



마이그레이션 문제 해결

- [Secure Firewall 마이그레이션 툴 문제 해결, 1 페이지](#)
- [문제 해결에 사용되는 로그 및 기타 파일, 2 페이지](#)
- [파일 업로드 실패 문제 해결, 2 페이지](#)

Secure Firewall 마이그레이션 툴 문제 해결

마이그레이션은 일반적으로 FDM 매니지드 디바이스 구성 파일을 업로드하는 동안이나 마이그레이션된 구성을 Management Center에 푸시하는 동안 실패합니다.

마이그레이션 프로세스가 실패하는 몇 가지 일반적인 시나리오는 다음과 같습니다.

- FDM 매니지드 디바이스 config.zip에서 파일이 누락되었습니다.
- Firewall 마이그레이션 툴이 FDM 매니지드 디바이스 Cofig.zip에서 잘못된 파일을 감지했습니다.
- FDM 매니지드 구성 파일이 .zip 이외의 압축 파일 형식인 경우.
- FDM 매니지드 디바이스 구성 파일의 알 수 없는 문자 또는 잘못된 문자.
- FDM 매니지드 디바이스 구성 파일의 불완전하거나 누락된 요소
- 네트워크 연결 끊김 또는 레이턴시

Secure Firewall 마이그레이션 툴 지원 번들

Secure Firewall 마이그레이션 툴은 로그 파일, DB, 구성 파일과 같은 중요한 문제 해결 정보를 추출하도록 지원 번들을 다운로드하는 옵션을 제공합니다. 다음을 수행하십시오.

1. **Complete Migration**(마이그레이션 완료) 화면에서 **Support**(지원) 버튼을 클릭합니다.
도움말 지원 페이지가 나타납니다.
2. **Support Bundle**(지원 번들) 체크 박스를 선택한 다음 다운로드할 컨피그레이션 파일을 선택합니다.



참고 로그 및 dB 파일은 기본적으로 다운로드하도록 선택됩니다.

3. Download(다운로드)를 클릭합니다.

지원 번들 파일은 로컬 경로에 .zip으로 다운로드됩니다. 압축 폴더의 압축을 풀고 로그 파일, DB 및 컨피그레이션 파일을 봅니다.

4. Email us(이메일 문의)를 클릭하여 기술 팀에 실패 세부 정보를 이메일로 보냅니다.

다운로드한 지원 파일을 이메일에 첨부할 수도 있습니다.

5. Visit TAC page(TAC 페이지 방문)를 클릭하여 Cisco 지원 페이지에서 TAC 케이스를 생성합니다.



참고 마이그레이션하는 동안 언제라도 지원 페이지에서 TAC 케이스를 열 수 있습니다.

문제 해결에 사용되는 로그 및 기타 파일

다음 파일에서 문제를 식별하고 해결하는 데 유용한 정보를 찾을 수 있습니다.

| 파일 | 위치 |
|---------------|-----------------------------------|
| 로그 파일 | <migration_tool_folder>\logs |
| 마이그레이션 전 보고서 | <migration_tool_folder>\resources |
| 마이그레이션 후 보고서 | <migration_tool_folder>\resources |
| 구문 분석되지 않은 파일 | <migration_tool_folder>\resources |

파일 업로드 실패 문제 해결

FDM 매니지드 디바이스 구성 파일이 업로드되지 않는 경우 일반적인 이유는 Secure Firewall 마이그레이션 툴이 파일에서 하나 이상의 라인을 구문 분석할 수 없기 때문입니다.

다음 위치에서 업로드 및 구문 분석 실패를 일으킨 오류에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

- Secure Firewall 마이그레이션 툴에 의해 표시되는 오류 메시지 - 실패의 원인을 개략적으로 요약하여 제공합니다.
- Log file(로그 파일) - "error"라는 단어를 검색하여 실패의 원인을 확인합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.