

Handleiding voor het verzamelen van ACI-technische ondersteuning en TAC-vereiste uitgangen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[ACI APIC en Switch](#)

[Technologische ondersteuning op aanvraag](#)

[Trillingen en uploaden naar het internet via APIC - Nexus Insights Cloud-app](#)

[Trigger en uploaden naar internet via ND - Nexus Dashboard Insights](#)

[Trigger via APIC UI](#)

[Opgeloste technische ondersteuningsbestanden](#)

[Technische ondersteuning lokaal](#)

[Trigger via APIC CLI](#)

[Trigger via Switch CLI](#)

[CIMC-technische ondersteuning](#)

[Trigger via CIMC UI](#)

[Trigger via CIMC CLI](#)

[CIMC-technologieën parseren](#)

[Uitgebreide audits, gebeurtenissen, fouten en meer \(TACO\)](#)

[Trigger via "trigger tacoutput" - 5.2\(1g\)+](#)

[Trigger via Collect TacOutputs script](#)

[Crash/Core-bestanden](#)

[Verzamelen via APIC UI](#)

[Verzamelen via Switch CLI](#)

[APIC-app](#)

[Trigger via APIC UI](#)

[Virtuele edge voor toepassingen \(hierboven\)](#)

[Vem-ondersteuning](#)

[Trigger via AVE Node CLI](#)

[vCenter/ESXI host-meldingen](#)

[Trigger via vCenter/ESXi UI](#)

[Nexus Dashboard Orchestrator \(NDO\), voorheen MSO](#)

[Rapport probleemoplossing](#)

[Trigger via NDO/MSO UI - MSO Pre-2.x](#)

[Trigger via NDO/MSO UI - MSO versie 2.x](#)

[Trillingen via NDO/MSO UI - MSO versie 3.x en hoger](#)

[Stream via NDO/MSO UI - MSO versie 3.x en hoger](#)

[Standalone audits](#)

[Inzameling via NDO/MSO UI](#)

Inleiding

In dit document worden de verschillende logbestanden en outputs beschreven die vereist zijn voor het oplossen van problemen bij het werken met TAC voor ACI.

Achtergrondinformatie

Zie Tabel 1 voor een snelle referentie naar welke gegevens u wilt verzamelen voordat u een TAC-case opent.

Tabel 1: Logs/matrixprinter voor technische verzameling tonen

Problemen	Wat te verzamelen	Opmerkingen
Upgradeproblemen	<ol style="list-style-type: none">1. TelePresence On-Demand technische ondersteuning van knooppunten met een upgradeprobleem2. Technologische ondersteuning op aanvraag van alle APIC's3. Aanvullende fouten, gebeurtenissen, audits via TacOutput	Als APIC's uiteenlopen en de verzameling van on-demand technische ondersteuning faalt dient u "Techsupport Local" te verzamelen
Probleem met betrekking tot bereikbaarheid	<ol style="list-style-type: none">1. Tidal Enterprise Scheduler - ondersteuning op verzoek van het src-knooppunt (waar het src-eindpunt is aangesloten)2. Tidal Enterprise Scheduler - ondersteuning op verzoek van het diagnostische knooppunt (waar het eindpunt is aangesloten)3. Aanvullende fouten, gebeurtenissen, audits via TacOutput	
Compleet verlies van connectiviteit	<ol style="list-style-type: none">1. On-Demand technische ondersteuning van bladeren (src en dst)2. Technologische ondersteuning op verzoek van stekels3. Technologische ondersteuning op aanvraag van APIC's4. Aanvullende fouten, gebeurtenissen, audits via TacOutput	Voor aanhoudende uitgangen, u TAC te gebruiken voor bewijs fouilleren. Als knooppunten om wat voor dan ook moeten worden hersteld verzamel logbestanden voordat opnieuw laadt als u om RCA v
Cloudproblemen	<ol style="list-style-type: none">1. Technologische ondersteuning op aanvraag van alle APIC's2. Aanvullende fouten,	Als APIC's uiteenlopen en de verzameling van on-demand technische ondersteuning faalt dient u "Techsupport Local" te

	gebeurtenissen, audits via TacOutput	verzamelen
Routing- en routingproblemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. On-Demand technische ondersteuning van knooppunten met routingprobleem 2. Aanvullende fouten, gebeurtenissen, audits via TacOutput 	
Knooppunt/onverwacht opnieuw laden	<ol style="list-style-type: none"> 1. On-Demand technische ondersteuning van crashknooppunten 2. Crash/core bestanden van crashes knooppunt(s) 3. Aanvullende fouten, gebeurtenissen, audits via TacOutput 	
APP-probleem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Technologische ondersteuning op aanvraag van alle APIC's 2. APIC APP-technische ondersteuning voor getroffen app 	

ACI APIC en Switch

Technologische ondersteuning op aanvraag

Opmerking: Als uw ACI Fabric is aangesloten en geclaimd via internet, wordt de technische ondersteuning gegenereerd en geupload naar de TAC SR voor het serienummer dat wordt geleverd tijdens geopende case geautomatiseerd. De TAC engineer op die SR om dan de generatie te activeren en of extra TechSupport voor andere aangesloten apparaten via Intersight te uploaden.

Trillingen en uploaden naar het internet via APIC - Nexus Insights Cloud-app

Om deze methode te gebruiken, [moet uw ACI Fabric met elkaar zijn verbonden en op het scherm worden geclaimd via het APIC: Nexus Insights Cloud Connector - app.](#)

1. Navigeren in: **APIC > apps > geïnstalleerde apps > open NICC app > TAC Assist > klik op "Beginnen"**
2. Selecteer het (de) knooppunt(en) en klik op "Logs verzamelen"
3. Klik op "Details bekijken" als de taakstatus "COMPLETE" is
4. In de pagina "Taakdetails" onder Logs-tabel vindt u de kolom "Cloud".
5. Klik op "Upload" - voor het TechSupport-bundel van elk apparaat

Trigger en uploaden naar internet via ND - Nexus Dashboard Insights

Om deze methode te gebruiken, [moet uw ACI Fabric met elkaar zijn verbonden en op het scherm worden geclaimd via Nexus Dashboard: Nexus Dashboard Insights](#).

1. Navigeren in: **Nexus Dashboard > Admin Console > Services > Open "Nexus Dashboard Insights" > Problemen oplossen > Log Collector**
2. Klik op "Nieuwe logcollectie" Geef een naam om collectie te registreren. Selecteer een site. Selectieknop inschakelen voor "Auto Upload Log Files" Klik op "Select Nodes" en kies de knooppunten Klik op "Verzameling starten" TechSupport-bestanden worden geüpload naar intersight.com
3. Wanneer het uploaden is voltooid, stelt u TAC in kennis van het feit dat de bestanden op internet zijn geüpload.
4. TAC engineer zou in staat zijn om de bestanden van intersight naar de TAC case te verplaatsen voor analyse.

Trigger via APIC UI

Een on-demand-ondersteuningsbeleid maken

Opmerking: Specificeer geen tijdbereik voor technische ondersteuning tenzij dit expliciet door TAC wordt gevraagd. Als er een overmatige tekenherkenning is, kan dit leiden tot het verlies van stammen. Dit heeft ernstige gevolgen voor het vermogen van TAC om tijdig RCA te leveren. Als een TechSupport Time Range wordt aangeboden, maakt deze stamboeken op basis van de tijdstempel "laatste bestandswijziging" en NIET op basis van de tijdzegels binnen het logbestand zelf.

1. Klik in de menubalk op **Admin > Importeren/Exporteren > Exporteren beleid > Rechtsklik op TechSupport op aanvraag > TechSupport op aanvraag maken**
2. Voer de gewenste waarden in in de velden van het dialoogvenster TechSupport op verzoek maken. Als er geen externe locatie beschikbaar is, controleert u op Exporteren naar controller. Vervolgens kan de gegenereerde technische ondersteuning worden gedownload via het tabblad Operationeel van de GUI nadat deze gegenereerd is. Controleer alle controllers in TechSupport om APIC-technische ondersteuning te genereren. In het veld Bron knooppunten kunt u knooppunten voor de switch specificeren die een technische ondersteuning genereren.
3. Klik op Indienen om het on-demand ondersteuningsbeleid te maken.

Een on-demand technische ondersteuning genereren

1. Navigeren in naar een bestaand on-demand ondersteuningsbeleid. U vindt het gedefinieerde beleid op: **Admin > Importeren/Exporteren > Exporteren > Beleid op aanvraag > TechSupport op aanvraag > Map TechSupport op aanvraag uitbreiden > Rechtsklik op het te gebruiken beleid > Technische ondersteuning verzamelen.**
of klik met de rechtermuisknop op het beleid voor technische ondersteuning op aanvraag om het in het hoofdvenster te plaatsen; Klik vervolgens op het pictogram Wfrank/hamer en kies Technische ondersteuning verzamelen.
 2. Klik op "Ja" om te beginnen met het verzamelen van technische ondersteuningsinformatie.
- Verzamel de gegenereerde technische ondersteuning

1. Als "Exporteren naar controller" niet is ingeschakeld tijdens de productie van technische ondersteuning, moet de Exportoptie (Remote Locatie) worden gecontroleerd op alle technische ondersteuningsbestanden.
2. Als "Exporteren naar controller" is ingeschakeld, navigeer dan naar het beleid voor on-demand technische ondersteuning waarmee de technische ondersteuning gegenereerd is. Beweerd beleid kan worden gevonden bij **Admin > Importeren/Exporteren > Exportbeleid > TechSupport op aanvraag** De gegenereerde technische ondersteuning is te vinden in het tabblad Operationeel van het onderdeel Tidal Enterprise Scheduler. Elk bestand heeft een link om het te downloaden via http/https. Elk knooppunt heeft drie koppelingen, één link die aan elk bestand is gekoppeld.

Opmerking: Als de versie eerder dan 2.2 is, moet u de lokale gebruikersaccount "Admin" gebruiken om technische ondersteuning te downloaden via de UI. Gebruik anders elke andere lokale account met beheerrechten. Afstandsgebruikers kunnen technische ondersteuning niet downloaden via de UI. In plaats daarvan zouden ze gebruik moeten maken van ftp of een andere methode om de techsupport bestanden uit de folder "/data/techsupport/" van de corresponderende APIC's te halen.

Opmerking: Het nummer in de URL van de technische ondersteuningsbundel geeft aan op welke APIC het bestand zich bevindt. Bijvoorbeeld "files/2/techsupport.tgz" geeft aan dat deze specifieke bundel te vinden is in de "/data/techsupport/" folder van APIC 2.

Opgeloste technische ondersteuningsbestanden

Als de technische ondersteuning gegenereerd is met de optie Exporteren naar controller, toont de GUI drie URL's per ACI-knooppunt (APIC-knooppunt of Switch-knooppunt). Elke URL is een ander logbestandstype en bevat unieke informatie. TAC vereist gewoonlijk dat alle drie bestanden per knooppunt worden geüpload om alle vastlegging voor een volledige analyse te verkrijgen.

Elke URL wordt in kaart gebracht op een van de drie bestandstypen:

Categorie	Typisch voegsel	Handig voor:	Bestandsgro otte
Exporteren	_1of3.tgz	Aanwijzingen voor audits/fouten	klein
Logs	_logs_3of3.tgz	Procesloggers	grootste
DB	_db_2of3.tgz	MO-belasting	Klein

Opmerking: Als een Exportbestemming werd geselecteerd in plaats van Exporteren naar controller, maakt de gedefinieerde Remote Locatie een map die de drie bestanden per knooppunt bevat.

Als er een probleem is met het downloaden van de technische ondersteuning via de browser-link, kunt u de bestanden direct downloaden van APIC-opslag met een scp- of SDP-client zoals WinSCP of FileZilla.

1. Sluit (SFP) aan op elke APIC. De verzamelde tech-support bestanden worden opgeslagen over alle beschikbare APIC's, dus is het belangrijk om elke APIC te controleren op de verzamelde tech-support bestanden.

2. Navigeer naar /data/techsupport map in de aangesloten APIC (herhaal deze stap in alle APIC-controllers).

Bekijk de bestanden met een naam die de beleidsnaam On-demand TechSupport bevat (in dit voorbeeld is het "ABCTECH") en download deze bestanden naar uw computer.

Technische ondersteuning lokaal

Een On-Demand Techsupport is altijd beter dan een "techsupport local", omdat een On-Demand technische ondersteuning een vollediger beeld biedt. Het is echter afhankelijk van een volledig geschikt APIC-cluster, aangezien de verzameling via het beleid wordt geactiveerd.

Merk op dat een "Techsupport local" op elk afzonderlijk knooppunt moet worden geactiveerd, dus als u van plan bent "techsupport local" voor alle APIC's te verzamelen, moet de cmd op elke APIC in het cluster afzonderlijk worden uitgevoerd.

TechSupport Local Scenarios

- APIC is niet volledig geschikt
- ACI-switch is nog niet ontdekt door APIC
- ACI-switch heeft de communicatie met APIC verloren
- Interne procedurefout ter voorkoming van gebruik van On-Demand technische ondersteuning (zelden)

Trigger via APIC CLI

1. Open een SSH-sessie met APIC met admin-referenties. Als u geen admin-aanmeldingsgegevens kunt gebruiken om in te loggen, gebruikt u de gebruikersnaam voor "reddingsgebruiker". Het wachtwoord dient hetzelfde te zijn als de lokale gebruiker "admin".

2. Start de opdracht **bash-c "techsupport local"**

```
Using username "admin".
Application Policy Infrastructure Controller
apic1# bash -c "techsupport local"
This command is being deprecated on APIC controller, please use NXOS-style equivalent
command
Running bash commands
Completed 1 of 10 commands
...
Completed 10 of 10 commands
Starting data compression
Techsupport collected at /data/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz . Please remove
the file once done.
```

3. Download de lokale technische ondersteuning.

Optie A: Download het technische ondersteuningsbestand met SCP: WinSCP of pscp.exe (Windows-gebruikers) Native SCP-client (MAC-gebruikers) Optie B: Downloadt het bestand van technische ondersteuning met HTTPS: Open een browser zoals Chrome of Firefox. Navigeren in: **https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>**

Voorbeeld: **https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz** Inloggen met admin-referenties. Selecteer desgevraagd Bestand opslaan in de downloadmelding van de browser.

Trigger via Switch CLI

1. Open een SSH-sessie met de ACI-switch met behulp van admin-referenties. Indien de switch nog niet door APIC wordt ontdekt, gebruik dan de gebruikersnaam "admin".
2. Start de opdracht: **"techsupport local"**

```
fab5-leaf1# techsupport local
Running bash commands
Completed 1 of 9 commands
...
Completed 9 of 9 commands
Starting data compression
Techsupport collected at /data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz . Please remove
the file once done
```

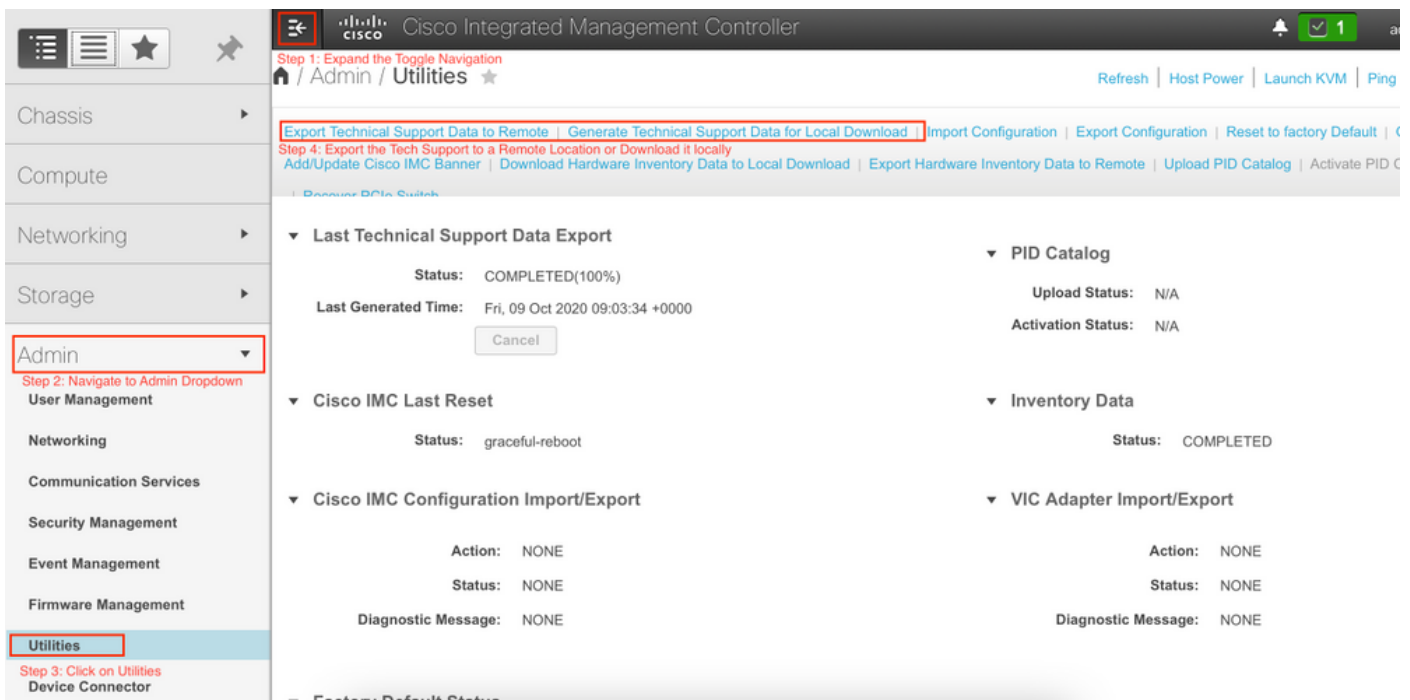
3. Download de plaatselijke technische ondersteuning.

- Optie A: Download het technische ondersteuningsbestand van de ACI-switch met SCP:
WinSCP of pscp.exe (Windows-gebruikers) Native SCP-client (MAC-gebruikers)
- Optie B: Download het technische ondersteuningsbestand met HTTPS via APIC:
Meld u aan bij een APIC CLI (let op welke APIC voor stap #4 wordt gebruikt) Breng het technische ondersteuningsbestand van de ACI-switch naar de APIC over met de volgende opdracht: **SCP <naam van het knooppunt>:/data/techsupport/<ts_filename>**
/data/techsupport Voorbeeld: apic1# SFP5-blad1:/data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz/data/technische ondersteuning
Open een browser zoals Chrome of Firefox. Navigeren in: **https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>**
Voorbeeld: **https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz**
Inloggen met admin-referenties. Selecteer desgevraagd Bestand opslaan in de downloadmelding van de browser.

CIMC-technische ondersteuning

Trigger via CIMC UI

Er kan een technische ondersteuning van APIC CIMC worden verzameld voor het bekijken van logbestanden met betrekking tot het APIC-chassis. Een CIMC-viewer kan lokaal worden opgenomen of naar een externe locatie worden verzonden vanuit het gedeelte Hulpprogramma's van het tabblad CIMC Admin.



Trigger via CIMC CLI

Voer in de APIC CIMC CLI het volgende in:

```

~ # scope cimc
~ /cimc # scope tech-support
~ /cimc/tech-support # set tftp-ip 192.168.1.1
~ /cimc/tech-support *# set path \techsupport\showtech
~ /cimc/tech-support *# commit
~ /cimc/tech-support *# start

```

CIMC-technologieën parseren

Enkele van de belangrijkste velden binnen de show tech opdracht zijn zoals hieronder.

TechSwitch-bestand/locatie

var/

var/log

obfl/

met/

mp/

werktuig

netwerk

Beschrijving

Bevat gedetailleerde logbestanden en de status van alle gecontroleerde diensten. Het bevat ook informatiebestanden voor diensten zoals de configuratie van SOL- en IPMI-sensoralarmen.

Bevat vluchtige logberichten

Bevat de rolbare niet-vluchtige logberichten

Niet-vluchtige configuratie en SEL

De show tech-support tekstbestanden, samen met de geprogrammeerde tekstbestanden met technische ondersteuning. De tekstbestanden bevatten alle proces-, netwerk-, systeem-, mezzanine- en geprogrammeerde informatie.

Geeft basisinformatie over de stand van het CIMC

Hiermee krijgt u informatie over de huidige netwerkconfiguratie en -socket

obfl	Hiermee krijgt u live personeel (aantekeningen bij fouten aan boord)
berichten	Hiermee wordt het bestand live/var/log/boodschappen ontvangen
alarm	Lijstsensoren in alarmtoestanden
sensoren	Huidige sensorlezingen van IPMI
macht	Huidige stroomtoestand van de x86

Uitgebreide audits, gebeurtenissen, fouten en meer (TACO)

TAC kan om extra basisoutput vragen zoals fouten, gebeurtenissen en audits die over het algemeen vereist zijn voor RCA.

Op dit moment bevat de show techno al een subset van deze objecten, maar alleen de laatste 10.000 records. In sommige gevallen is voor TAC de volledige reeks records nodig, die veel verder gaat dan 10.000 records.

Opmerking: Gebruik de CLI-opdracht 'trigger tacoutput' van APIC om deze extra objecten te verzamelen, om te beginnen met release 5.2(1g).

Trigger via "trigger tacoutput" - 5.2(1g)+

Voor ACI-stoffen met versie 5.2+ **levert de trigger-output** een vereenvoudigde inzamelinterface voor gebeurtenissen, fouten, audits en andere uitgangen voor het opsporen en verhelpen van problemen):

```

apic1# trigger tacoutput
Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note,
topSystem, fabricNode, and firmwareARunning are automatically included.
Ex: 1,2,3,4,5
1. faultInfo *collected unfiltered
2. faultRecord
3. eventRecord
4. aaaModLR *collected unfiltered
5. polDeploymentRecord
6. epRecord
7. healthRecord
8. healthInst *collected unfiltered
Enter selections: 1,2,3,4,5,6,7,8
Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current
date:
Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date:

... collection runs...

2021-12-17T08:19:59 TacOutput collection completed.
2021-12-17T08:19:59 Verify files and file sizes at /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
2021-12-17T08:19:59 Compressing files...
2021-12-17T08:20:01 Compression completed
Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-
2021-12-17T08:18:06.tgz
To download through your web browser go to https://

```

Note: in the URL above 1 denotes the APIC ID 1, if script was run on APIC-n, then n must be specified in the URL (n = APIC-ID).

To remove files when done run

```
rm -rf /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
```

```
rm -f /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

Trigger via Collect TacOutputs script

Voor ACI-stoffen die pre-5.2 actief zijn, is er een [Collect TacOutput](#) Script beschikbaar in de [aci-tac-scripts](#) opslagruimte die een zelfde interface als de **activateringsopdracht** van de **activatocutatie** dient:

```
apic# /tmp/collectTacOutputs.sh
```

Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fabricNode, and firmwareARunning are automatically included.

Ex: 1,2,3,4,5

1. faultInfo *collected unfiltered

2. faultRecord

3. eventRecord

4. aaaModLR

5. polDeploymentRecord

6. epRecord

7. healthRecord

8. healthInst *collected unfiltered

Enter selections: **1,2,3,4,5,6,7,8**

Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date: 2019-12-25T00:00:00

Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date: 2020-01-05T00:00:00

...script collection runs...

Compression completed

Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-05T00:00:00.tgz

To download through your web browser go to <https://files/1/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-05T00:00:00.tgz>

Crash/Core-bestanden

Verzamelen via APIC UI

Het ACI-switch-knooppunt en de APIC hebben talrijke processen die verschillende functionele aspecten van het systeem beheersen. Als de software in een bepaald proces defect is, wordt er een kernbestand gegenereerd en wordt het proces opnieuw geladen. Wanneer een proces crasht en er een kernbestand wordt gegenereerd, worden zowel een fout als een gebeurtenis gegenereerd. Wanneer het proces op de switch/APIC crasht, wordt het kernbestand gecompriemd en naar APIC gekopieerd.

APIC GUI biedt een centrale locatie om de kernbestanden voor de weefselknooppunten te verzamelen.

Een nieuw exportbeleid kan worden gecreëerd door **Admin > IMPORT/EXPORT** in **Exportbeleid > Core**.

Er is een **standaard** kernbeleid waar bestanden direct gedownload kunnen worden. Alle gegenereerde kernbestanden proberen een overdracht naar de APIC-controller uit te voeren wanneer ze gegenereerd worden. Als dit succesvol is, kunnen ze gevonden worden onder het **standaard** kernbeleid.

U kunt de gegenereerde (en geëxporteerde) kernbestanden bekijken door het tabblad **Operationeel** te bekijken. In dit tabblad kunt u het knooppunt bekijken dat de kernbestanden heeft gegenereerd (service crasht), verzameltijd enzovoort.

U kunt de bestanden naar uw bureaublad downloaden door op de link "**Exportlocatie**" te klikken. Gebruik de APIC-referenties wanneer dit wordt gevraagd.

U kunt de kernbestanden ook benaderen via SSH/SCP via de APIC-map op de APIC waar het kernbestand zich bevindt. Merk op dat het kernbestand beschikbaar is bij /data/techsupport op één APIC in het cluster; de exacte APIC waar het kernbestand zich bevindt, kan worden gevonden door het pad Exporteren locatie zoals in de GUI wordt aangegeven. Als de Exportlocatie bijvoorbeeld begint met "bestanden/3/", bevindt het bestand zich op knooppunt 3 (APIC3).

Verzamelen via Switch CLI

In sommige uitzonderlijke gevallen worden de kernen van de Leafs of Spines mogelijk niet naar APIC gekopieerd en kunnen ze worden gevonden in "/logflitser/kern" van de switches. Ze kunnen door SCP direct naar de switch worden opgeroepen of door het bestand naar APIC te verplaatsen en vervolgens SCP naar APIC te verplaatsen.

Het verzamelscript probeert de corefiles in /logflitser/core te verzamelen, evenals extra crashgerelateerde informatie:

```
#Run on an ACI Leaf Node, Copy from here
bash -c '
# set this to correct leaf name
leaf="$(hostname) "_data"

# collect data
mkdir /data/techsupport/$leaf
cd /data/techsupport/$leaf
show system reset-reason > show_sys_rr.log
vsh -c "show logging onboard internal reset-reason" > show_logg_onb_internal_rr.log
vsh -c "show logging onboard stack-trace" > show_logg_onb_stack-trace.log
vsh -c "show logging onboard card-boot-history" > show_logg_onb_card-boot-history.log
vsh -c "show processes log details" > show_process_log_detail.log
df -h > df.log
ls -liah /logflash/core > logflash_core.log
cp /var/log/dmesg ./
cp -rf /mnt/ifc/log/last_run/ ./
mkdir bootflash; cp /bootflash/mem_log* ./bootflash/
mkdir mnt_pss; cp -rf /mnt/pss/* ./mnt_pss/
mkdir mnt_pstore; cp -rf /mnt/pstore/* ./mnt_pstore/
mkdir logflash_core; cp -rf /logflash/core ./logflash_core
```

```
# compress and combine files
cd /data/techsupport
zipfile="$leaf".tgz"
tar -zcvf ./$zipfile ./$leaf/*
rm -rf ./$leaf/*
rmdir ./$leaf

echo ""
echo "///// Please collect /data/techsupport/"$zipfile" and upload to SR /////"
'
#copy to here
```

APIC-app

Trigger via APIC UI

Als een APIC-APP in gebruik is en problemen blijkt te hebben, kan een specifiek On-demand-ondersteuningsbeleid worden ontwikkeld tegen de app om de logbestanden te verzamelen. Het beleid kan worden gemaakt bij **Admin > Importeren/Exporteren > Exporteren > Beleid > Technische ondersteuning op aanvraag maken**. Er is een specifieke optie "Voor een app" waarmee de gebruiker een APIC APP kan selecteren voor het verzamelen van logbestanden op:

The screenshot shows the 'Create On-demand Tech Support' dialog in the APIC UI. The dialog is open over the 'Admin' tab. It contains the following fields and options:

- Name: SSDUpgrader
- Export to Controller:
- Export Destination: select an option
- For App:
- App: select an App

The dropdown menu for the App field is open, showing the following options:

- Cisco/ELAM Assistant (Beta) pluginContr
- Cisco/ExternalSwitch pluginContr
- Cisco/Nexus Insights Cloud Connector pluginContr
- Cisco/SSDUpgrader pluginContr

The dialog has 'Cancel' and 'Submit' buttons at the bottom.

Nadat het beleid is gecreëerd, kan de verzameling tegen dat beleid worden geactiveerd om de technische ondersteuning te verzamelen en deze beschikbaar te maken voor download van het

operationele tabblad indien "Exporteren naar controller" is geselecteerd.

Virtuele edge voor toepassingen (hierboven)

Vem-ondersteuning

Trigger via AVE Node CLI

Meld u aan bij de AVE CLI en voer de onderstaande opdracht uit. De show tech wordt verzameld in de /tmp folder. U kunt SCP gebruiken om het te exporteren.

```
cisco-ave:~$ vem-support all
This may take some time. Please wait.
Copying dpa logs
...
Generated /tmp/dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz

cisco-ave:tmp$ tar -tf dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemlog.txt
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vem-support.txt
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemdpa.txt
...
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/redis/
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/supervisor/
```

vCenter/ESXI host-meldingen

Trigger via vCenter/ESXi UI

De VCenter- en ESX-hostbestanden kunnen worden geëxporteerd zoals in de onderstaande screenshots wordt getoond.

1 Select hosts

Select host logs to put into an export bundle. You can optionally include vCenter Server and vSphere Web Client logs in the bundle.

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Status	Cluster	Datacenter	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	10.48.16.70	Connected	AVE-Cluster	POD02	6.0.0
<input checked="" type="checkbox"/>	10.48.16.82	Connected	AVE-Cluster	POD02	6.0.0
<input checked="" type="checkbox"/>	10.48.16.83	Connected	AVE-Cluster	POD02	6.0.0

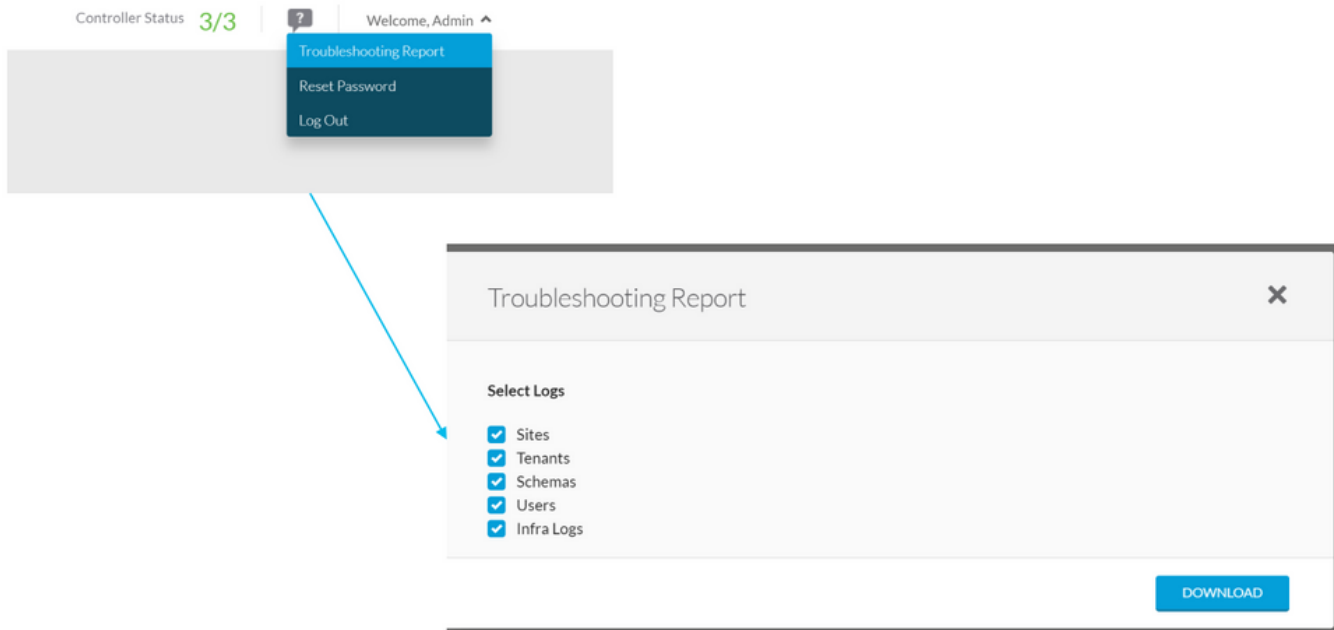
Include vCenter Server and vSphere Web Client logs.
 The vCenter Server system you selected does not support export of individual system logs. All system logs will be exported from vCenter Server.

Back Next Finish Cancel

Nexus Dashboard Orchestrator (NDO), voorheen MSO

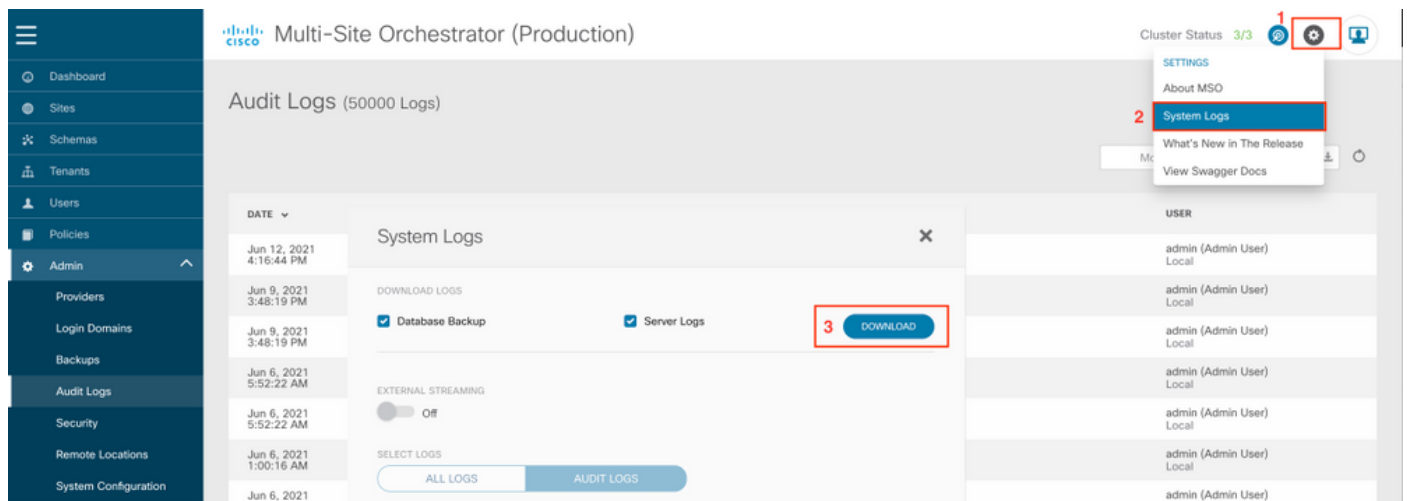
Rapport probleemoplossing

Trigger via NDO/MSO UI - MSO Pre-2.x

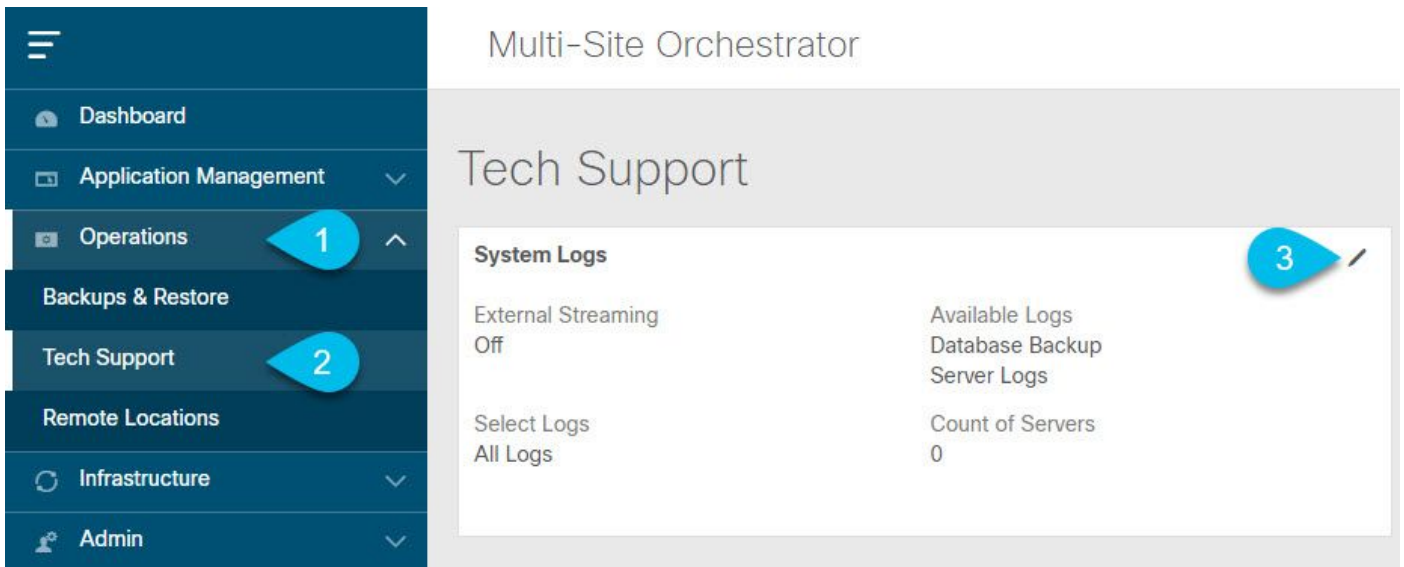


Trigger via NDO/MSO UI - MSO versie 2.x

1. Klik vanuit MSO GUI op het pictogram instellingen
2. Selecteer "systeemmeldingen" in de vervolgkeuzelijst
3. Klik op de knop "DOWNLOAD" in het pop-upvenster



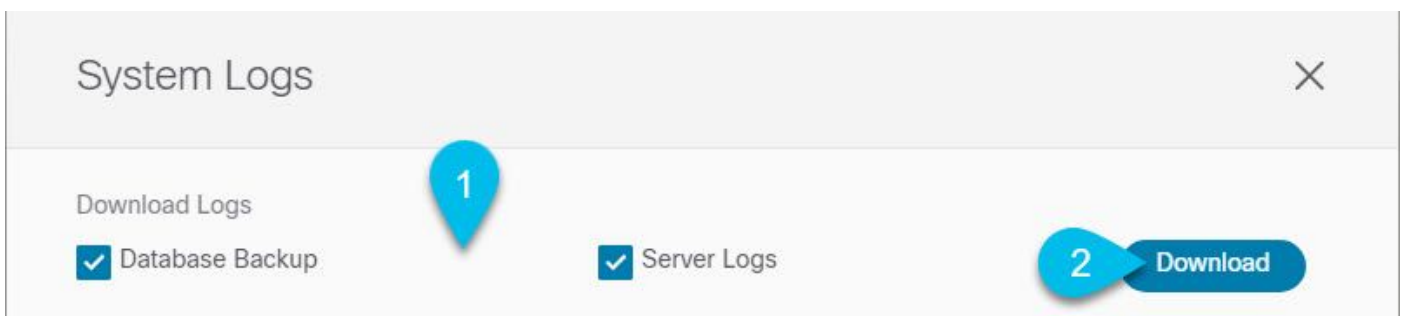
Trillingen via NDO/MSO UI - MSO versie 3.x en hoger



Systemmeldingen

1. Open vanuit MSO GUI, in het hoofdmenu, het scherm met systeemmeldingen. Selecteer bewerkingen > Technische ondersteuning.

2. Klik in de rechterbovenhoek van het frame voor systeemmeldingen op de knop Bewerken.



Upload

3. Selecteer welke logs u wilt downloaden.

4. Klik op de knop Downloaden.

Een archief van de geselecteerde items wordt gedownload naar uw systeem. Het verslag bevat de volgende informatie: Alle schema's, locaties definities, huurdersdefinities, gebruikersdefinities in JSON-formaat. Alle stammen van de containers in het bestand infra_logs.txt.

Stream via NDO/MSO UI - MSO versie 3.x en hoger

De systeemmeldingen kunnen worden gestroomd naar een externe analyzer. Raadpleeg de onderstaande link voor meer informatie over het in real time verzenden van de logbestanden naar een extern loganalyzer-gereedschap:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/dcn/mso/3x/configuration/cisco-aci-multi-site-configuration-guide-301/aci-multi-site-logs.html>

Standalone audits

Inzameling via NDO/MSO UI

MSC Audit Logs kunnen in JSON worden gedownload in CSV-indeling

Audit Logs (312 Logs)

Most Recent



DATE	ACTION	TYPE	DETAILS	USER
Apr 11, 2018 10:50 AM	Created	Backup	Backup BackupRD_20180411085033 was created	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:48 AM	Logged In	Authentication	User admin has successfully logged in	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Deployed	Schema Site	Template Pod35-only was deployed on POD35	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Deployed	Schema Site	Template Pod35-only was deployed on POD36	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Updated	Schema	Schema DC-Schema was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Updated	Schema	Schema DC-Schema was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Updated	Template	Template Pod35-only was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Created	EPG	EPG test was created	admin (Admin User) Local