

Unified Communications Management-toepassingsbeschrijvingen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Mogelijke gebieden van verwarring](#)

[Geschiedenis](#)

[Productgegevens](#)

[Cisco Prime-product voor samenwerking met Suite](#)

[Cisco Prime-garantie voor samenwerking](#)

[Cisco Prime-provisioning voor samenwerking](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de verschillen tussen verschillende spraak- en videogerelateerde beheertoepassingen van Cisco om verwarring te voorkomen, om informatie te geven over de verschillende gereedschappen en om nuttige informatie te bieden over waar u ondersteuning kunt ontvangen. Vanwege overlappings in functionaliteit, naamgeving en versies zijn er verschillende scenario's waar verwarring kan ontstaan.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op:

- Cisco Prime-garantie voor samenwerking
- Cisco Prime-provisioning voor samenwerking
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

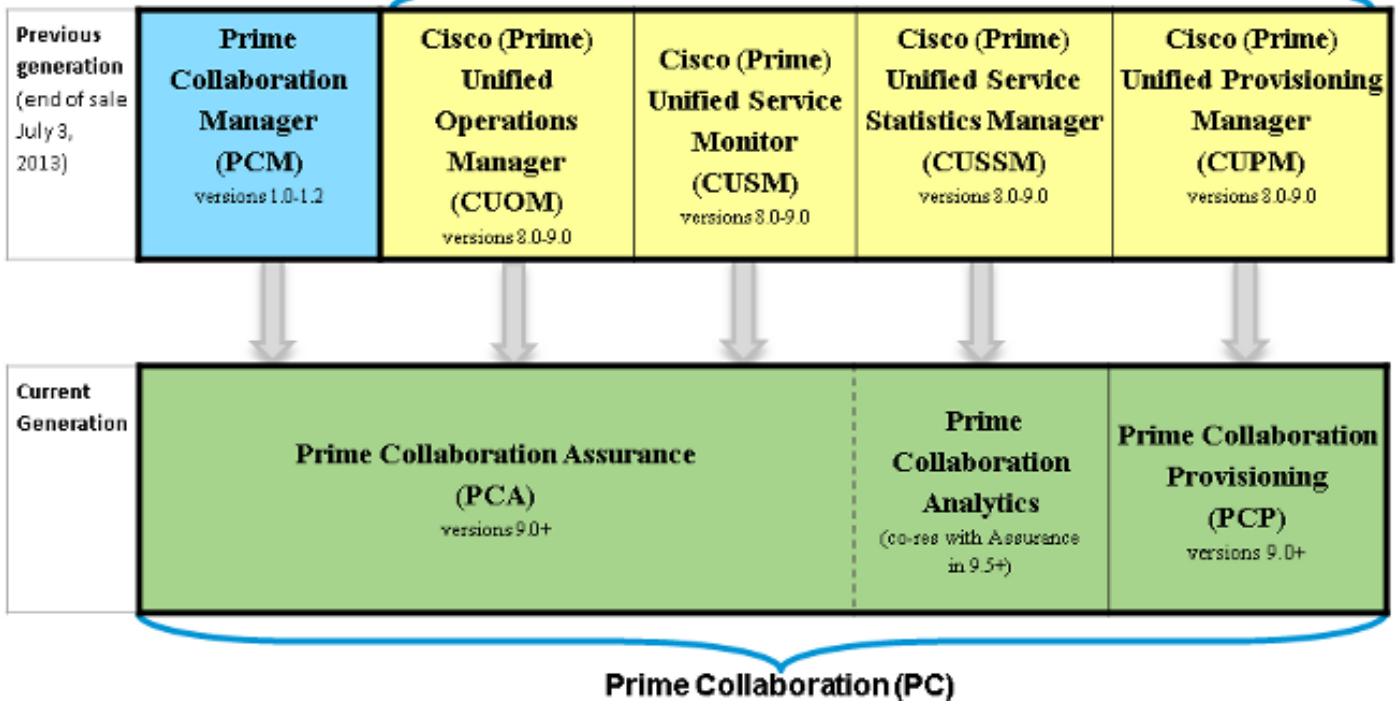
Mogelijke gebieden van verwarring

- **Gebruik van Prime** - Merk op dat alle zeven toepassingen **Prime** als onderdeel van hun naam bevatten. Daarnaast wordt het ook gebruikt als deel van de namen van veel andere Cisco-beheerproducten. Daarom is het belangrijk duidelijk en specifiek te zijn over welke toepassing wordt verwezen en niet alleen als *premier* te verwijzen naar een product. Zie het gedeelte Productdetails voor meer informatie over naamgeving en algemene aliases.
- **Prime Collaboration Solution versus Prime Collaboration Manager** - Let op dat **Prime Collaboration** verwijst naar de huidige productreeks van spraak- en videobeheertoepassingen die Assurance en Provisioning Server omvatten. Het product is gescheiden en verschilt van de soortgelijke **Prime Collaboration Manager** (PCM), een ouder videogerelateerd product. Een nuttige eigenschap die wordt gebruikt om deze producten van elkaar te onderscheiden, is de productversie: PCM heeft alleen releases 1.x, terwijl **Prime Collaboration** versies 9.0 en hoger heeft.
- **Versies** - Zowel de Unified Communications Management Suite (UCMS) als de Prime Collaboration-producten hebben releases 9.0 en delen soortgelijke functies/interfaces. Als zich verwarring voordoet, dient u nota te nemen van het besturingssysteem: Alle UCMS-toepassingen zijn Microsoft Windows-gebaseerd, terwijl alle Prime Collaboration-toepassingen Linux-gebaseerd zijn.
- **Prime Collaboration is geen nieuwe naam/hermerk van UCMS** - Merk op dat, terwijl het mogelijk is om gegevens van de oudere toepassingen te verplaatsen naar Prime Collaboration, dit niet gewoon de volgende versie is, en u de productnamen niet onderling kunt gebruiken. Het zijn verschillende toepassingen die op verschillende OS's draaien. Het is niet mogelijk om rechtstreeks van het ene naar het andere te upgraden.

Geschiedenis

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de huidige generatie producten is ontstaan die is voortgekomen uit de vorige. Het kan nuttig zijn om de plaats te begrijpen van waar bepaalde productfuncties zijn ontstaan, evenals waar ze momenteel bestaan.

Unified Communications Management Suite (UCMS)



De vorige generatie beheertoepassingen bestaat uit de vier UCMS-toepassingen en Prime Collaboration Manager. De UCMS toepassingen, CUOM, CUSM, CUSSM en CUPM zijn alle op Microsoft Windows gebaseerde hulpprogramma's voor het beheer van spraakomgevingen. **Prime** als onderdeel van de namen zijn niet in eerdere versies opgenomen; Dit werd ingevoerd met release 8.6. Hoewel formeel de opname van **Prime-premier** in de praktijk niet gemeengoed werd. Als zodanig verwijzen de meeste naar elk product nog steeds naar de oorspronkelijke namen. Versie 9.0 was de laatste release van elk product in de UCMS-reeks.

PCM, dat geen deel uitmaakt van de UCMS-reeks, is Linux-gebaseerd en wordt gebruikt om video/telepresence-omgevingen te beheren. Vanaf 3 juli 2013 zijn alle versies van PCM- en UCMS-toepassingen het einde van de verkoop. Alle klanten die deze toepassingen gebruiken worden geadviseerd om naar Prime Collaboration te migreren.

De huidige generatie beheertoepassingen is de Prime Collaboration-productreeks, die uit twee toepassingen bestaat: Prime Collaboration Assurance en Prime Collaboration Provisioning. De functies van CUOM, CUSM en PCM worden gecombineerd in de Assurance Server voor de eerste versie van versie 9.0. CUPM werd opnieuw gebrandmerkt en naar Linux geïmporteerd als de Provisioning Server. De CUSSM/Analytics-functie is toegevoegd aan Assurance in de release 9.5. Klanten kunnen van UCMS en/of PCM migreren via een importsript op de nieuwe servers. Merk op dat zowel de Prime Collaboration Suite als UCMS een versie 9.0 hebben. Dit is nog een gebied voor mogelijke verwarring, met name voor de bevoorradings servers, aangezien deze dezelfde namen en functies delen.

Productgegevens

Deze sectie verschaft gedetailleerde informatie voor de verschillende Cisco spraak- en video-gerelateerde beheertoepassingen.

Cisco Prime-product voor samenwerking met Suite

- **Vaak voorkomende naam:** Prime-samenwerking/pc
- **Ook bekend als:** CPC
- **Beschrijving:** Huidige generatie spraak- en videobeheertoepassingen vervangt UCMS
- **End-of-life (EOL):** Geen huidige EOL-mededelingen

Opmerking: De Cisco Prime Collaboration Product Suite bestaat uit de Cisco Prime Collaboration Assurance en Cisco Prime Collaboration Provisioning producten, die beide in deze sectie gedetailleerd zijn.

Cisco Prime-garantie voor samenwerking

- **Vaak voorkomende naam:** Prime Collaboration Assurance/PCA
- **Ook bekend als:** CPCA, betrouwbaarheidsverklaring
- **Beschrijving:** Monitoren en rapporteren spraak en video. Versie 9.0 combineert de functionaliteit van PCM, CUOM en CUSM. CUSM/analytics is ook opgenomen in versies 9.5 en later.
- **Versies:** 9,0, 9,5
- **OS:** Linux/CARS
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: TelePresence

Subtechnologie: Prime Collaboration (Assurance) 9.x en later (alleen TelePresence) - Dit is voor productproblemen die samenhangen met telepresence/video-infrastructuur en endpoints.

Technologie: Voice - Communications Manager extra apps en plug-ins

Subtechnologie: Prime Collaboration (Assurance) 9.x en later (anders dan TelePresence) - Dit wordt gebruikt voor alle andere productkwesties.

Cisco Prime-provisioning voor samenwerking

- **Vaak voorkomende naam:** Prime Collaboration Provisioning/PCP
- **Ook bekend als:** CPCP, provisioning
- **Beschrijving:** Hier vindt u spraak- en videoprovisioning. Versie 9.0 is in essentie door CUPM van een andere naam voorzien en ondersteund naar Linux. Versie 9.5 en bevat later meer video-gerelateerde functionaliteit evenals meer van de UI voor CUCM en Unity Connection.
- **Versies:** 9,0, 9,5
- **OS:** Linux/CARS
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: Voice - Communications Manager extra apps en plug-ins
Subtechnologie: Prime Collaboration (Provisioning) 9.x en later - deze wordt gebruikt voor alle productproblemen.

Cisco Prime Collaboration Manager

- **Vaak voorkomende naam:** Collaboration Manager/PCM
- **Ook bekend als:** Prime Collaboration Manager, Collaboration Manager, CM en SCM
- **Beschrijving:** Monitoren en probleemoplossing telepresence, video en bijbehorende infrastructuur (geen spraakinfrastructuur of endpoints). Ondanks de naam maakt dit geen deel

uit van de Prime Collaboration Product Suite.

- **Versies:** 1,0, 1,1, 1,2
- **OS:** CARS/Linux
- **End-of-sale:** 3 juli 2013
- **End-of-software onderhoud:** 3 juli 2014
- **End-of-support:** 31 juli 2018
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: TelePresence**Subtechnologie:** Prime Collaboration Manager - dit wordt gebruikt voor alle productproblemen.

Cisco Unified Communications Management Suite

- **Vaak voorkomende naam:** Unified Communications Management Suite/UCMS
- **Ook bekend als:** CUCS
- **Beschrijving:** Dit maakt deel uit van de vorige generatie van spraakbeheertoepassingen, die monitoren, rapporten en voorzieningen voor spraakomgevingen. Het bestaat uit Operations Manager (CUOM), Service Monitor (CUSM), Service Statistics Manager (CUSSM) en Provisioning Manager (CUPM). Voor kleinere installaties kunnen deze toepassingen op dezelfde server tegelijk worden geïnstalleerd. De meest voorkomende variant die gelijktijdig wordt ingezet is CUOM met CUSM. Alle toepassingen zijn momenteel end-of-sale, en klanten worden aangemoedigd om naar Prime Collaboration te migreren.
- **End-of-sale:** 3 juli 2013
- **End-of-software onderhoud:** 3 juli 2014
- **End-of-support:** 31 juli 2016

Opmerking: De Cisco Unified Communications Suite bestaat uit de producten van Cisco Prime Unified Operations Manager, Service Monitor, Service Statistics Manager en Provisioning Manager, die allemaal in deze sectie worden gedetailleerd.

Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Vaak voorkomende naam:** OPS Manager/CUOM
- **Ook bekend als:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Beschrijving:** Monitoren van spraakgerelateerde apparaten, waaronder: toepassingen, routers, switches en telefoons.
- **Versies:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (ook 1.x en 2.x van pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 en 2008
- **End-of-sale:** 3 juli 2013
- **End-of-software onderhoud:** 3 juli 2014
- **End-of-support:** 31 juli 2016
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: CiscoWorks-netwerkbeheer**Subtechnologie:** Cisco Unified Management Toepassingen (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Dit wordt gebruikt voor alle productproblemen.

Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Vaak voorkomende naam:** Service Monitor/CUSM
- **Ook bekend als:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Beschrijving:** Biedt uitgebreide metingen, rapporten en waarschuwingen van de spraakkwaliteit.
- **Versies:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (ook 1.x en 2.x van pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 en 2008
- **End-of-sale:** 3 juli 2013
- **End-of-software onderhoud:** 3 juli 2014
- **End-of-support:** 31 juli 2016
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: CiscoWorks-netwerkbeheer **Subtechnologie:** Cisco Unified Management Toepassingen (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Dit wordt gebruikt voor alle productproblemen.

Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- **Vaak voorkomende naam:** KUSSENS
- **Ook bekend als:** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM en Stats Manager
- **Beschrijving:** Hier vindt u rapporten op basis van gegevens van CUOM en CUSM.
- **Versies:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (ook 1.x van pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 en 2008
- **End-of-sale:** 3 juli 2013
- **End-of-software onderhoud:** 3 juli 2014
- **End-of-support:** 31 juli 2016
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: CiscoWorks-netwerkbeheer **Subtechnologie:** Cisco Unified Management Toepassingen (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Dit wordt gebruikt voor alle productproblemen.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Vaak voorkomende naam:** CUPM/Provisioning Manager
- **Ook bekend als:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Beschrijving:** CUPM is bedoeld om het proces voor de levering van gebruikers/telefoons te vereenvoudigen. Het voorziet in één interface die wordt gebruikt om gebruikers, telefoons en voicemail accounts te beheren.
- **Versies:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (ook 1.x en 2.x van pre-UCMS)
- **OS:** Windows Server 2003 en 2008
- **End-of-sale:** 3 juli 2013
- **End-of-software onderhoud:** 3 juli 2014
- **End-of-support:** 31 juli 2016
- **Wanneer u een TAC-serviceaanvraag opent:**

Technologie: Voice - Communications Manager extra apps en plug-ins
Subtechnologie: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Dit wordt gebruikt voor alle productproblemen.