

StarOS 과도한 CLI(Command Line Interface) 로그인 탐지 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[문제 해결](#)

[스크립트에서 문제를 탐지하는 방법](#)

[솔루션](#)

[단기](#)

[장기](#)

소개

이 문서에서는 새 CLI 세션에 대한 리소스가 부족한 것과 관련하여 시스템에서 보고한 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 스타오스

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

StarOs는 특정 관리자/운영자/검사자에 대해 시작된 CLI 세션 수를 모니터링하며, 시작된 세션 수가 종료된 세션 수보다 현저히 많을 경우 StarOs는 시스템 리소스가 부족하다는 경고를 보고합니다.

로그인을 시도할 때 사용자에게 다음 경고 메시지가 표시됩니다.

WARNING: system resources low:

NOTE: Creating an additional CLI session during a low resource state can potentially cause service disruption.

To ignore the low resource condition and create a CLI session, enter "Y/y" within 30 seconds:

이러한 시스템 경고의 원인은 노드에서 발생하는 과도한 CLI 세션입니다. 작업당 CPU 리소스가 할당되므로 StarOS 노드에 동시에 존재할 수 있는 CLI 세션의 수가 제한됩니다.

Cisco Prime 또는 기타 NMS(Network Management Systems)는 StarOs 노드에서 CLI 출력을 정기적으로 수집하지만, 이 문제는 NMS 측에서 CLI 세션이 제대로 닫히지 않았을 때 발생합니다. 따라서 CPU 리소스를 사용하는 StarOs 노드에 여러 중단 세션이 있을 수 있습니다.

문제 해결

이러한 상황이 발생하면 시스템은 로그에 이 이벤트 메시지를 인쇄합니다.

이는 **show logs** 명령을 사용하여 확인할 수 있습니다.

```
2017-Jul-12+11:01:07.786 [resmgr 14701 warning] [8/0/5990 <rmctrl:0> rmctrl_events.c:587]
[software internal system critical-info syslog] The resources needed for task cli/8028669 could
not be allocated to any active CPU. Reason: CPU 8/0: insufficient unreserved memory (-22M
avail), mem: total: 4194304, used: 1262084, reclaimable: 0, unused_reserved: 2955429, available:
-23209, mem_size: 66560
```

StarOS 노드는 CLI 세션이 시작되면 SNMP(Simple Network Management Protocol) 트랩 **CLISessionStart**를 생성하고, 세션이 **종지되면 CLISessionEnd** 트랩을 생성합니다. 두 경우 모두 관련된 특정 사용자가 언급되어 있습니다.

이는 **show snmp trap history verbose** 명령을 입력하여 확인할 수 있습니다.

```
Tue Jul 11 18:35:22 2017 Internal trap notification 52 (CLISessionStart) user linuxcf privilege
level Security Administrator ttyname /dev/pts/21
el Secur
Wed Jul 12 10:53:17 2017 Internal trap notification 53 (CLISessionEnd) user linuxcf privilege
levity Administrator ttyname /dev/pts/21
```

참고: **snmp trap suppress cliend cliestart**가 있는 노드에서 해당 트랩이 억제되지 않았는지 확인하십시오.

스크립트에서 문제를 탐지하는 방법

스크립트는 제공된 SSD(**show support details**) 출력에서 SNMP 트랩 및 syslog를 분석하여 이러한 상황을 탐지하는 데 사용됩니다.

스크립트는 SSD 내에서 검색을 수행하고 다음 조건이 일치할 때 문제를 보고합니다.

1단계. 이 스크립트는 **show snmp trap history verbose**에서 SNMP 트랩 **CLISessionStart** 및 **CLISessionEnd**의 수를 계산한 다음, 특정 사용자에게 대해 시작된 세션 수와 종료된 세션 수를 비교합니다. 사전 정의된 임계값인 40개보다 많은 시작 세션이 있을 경우 스크립트는 2단계로 진행합니다.

2단계. 스크립트는 `show logs`를 통해 이벤트 ID `resmgr 14701` 경고를 찾습니다.

3단계. 스크립트는 이전 단계가 일치하면 문제를 인쇄합니다.

솔루션

단기

`show administrators session id` 명령을 사용하여 현재 활성화된 cli 세션의 목록을 수집합니다

```
[local]gw5# show administrators session id
Administrator/Operator Name      M Login Context      Remote Addr      Session ID
-----
cisco                            local              10.149.4.25      5010152
cisco                            local              10.149.4.25      5010139
```

원치 않는 세션을 세션 ID 또는 이름으로 강제 수행:

```
clear administrator session id
```

또는

```
clear administrator name
```

장기

규정을 준수하지 않는 사용자의 동작을 수정합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.