WAAS - probleemoplossing voor het EPM AO

Hoofdstuk: Probleemoplossing voor het EPM AO

In dit artikel wordt beschreven hoe u problemen met de EPM kunt oplossen.

Ho De Vo Op To Pro Pro Pro Pro Pro Pro <u>Vic</u> Pro Vo W Ap Pro hai Pro Pro Pro NA

Inh

Inhoud

- <u>1 EPM-versnellingsprobleemoplossing</u>
- <u>2 AO-vastlegging EPM</u>

EPM-versnellingsprobleemoplossing

De EPM-versneller (End Point Mapper) optimaliseert MS-RPC-protocollen die geen vooraf gedefinieerde TCP-poorten gebruiken. Clients nemen contact op met de EPM-service op de server (TCP poort 135) om te onderhandelen over een dynamische poort die is gebaseerd op de toepassing UID. De EPM AO luistert naar de mededeling van de cliënt en creëert een dynamische beleidslijn om de onderhandelde haven aan te passen. EPM is vereist om MAPI-specifieke optimalisaties toe te passen of een boekhouding te voeren over een MS-RPC-protocol.

U kunt de algemene AO-configuratie en -status controleren met de **show-versneller** en de **licentie**opdrachten **weergeven**, zoals beschreven in het artikel <u>Problemen oplossen bij</u> Toepassingsversnelling. De Enterprise License is vereist voor EPM-accelerator.

Controleer vervolgens de status die specifiek is voor de EPM AO met behulp van de opdracht **Show accelerator epm**, zoals in afbeelding 1. U wilt zien dat de EPM AO is ingeschakeld, actief en

geregistreerd, en dat de verbindingslimiet wordt weergegeven. Als de Config-staat is ingeschakeld maar de operationele staat is uitgeschakeld, duidt dit op een licentieprobleem.



Gebruik het **tonen in werking stellen-in-**stellen bevel om te verifiëren dat het EPM verkeersbeleid correct wordt gevormd. U wilt de **adapter EPM** zien voor de toepassingen of UIDs die zijn ingesteld voor het gebruik van de EPM AO, als volgt:

```
WAE674# sh run | begin EPM
...skipping
map adaptor EPM 1544f5e0-613c-11d1-93df-00c04fd7bd09
   name Email-and-Messaging All action pass-through
exit
map adaptor EPM ms-sql-rpc
   name SQL All action optimize full
exit
map adaptor EPM mapi
   name Email-and-Messaging All action optimize full accelerate mapi
exit
map adaptor EPM ms-ad-replication
   name Replication All action optimize full
 exit
map adaptor EPM ms-frs
   name Replication All action optimize full
 exit
map adaptor EPM f5cc5a18-4264-101a-8c59-08002b2f8426
   name Email-and-Messaging All action pass-through
```

Gebruik de **dynamische** opdracht **voor de toepassing van de showbeleidsmotor** om de dynamische beleidsmotormatchomstandigheden als volgt te verifiëren:

```
WAE674# sh policy-engine application dynamic
Dynamic Match Freelist Information:
   Allocated: 32768 In Use: 3 Max In Use: 4 Allocations: 380
Dynamic Match Type/Count Information:
   None 0
   Clean-Up 0
   Host->Host 0
   Host->Local 0
   Local->Host 0
```

```
Local->Any
                     0
                     3
 Any->Host
 Any->Local
                    0
                     0
 Any->Any
Individual Dynamic Match Information:
 Number: 1 Type: Any->Host (6) User Id: EPM (3)
                                                            <-----
   Src: ANY:ANY Dst: 10.10.100.101:1146
                                                            <-----
   Map Name: uuida4f1db00-ca47-1067-b31f-00dd010662da
                                                            <-----
   Flags: TIME_LMT REPLACE FLOW_CNT
                                                            <-----
   Seconds: 1200 Remaining: - NA - DM Index: 32765
                                                            <-----
   Hits: 54 Flows: 39 Cookie: 0x0000000
                                                            <-----
 Number: 2 Type: Any->Host (6) User Id: EPM (3)
   Src: ANY:ANY Dst: 10.10.100.101:1040
   Map Name: uuid1544f5e0-613c-11d1-93df-00c04fd7bd09
   Flags: TIME_LMT REPLACE FLOW_CNT
   Seconds: 1200 Remaining: 1163 DM Index: 32766
   Hits: 1 Flows: 0 Cookie: 0x0000000
```

Gebruik de **verbinding van showstatistieken geoptimaliseerde epm** opdracht om te controleren of het WAAS apparaat geoptimaliseerde EPM verbindingen opstelt. Controleer dat "TE" of "TDLE" in de kolom Accel voor EPM-verbindingen verschijnt, hetgeen aangeeft dat de EPM AO als volgt is gebruikt:

WAE674# sh stat conn opt epm

Current	Active Optimized Flow	s:	18		
Curre	nt Active Optimized TC	P Plus Flows:	17		
Curr	ent Active Optimized T	CP Only Flows:	0		
Curr	ent Active Optimized T	CP Preposition Flows:	1		
Current	Active Auto-Discovery	Flows:	0		
Current	Active Pass-Through F	lows:	28		
Histori	cal Flows:		100		
D:DRE,L A:AOIM,	:LZ,T:TCP Optimization C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC	, ,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S	SSL,V:VIDEO:		
ConnID	Source IP:Port	Dest IP:Port	PeerID	Accel	
2048	10.10.10.10:3007	10.10.100.101:135	00:14:5e:84:24:5f	TE	<look< td=""></look<>
for "E"					
2049	10.10.10.10:3009	10.10.100.101:135	00:14:5e:84:24:5f	TE	

U kunt verbindingsstatistieken voor gesloten verbindingen controleren door de **tonen statistiek** verbinding gesloten epm opdracht te gebruiken.

Als u soortgelijke informatie uit de Central Manager wilt weergeven, kiest u het WAE-apparaat en vervolgens kiest u **Monitor > Optimalisatie > Statistieken voor verbindingen**.

U kunt de EPM - verbindingsspecifieke statistieken bekijken door de **show statistics verbinding** te gebruiken **geoptimaliseerde epm detailopdracht** als volgt:

WAE674# sh stat connection optimized epm detail

Connection Id:	1885			
Peer Id:	00:14:5e:84:24:5f			
Connection Type:	EXTERNAL CLIENT			
Start Time:	Wed Jul 15 09:50:45 2009			
Source IP Address:	10.10.10.10			

Source Port Number:	2465			
Destination IP Address:	10.10.100.101			
Destination Port Number:	135			
Application Name:	Other			
Classifier Name:	MS-EndPointMapper			<should see<="" th=""></should>
MS-EndPointMapper				
Map Name:	basic			
Directed Mode:	FALSE			
Preposition Flow:	FALSE			
Policy Details:				
Configured:	TCP_OPTIMIZE			
Derived:	TCP_OPTIMIZE			
Peer:	TCP_OPTIMIZE			
Negotiated:	TCP_OPTIMIZE			
Applied:	TCP_OPTIMIZE			
Accelerator Details:				
Configured:	EPM			<should see<="" th=""></should>
EPM configured				
Derived:	EPM			
Applied:	EPM			<should see<="" th=""></should>
EPM applied				
Hist:	None			
		Original	Optimized	
Bytes Read:		5220	5076	
Bytes Written:		5076	5220	

AO-vastlegging EPM

De volgende logbestanden zijn beschikbaar voor het oplossen van EPM-problemen:

- Bestanden van transactielogboek: /local1/logs/tfo/working.log (en/local1/logs/tfo/tfo_log_*.txt)
- Debug logbestanden: /local1/errorlog/epmao-errorlog.current (en epmao-errorlog.*)

Voor eenvoudiger het zuiveren, stel eerst een ACL in om pakketten aan één gastheer te beperken.

WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp host 10.10.10.10 any WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp any host 10.10.10.10

Gebruik de configuratieopdracht voor transactielogingen als volgt:

wae(config)# transaction logs flow enable
wae(config)# transaction-logs flow access-list 150

U kunt het einde van een transactielogbestand als volgt weergeven door de opdracht **type-munt** te gebruiken:

```
wae# type-tail tfo_log_10.10.11.230_20090715_130000.txt
Wed Jul 15 16:53:22 2009 :1799 :10.10.10.10 :2369 :10.10.100.101 :1025 :OT :START :EXTERNAL
CLIENT :00.14.5e.84.24.5f
:uuide3514235-4b06-11d1-ab04-00c04fc2dcd2 :Replication :**Map Default** :F :(DRE,LZ,TFO)
(DRE,LZ,TFO) (DRE,LZ,TFO) (DRE,LZ,TFO)
(DRE,LZ,TFO) :<None> :(None) (None) (None) :<None> :0 :169
```

Wed Jul 15 16:53:51 2009 :1798 :10.10.10 :2368 :10.10.100.101 :135 :OT :END :EXTERNAL CLIENT :(EPM) :228 :212 :212 :228 Wed Jul 15 16:53:51 2009 :1799 :10.10.10.10 :2369 :10.10.100.101 :1025 :OT :END:EXTERNAL CLIENT :(None) :596 :220 :347 :429 Wed Jul 15 16:53:51 2009 :1799 :10.10.10.10 :2369 :10.10.100.101 :1025 :SODRE :END :596 :220 :347 :429 :0

Gebruik de volgende opdrachten om het loggen van de automatische documentinvoer in te stellen en mogelijk te maken.

OPMERKING: Debug logging is CPU-intensief en kan een grote hoeveelheid output genereren. Gebruik het voorzichtig en spaarzaam in een productieomgeving.

U kunt als volgt gedetailleerd loggen op de schijf inschakelen:

```
WAE674(config)# logging disk enable
WAE674(config)# logging disk priority detail
```

U kunt debug logging voor verbindingen in ACL als volgt inschakelen:

WAE674# debug connection access-list 150

De opties voor het fouilleren van EPM zijn als volgt:

WAE674# **debug accelerator epm ?** all enable all EPM accelerator debugs shell enable EPM shell debugs

U kunt debug loggen voor EPM-verbindingen inschakelen en vervolgens het einde van het debuglogbestand als volgt weergeven:

WAE674# debug accelerator epm connection WAE674# type-tail errorlog/epmao-errorlog.current follow