

# Probleemoplossing voor gebruikelijke provisioning met GPT

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Veelvoorkomende problemen](#)

[GPT start niet](#)

[GPT kan gateway niet detecteren](#)

[Gatewayconfiguratie](#)

[GPT-hostconfiguratie](#)

[Seriële verbinding met gateway](#)

[GPT kan de provisioning niet voltooien](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft vaak waargenomen problemen die de juiste poortvoorziening met het Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT) verhinderen.

## Veelvoorkomende problemen

### GPT start niet

Controleer de geïnstalleerde versie(s):

```
c:\>python --version  
Python 2.7.13
```

De juiste versie voor GPT is 2.7.X.. Als u een ander resultaat ziet of meerdere versies hebt geïnstalleerd, probeer dan die te verwijderen.

Momenteel wordt alleen Python 2.7 ondersteund.

### GPT kan gateway niet detecteren

#### Gatewayconfiguratie

Controleer deze configuratie-onderdelen op de poort (IR809/IR829):

- Configureer de Gi0 poort voor IR809 en Gi1 poort voor IR829 in dezelfde vorm als de interface op de host-pc
- Test connectiviteit tussen de IR800 en GPT host door een ping aan de configuratie IP te doen
- Zorg ervoor dat er geen wachtwoord op de IR800 is ingesteld of dat het het defaultwachtwoord is.

Het standaardwachtwoord kan worden gewijzigd in C:\Program Files (x86)\Cisco

Systems\GPT\scripts\config.ini

- Zorg ervoor dat de toegang mogelijk is met de troostpoort, kunt u dit testen met uw favoriete eindclient
- Probeer internettoegang tot het apparaat mogelijk te maken door "alle transportinvoer" op "lijntype 0 4" te configureren

## GPT-hostconfiguratie

U kunt deze items controleren op de host die het GPT-gereedschap gebruikt:

- Schakel de firewall uit als er een actief/aanwezig is
- Ander netwerkinterfaces uitschakelen, behalve de interfaces die de IR800 met de host verbinden
- Verwijder alle bestaande opgeslagen COMx-profielen in Poetin  
Als er een COM5 profiel in Poetin is en de poort op deze poort is aangesloten, zal de detectie mislukken (zie ook verder in het artikel)
- Stel het IP van de host in het configuratiebestand handmatig in.  
Bestandslocatie: **C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini**  
Voorbeeld van configuratielijntype: HOST\_ip=192.168.3.2 in fig.ini

## Seriële verbinding met gateway

GPT gebruikt de plink, de Poetin-opdrachtregel, het gereedschap onder de kap om verbinding te maken met de IR800 via seriële apparatuur en om de benodigde opdrachten te geven tijdens provisioning.

U kunt dit gereedschap handmatig starten om de seriële connectiviteit te testen:

Succesvolle poging:

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
```

```
KJK_IR829_10 con0 is now available
```

```
Press RETURN to get started.
```

Onsuccesvolle poging:

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
```

```
Unable to open connection:
```

```
Unable to open serial port
```

Voor het geval dat u de tweede output krijgt wanneer u het gereedschap start, kunt u proberen de seriële connectiviteitsmethode in de poort te veranderen.

1. Maak een positionele sessie voor de juiste COM poort met deze instellingen (bijvoorbeeld COM5):  
terminal:
  - Auto wrap modus (niet afgevinkt)
  - Impliciet CR in elke LF (niet-afgevinkt)

- Impliciete LF in elke CR (ongecontroleerd)

Serieel:

- Seriële lijn voor aansluiting op: COM9 (dit moet de COM poort zijn waarop de poort is aangesloten)

-Speed: 9600

- Gegevensbestanden: 8

- Stop bits: 1

- Pariteit: None

- stroomregeling: XON/XOFF

2. Controleer of ptool.exe werkt door het als volgt te lanceren:

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
```

```
KJK_IR829_10 con0 is now available
```

```
Press RETURN to get started.
```

3. Indien geslaagd, bewerk C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\getRouterDetails.py:

Wijzigen:

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink -serial '+str(serial_port))
```

in:

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink '+str(serial_port))
```

Dit zal het gereedschap plink.exe maken, gebruik de opgeslagen sessiedetails van Poetin en laat de verbinding werken.

## GPT kan de provisioning niet voltooien

Indien GPT de gateway kan detecteren en de provisioning kan starten maar tijdens het proces mislukt, kunt u dit controleren:

- Zorg ervoor dat u de configuratie van de interface die is aangesloten op de GPT host-computer hebt opgeslagen
- Zorg ervoor dat er genoeg beschikbare ruimte in flitser is: voor de upgradeafbeeldingen indien dit vereist is
- Controleer het logbestand dat tijdens de provisioning wordt weergegeven voor meer problemen en problemen