer voor clientintegratie verschijnt, klikt u op **Toestaan** om de plug-in toegang te geven tot uw besturingssysteem en door te gaan met het uploaden van het bestand.

- f. Zoek op de lokale computer het bestand en upload het.
- g. Verfris de browser van het datastore-bestand om het geüploade bestand in de lijst te zien.

3. Als de ISO-afbeelding naar een datastore is geüpload, maakt u deze als volgt de standaard opstartafbeelding:

- a. Klik met de VMware vSphere-client met de rechtermuisknop op de gebruikte OVA en kies **Power > Gast afsluiten**.
- b. Kies **Instellingen bewerken > Hardware** en kies vervolgens **CD-/DVD-station 1**.
- c. Kies onder Apparaattype de optie **Datastore ISO File**, en gebruik vervolgens de knop **Bladeren** om het ISO-beeldbestand te selecteren dat u naar de datastore hebt geüpload.
- d. Kies onder Apparaatstatus de optie **Verbinding maken bij inschakelen**.
- e. Klik op het tabblad **Opties** en kies **Opstartopties**. Kies onder Force BIOS Setup de optie **Next time VM boots, force entry in BIOS setup Screen**. Hierdoor wordt de computer opgestart vanaf het BIOS van de virtuele machine wanneer u de virtuele machine opnieuw start.
- f. Klik op **OK**.
- g. Klik in de VMware vSphere-client met de rechtermuisknop op de gebruikte OVA en kies **Power > Power On**.
- h. Zoek in het menu BIOS Setup de optie die de opstartvolgorde van apparaten regelt en verplaats **DVD/CD-ROM** naar de bovenkant.

4. Volg deze stappen om het wachtwoord voor de beheerder van de Cisco Prime Infrastructure-server in te stellen:

- a. Sla uw BIOS-instellingen op en verlaat het BIOS-instellingsmenu. De virtuele machine start op vanaf het ISO-image en geeft een lijst met opstartopties weer.
- b. Geef **3 op** als u het toetsenbord en de monitor gebruikt om toegang te krijgen tot de OVA, of 4 als u toegang hebt via de console. De vSphere-client geeft een lijst weer met Admin-gebruikersnamen.

- c. Voer het nummer in dat naast de admin-gebruikersnaam wordt weergegeven waarvoor u het wachtwoord wilt herstellen.
- d. Voer het nieuwe wachtwoord in en controleer dit met een tweede waarde.
- e. Typ **Y** om uw wijzigingen op te slaan en opnieuw te starten.
- f. Nadat de VM opnieuw is opgestart: klik in de vSphere-client op het pictogram CD en kies **ISO-image loskoppelen**.
- g. Probeer in te loggen met uw nieuwe beheerderswachtwoord. Je zou met succes moeten kunnen inloggen.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning van Cisco Prime-infrastructuur](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie](#) © Cisco Systems

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.