

# 타사(타사) 안테나에 대한 Cisco TAC 지원 명세서

## 목차

- [소개](#)
- [명령문](#)
- [참조](#)

## 소개

이 문서는 Cisco Aironet 및 Catalyst Access Point에서 타사 안테나의 지원 조건을 명확히 하기 위해 Cisco Technical Assistance Center 지원을 통해 발표된 내용입니다.

## 명령문

고객/파트너가 Cisco Wireless LAN 장비와 함께 타사 안테나를 사용하려는 경우:

- 시스템이 모든 규정 요구 사항을 준수하는지 확인하는 것은 (설치 관리자/통합자) 책임입니다.
- Cisco TAC는 RF 성능 트러블슈팅에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 고객/파트너 및 설치/통합자의 책임입니다.
- Cisco TAC는 Cisco 브랜드 액세스 포인트의 하드웨어 및 소프트웨어를 지원합니다.
- 고객이 액세스 포인트의 무선 성능이 필요한 것이 아니며 TAC 지원을 원할 경우, 지원되지 않는 타사 안테나를 Cisco 브랜드 안테나로 교체하고 성능을 검증해야 합니다

## 참조

타사 구성 요소의 Cisco 지원에 대한 공식 설명(기술 일반):

[http://www.cisco.com/en/US/prod/prod\\_warranty09186a00800b5594.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html)

### **Third Party Components Support**

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Cisco에서 타사 안테나를 지원하지 않는 것에 대한 공식 설명([1560 하드웨어 설치 가이드](#) 참조):

### **Non-Cisco Antennas**

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.