

# 팩스 문제 해결 가이드

## 목차

### [소개](#)

[TGW - SCCP 레그의 팩스 통화 수신](#)

[OGW - SCCP 레그의 팩스 통화 발신](#)

[수집할 디버깅](#)

## 소개

이 문서에서는 팩스 문제를 해결하는 가장 효과적인 방법 중 하나에 대해 설명합니다. 여기에는 다음 단계가 포함됩니다.

1. 통화를 두 개의 다리로 분할합니다.
2. 각 레그의 프로토콜(SIP/H.323/SCCP/MGCP)을 식별합니다.
3. 레그를 선택한 다음 해당 레그에서 통화가 수신 또는 발신 상태인지, 연결된 게이트웨이/엔드 포인트가 TGW(종료 게이트웨이) 또는 OGW(시작 게이트웨이)인지 확인합니다.

팩스 통화를 네 부분으로 분할할 수 있습니다.

1. 음성 통화 설정 오프 후크, 다이얼, 벨소리, 응답CNG(Calling) 및 CED(Called Equipment Identification) 신호음
2. 전환 코덱의 속도/수정DSP에서 VAD가 비활성화됨지터 버퍼가 적응형에서 고정 최적 값으로 전환
3. 메시지 전 절차 팩스 터미널 식별기능 교환 및 설정교육
4. 메시지 수신 및 메시지 게시 절차 페이지 전송오류 감지 및 수정(ECM)메시지 끝 및 페이지 확인통화 연결 끊기, 온후크

이 통화 흐름에는 SCCP(Skinny Call Control Protocol)가 식별된 프로토콜인 경우 확인할 메시지가 포함됩니다.엔드포인트가 TGW인지 OGW인지에 따라 해당 섹션이 있습니다.

**참고:**다음 섹션의 표에서 T.38 Relay와 Passthrough를 동시에 테스트했으며 G3과 SG3의 차이점이 확인되었습니다.

## TGW - SCCP 레그의 팩스 통화 수신

참고:

- T.38 - 이중화가 있는 T.38이 아니면 지연 < 1000ms, 지터 < 300ms, 패킷 손실은 NONE이어야 합니다.
- 통과 - 지연 < 1000ms, 지터 < 30ms, 패킷 손실은 NONE이어야 합니다.
- 프로토콜 기반 전환 - 표준 기반 스위치입니다.





디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:  
Pt:100 이벤트:192 패킷:00 00 00 <SND>>

<=====NSE192=====

VTSP에 다음이 표시되는지 확인합니다.

E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_

피어 투 피어

메시지(\_M)

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

<<<rcv> pt:100 이벤트:192 패킷:00 00 00

SG3 팩스:

GW - CUCM/GW

=====NSE192=====

코덱을 업데이트하고 패스스루 모드로 전환합니다.

VTSP에 다음이 표시되는지 확인합니다.

E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

Pt:100 이벤트:192 패킷:00 00 00 <SND>>

<=====NSE192=====

VTSP에 다음이 표시되는지 확인합니다.

E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_PEER\_TO\_PEER

메시지(\_M)

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

<<<rcv> pt:100 이벤트:192 패킷:00 00 00

=====NSE193=====

ANSam 비활성화 ECAN의 단계 취소 탐지

VTSP에 다음이 표시되는지 확인합니다.

E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

Pt:100 이벤트:193 패킷:00 00 00 <SND>>

<=====NSE193=====

VTSP에 다음이 표시되는지 확인합니다.

E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_PEER\_TO\_PEER

메시지(\_M)

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

<<<rcv> pt:100 이벤트:193 패킷:00 00 00

참고:NSE-194는 4초의 무음 또는 캐리어 손실 탐지에 의해 트리거됩니다.이 메시지는

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

Pt:100 이벤트:200 패킷:00 00 00 <SND>>

<=====NSE201=====

T.38 ACK 수신, TGW에

T.38 세션을 시작하도록 지시합니다.

VTSP에 다음이 표시되는지 확인합니다.

E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_

피어 투 피어

메시지(\_M)

디버그 voip rtp 세션 명명된 이벤트:

<<<rcv> pt:100 이벤트:201

패킷:00 00 00

SG3 팩스:

SG3에서 G3으로 스푸핑하기 위해 CM 신호음을 스펙할 때 T38 릴레이에는 SG3 팩스 시나리오가 없습니다.

참고:NSE-202는 피어 게이트웨이를 나타내는 NSE-200 메시지의 NACK입니다.

통화에 대해 T.38 패킷을 처리할 수 없습니다.통화는 음성 모드로 유지되며 T.38로 전환되지 않습니다.

통화 활성화 음성 개요 쇼 표시:  
t38













