

# WAAS - NAM-integratie voor probleemoplossing

## Hoofdstuk: NAM-integratie voor probleemoplossing

Dit artikel beschrijft hoe u een oplossing kunt vinden voor de integratie van Network Analysis Module (NAM) in WAAS Central Manager.

Inh

Ho

De

Vo

Op

To

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

Pro

NA

## Inhoud

- [1 Connectiviteitsproblemen](#)
- [2 Problemen oplossen](#)
- [3 Grafiek Gegevenskwesities](#)

Cisco Network Analysis Module (NAM) is een standalone product voor netwerkanalyse dat u via WAAS Central Manager kunt benaderen als u een NAM server hebt geïnstalleerd in uw netwerk. Dit artikel beschrijft hoe de integratie van NAM in WAAS Central Manager moet worden opgelost.

**OPMERKING:** Ondersteuning voor NAM-integratie in WAAS Central Manager is geïntroduceerd in WAAS versie 4.4.1. Deze paragraaf is niet van toepassing op eerdere WAAS-versies.

## Connectiviteitsproblemen

Als u geen verbinding kunt maken met NAM via WAAS Central Manager, gaat u op het volgende te werk:

- In de Central Manager GUI, kies **het configureren > Module voor netwerkanalyse (Bèta) >**

**Basisbeginselen > Instellingen >** en zorg ervoor dat het adres en de referenties van de NAM-server correct worden ingevoerd en klik vervolgens op **Connectiviteit/Credentials testen**. Alle adres-, gebruiker- en wachtwoordvelden moeten een groene selectieteken tonen om op succes te wijzen. Alle velden met een rode X worden niet correct ingesteld.

- Zorg ervoor dat de NAM HTTP- of HTTPS-server is ingeschakeld.
- Zorg ervoor dat het IP-adres en de poort van de NAM-server zowel bereikbaar zijn vanaf de Central Manager als vanaf de client computer waarop u de browser draait om toegang te krijgen tot de Central Manager. U dient in staat te zijn hetzelfde IP-adres en dezelfde poort te gebruiken om toegang te krijgen tot de NAM server vanaf beide machines, ongeacht of NAT hierbij betrokken is.
- Controleer uw browser instellingen. In Internet Explorer moet u mogelijk terugkeren naar de standaardinstellingen in de tabbladen Beveiliging en Privacy van Gereedschappen > Internet-opties. Vervolgens wijzigt u de Privacyinstelling in Laag.
- Als u de NAM HTTPS server gebruikt, kan het NAM zelf-ondertekend certificaat niet in de browser worden geïnstalleerd. Voeg handmatig het NAM-zichzelf ondertekende certificaat toe aan uw browser. In plaats hiervan kunt u de NAM-gebruikersinterface starten in een afzonderlijk browser-tabblad of -venster en het certificaat aanvaarden en installeren, waardoor u de geïntegreerde kaarten kunt bekijken.

Als u niet direct op de NAM server kunt telen, gebruik de **sessie op bevel** op de NAM console

## Problemen oplossen

Als de NAM-pagina niet goed wordt weergegeven of sommige actieknoppen op NAM niet werken, is dat waarschijnlijk het gevolg van een compatibele browser-versie. De NAM server heeft de volgende browser vereisten:

- Internet Explorer 8 of hoger, of Firefox 3.6 of hoger
- Java versie 6 (update 2.2 of hoger)
- Adobe Flash 10.0.45.2 of hoger (installeer de laatste versie van Adobe)
- JavaScript moet worden ingeschakeld

Als je het bericht krijgt, werd "Navigatie naar de webpagina geannuleerd" als je op een NAM rapport klikt, log uit de Central Manager en log in. Wanneer de browser vraagt of u alleen de geleverde inhoud wilt bekijken, klik "Nee" om alle inhoud te tonen. De gegevens van Central Manager zijn gebaseerd op HTTPS en de NAM-toegang gebruiken standaard HTTP. Daarom moet de browser zowel beveiligde (HTTPS) als onveilige (HTTP) inhoud kunnen tonen.

## Grafiek Gegevenskwesties

### Teksten tonen onverwachte resultaten

Als de grafieken onverwachte resultaten laten zien, wordt dit waarschijnlijk veroorzaakt door een gebrek aan kloksynchronisatie. Als de kloktijd op de clientmachine die de browser runt niet gesynchroniseerd is, kunt u de volgende fout op de pagina zien: De client of NAM-tijd is niet correct. Verzeker dat de klokken op de client machine die de browser, de NAM server en WAAS Central Manager uitvoeren gesynchroniseerd zijn. Eén manier om dit te doen is door een NTP-server op alle drie machines te configureren.

### Transactietijd in tijdkaarten tonen Zig-Zag patroon

Dit grafiek patroon is gebruikelijk in POC scenario's waar er gewoonlijk slechts één stroom door

het WAAS netwerk loopt. De standaard granulariteit van NAM voor de responstijd is vijf minuten. Als de stroomduur langer is dan vijf minuten en minder dan tien minuten, en dit gebeurt continu in een lus, dan resulteert dit nog steeds in een "zig zag"-patroon, omdat de FA-stromen pas na afloop door WAE's naar NAM worden gerapporteerd.

### **Doorvoersnelheid > Netwerkkarten tonen ongebruikelijke interfacekaarten van de router**

De routerinterfaces kunnen worden weergegeven zoals if2, if15, enzovoort, in plaats van de eigenlijke interfacenamen zoals GigaE 0/0, Tunnel0, enzovoort. Om de correcte namen van de router interface te zien, moet u de netflow gegevensbron met SNMP geloofsbrieven/gemeenschapskoorden configureren. Kies in de Central Manager GUI, **het instellen > Module voor netwerkanalyse (bèta) > Geavanceerd > Gegevensbronnen**. Selecteer de NetFlow-gegevensbron en bewerk deze en specificeer SNMP-referenties/community-string.

### **Houtgaten tonen een hoger volume dan verwacht**

De grafieken kunnen een hoger dan verwacht volume vertonen als gevolg van dubbeltellingen. Filter op een specifieke gegevensbron om dubbel tellen te vermijden.

### **Gegevensbronnen worden niet op NAM weergegeven**

Als een gegevensbron niet op NAM verschijnt, kan dit meerdere problemen met het netwerk of de firewall veroorzaken. Zorg ervoor dat NetFlow is ingeschakeld op UDP-poort 3000 en flow-monitor op TCP-poort 7878, en dat deze niet geblokkeerd zijn door een firewall.

### **Presence van Flow Agent Connection-problemen**

Als de verbinding met Flow Agent niet wordt opgelost, schakelt u de stroommonitor op de WAE's uit, start u NAM opnieuw en schakelt u de stroommonitor op de WAE's opnieuw in. U kunt de instelling van de stroommonitor vanuit de Central Manager GUI controleren op de pagina **Configureren > Monitoring > Flow Monitor**.

### **Top Talkers Data Discrement**

U kunt een discrepantie in byte-telling zien tussen Top Talkers Detail en Top N-toepassingen in Top Talkers Summary vanwege een verschil in de manier waarop deze twee rapporten het verkeer tellen:

- Top Talkers Detail telt alleen payload-bytes
- Top Talkers - Overzicht telt pakketheader en payload bytes

### **Hogere doorvoersnelheid dan verwacht op toepassing- of toepassingsdoorvoerkaarten**

Als netflow op zowel LAN- als WAN-interfaces op dezelfde router is ingeschakeld, wanneer een stroombron is geselecteerd, tonen de uitvoer > Top-toepassingen en toepassingskaarten een geaggregeerde doorvoersnelheid, de som van de LAN- en WAN-doorvoersnelheid. Om accurate doorvoergegevens te krijgen, of de gegevensbron in WAAS flow agent, PA, of de netflow export te veranderen om resultaten te beperken tot alleen de WAN interface.

### **Er worden geen doorvoergegevens weergegeven op de pagina Prestatieanalyse >**

#### **Toepassingspagina**

Zorg dat de WAAS-gegevensbronnen zijn geconfigureerd met de juiste segmenten die zijn geselecteerd. De aanbevolen configuratie is om de WAE-tak ingesteld te hebben met Clientsegmenten en doorvoersegmenten en de WAE-serverzijde ingesteld te hebben voor WAN- en serversegmenten.

### **Waarom is er een verschil in statistiek wanneer verschillende gegevensbronnen worden geselecteerd?**

De netflow-gegevensbron weerspiegelt gegevens door het netflow-exportapparaat (router/switch) en de FA-gegevensbron weerspiegelt gegevens die door WAAS zijn onderschept.