

# IAC 3.1.1 foutenmeldingen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voordat u begint](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Verwante producten \(optioneel\)](#)

[Conventies](#)

[Foutcode Schema](#)

[1000 Cloud PortalWeb Services-gerelateerde fouten](#)

[2000 Algemene procesfouten](#)

[4000 diverse mislukkingen](#)

[5000 Diverse defecten](#)

[6000 verwante SFP-falen \(Cisco Network Services Manager\)](#)

[7000 met Cisco Server provisioninggerelateerde tekortkomingen](#)

[8000 Cisco UCS/Physical Server-gerelateerde fouten](#)

[9000 hypervisors met hypervisors](#)

[Systeemgezondheidsfoutcodes](#)

[VMware vCenter-server](#)

[Cisco-serverprovisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco-procesorkestrator](#)

[Systeemgezondheidscontroles](#)

[Platform-elementen valideren](#)

[Orchestrator valideren](#)

[Share Location valideren](#)

[E-mail valideren](#)

[Cloudinfrastructuur aansluiten](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document maakt een lijst en beschrijving van de systeemmeldingen binnen het Cisco Intelligent Automation for Cloud-platform. De systeemsoftware stuurt deze berichten naar de portal-gebruikersinterface (en, afhankelijk van het bericht, naar een gebruiker van het systeem) tijdens de bewerking. Niet alle berichten wijzen op een probleem met uw systeem. Sommige berichten zijn puur informatief, terwijl andere problemen met de voorgestelde oplossingen kunnen helpen diagnosticeren. Wanneer de servicevervulling binnen de Cisco Intelligent Automation for Cloud mislukt, wordt een vooraf gedefinieerde foutcode toegewezen aan het punt van fout en wordt deze teruggegeven zodat de gebruiker snel en accuraat problemen kan oplossen wat er is

gebeurd. Dit document bevat een lijst van alle gedefinieerde foutcodes, alsmede de beschrijvingen en mogelijke wijzigingen ervan.

## Voordat u begint

### Vereisten

Deze informatie is bedoeld om door technische beheerders van cloudproviders te gebruiken om specifieke fouten te begrijpen die zijn aangetroffen tijdens het dagelijks gebruik van Cisco Intelligent Automation for Cloud. Als u een eindgebruiker bent die problemen ondervindt met een cloudservice die u hebt aangevraagd, neemt u contact op met de klantenondersteuning met de weergegeven foutcode.

### Gebruikte componenten

Dit document is relevant voor Cisco Intelligent Automation for Cloud, versie 3.0 tot en met 3.1.1.

### Verwante producten (optioneel)

Dit document is relevant voor Cisco Intelligent Automation for Cloud, versie 3.0 tot en met 3.1.1.

### Conventies

Raadpleeg voor meer informatie over documentconventies de [technische Tips](#) van [Cisco](#).

## Foutcode Schema

Foutcodes binnen de IAC worden gecategoriseerd in de volgende classificatie op hoog niveau:

Notatie	Beschrijving
1 xxx	Met Cloud Portal services verbonden fouten
2xxx	Algemene procesfouten
3xxx	Ongebruikt <i>voorbehouden</i>
4xxx	Ongebruikt <i>voorbehouden</i>
5 xxx	Diverse tekortkomingen / validatie
6xxx	Verwante Cisco Network Systems Manager (NSM)
7 xxx	Gerelateerde fouten van Cisco Server Provisioning
8xxx	Cisco UCS / Fysieke serverfouten
9 xxx	Hypervisors-gerelateerde fouten

### 1000 Cloud PortalWeb Services-gerelateerde fouten

Fout code	Verwante activiteit	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
-----------	---------------------	-----------------------	------------------

1000	Aanvraag wijzigen	Kan het wijzigingsverzoek van Cloud Portal niet bijwerken	Controleer de taak-ID van de wijzigingsaanvraag. Een aanvraag kan een ongeldige verwijzing naar een taak-ID bevatten.
1001	Opmerking over serviceaanvraag toevoegen	Voeg geen opmerking toe aan de cloudpoortaanvraag	Controleer de taak-ID van de wijzigingsaanvraag. Een aanvraag kan een ongeldige verwijzing naar een taak-ID bevatten.
1002	Web HTTP-aanvraag	Opent geen HTTP-verbinding naar de Cloud Portal server.	Controleer de aanvraag URI, aanvraag parameters en dat de agent voor de gewenste Cloud Portal service is gestart.
1003	Web HTTP-aanvraag	NSAPI-verificatie mislukt	Controleer of de nsapi-gebruiker lid is van de juiste organisatorische eenheid.
1005	Parameter serviceaanvraag bijwerken	Kan de cloudportal-serviceaanvraag niet bijwerken	Controleer de taak-ID van de serviceaanvraag. Een aanvraag kan een ongeldige verwijzing naar een taak-ID bevatten.
1006	Web HTTP-aanvraag	Opgegeven RAIP-verificatie	Controleer de gebruiker/het wachtwoord van de RAPI-gebruiker.
1007	Web HTTP-aanvraag	RAPI-toegangsfout	Controleer het groepslidmaatschap van de RAPI-gebruiker.
1008	Serviceaanvraag	Merk cloudportal-serviceverzoek niet als voltooid	Controleer dat het serviceverzoek niet eerder als volledig is gemarkeerd.

1009	Algemene fout met webservices	Niet-uitvoering van webservice	Controleer de aanvraag URI, aanvraag parameters en dat de agent voor de gewenste Cloud Portal service is gestart.
1010	ZEEP-fout herkend	Ongeldige geretourneerde SOAP-gegevens	Controleer de verzoekparameters, de organisatorische eenheid van de gevraagde gegevens. Indien een verzoek om actie met betrekking tot een servicetoepassing wordt ingediend, verifieert u of de actie nog niet is voltooid. Een serviceaanvraag is bijvoorbeeld mogelijk al gemarkeerd als voltooid.
1011	Service-item bijwerken	Kan het gevraagde servicepunt niet bijwerken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de organisatorische eenheid van het servicepunt.</li> <li>• Controleer of het servicepunt bestaat.</li> </ul>
1012	Service-item-gegevens ophalen	Ophalen gevraagde service item gegevens mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de organisatorische eenheid van het servicepunt.</li> <li>• Als een geldige reactie wordt teruggegeven, maar het aantal records 0 is, kan de OU</li> </ul>

			van de records in de SI-tabel onjuist zijn.
1013	Service-item maken	Maken van aangevraagd servicepunt mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle velden moeten correct gespeld en gekapitaliseerd zijn, en het veld Naam is niet optioneel.</li> <li>• Alle namen moeten volledig uniek zijn in het veld Naam.</li> </ul>
1014	Service-item bijwerken	Opgevraagde servicepunt niet bijwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens die niet reeds bestaan kunnen niet worden bijgewerkt.</li> <li>• Alle velden moeten correct gespeld en gekapitaliseerd zijn, en het veld Naam is niet optioneel. Velden kunnen niet worden gewijzigd, maar als het veld verzonden en leeg is, wordt de inhoud van het SI-record voor dat veld leeg gemaakt.</li> <li>• Als de locatie van het uitrolvak onlangs is</li> </ul>

			gewijzigd, moet u het CIM File Importeren - Service Item-agent opnieuw opstarten.
1015	Service-item verwijderen	Verwijderen van aanvraag service-item mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de organisatorische eenheid van het servicepunt.</li> <li>• Controleer of het servicepunt bestaat.</li> </ul>
1016	Service item via detectietabel XML bijwerken	Opgevraagde service-items niet bijgewerkt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de organisatorische eenheid van het servicepunt.</li> <li>• Controleer of het servicepunt bestaat.</li> <li>• Aanvraag kan misvormd XML bevatten, controleer of de itemnamen of gegevens geen speciale tekens bevatten die misvormd XML kunnen veroorzaken. Zoals &lt;&gt;&amp;[""]</li> </ul>
1017	Serviceaanvraag indienen	Indienen van cloudportal-serviceaanvraag mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de agent voor de gewenste Cloud Portal service is gestart.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de naam van de gevraagde Cloud Portal service.</li> <li>• Controleer de parameters voor de cloudportal-serviceaanvraag.</li> </ul>
1018	Service-item door eigenschappen verwijderen	Kan servicepunten niet wissen	Controleer of de service-items moeten worden verwijderd. Controleer de aanmeldingsgegevens van de gebruiker van het cloudservicepagina.
1019	Controleer NSAPI Home OU	NSAPI-gebruiker startpunt OU, geen cloudbehoor Ord	Om de infrastructuurtabel correct te bevolken moet de startpagina van de NSAPI-gebruiker overeenkomen met de OU van de cloudbeherder. Wijzig de opties van startpunt voor OU

## 2000 Algemene procesfouten

Fout code	Procesnaam	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
2000	Opgeslagen synchrone gegevens instellen	Algemene fout in het ingestelde sync-gegevensproces	Controleer dat het objecttype geen speciale tekens bevat.
2001	Stale sync-gegevens opnieuw instellen	Algemene storing in het synchronisatieproces van het reset-systeem	Controleer dat het objecttype geen speciale tekens bevat.

2002	Initialiseren van leasebeheer	Algemene tekortkoming in de initialisering van het leasebeheerproces	Controleer of de invoerparameters geldige gegevens bevatten.
2003	Stale sync-gegevens verkrijgen	Algemene storing in het synchrone gegevensproces verkrijgen	Controleer dat het objecttype geen speciale tekens bevat.
2004	Historie voor serviceaanvraag voor cloudportal	Algemene fout in de serviceaanvraag voor het cloudportal	Controleer of het servicetoepassingsverzoek bestaat
2005	Service Item Definitie XML maken	Algemene storing in het XML-proces van het onderdeel dat de dienst aanmaakt	Controleer dat de invoergegevens geen speciale tekens bevatten die misvormde XML kunnen veroorzaken. Zoals <>&[""]
2006	Service Item XML maken	Algemene fout in het XML-proces van het aangelegde servicepunt.	Controleer dat de invoergegevens geen speciale tekens bevatten die misvormde XML kunnen veroorzaken. Zoals <>&[""]
2007	Stel Cisco PO mondiale variabelen in	Algemene fout in het ingestelde proces van de globale variabelen van Cisco PO	Controleer dat de invoergegevens geen speciale tekens bevatten die misvormde XML kunnen veroorzaken. Zoals <>&[""]
2008	vSphere PowerShell-installatie	Algemene fout in vraag vSphere PowerShell installatieproces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de gebruiker de juiste rechten heeft om Windows-registratie te vragen</li> <li>• Controleer of PowerCLI 5.1 of hoger</li> </ul>



			is geïnstalleerd
--	--	--	---------------------

## 4000 diverse mislukkingen

Foutcode	Verwante activiteit	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
4002	Web HTTP-aanvraag	API-verificatiefout	Controleer of de nsapi-gebruiker lid is van de juiste organisatorische eenheid

## 5000 Diverse defecten

Foutcode	Verwante activiteit	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
5000	XPATH Query	Ophalen verwachte waarde mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer dat alle parameters die zoals vereist zijn, aanwezig zijn in bron XML.</li> <li>Controleer de bron XML bevat geen speciale tekens die misvormde XML kunnen veroorzaken. Zoals &lt;&gt;&amp;[""]</li> </ul>
5001	Doel zoeken	Opzoeken doel mislukt	Controleer of er een doelstelling bestaat die aan de gespecificeerde criteria voldoet.
5002	Licentieaanvraag maken	Maken van nieuwe leaseaanvraag mislukt	Controleer invoerparameters geen speciale tekens die misvormd XML kunnen veroorzaken. Zoals <>&[""]
5003	Script van	Het uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer</li> </ul>

	Windows PowerShell uitvoeren	van het Windows PowerShell-script mislukt	<p>dat het script geen syntaxisfout bevat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de gebruikersnaam/het wachtwoord dat wordt gebruikt om het script uit te voeren.</li> <li>• Als de Connect-VIServer-lot bestaat met een bericht dat de server waarschijnlijk de verbinding sloot verifieert de protocol aanpast de haven. Bijvoorbeeld als de haven 443 is zou het protocol https moeten zijn.</li> </ul>
5004	Windows-opdracht uitvoeren	Uitvoeren Windows-opdracht mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de opdracht om uit te voeren</li> <li>• Controleer of de werkmap juist is en/of bestaat.</li> </ul>
5005	Unix/Linux SSH-opdracht uitvoeren	Uitvoeren SSH-opdracht mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de opdracht om uit te voeren</li> <li>• Controleer of de werkmap juist is en/of bestaat.</li> <li>• Controleer de opdrachtregel</li> <li>• Controleer of de eindsessie</li> </ul>

			open en geldig is
5006	Ongeldig doelwit	Het doel of doel is ongeldig verklaard als het doel niet is gevonden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de doelnaam</li> <li>• Controleer of het type doelwit overeenkomt met het doel van de activiteit</li> </ul>
5007	Serviceaanvraag annuleren	Opzeggen cloudportal-serviceverzoek mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de taak-ID van de servicetoepassing</li> <li>• Controleer of de agent voor de gewenste Cloud Portal service is gestart.</li> <li>• Controleer de naam van de gevraagde Cloud Portal service.</li> <li>• Controleer de parameters voor de cloudportal-serviceaanvraag.</li> </ul>
5008	VM reeds bestaat	Een VM met de naam bestaat al	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer VM van de naam</li> <li>• Verander de naam van de doelVM</li> <li>• Verander de naam van de bestaande VM</li> </ul>
5009	pingen	Ping IP-adres mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het IP-adres/hostnaam juist is</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het doel is ingesteld om op een ICMP-aanvraag te reageren</li> <li>• Een firewall kan het ICMP-verzoek blokkeren</li> </ul>
5010	NS-favoriet	Gevalideerd Hostname niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de hostname juist is</li> <li>• Controleer dat de hostrecord op de DNS-server correct is en bestaat.</li> <li>• Controleer of de DNS-configuratie van de Cisco Procesorches trator-server correct is</li> </ul>
5011	Runtime-gebruikers zoeken	Ophalen gebruiker mislukt	Verifieer de naam van de runtime gebruiker correct is en dat de run gebruiker bestaat
5012	Runtime-gebruiker bijwerken	Is mislukt snijpad gebruiker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifieer de naam van de runtime gebruiker correct is en dat de run gebruiker bestaat</li> <li>• Controleer dat de gespecificeerde eigenschappen voor de update</li> </ul>

			correct zijn voor het script user type
5013	Runtime gebruiker verwijderen	Verwijderen van offset gebruiker mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van de gebruiker juist is</li> <li>Controleer of de gebruiker nog niet is verwijderd</li> </ul>
5014	Doel bijwerken	Bijwerken doel mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de doelnaam juist is en bestaat.</li> <li>Controleer of het doeltype correct is voor het gespecificeerde doeltype</li> </ul>
5015	Doel verwijderen	Verwijderen doel mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de doelnaam juist is en bestaat.</li> <li>Controleer of het doel niet al is verwijderd</li> </ul>
5016	Ongeldige Power Action	Een ongeldige energieactie is gespecificeerd	Er is om een andere energieactie gevraagd dan aan/uit/reset
5100	Wereldwijde variabele - Cloud Portal Drop Location	Leeg (niet aanwezig)	De wereldwijde variabele Cloud Portal Drop Location is leeg of bevat ongeldige waarde
5101	Ongebruikt		

## [6000 verwante SFP-falen \(Cisco Network Services Manager\)](#)

Foutcode	Verwante activiteit	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
6000	Provider maken	De creatie	

		van providers faalt in NSM	
6001	Tenant maken		
6002	Extern netwerk maken		
6003	TNC maken		
6004	Zone maken		
6005	Externe netwerkverbinding maken		
6006	Netwerksegmenteren maken		

## 7000 met Cisco Server provisioninggerelateerde tekortkomingen

Foutcode	Verwante activiteit / actie	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
7000	MAC-specifieke provisioningrol maken	Kan geen MAC-specifieke provisioningrol maken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer een rol met dezelfde naam die niet al bestaat</li> <li>Controleer of de rolparameters juist zijn</li> </ul>
7001	Verwijdert MAC-specifieke provisioningrol	Verwijderen van MAC-specifieke provisioningrol mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of het MAC-adres voor de rol juist is</li> <li>Controleer of de rol niet al is verwijderd</li> </ul>
7002	Uitgeschakeld	De operatie is niet tijdig voltooid.	Fout bij uitvoeren of te veel gelijktijdige taken
7003	MAC-specifieke provisioningrollen zoeken	Ophalen specifieke MAC-provisioningrol mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of het MAC-adres voor de rol juist is</li> <li>Controleer of de rol bestaat</li> </ul>
7004	Zoek Provisioning Rol-sjablonen	Opzoeken van de provisioningrol sjabloon mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer de naam van de sjabloon correct</li> <li>Controleer of de rol bestaat</li> </ul>
7005	APID genereren	Kan geen APID genereren	Controleer of de gebruikersnaam/het wachtwoord voor de

			Cisco Server Provisioner juist is
--	--	--	--------------------------------------

## 8000 Cisco UCS/Physical Server-gerelateerde fouten

Foutcode	Verwante activiteit	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
8000	Associatie UCS-serviceprofiel	ASR-serviceprofiel niet koppelen aan UCS	Controleer of de naam van het serviceprofiel/de servergroep geldig is en bestaat
8001	Koppel UCS VLAN aan vNIC	Kan UCS VLAN niet aan vNIC koppelen	Controleer of de naam van vNIC/VLAN/Native VLAN geldig is en bestaat
8002	Bind profiel aan servicessjabloon	Blokkeer UCS-serviceprofiel voor servicessjabloon niet	Controleer of de naam van het serviceprofiel/de servergroep geldig is en bestaat
8003	Ingeschakeld blade	Inschakelen mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van het blad juist is</li> <li>Controleer of de UCS-beheerder met de blade kan communiceren</li> </ul>
8004	UCS-server starten	Opstarten UCS Server mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van het blad juist is</li> <li>Controleer of de UCS-beheerder met de blade kan communiceren</li> </ul>
8005	Ongebruikt		
8006	Ongebruikt		
8007	UCS-serviceprofiel maken vanuit sjabloon	Maken van UCS-serviceprofiel via sjabloon mislukt	Controleer de sjabloonnaam geldig en bestaat
8008	UCS-serviceprofiel verwijderen	Verwijderen van UCS-serviceprofiel mislukt	Controleer of de naam van het serviceprofiel geldig is en bestaat

	n		
8009	UCS-serviceprofiel disketeren	Ontkoppelt UCS-serviceprofiel niet	Controleer of de naam van het serviceprofiel geldig is en bestaat
8010	UCS VLAN los van vNIC	Kan UCS VLAN niet los maken van vNIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van het serviceprofiel geldig is en bestaat</li> <li>Controleer of VLAN aan vNIC is gekoppeld</li> </ul>
8011	Ongebruikt		
8012	Zoek UCS beheerde objecten	Opsporen van UCS beheerde objecten mislukt	Controleer of de gebruikersnaam/het wachtwoord voor de Cisco Server Provisioner juist is
8013	Ongebruikt		
8014	Ongebruikt		
8015	Ongebruikt		
8016	Configuratie UCS-server verkrijgen	Kan UCS-serverconfiguratie niet verkrijgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van het blad juist is</li> <li>Controleer of de UCS-beheerder met de blade kan communiceren</li> </ul>
8017	Ongebruikt		
8018	UCS-serviceprofiel wijzigen	Kan het UCS-serviceprofiel niet wijzigen	Controleer of de naam van het serviceprofiel geldig is en bestaat
8019	Ongebruikt		
8020	UCS-server opnieuw instellen	Instellen UCS-server mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van het blad juist is</li> <li>Controleer of de UCS-beheerder met de blade kan communiceren</li> </ul>
802	UCS-	Sluiten UCS-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de</li> </ul>



1	server sluiten	server mislukt	<p>naam van het blad juist is</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de UCS-beheerder met de blade kan communiceren</li> </ul>
	Ongebruikt		
8023	Ongebruikt		
8100	Blade is niet toegewezen	Blade is niet toegewezen	Blade heeft geen toegewezen profiel, kent een profiel toe
8101	Blade bestaat niet	Kan lemmet niet vinden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van het blad juist is</li> <li>Controleer of de UCS-beheerder met de blade kan communiceren</li> <li>Controleer of het mes in het chassis is geplaatst</li> </ul>

## 9000 hypervisors met hypervisors

Fout code	Verwante activiteit	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
9000	VM vaste schijf toevoegen	Toevoegen VM harde schijf mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>Controleer of Datastore voldoende vrije ruimte voor de nieuwe schijf heeft</li> </ul>
9001	Clone VM	Klokmachine is mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teveel gelijktijdige klonen wachten tot de bestaande kloonverzoeken zijn voltooid</li> <li>Controleer of Datastore genoeg vrije ruimte heeft</li> </ul>

9002	Voeg VM-netwerkadapter toe	Toevoegen netwerkadapter mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of de geselecteerde poortgroep geen uplink portgroup is.</li> </ul>
9003	VM herconfigureren	Herstel van de VM mislukt	Controleer of VM in staat is om uit te schakelen
9004	VM-netwerkadapter bijwerken	Kan VM-netwerkadapter niet bijwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of de naam van de poortgroep juist is en bestaat</li> <li>• Controleer of de geselecteerde poortgroep geen uplink portgroup is.</li> </ul>
9005	Power On VM	Uitschakelen op VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM in staat is om uit te schakelen</li> </ul>
9006	Linux VM aanpassen	Aanpassen van Linux VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VMware-tools geïnstalleerd zijn en gestart zijn</li> </ul>
9007	Query VM-netwerkadapters	Keer VM-netwerkadapters niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer dat VM over een netwerkadapter beschikt en aan een geldige poortgroep is</li> </ul>

			bevestigd.
9008	Uitgeschakeld VM	Uitschakelen VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of de VM in de uitgezette toestand is</li> </ul>
9009	Voeg VM-netwerkadapter toe	Toevoegen netwerkadapter aan VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of VM in staat is om uit te schakelen</li> <li>• Controleer of de geselecteerde poortgroep geen uplink portgroup is.</li> </ul>
9010	Query VM-netwerkadapters	Keuze van VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> </ul>
9011	Query VM-apparaten	Het vragen van VM-apparaten mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> </ul>
9012	VM-eigenschappen controleren	Kan VM-eigenschappen niet bevragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar</li> </ul>

			een andere map of bron is verplaatst
9013	Windows VM aanpassen	Aangepaste Windows VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VMware-tools geïnstalleerd zijn en gestart zijn</li> </ul>
9014	Query VMs	Keuze van VM mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> </ul>
9021	VM vaste schijf bijwerken	Kan VM harde schijf niet bijwerken	Controleer of VM in staat is om uit te schakelen
9022	Add Host	Toevoegen host mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter met de host kan communiceren</li> <li>• Controleer of de gebruikersnaam/ het wachtwoord van de host juist is</li> </ul>
9023	Host verwijderen	Verwijderen host mislukt	Controleer of de hostnaam van de host juist is
9024	Upgrade VM-tools	VMware-tools niet upgraden	Controleer of VMware-tools geïnstalleerd zijn en gestart zijn
9025	Nieuwe VM maken	Maken van een nieuwe virtuele server mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of een VM met dezelfde naam nog niet bestaat</li> <li>• Controleer of de</li> </ul>

			<p>naam van de VM geen witte ruimte of ongeldige tekens zoals &lt;&gt;&amp;[]" bevat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of Datastore genoeg vrije ruimte heeft</li> </ul>
9026	VM verwijderen	Verwijderen VM mislukt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> <li>• Controleer of VM in staat is om uit te schakelen</li> </ul>
9027	Aantal pools	Opnoemen van resource pools mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van de resource pool juist is</li> <li>• Controleer of er een resource pool bestaat</li> </ul>
9028	Terug naar Snapshot	Terugkeren naar momentopname mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> <li>• Controleer of snapshot bestaat</li> </ul>
9029	Snapshot	Maken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de</li> </ul>

	maken	Snapshot mislukt	<p>naam van VM juist is</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> <li>• Controleer of Datastore genoeg vrije ruimte heeft</li> </ul>
9030	Snapshot verwijderen	Verwijderen snapshot mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de naam van VM juist is</li> <li>• Controleer of VM volledig pad correct is</li> <li>• Controleer of VM niet naar een andere map of bron is verplaatst</li> <li>• Controleer of snapshot bestaat</li> </ul>
9031	Nummernetwerken	Ophalen netwerken mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter-gebruiker de juiste gebruikersnaam/wachtwoord heeft</li> <li>• Uitgebreide target-eigenschappen vSphere.Power CLI.Password en vSphere.Power CLI.User bijwerken</li> <li>• via het tabblad Uitgebreide eigenschappen</li> </ul>

			van het vCenter-doel
9032	Etaling Datastores	Kan datastores niet opnoemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter-gebruiker de juiste gebruikersnaam/wachtwoord heeft</li> <li>• Uitgebreide target-eigenschappen vSphere.Power CLI.Password en vSphere.Power CLI.User bijwerken</li> <li>• via het tabblad Uitgebreide eigenschappen van het vCenter-doel</li> </ul>
9033	clusters met cijfers	Ophalen clusters mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter-gebruiker de juiste gebruikersnaam/wachtwoord heeft</li> <li>• Uitgebreide target-eigenschappen vSphere.Power CLI.Password en vSphere.Power CLI.User bijwerken</li> <li>• via het tabblad Uitgebreide eigenschappen van het vCenter-doel</li> </ul>
9034	Aantal datacenters	Opgeven van datacenters	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter-gebruiker de</li> </ul>

		mislukt	<p>juiste gebruikersnaam/wachtwoord heeft</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgebreide target-eigenschappen vSphere.Power CLI.Password en vSphere.Power CLI.User bijwerken</li> <li>• via het tabblad Uitgebreide eigenschappen van het vCenter-doel</li> </ul>
9035	Getalste hosts	VM-hosts niet opnoemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter-gebruiker de juiste gebruikersnaam/wachtwoord heeft</li> <li>• Uitgebreide target-eigenschappen vSphere.Power CLI.Password en vSphere.Power CLI.User bijwerken</li> <li>• via het tabblad Uitgebreide eigenschappen van het vCenter-doel</li> </ul>
9036	VM-sjablonen zoeken	Kan VM-sjablonen niet vragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of vCenter-gebruiker de juiste gebruikersnaam/wachtwoord heeft</li> <li>• Geavanceerde</li> </ul>



			eigenschappen vSphere.Power CLI.Password en vSphere.Power CLI.User bijwerken via het tabblad Extended Properties van het doel van vCenter
9037	Voer een VM Host Management- modus in	Invoeren onderhouds modus mislukt	Controleer of alle actieve VM's van de host zijn geëvacueerd.
9038	Shutdown Host	Sluiten mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of hostname van de host juist is</li> <li>• Controleer of vCenter met de host kan communiceren</li> </ul>
9039	VM host- onderhoudsm odus verlaten	Afsluiten onderhouds modus mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of hostname van de host juist is</li> <li>• Controleer of vCenter met de host kan communiceren</li> </ul>
9040	VM Host Profile toepassen	Toepassing van VM host-profiel mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het hostprofiel aan de host is gekoppeld</li> <li>• Controleer de naam van het hostprofiel geldig en bestaat</li> </ul>
9041	Associatief VM- hostprofiel	Associeert VM host- profiel niet	Controleer de naam van het hostprofiel geldig en bestaat
9042	VM- hostprofiel maken	Maken van VM Host Profile mislukt	Communicatieproble em met vCenter of onjuiste gebruikersnaam/wac htwoord voor

			vCenter-doel
9043	Query-hosts	Opvragen hosts mislukt	Controleer dat de opgegeven hostnaam een geldige host is in vCenter
9044	Ongebruikt		
9045	Ongebruikt		
9099	Op VMTools controleren	VMware-tools niet geïnstalleerd	Controleer of VMware-tools geïnstalleerd zijn en gestart zijn
9100	Als netwerkadapter niet gevonden is	Geen netwerkadapter gevonden	VM heeft geen netwerkadapter toegevoegd
9101	Ongebruikt		
9102	Ongebruikt		

## Systemgezondheidsfoutcodes

### VMware vCenter-server

#### Aansluitingstest

Bevestigt het doel van VMware vCenter Server en een IP-gebruiker die in Cisco Proceorchestrator is gemaakt. Bevestigt de connectiviteit van Cisco Proceorchestrator op het doel van de VMware vCenter Server met de opgeslagen inlogaanmeldingsgegevens.

#### Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
6101	Niet verbonden: Proberen om verbinding te maken met VMware vCenter Server is mislukt	Controleer de gegevens van VMware vCenter-server die tijdens het maken van de verbinding in Cisco Cloud Portal zijn ingevoerd.
6102	Niet verbonden: Proberen om verbinding te maken met VMware vCenter Server is mislukt	Controleer of de inlogaanmeldingsgegevens van VMware vCenter-server beschikbaar zijn om het doel van VMware vCenter-server in Cisco Cloud Portal te creëren, zodat u rechten hebt op toegang.

## Lees de test

Bevestigt de meegeleverde inlogaanmeldingsgegevens die toegang tot de VMware vCenter Server hebben gelezen door de ESXi-hosts te bevragen die op de VMware vCenter Server bestaan.

## Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
6201	Verbonden (alleen lezen): Inloggegevens van VMware vCenter Server hebben de informatie van de VMware vCenter Server niet gelezen.	Controleer of de inloggegevens van VMware vCenter Server toegang hebben tot de juiste objecten in VMware vCenter Server.

## Schrijftest

Bevestigt de VMware vCenter Server-beheerder die toegang tot VMware vCenter Server heeft met behulp van Power CLI. Schrijftoegang wordt gevalideerd door het maken van een kleine virtuele machine zonder besturingssysteem en het verwijderen van de virtuele machine die is gemaakt.

## Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
6301	Verbonden (alleen lezen): inloggegevens van VMware vCenter Server voor lezen/schrijven.	Controleer of de inloggegevens van VMware vCenter Server beschikken over schrijfrechten voor geschikte objecten in VMware vCenter Server.
6302	Verbonden (alleen lezen): Geen ESXi-hosts gevonden	Bevestig dat de ESXi-hosts in de VMware vCenter-server overeenkomen met de hostnaam in Cisco Cloud Portal. Als de hosts niet met elkaar overeenkomen, voert u een cloudsync-ontdekking uit voor de ontdekking van hosts onder de geregistreerde VMware vCenter Server.

## Cisco-serverprovisioner

### Aansluitingstest

Bevestig het doel van de Provisioner van Cisco Server en baanbrekende gebruikers die in Cisco Procesorchestrator zijn gemaakt. Verifieert de connectiviteit van Cisco Procesorchestrator aan het doel van de Provisioner van Cisco Server met de opgeslagen inlogaanmeldingsgegevens.

### Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
7101	Niet verbonden: Poging om verbinding te maken met Cisco Server Provisioning is mislukt	Controleer de gegevens van Cisco Server Provisioning die in Cisco Cloud Portal zijn ingevoerd tijdens de totstandbrenging van de verbinding.
7102	Niet verbonden: Poging om verbinding te maken met Cisco Server Provisioning is mislukt	Controleer de inlogaanmeldingsgegevens van Cisco-server die u hebt meegeleverd om het doel van Cisco Server Provisioning te maken in Cisco Cloud Portal, heeft toegangsrechten. Gebruiker moet wortel zijn en het juiste basiswachtwoord hebben.

### Lees de test

Bevestig de meegeleverde inlogaanmeldingsgegevens hebben toegang tot de Cisco Server Provisioning gelezen door de sjabloon(en) voor provisioning te vragen.

### Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
7201	Verbonden (alleen lezen): Gebruikersreferenties voor lezen/schrijven.	Controleer of de inloggegevens van Cisco Server Provisioning toegang hebben tot de opgeslagen provisioning sjablonen.
7202	Verbonden (alleen lezen): Functiesjablonen voor provisioning zijn niet gevonden.	Zorg ervoor dat de Cisco Server Provisioning eigenaar minimaal één sjabloon heeft gedefinieerd.

## Schrijftest

Valideert de Cisco Server Provisioning Runner-gebruiker van Cisco door het maken van een nieuwe MAC Specific Provisioning Rol en het verwijderen van de MAC Specific Provisioning Rol die net is gemaakt.

### Falen

Foutcodes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
7301	Verbonden (alleen lezen): inlogaanmelding sgegevens voor lezen / schrijven .	bevestig de loggeloofwaardigheid van Credentials heeft schrijftoegang tot de juiste Cisco Server Proviser.
7302	Verbonden (alleen lezen): Kan de sjabloon voor Cisco Server Provisioning niet vinden.	Bevestig dat de sjablonen van de serverprovisioner in de Cisco Server Provisioner de hostnaam in het Cisco Cloud Portal overeenkomen. Als de server provisioningsjablonen niet overeenkomen, voert u de cloudsync-ontdekking uit voor de ontdekking van sjablonen onder de Cisco Server Provisioners.

## [Cisco UCS Manager](#)

### Aansluitingstest

Bevestig het doel van Cisco UCS Manager en baanbrekende gebruikers die in Cisco Procesorchestrator zijn gemaakt. Verifieert de connectiviteit van het proces van Orchestrator van Cisco aan het doel van Cisco UCS Manager met de opgeslagen inloggeloofsbriefen.

### Falen

Foutcodes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
8101	Verbinding is mislukt: Kan geen verbinding maken met Cisco UCS Manager.	Controleer de gegevens van Cisco UCS Manager die in Cisco Cloud Portal zijn ingevoerd tijdens de totstandbrenging van de verbinding.

### Lees de test

bevestig de meegeleverde inlogaanmeldingsgegevens hebben toegang tot Cisco UCS Manager gelezen door de configuratie van Cisco UCS Manager te lezen.

### Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
8201	Verbonden (alleen lezen): Kan de configuratie van Cisco UCS Manager-server niet lezen	Controleer of de inlogaanmeldingsgegevens van Cisco UCS Manager toegang tot de juiste Cisco UCS Manager hebben gelezen.

### Schrijftest

Bevestigt de Cisco UCS Manager-gebruiker heeft toegang geschreven door een dummy Service Profile te maken en het dummy Service Profile te verwijderen dat is gemaakt.

### Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
8301	Verbonden (alleen lezen): Gebruikersreferenties voor lezen/schrijven.	bevestig de loggeloofwaardigheid van Credentials heeft schrijftoegang tot de juiste Cisco UCS Manager.

## [Cisco-procesorkestrator](#)

### Aansluitingstest

Bevestigt de baanbrekende gebruiker van het proces van Cisco Orchestrator die aan het doel van het Cisco Cloud Portal met de meegeleverde inloggeloofsbriefen kan verbinden.

### Falen

Fout odes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
9101	Verbinding is mislukt: Kan actieve gebruiker niet valideren	Controleer de uitvoertijd van Cisco Procesorkestrator en zijn referenties.

### Lees de test

Geldigheidsgebruiker in Cisco Procesorkestrator heeft toegang voor het Cisco Cloud Portal gelezen door de gegevens van Cisco Cloud Portal Service Point te ophalen met behulp van de

API voor services van het web.

## Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
9201	Verbonden (alleen lezen): Kan de gegevens van servicepunten niet van het Cisco Cloud Portal lezen.	Bevestig de inloggeloofsbriefen van de run-gebruiker en de nsAPI-gebruiker heeft toegang tot Cisco Cloud Portal. bevestigt ook dat de Webservices zijn ingeschakeld op de Cisco Procesorsites en Cisco Cloud Portal.

## Schrijftest

Bevestig de baanbrekende gebruiker heeft schrijftoegang door het servicepunt te maken of bij te werken met de Cisco Cloud Portal adapter.

## Falen

Fout codes	Mogelijke oorzaak van falen	verbetering
9301	Verbonden (alleen lezen): Gebruikers referenties voor lezen/schrijven.	Verifieer gebruikersCredentials van de uitvoertijd gebruiker en het doel van Cisco Cloud Portal heeft toegang tot het juiste Cisco Cloud Portal. bevestigt ook dat de Webservices zijn ingeschakeld op de Cisco Processorsetor en Cisco Cloud Portal-servers.

## [Systeemgezondheidscontroles](#)

### [Platform-elementen valideren](#)

Foutcode	Verwante activiteit / actie	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
5001	Doel zoeken	Opzoek en doel mislukt	Controleer of er een doelstelling bestaat die aan de gespecificeerde criteria voldoet.

Opmerking: De validatie is ontworpen om een Status en Beschrijving van de huidige status van het element terug te geven, maar veroorzaakt alleen een fout als het doel niet gevonden kan

worden. Hieronder volgt een lijst met Status en beschrijvingen die door de validatie zijn geproduceerd.

Statu s	Beschrijving	Mogelijk herstel
Niet verbo nden.	Probeer verbinding te maken met VCenter mislukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valideren vCenter gedefinieerd in CP en PO</li> <li>• Geldig maken van gebruikersCredentials heeft toegang tot een geschikt vCenter</li> </ul>
Niet verbo nden.	Gebruikersn aam voor lezen/schrijv en	Geldig maken van gebruikerscrediteuren heeft toegang tot de juiste VCenter en juiste datastores
Verb onde n (alleen lezen )	Alleen gelezen gebruikersre ferenties	De gebruiker heeft alleen gelezen toegang tot de VCenter of Datastores
Verb onde n (alleen lezen )	Kan geen servers	vCenter Reason-code teruggestuurd, raadpleeg de vCenter-documentatie
Verb onde n	Waarschuwi ng succesvol	
Niet verbo nden.	Kan geen verbinding maken met UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bevestig UCS als gedefinieerd in CP en PO</li> <li>• Geldigheidsinstellingen voor gebruikers hebben toegang tot de juiste UCS</li> </ul>
Niet verbo nden.	Gebruikersn aam voor lezen/schrijv en	Geldigheidsinstellingen voor gebruikerscrediteuren hebben toegang tot de juiste UCS Manager
Verb onde n (alleen lezen )	Kan geen serviceprofi el maken	Meestal is dit het gevolg van het feit dat de gebruiker niet de juiste rol op UCS heeft, dat u een serviceprofiel aanbiedt
Verb onde	Covalidering succesvol	



n		
Niet verboden.	Kan geen verbinding maken met CSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valideren CSP wordt correct gedefinieerd in CP- en PO-doelstelling</li> <li>• Geldigheidsinstellingen voor gebruikers hebben toegang tot de juiste CSP</li> </ul>
Niet verboden.	APID-gebruiker bestaat niet	De gebruiker moet met een APID op CSP worden geassocieerd en de APID of gebruiker komt niet overeen of kan niet worden gevonden
Verboden (alleen lezen)	Serviceprofiel maken mislukt	Gebruiker gekoppeld aan APID is gevonden en in staat om naar CSP in te loggen, maar heeft geen rechten om een serviceprofiel te maken
Verboden	Waarschuwing succesvol	

## Orchestrator valideren

Foutcode	Verwante activiteit / actie	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
5001	Doel zoeken	Opzoeken doel mislukt	Controleer of er een doelstelling bestaat die aan de gespecificeerde criteria voldoet.

Opmerking: De validatie is ontworpen om een Status en Beschrijving van de huidige status van het element terug te geven, maar veroorzaakt alleen een fout als het doel niet gevonden kan worden. Hieronder volgt een lijst met Status en beschrijvingen die door de validatie zijn geproduceerd.

Status	Beschrijving	Mogelijk herstel
Niet verboden.	CP Web target is onbereikbaar	Bevestig doelnaam en gebruikersreferenties
Niet verboden.	Kan geen toegang tot Aanvraag Center DB	CP DB-configuratie valideren

Verbonden (alleen lezen)	Kan SI in CP niet maken of bijwerken	Controleer geloofsbrieven die worden gebruikt om CP Web Doel te bereiken hebben correct niveau van toegang in CP
Verbonden (alleen lezen)	Verbinding mislukt	Controleer of de gebruikers die zijn gedefinieerd voor CP Web Target en uitgebreide Target Properties voor Cloud Portal API-gebruikers:
Verbonden	Waarschuwing succesvol	

## [Share Location valideren](#)

Foutcode	Verwante activiteit / actie	Beschrijving van fout	Mogelijk herstel
5001	Doel zoeken	Opzoeken en doel mislukt	Controleer of er een doelstelling bestaat die aan de gespecificeerde criteria voldoet.

Opmerking: De validatie is ontworpen om een Status en Beschrijving van de huidige status van het element terug te geven, maar veroorzaakt alleen een fout als het doel niet gevonden kan worden. Hieronder volgt een lijst met Status en beschrijvingen die door de validatie zijn geproduceerd.

Status	Beschrijving	Mogelijk herstel
Verbonden (alleen lezen)	CIM-importfouten	Controleer de toegang tot aandelen voor CP- en PO-gebruikersreferenties
Verbonden	Waarschuwing succesvol	

## [E-mail valideren](#)

Opmerking: Verstuur een e-mail door de MTP-server die in CP is ingesteld naar een gespecificeerde gebruiker

Valideren	Beschrijving	Mogelijk herstel
E-mailfalen valideren, PO is niet betrokken bij e-mailvalidatie	Indien de e-mail niet binnen een bepaalde tijd wordt ontvangen, controleer dan of de MTP-server in CP is ingesteld en volledig functioneel is	E-mailvalidatie komt niet aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beve</li> </ul>

		stige de confi guratie van de TCP- server.
--	--	---

## [Cloudinfrastructuur aansluiten](#)

Bij het uitvoeren van Connect Cloud Infrastructure ontvangt u een HTTP 401 of HTTP 403 authenticatiefout van de authenticatie, verifieer de IS authenticatiemethode tussen PO en CP. De authenticatie instellingen zouden hetzelfde moeten zijn voor de CP-agents en PO-webdiensten.

## [Gerelateerde informatie](#)