

# Logbestanden verzamelen vanuit de Cisco DNA Center Quick Start Guide

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[AURA-tool om controles op gezondheid, schaal en upgrade-gereedheid uit te voeren](#)

[Categorisatie van Cisco DNA Center-problemen](#)

[Logbestanden die moeten worden verzameld voor upgrade-problemen](#)

[Logbestanden die moeten worden verzameld voor automatisering, verzekering of andere SDA / Non-SDA](#)

[Provisioning problemen](#)

[Logbestanden die moeten worden verzameld voor GUI-problemen](#)

[Logbestanden die moeten worden verzameld bij netwerkapparaten voor softwaregedefinieerde problemen met toegangsnetwerken](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om de benodigde logbestanden en opdrachtoutput van Cisco DNA Center te verzamelen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- De gebruiker moet CLI-toegang (Command Line Interface) tot het Cisco DNA Center hebben.
- Als u met CLI wilt inloggen in Cisco DNA Center, moet u via Secure Socket Shell (SSH) verbinding maken met het IP-adres van uw Cisco DNA Center door Maglev als gebruikersnaam op poort 222 te gebruiken.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco DNA Center

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Als u deze informatie vooraf verstrekt in een Technical Assistance Center (TAC)-serviceaanvraag (SR), kunt u eenvoudig uw probleem oplossen.

## AURA-tool om controles op gezondheid, schaal en upgrade-gereedheid uit te voeren

Voer de AURA-tool uit die op Github beschikbaar is voor het uitvoeren van Health, Scale and Upgrade Readiness-controles op het Cisco DNA Center. De tool kan ook uitgangen van de fabric-apparaten, ISE en WLC vastleggen om meerdere controles op basis van gezondheid, besturingsplane, beveiligingsvlak en betrouwbaarheid uit te voeren. Het is uiterst nuttig om voorafgaand aan een verbetering te lopen om een vlotte en succesvolle verbetering te verzekeren. De tool kan volgens planning regelmatig worden uitgevoerd.

Meer details zijn [hier](#) te vinden.

## Categorisatie van Cisco DNA Center-problemen

Raadpleeg voor alle problemen met de in de emissiebeschrijving vermelde onderdelen de betreffende uitgiftecategorieën die hieronder worden beschreven om de vereiste informatie te verzamelen.

Uitgiftecategorie	Probleemomschrijving
<a href="#">Upgraden</a>	Alle fouten die zijn waargenomen tijdens de upgrade van het systeem/de toepassing.
<a href="#">Automatisering</a>	Back-up en herstel Hoge beschikbaarheid (HA) Beheerde services Inventaris/detectie Netwerkontwerp Provisioning IP-pools LAN-automatisering ZWEMMEN Sjabloonprovisioning NFV-provisioning PNP Smart Licensing Toegangsbeleid (ACA) Kaarten-topologie Integratieproblemen met ISE, CMX, Cisco DNA-ruimtes, UDN, NBAPI, NB-meldingen, enzovoort.
<a href="#">Non-SDA-provisioning</a>	Alle tekortkomingen die zijn waargenomen bij niet-SDA provisioningstromen.
<a href="#">Zekerheid</a>	Analyse en rapporten telemetry

	Andere geconstateerde fouten in de betrouwbaarheidsstromen.
<a href="#">GUI-problemen</a>	Dit is goed om alle in de GUI geconstateerde fouten te verzamelen, naast de informatie die in andere gebiedsspecifieke emmers wordt gevraagd.
<a href="#">Softwaregedefinieerde toegang</a>	Alle fouten die zijn waargenomen in de softwaregedefinieerde toegangsfabric-apparaten.

## Logbestanden die moeten worden verzameld voor upgrade-problemen

Stap 1. Verzamel vanuit de CLI van Cisco DNA Center deze opdrachtoutput:

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

Stap 2. Verzend de output van de systeem-updater service naar een logbestand en gebruik deze opdracht, en verzamel het bestand uit de /tmp map.

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

Stap 3. Verzamel de RCA-logbestanden zoals in dit [document](#) geïnstrueerd.

## Logbestanden die moeten worden verzameld voor automatisering, verzekering of andere SDA / Non-SDA Provisioning problemen

Stap 1. Verzamel de RCA-logbestanden zoals in dit [document](#) geïnstrueerd.

Stap 2. Start de [AURA-tool van Cisco DNA Center](#)

## Logbestanden die moeten worden verzameld voor GUI-problemen

Stap 1. Verzamel de RCA-logbestanden zoals in dit [document](#) geïnstrueerd.

Stap 2. Start de [AURA-tool van Cisco DNA Center](#)

Stap 3. Verzamel HAR-bestanden van de webbrowser. Volg stap voor stap instructies voor Chrome:

- Wanneer een fout in de GUI wordt weergegeven, navigeer dan naar de pagina, klik met de rechtermuisknop op de pagina en kies **Inspecteren**.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco DNA Center logo. Below it, a welcome message for 'admin' is displayed. A banner for a YouTube channel is visible. The main content area is divided into several sections:

- Assurance Summary:** This section contains three cards: 'Health' (showing 67% Network Devices, --% Wireless Clients, and 100% Wired Clients), 'Critical Issues' (showing 26 P1 and 23 P2 issues), and 'Trends and...' (showing --% Throughput).
- Network Snapshot:** This section contains three cards: 'Sites' (showing 5 sites), 'DNS Servers' (showing 0 DNS Servers and 0 NTP Servers), and 'Application...' (showing 0 Unclaimed, 5 Unprovisioned, and 2 Unreachable devices).

A context menu is open over the 'Sites' card, listing various actions such as Back, Forward, Reload, Save as..., Print..., Cast..., Translate to English, View page source, View frame source, Reload frame, and Inspect. The 'Inspect' option is highlighted.

- Inspect opent de Developer Tools aan de rechterkant van de pagina. Navigeer naar en klik op het tabblad **Network**, zoals aangegeven in de afbeelding:

**Cisco DNA Center**

Welcome, admin [Take a Tour](#)

Learn about new capabilities in this release on the [Cisco DNA Center YouTube Channel](#).

### Assurance Summary

#### Health

Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM

67% - 100%

Network Devices | Wireless Clients | Wired Clients

[View Details](#)

#### Critical Issues

Last 24 Hours

26 P1 | 23 P2

[View Details](#)

#### Trends and Insights

Last 7 Days

Throughput | Coverage

[View Details](#)

### Network Snapshot

#### Sites

As of Jun 12, 2020 3:22 PM

5

DNS Servers : 0  
NTP Servers : 0

[Add Sites](#)

#### Network Devices

As of Jun 12, 2020 3:22 PM

10

Unclaimed: 1  
Unprovisioned: 5  
Unreachable: 2

[Find New Devices](#)

#### Application Policies

As of Jun 12, 2020 3:29 PM

0

Successful D...  
Errored D...  
Stale P...

[Add P...](#)

Elements | Console | Source | **Network** | Performance

Network tab showing a list of network requests. The 'Network' tab is highlighted in the top navigation bar. The main content area displays a list of network requests with columns for Name, Size, Status, Type, and Time. The first request is highlighted in blue.

... div div div div div div div div div div div.ciscoDnaCoreDash...  
Console | What's New X  
Highlights from the Chrome 83 update  
Emulate vision deficiencies from the Rendering tab  
Emulate locales from the Sensors tab or Console

- Klik op de **downloadpijl** (Exporteren HAR) zoals weergegeven:

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface with the following sections:

- Health:** Overall status is 'Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM'. Metrics show 67% for Network Devices, 100% for Wireless Clients, and 100% for Wired Clients.
- Critical Issues:** Last 24 hours, showing 26 P1 issues and 23 P2 issues.
- Trends and Insights:** Last 7 days, showing trends for Throughput and Coverage.
- Network Snapshot:**
  - Sites:** 5 sites total, with 0 DNS Servers and 0 NTP Servers.
  - Network Devices:** 10 devices total, including 1 Unclaimed, 5 Unprovisioned, and 2 Unreachable.
  - Application Policies:** 0 policies.

The Chrome DevTools Network tab on the right shows a list of blocked requests, including various cache-related requests and application filters.

- Sla het HAR-bestand lokaal op en upload het naar uw TAC-serviceaanvraag.

## Logbestanden die moeten worden verzameld bij netwerkkapparaten voor softwaregedefinieerde problemen met toegangsnetwerken

Stap 1. Verzamel (via Cisco DNA Center Command Runner / of rechtstreeks vanaf apparaat CLI) van alle controle-knooppunten, grens-knooppunten, evenals beïnvloede randen voor bepaalde Software-Defined Access Fabric-site:

eindlengte 0

laten zien dat technologie ondersteuning biedt

show tech-support stof

Toon tech-support lijst

show tech-support cef

laat technische ondersteuning zien

show tech-support platform

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.