

일부 Cisco Antenna AIR-ANT2566P4W-R의 잘못된 레이블

목차

[소개](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[작업](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

소개

AIR-ANT2566P4W-R 안테나의 약 12,000대가 프로덕션 실행 중인 경우 2.4GHz 및 5GHz 요소의 경우 게인이 올바른 값인 6dBi 대신 7dBi로 표시되는 잘못 인쇄된 레이블이 안테나에 적용되었습니다. 이 레이블은 이 단일 단위 배치에만 적용되었지만 모든 안테나가 영향을 받는 것은 아닙니다. 안테나는 다른 모든 AIR-ANT2566P4W-R 제품과 동일하며 기능상의 차이는 없지만 적용된 레이블이 잘못 인쇄되었습니다.

사용되는 구성 요소

AIR-ANT2566P4W-R 실내/실외 벽면 장착 이중 대역 패치 안테나. 1600, 2600 또는 3600과 같은 이중 대역 포트를 가진 액세스 포인트에서 사용하도록 설계되었습니다.

작업

안테나가 영향을 받는지 확인하려면 베이스의 레이블을 확인합니다. 게인이 6dbi로 나열되면 레이블이 올바르며 추가 조치가 필요하지 않습니다. 나열된 게인이 7dbi이면 레이블이 잘못되고 Cisco는 원하는 경우 안테나에 적용할 올바른 레이블을 제공할 수 있습니다.

교체 레이블을 요청하려면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)의 온라인 www.cisco.com/support 또는 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>에서 전화로 지원 케이스를 여십시오.

TAC에서는 배송 연락처 및 주소 정보를 수집하여 Wireless Product Management에 제공하며, Wireless Product Management는 교체 레이블의 메일을 처리합니다.