

# ASR 5500:XFAB\_FAP\_FAILURE로 인한 카드 오류

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 XFAB\_FAP\_FAILURE가 ASR(Aggregation Services Router) 5500에서 카드 장애를 일으킬 때 발생하는 문제의 해결 방법을 설명합니다.스위치 패브릭은 ASR 5500 새시의 모든 카드 간에 백플레인 연결을 제공합니다.새시 내의 컨트롤 플레인 및 데이터 플레인 연결은 모두 스위치 패브릭을 통해 이루어집니다.스위치 패브릭에 카드의 재설정 및 재초기화를 트리거하는 치명적인 소프트 오류가 발생하면 다른 로그 및 출력에 XFAB\_FAP\_FAILURE로 보고됩니다.

## 문제

XFAB\_FAP\_FAILURE 메시지는 DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO 카드에 보고되며 다음 출력에서 확인할 수 있습니다.

1. **show card diag <Card Number>**: ASR 5500 새시의 출력 샘플이며, FABRIC\_1에서 카드가 XFAB\_FAP\_FAILURE를 경험했습니다. 카드를 재부팅한 후 진단 유틸리티를 통과했으며 사용할 수 있습니다.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. **show logs** 및 **syslog**를 사용합니다.다음은 일련 번호가 SADxxxxxxxx인 카드 N에서 XFAB\_FAP\_FAILURE가 발생한 ASR 5500 새시의 출력 샘플입니다.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL: None])
```

## 솔루션

1. **show card table**을 사용하여 카드의 작동 상태를 확인합니다.

2. 카드 상태가 Standby 또는 Active인 경우, 카드를 사용할 수 있고 'show card diag <Card

Number>'와 함께 현재 장애가 없는지 확인합니다.

- 일회성 오류인 경우 카드를 교체하지 마십시오.
- 카드를 모니터링하여 반복 발생 여부를 확인합니다. 여러 번 발생한 경우 카드를 교체합니다.

3. 카드 상태가 오프라인인 경우 다음 단계를 순서대로 수행합니다.

- 'card reboot <slot> -force'를 실행합니다.
- 카드 재부팅으로 카드가 다시 온라인 상태가 되지 않을 경우 카드를 다시 장착하고 카드를 밀어 썬시에 다시 밀어 넣습니다.
- 처음 두 번 시도한 후 카드가 다시 활성 또는 대기 상태인 경우 며칠 동안 모니터링합니다.
- 처음 두 절차를 거친 후에도 카드가 여전히 오프라인 상태이면 카드를 [ASR 5500 MOP\(Card Replacement Method of Procedure\)](#)로 교체합니다.