

# 12.2(8)T 이후 버전의 Cisco IOS에서 타사 H323 통화 실패

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[h245 Caps 모드 제한](#)

[h245 터널 비활성화](#)

[관련 정보](#)

## 소개

Cisco IOS® Software 릴리스 12.2(8)T H323 버전 3 및 12.2(11)T 이상에서는 H323 버전 4 프로토콜 지원의 일부 구성 요소가 사용됩니다. 이러한 지원으로 이전 버전의 특정 H323 스택과 호환성 문제가 발생합니다. H323은 최신 버전의 사양이 이전 릴리스와 호환되도록 설계되었습니다. 이 작업은 UIIE ASN.1 인코딩의 새 필드가 이해할 수 없는 경우 무시해야 하므로 수행됩니다. 그러나 다양한 H323 장치에서 일부 표준 구현은 이 최신 릴리스와 상호 운용하기가 어렵습니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서의 독자는 다음 내용을 숙지해야 합니다.

- H323 지식

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 아래 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(8)T 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 라이브 네트워크에서 작업하는 경우, 사용하기 전에 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙](#)을 참조하십시오.

## 문제

Cisco IOS 게이트웨이를 Cisco IOS 12.2(8)T 이후 소프트웨어 릴리스로 업그레이드하면 NetMeeting 또는 다른 서드파티 H323 디바이스와의 통화가 실패합니다.

## 솔루션

서드파티 H323 스택에서 연결할 수 없는 경우 도움이 될 수 있는 음성 서비스 voip 명령 두 개가 있습니다. Cisco IOS 12.2(8)T 이전 소프트웨어 릴리스를 실행하는 Cisco IOS 게이트웨이와 상호 운용하면서 문제가 발생한 유형이 작동했다면 이는 더 큰 기회가 될 것입니다.

이 두 명령 모두 숨겨집니다(CLI 파서 도움말은 표시하지 않음) 음성 서비스 voip 하위 명령입니다. 형식은 이 컨피그레이션 모드에 나와 있습니다.

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

## h245 Caps 모드 제한

**h245 caps mode restricted** 명령은 Cisco IOS Software Release 12.2(11)T에 있으며 H245 Terminal Capability Set 패킷의 T38 기능 표시 및 DTMF(Dual Tone Multifrequency) NTE(Named Telephone Events)를 방지합니다. 이러한 옵션이 있는 경우 H245 협상이 일부 디바이스, 특히 NetMeeting과 함께 완료되지 않을 수 있습니다. **h245 caps mode restricted** 명령이 없으면 어느 방향이든 호출이 실패합니다.

**주의:** `debug h245 asn` 명령이 활성화된 경우 이 메시지는 NetMeeting에서 옵니다. 디버그를 활성화하면 라우터의 성능에 심각한 영향을 줄 수 있으므로 항상 주의해야 합니다. `debug h245 asn` 명령은 자세한 정보이며 제한된 방식으로, 라우터에서 비활성화된 콘솔 로깅과 같은 예방 조치를 사용하여 사용해야 합니다.

**참고:** `debug` 명령을 실행하기 전에 [디버그 명령에 대한 중요 정보를 참조하십시오](#).

```
Aug 16 18:58:14.035: H245 MSC
INCOMING PDU ::= value MultimediaSystemControlMessage ::= indication :
functionNotSupported : { cause syntaxError : NULL returnedFunction
'0270010600088175000780138000140001000001...'H }
```

또한 해당 통화에 대해 인바운드 또는 아웃바운드와 일치하는 음성 다이얼 피어 voip 명령이 팩스 프로토콜 t38 또는 dtmf-relay rte-nte 명령으로 구성되지 않았는지 확인합니다.

## h245 터널 비활성화

기본적으로 H245 터널링은 활성화되어 있습니다. 이 H323 기능을 사용하면 H245 메시지가 H245에 대해 두 번째 TCP 세션을 사용하는 대신 사용 가능한 H225 TCP(Transmission Control Protocol) 세션을 사용할 수 있습니다. 이로 인해 이전 버전의 H323과 상호 작용할 때 문제가 발생할 수 있습니다. 이 기능은 **h245 disable** 명령을 실행할 때 비활성화됩니다.

## 관련 정보

- [NetMeeting 또는 유사한 서드파티 H.323 디바이스에서 시작된 아웃바운드 ISDN 통화 실패](#)
- [Cisco IOS 게이트웨이로 Microsoft NetMeeting 구성 방법](#)
- [VR: Cisco IOS Voice, 비디오 및 팩스 명령 참조](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)