Unity Express 1.1에서 2.0 또는 2.1 릴리스로 업 그레이드

목차

<u>소개</u> <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>표기 규칙</u> <u>업그레이드 설정</u> <u>Cisco Unity Express 업그레이드 절차</u> 준비 <u>새로운 Cisco Unity Express 소프트웨어 로드</u> 전체 업그레이드 샘플 관련 정보

<u>소개</u>

이 문서에서는 Cisco Unity Express 시스템 소프트웨어를 릴리스 1.1.x에서 릴리스 2.0 또는 2.1로 업그레이드하는 절차에 대해 설명합니다. 이 문서에서 설명하는 주요 내용은 다음과 같습니다.

- Cisco Unity Express 소프트웨어 업그레이드는 기존 컨피그레이션 및 데이터를 지웁니다.업그 레이드 후 기존 데이터를 복원해야 하는 경우 Cisco Unity Express에서 현재 구성 및 데이터에 대한 백업을 수행합니다.
- Cisco Unity Express Release 2.0 및 2.1에서는 Cisco CallManager 및 Cisco CallManager Express에 별도의 라이센스가 필요합니다.
- Cisco Unity Express Release 2.0에서 2.1로(또는 Cisco Unity Express Release 2.0/2.1에서 최 신 버전으로) 업그레이드할 수 있습니다. 그러나 소프트웨어는 시스템이 여전히 작동하는 동안 다운로드를 수행할 수 있는 새로운 방법을 지원합니다.
- Cisco Unity Express Release 1.0.2에서 직접 릴리스 2.0으로 업그레이드하는 것이 테스트되었 습니다.부트 로더 이미지를 먼저 1.0.17으로 업그레이드해야 한다는 점을 제외하고 지침은 동 일합니다. 자세한 내용은 <u>Unity Express Software Upgrade(릴리스 1.0.2에서 1.1.1로 업그레이</u> <u>드)</u>를 참조하십시오.

<u>사전 요구 사항</u>

<u>요구 사항</u>

FTP 및 TFTP 서버를 사용할 수 있어야 하며 Cisco Unity Express에서 연결할 수 있어야 합니다 .FTP 서버는 PASV(Passive FTP)를 지원해야 합니다. TFTP 서버는 16MB보다 큰 파일 크기를 지 원해야 합니다(일부 이전 TFTP 서버는 최대 16MB의 파일 크기만 지원합니다).

이러한 요구 사항을 충족하는 FTP 서버가 올바르게 작동될 것으로 예상되지만 Cisco에서 성공적으 로 사용한 몇 가지 특정 제품이 있습니다.

- Microsoft Windows 운영 체제의 경우:FileZilla FTP 서버길드FTPdServ-U FTP 서버Microsoft IIS FTP 서버
- Linux 운영 체제의 경우:ProFTPD 서버PureFTPdWU-FTPD

참고: Cisco는 이러한 FTP 서버 제품을 보증하거나 지원하지 않습니다.이는 Cisco가 과거에 성공적 으로 사용한 소프트웨어 중 일부에 불과합니다.

Cisco Unity Express 모듈은 릴리스 1.1.1 또는 1.1.2에 있어야 합니다. 특히 부트 로더 버전은 릴리 스 1.0.17에 있어야 합니다(Cisco Unity Express의 **show version** 출력에서).

<u>Cisco Unity Express를 업그레이드하기 위해 software download clean pkgfilename</u> 명령을 입력할 때 이 오류가 발생하는 경우 해당 버전은 소프트웨어 다운로드 또는 설치를 지원하지 않기 때문입 <u>니다.</u>

NameError: global name 'nativeSysdbException' is not defined[15261 refs] 이 시나리오에서는 업그레이드하려면 bootloader를 사용해야 합니다.

<u>사용되는 구성 요소</u>

이 문서의 정보는 업그레이드된 Cisco Unity Express 제품을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 Cisco Unity Express 2.0을 사용하는 특정 랩 환경의 디바이스에서 생성되었습니 다. Cisco Unity Express 2.1(한 번 릴리스됨)의 경우 설치 프로그램 및 시스템의 버전 번호가 변경 됩니다.그러나 프로세스는 동일하게 유지됩니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향 을 미리 숙지하시기 바랍니다.

<u>표기 규칙</u>

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 <u>Cisco 기술 팁 규칙</u>을 참조하십시오.

<u>업그레이드 설정</u>

- 소프트웨어 다운로드를 위해 FTP 및 TFTP 서버를 설정해야 합니다.각 서버의 IP 주소를 기록 해 두어야 합니다.FTP 서버는 PASV(Passive FTP)를 지원해야 합니다. TFTP 서버는 16MB보 다 큰 파일 크기를 지원해야 합니다(일부 이전 TFTP 서버는 최대 16MB의 파일 크기만 지원합 니다).
- TFTP 및 FTP 서버에서 Cisco Unity Express 모듈을 ping할 수 있는지 확인합니다.
- DNS(Domain Name System) 서버는 초기화를 위해 선택 사항입니다.DNS가 필요한 경우 계속 하기 전에 PC 또는 서버에 DNS 서버를 설치하고 활성화합니다.

<u>Cisco Unity Express 업그레이드 절차</u>

Cisco Unity Express Release 1.1.1의 소프트웨어 업그레이드에는 세 가지 소프트웨어 로드 작업이

포함됩니다.

- •새 부트 로더를 로드합니다.
- 적절한 새 라이센스를 로드합니다.
- Cisco Unity Express 소프트웨어를 로드합니다.

<u>준비</u>

다음 단계를 완료하십시오.

- 1. <u>Cisco.com</u>에서 Cisco Unity Express Release 2.0 소프트웨어 및 적절한 라이센스를 <u>다운로드</u> <u>합니다</u>.**참고:** Cisco CallManager 및 Cisco CallManager Express에는 다른 라이센스가 필요합 니다.
- 2. cue-installer.2.0.1(또는 cue-installer.2.1.1) 설치 파일을 TFTP 서버에 배치합니다.
- 3. 다음 파일을 FTP 서버에 배치합니다.cue vm.2.0.1.pkg(기본 애플리케이션 파일)cue vmfull.2.0.1.prt1cue vm-lang-pack.2.0.1.pkg다음 언어 파일 중 하나(시스템 언어로 사용할 언어 기준):cue-vm-en US-lang-pack.2.0.1.prt1(한국어)cue-vm-de DE-lang-pack.2.0.1.prt1(독일어)cue-vm-es ES-lang-pack.2.0.1.prt1(유럽 스페인어)cue-vm-fr FR-lang-pack.2.0.1.prt1(유럽 프랑스어)(*선택* 사항) cue-vm-installer.2.0.1.prt1 - 이 파일은 2.0 소프트웨어가 로드되면 라이 센스 파일을 업그레이드하고 이미지를 다운로드하는 데 사용할 수 있는 온라인 설치 프로그램 입니다.Cisco Unity Express를 릴리스 2.0/2.1으로 업그레이드하기 위해 이 파일이 필요하지 않습니다. 그러나 향후 업그레이드에 도움이 될 수 있습니다.동일한 FTP 서버를 사용하려는 경우 서버에 배치합니다.(선택 사항) FTP 서버에 적절한 라이센스 파일을 저장합니다.시스템 에 이전 버전의 올바른 라이센스 파일이 이미 있는 경우 다시 적용할 필요가 없습니다.라이센 스가 업그레이드되면 나중에 업그레이드할 수 있도록 새 파일을 FTP 서버에 배치해야 합니다 .백업을 위해 FTP 서버에 올바른 라이센스 파일을 보관하는 것이 좋습니다.이는 특정 시점에 전체 Cisco Unity Express 모듈을 교체해야 하는 경우에 해당합니다.가능한 라이센스 파일은 다음과 같습니다.참고: 이러한 모든 파일이 모든 Cisco Unity Express 하드웨어 플랫폼에 적합 한 것은 아닙니다.cue-vm-license 100mbx ccm 2.0.1.pkgcue vmlicense_100mbx_cme_2.0.1.pkgcue vm-license_12mbx_ccm_2.0.1.pkgcue vmlicense_12mbx_cme_2.0.1.pkgcue vm-license_25mbx_ccm_2.0.1.pkgcue vmlicense_25mbx_cme_2.0.1.pkgcue vm-license_50mbx_ccm_2.0.1.pkgcue vmlicense 50mbx cme 2.0.1.pkg
- 4. TFTP 및 FTP 서버가 실행 중인지 확인합니다.PC의 경우 PC의 TFTP 및 FTP 프로그램이 활 성화되었는지 확인합니다.TFTP 서버를 테스트하려면 Microsoft Windows TFTP 클라이언트 명령줄 도구를 사용합니다.예를 들면 다음과 같습니다

C:\WINNT\system32\cmd.exe

C:\temp>tftp -i 14.80.227.128 GET cue-installer.2.0.1 Transfer successful: 8692059 bytes in 12 seconds, 724338 bytes/s C:\temp>_

FTP 서버도 마찬가지로 테스트할 수 있습니다.FTP(Internet Explorer, Firefox 등)를 지원하는 브라우저에서 사용할 URL을 사용자 이름 및 비밀번호와 함께 입력합니다.예: ftp://user:password@14.80.227.128/2.0.1/.즉, 사용자 이름 "user"(비밀번호 "password")를 사 용하여 2.0.1 디렉토리의 호스트 14.80.227.128에 액세스하려고 합니다. 디렉토리 목록에 필 요한 모든 파일을 볼 수 있으며 각 파일을 다운로드할 수 있습니다.FTP 프로세스의 모든 측면 을 테스트하지는 않지만 가장 일반적인 문제를 테스트합니다.

5. Cisco Unity Express 모듈이 포함된 Cisco IOS 라우터에 대한 연결(텔넷을 통해 또는 콘솔을 통해 직접 연결)을 설정합니다.그런 다음 service-module service-engine <*slot/0>* session 명 령을 실행하여 Cisco Unity Express 모듈에 연결합니다.Cisco Unity Express AIM의 슬롯 번호 는 0입니다. 예를 들면 다음과 같습니다. [user1-mac:~] root% telnet 14.80.227.140 Trying 14.80.227.140... Connected to 14.80.227.140. Escape character is '^]'. vnt-3660-41c>enable Password:

vnt-3660-41c#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES TFTP up up vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session Trying 14.80.227.140, 2161 ... % Connection refused by remote host

vnt-3660-41c#clear line 161
[confirm]
[OK]
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
Trying 14.80.227.140, 2161 ...

cue-3660-41c>

6. Cisco Unity Express의 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 기록해 두어야 합니다 .CLI에서 show interfaces 및 show ip route 명령을 사용하여 가져옵니다.

cue-3660-41c>**show interfaces**

FastEthernet 1 is up, line protocol is up

Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.255.0

!--- Configured on router. Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0
input errors 172 output, 16756 bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up
3385 reads, 39324672 bytes 0 read errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue3660-41c>**show ip route**

0.0.0.0	14.80.227.140	0.0.0.0 eth1
127.0.0.0	0.0.0.0	255.0.0.0 lo
14.80.227.0	0.0.0.0	255.255.255.0 eth1
DEST	GATE	MASK IFACE

- 7. 데이터를 백업합니다.백업 및 복원에 대한 자세한 <u>내용은 Microsoft FTP Server를 사용하여</u> <u>Cisco Unity Express</u>의 백업 및 복원 수행을 참조하십시오.<u>데이터 백업 및 복원</u>과 같은 일반 Cisco Unity Express 설명서에서 백업 및 복원 설명서를 참조할 수도 있습니다.
- 8. 백업이 성공적으로 완료되면 reload 명령을 실행하여 Cisco Unity Express NM을 **다시** 로드합 니다.
- 9. <u>****</u>를 ***를 입력합니다.이를 통해 Cisco Unity Express는 부트 로더 모드로 들어갈 수 있습니다.
- 10. ServicesEngine > 프롬프트에 config 입력합니다.
- 11. 컨피그레이션 출력에 표시되는 다양한 프롬프트에 대해 이러한 세부사항을 입력합니다 .Cisco Unity Express IP 주소Cisco Unity Express 서브넷 마스크TFTP 서버 주소Cisco Unity Express 기본 게이트웨이이더넷 인터페이스는 내부 인터페이스입니다.기본 헬퍼 이미지의 경우 cue-installer.2.0.1을 입력합니다. 기본 부팅이 항상 디스크이고, 기본 부트 로더는 항상 기본이고, 이더넷 인터페이스가 항상 내부로 설정되었는지 확인합니다.

ServicesEngine boot-loader>config
IP Address [14.80.227.141] > 14.80.227.141
Subnet mask [255.255.255.0] > 255.255.255.0
TFTP server [14.80.227.128] > 14.80.227.128

Gateway [14.80.227.140] > 14.80.227.140
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] > cue-installer.2.0.1
Ethernet interface [internal] > internal
Default Boot [disk] > disk
Default bootloader [primary|secondary] [primary] > primary

Updating flash with bootloader configuration

12. 시스템이 Flash에 정보를 기록하면 ServicesEngine boot loader> 프롬프트가 다시 나타납니 다.

<u>새로운 Cisco Unity Express 소프트웨어 로드</u>

다음 단계를 완료하십시오.

- 1. ServicesEngine > 프롬프트에서 boot helper 입력합니다. Cisco Unity Express는 TFTP 서버 에서 헬퍼 이미지를 부팅합니다.
- 이제 시스템에서 설치 프로그램 패키지를 TFTP 서버에서 로드하고 부팅합니다. 부팅 프로세 스가 끝나면 다음 메뉴가 표시됩니다.

Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software

Please select from the following

- 1 Install software
- 2 Reload module
- (Type '?' at any time for help)
- 3. 새 소프트웨어를 설치하려면 1을 입력합니다.
- 4. 패키지 이름, 서버 URL 및 FTP 사용자 이름/비밀번호 다음에 확인이 필요합니다. Package name: cue-vm.2.0.1.pkg

Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1

Username: jdoe

Password:

WARNING:: Software installation will clear disk contents

Continue [n]? **y** Downloading cue-vm.2.0.1.pkg Bytes downloaded : 1448 Validating package signature ... done Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg Bytes downloaded : 147456 Validating package signature ... done

참고: 이 예제 출력에서 시스템 FTP는 14.80.227.128에 로그인하고, 지정된 비밀번호를 사용 하여 "jdoe" 사용자로 로그인하고, 2.0.1 디렉토리로 이동하여 "cue-vm.2.0.1.pkg" 파일을 검색 합니다. 동일한 디렉토리에서 "cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg" 파일도 검색됩니다.어떤 이유로 든 이 단계가 실패하면 이러한 파일이 지정된 경로에 모두 있고 지정된 FTP 사용자에게 해당 파일을 다운로드할 수 있는 올바른 권한이 있는지 확인하십시오.

5. 언어 메뉴가 표시됩니다.이 예에서는 4(미국 영어)가 선택됩니다.하나의 언어만 가능합니다 .언어를 선택한 후(옆에 있는 *에 표시) x를 눌러 완료합니다.

Language Selection Menu:

Selected SKU Language Name
1 FRA CUE Voicemail European French (2.0.1)
2 ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)
3 DEU CUE Voicemail German (2.0.1)
4 ENG CUE Voicemail US English (2.0.1)

Available commands are: # - enter the number for the language to select one r # - remove the language for given # i # - more information about the language for given # x - Done with language selection

> 4

Language Selection Menu:

```
# Selected SKU Language Name

1 FRA CUE Voicemail European French (2.0.1)

2 ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1)

3 DEU CUE Voicemail German (2.0.1)

4 * ENG CUE Voicemail US English (2.0.1)

Available commands are:

# - enter the number for the language to select one

r # - remove the language for given #

i # - more information about the language for given #

x - Done with language selection
```

> x

참고: 동일한 FTP 디렉토리 및 경로에서 cue-vm-full.2.0.1.prt1 및 cue-vm-en_US-langpack.2.0.1.prt1이라는 파일이 다운로드됩니다.cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1은 이 단계 에서 미국 영어를 선택한 경우에만 다운로드됩니다.다른 언어에는 언어 팩이 다릅니다.

 6. 시스템이 설치를 완료하고 재부팅합니다(지금 **** 조합을 누르지 않음). 설치 후 스크립트가 실행됩니다. IMPORTANT:: IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT:: IMPORTANT:: This is a one time process which will guide IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine. IMPORTANT:: Once run, this process will have configured IMPORTANT:: the system for your location. IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router. IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **Y** Are you sure (y,n)? **Y**

7. 기존 컨피그레이션을 복원할지 여부를 선택합니다.컨피그레이션이 시스템에 저장되지 않은 경우 이 옵션은 옵션이 아닙니다.대부분의 경우 업그레이드가 완료되면 업그레이드 전의 구성 과 데이터를 동일하게 유지하는 것이 목표입니다.이 경우 저장된 컨피그레이션을 복원하는 것 이 약간 더 빠릅니다.이 저장된 컨피그레이션은 시스템에서 실행 중인 컨피그레이션(show run 명령에서 표시)입니다.인사말, 음성 이름, 메시지 등은 포함되지 않습니다.그것들은 여전히 복 구되어야 합니다.그러나 DNS 서버, NTP 서버 및 시간대 정보가 포함되어 있지 않으며, 그렇 지 않으면 수동으로 입력해야 합니다.

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash. IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the IMPORTANT:: current image. IMPORTANT:: IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are IMPORTANT:: not saved with the configuration. IMPORTANT:: IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration. IMPORTANT:: IMPORTANT:: IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration. IMPORTANT:: IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it IMPORTANT:: will be erased from flash. IMPORTANT::

```
Are you sure (y,n)? y
```

8. 7단계에서 "n"을 선택하면 DNS 서버, NTP 서버 및 표준 시간대를 입력하라는 메시지가 표시 됩니다.완료되면 시스템은 모든 애플리케이션을 시작하여 사후 설치를 완료합니다.몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.마지막으로, 사용자에게 관리자 사용자 ID와 비밀번호를 생성하라는 메시지 가 표시됩니다.

Configuring the system. Please wait... Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to runlevel: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli_server.sh STARTED: ntp_startup.sh STARTED: LDAP_startup.sh STARTED: superthread_startup.sh STARTED: SQL_startup.sh STARTED: HTTP_startup.sh STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run STARTED: probe STARTED: dwnldr_startup.sh waiting 160 ... **IMPORTANT::** IMPORTANT:: Administrator Account Creation **IMPORTANT::** IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account, IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and IMPORTANT:: run the initialization wizard. IMPORTANT:: Enter administrator user ID: (user ID): administrator Enter password for administrator: (password): Confirm password for administrator by reentering it: (password):

cue-3660-41c>

9. 중요:Cisco CallManager와 통합된 시스템의 경우 시스템에서 Cisco CallManager에 등록하려 고 시도합니다.Cisco Unity Express 2.0 이상에서는 등록 프로세스 중에 Cisco Unity Express가 현재 실행 중인 버전이 아닌 JTAPI 버전을 탐지하면 호환되는 JTAPI 라이브러리를 설치하고 재부팅합니다.예를 들어, Cisco Unity Express Release 2.1은 Cisco CallManager 4.1과 호환되는 JTAPI 라이브러리와 함께 제공됩니다. Cisco Unity Express 2.1 시스템이 지원 하는 4.1(예: 4.0 또는 3.3) 이외의 Cisco CallManager에 처음 등록할 때 새 라이브러리를 로드 하고 자동으로 재부팅됩니다.Cisco CallManager가 한 버전에서 다른 버전으로 업그레이드된 경우에도 마찬가지입니다.정상입니다.릴리스 노트를 검토하여 Cisco Unity Express 및 Cisco CallManager가 호환되는지 확인합니다.Cisco Unity Express 2.0(예:)은 Cisco CallManager 4.1을 지원하지 않으므로 작동하지 않습니다.

10. 시스템 소프트웨어를 확인하려면 show software versions 명령을 입력합니다.

cue-3660-41c>**show software versions**

```
Installed Packages:
```

- Bootloader (Primary) 1.0.17
- Global 2.0.1
- Voice Mail 2.0.1
- Bootloader (Secondary) 2.0.1
- Core 2.0.1
- Installer 2.0.1
- Auto Attendant 2.0.1
- Installed Languages:
 US English 2.0.1
- **참고:** 기본 및 보조 부트 로더 버전의 차이에 대해 걱정할 필요가 없습니다.정상입니다. 11. 소프트웨어 라이센스가 적용되었는지 확인합니다.특히 통합 유형(Cisco CallManager

Express 또는 Cisco CallManager)과 포트 및 사서함 수는 다음과 같습니다.

```
cue-3660-41c>show software licenses
Core:
```

```
- application mode: CCME
```

- total usable system ports: ${\bf 4}$
- Voicemail/Auto Attendant:
- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 5
- max personal mailboxes: 12
- Languages:

```
- max installed languages: 1
```

```
- max enabled languages: 1
```

cue-3660-41c>

12. 복원을 수행합니다.이전 컨피그레이션(또는 변경된 구성)을 복원하지 않은 경우 백업 서버 정보를 변경해야 할 수 있습니다.예를 들면 다음과 같습니다.

```
cue-3660-41c>offline
!!!!WARNING!!!: Putting the system offline will terminate all active calls.
Do you wish to continue[n]? : y
cue-3660-41c(offline)>restore id 1 category all
Restore progress: 417227 bytes
Restore Complete.
Check Restore history for detailed information.
cue-3660-41c(offline)>show backup history
#Start Operation
Category: Configuration
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore
Backupid:
            1
Restoreid:
            1
Date:
            Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005
            Success
Result:
Reason:
#End Operation
#Start Operation
Category: Data
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore
Backupid:
            1
Restoreid: 1
```

Date: Mon Jan 10 15:01:04 EST 2005 Result: Success Reason: #End Operationcue-3660-41c(offline)>**reload** cue-3660-41c(offline)> MONITOR SHUTDOWN...

참고: 실제 복원 ID(이 예에서는 1)는 백업 세트에 따라 다릅니다.최신 ID를 얻으려면 history.log 파일을 검사합니다.백업 및 복원에 대한 자세한 <u>내용은 Microsoft FTP Server를</u> <u>사용하여 Cisco Unity Express</u>의 백업 및 복원 수행을 참조하십시오.데이터 백업 및 복원 등 의 일반 문서에서 백업 및 복원 설명서<u>를 참조할</u> 수도 있습니다.

13. Cisco Unity Express 웹 페이지에 로그인하려면 웹 브라우저**에서 http://<CUE의 IP 주소>/**로 이동합니다.8단계에서 만든 관리자 계정으로 로그인합니다. 이전에 복원을 완료한 경우 정보 를 변경할 필요가 없습니다.마법사가 끝나면 로그아웃됩니다.

전체 업그레이드 샘플

Cisco Unity Express Release 1.1.2에서 Cisco Unity Express Release 2.0.1으로 Cisco Unity Express 네트워크 모듈을 업그레이드하기 위한 전체 출력입니다.

cue-3660-41c>reload Are you sure you want to reload? Doing a reload will cause any unsaved configuration data to be lost. Continue[y]? : y cue-3660-41c> MONITOR SHUTDOWN... EXITED: probe exit status 0 EXITED: LDAP_startup.sh exit status 0 EXITED: HTTP_startup.sh exit status 0 MONITOR EXIT... INIT: Sending processes the TERM signal Remounting device 03:01 ... OK Done. Restarting system. Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System Now Booting ... Booting from flash..., please wait. [BOOT-ASM] 7Found Intel 82371AB at 0x0000000 ROM address 0x0000000 Please enter '***' to change boot configuration: ***Probing...[EEPRO100]Found I ntel EtherExpressPro100 at 0x0000000 ROM address 0x0000000 Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000 Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF equalizer val: 16

```
ServicesEngine boot-loader>config
IP Address [14.80.227.141] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [14.80.227.128] >
Gateway [14.80.227.140] >
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
Default bootloader [primary|secondary] [primary] >
ServicesEngine boot-loader>
ServicesEngine boot-loader> boot helper
Probing...[EEPRO100]Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x
00000000
Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000
Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF
equalizer val: 16
Me: 14.80.227.141, Server: 14.80.227.128, Gateway: 14.80.227.140
Loading cue-installer.2.0.1
Dbg: Final image size: 8692059
Debug: bl_sz: 115296
reading key: 0
reading key: 1
reading key: 2
reading key: 3
reading key: 4
reading key: 5
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:a133f91b2adf8
818ce5f26ad0cf49594
Verifying signature now...
calling RSA decrypt now
mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
316 1332 1344 1360 1384 1400 1664 1804 2080 2224 2364 2880 3396 3660 3924 4188
RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:a133f91b2adf8818
ce5f26ad0cf49594
Image signature verified successfully
Aesop Helper: system image header: v=2, b=942206, i=7747337
Network boot: moving 3072 code bytes to 0x90000
. . . .
Network boot: invoking kernel now
[BOOT-PHASE2]: booting kernel
Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system) (gcc version 2.95.3 20010315
(release)) #1 Wed Dec 1 10:15:11 PST 2004
Platform: nm
setup.c: handling flash window at [15MB..16MB]
setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB]
setup.c: handling trace buf at [246MB]
BIOS-provided physical RAM map:
BIOS-e820: 00000000000000 - 0000000009f400 (usable)
BIOS-e820: 0000000009f400 - 0000000000000000 (reserved)
BIOS-e820: 000000000100000 - 000000000000000 (usable)
```

BIOS-e820: 000000000f00000 - 000000001000000 (reserved) BIOS-e820: 000000001000000 - 00000000f580000 (usable) BIOS-e820: 00000000f580000 - 00000000f600000 (reserved) BIOS-e820: 00000000f600000 - 000000000000000 (reserved) BIOS-e820: 0000000fff00000 - 000000000000000 (reserved) 245MB LOWMEM available. On node 0 totalpages: 62848 zone(0): 4096 pages. zone(1): 58752 pages. zone(2): 0 pages. DMI not present. Kernel command line: root=/dev/ram ramdisk_size=200000 ramdisk_start=0x6000000 console=ttyS0,9600n8 plat=nm Initializing CPU#0 Detected 498.680 MHz processor. Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS Memory: 237488k/251392k available (1207k kernel code, 12492k reserved, 690k data, 92k init, 0k highmem) kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved in atrace_init log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672 Using existing trace log log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672 Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes) Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes) Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes) Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes) Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes) CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K CPU: L2 cache: 256K CPU serial number disabled. CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping Oa Enabling fast FPU save and restore... done. Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done. Checking 'hlt' instruction... OK. POSIX conformance testing by UNIFIX PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0 PCI: Using configuration type 1 PCI: Probing PCI hardware PCI: Probing PCI hardware (bus 00) Limiting direct PCI/PCI transfers. Linux NET4.0 for Linux 2.4 Based upon Swansea University Computer Society NET3.039 Initializing RT netlink socket Starting kswapd kinoded started VFS: Disk quotas vdquot_6.5.1 devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rqooch@atnf.csiro.au) devfs: devfs_debug: 0x0 devfs: boot_options: 0x1 Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with MANY_PORTS SHARE_IRQ SERIAL_PCI enabled ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550AttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550A Cisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02 RAMDISK driver initialized: 16 RAM disks of 200000K size 1024 blocksize eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker http://www.scyld.com/network/eepro100.html eepro100.c: \$Revision: 1.36 \$ 2000/11/17 Modified by Andrey V. Savochkin and others eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1.

General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4 ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1 PIIX4: chipset revision 1 PIIX4: not 100% native mode: will probe irgs later ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio idel: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive blk: queue c031e040, I/O limit 4095Mb (mask 0xfffffff) ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14 hda: attached ide-disk driver. hda: host protected area => 1 hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33) init unit number == 0 Partition check: /dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1 device capacity not supported Flash capacity == 39070080 init unit number == 1 IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0 IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384) NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0. RAMDISK: Compressed image found at block 100663296 Freeing initrd memory: 7565k freed VFS: Mounted root (ext2 filesystem) readonly. Mounted devfs on /dev Init drive control Freeing unused kernel memory: 92k freed INIT: version 2.84 booting Started device management daemon v1.3.25 for /dev /dev/root: clean, 924/5984 files, 21644/28248 blocks FILESYSTEM CLEAN Remounting the root filesystem read-write... kernel.sem = 28672 32000 32 128 Welcome to Cisco Service Engine Wed Jan 1 00:00:00 UTC 2003

==> eth1 exists, we must be running on a Network Module

Router communications servers initializing...complete. IOS IP Address Registration complete. Kernel IP routing table Genmask Flags MSS Window irtt Iface Destination Gateway 255.255.255.0 U 0 0 14.80.227.0 * 0 eth1 0 lo 127.0.0.0 * 255.0.0.0 default 14.80.227.140 0.0.0.0 255.0.0.0 U 0 0 UG 0 0 0 eth1 Size of buff is: 65536 65536 bytes written Reading License... /tmp/license/voicemail_lic.sig done [13311 refs] Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml done [9662 refs] ModuleType = nmINIT: Entering runlevel: 2 Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to runlevel: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: dwnldr_startup.sh Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software Please select from the following 1 Install software Reload module 2 (Type '?' at any time for help) Choice: 1 Package name: cue-vm.2.0.1.pkg Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1 Username: cse Password: WARNING:: Software installation will clear disk contents Continue [n]? y Downloading cue-vm.2.0.1.pkg Bytes downloaded : 1448 Validating package signature ... done Downloading cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg Bytes downloaded : 147456 Validating package signature ... done Language Selection Menu: # Selected SKU Language Name _____ 1 FRA CUE Voicemail European French (2.0.1) 2 ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1) DEU CUE Voicemail German (2.0.1) 3 ENG CUE Voicemail US English (2.0.1) 4 Available commands are: # - enter the number for the language to select one

==> eth1 exists, we must be running on a Network Module

r # - remove the language for given #

i # - more information about the language for given #

 \boldsymbol{x} - Done with language selection

> 4 Language Selection Menu:

Selected SKU Language Name _____ FRA CUE Voicemail European French (2.0.1) 1 2 ESP CUE Voicemail European Spanish (2.0.1) 3 DEU CUE Voicemail German (2.0.1) * ENG CUE Voicemail US English (2.0.1) 4 Available commands are: # - enter the number for the language to select one r # - remove the language for given # i # - more information about the language for given # x - Done with language selection > x type: bootloader cleaning fs prepfs.sh: nm reiser /mnt clean umount: /dev/hda1: not mounted check_partition_count: 0 check_partition_flag: 1 The number of cylinders for this disk is set to 2432. There is nothing wrong with that, but this is larger than 1024, and could in certain setups cause problems with: 1) software that runs at boot time (e.g., old versions of LILO) 2) booting and partitioning software from other OSs (e.g., DOS FDISK, OS/2 FDISK) Command (m for help): Partition number (1-4): Command (m for help): Command action e extended p primary partition (1-4) Partition number (1-4): First cylinder (1-2432, default 1): Using default value 1 Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-2432, default 2432): Using default value 2432 Command (m for help): The partition table has been altered! Calling ioctl() to re-read partition table. Syncing disks. <-----> average content and the set of the s reiserfsprogs 3.6.8 mkreiserfs: Guessing about desired format.. mkreiserfs: Kernel 2.4.24 is running. Initializing journal - 0%....20%....40%....60%....80%....100% Starting payload download File : cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 Bytes : 18612224 Validating payloads match registered checksums... - cue-vm-full.2.0.1.prt1verified - cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1verified No installed manifests found. Clearing previous downgrade files ... complete. Performing Hot install ...starting_phase: install-files.sh /mnt/dwnld/.hot_work_order install_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1

```
0 ___CUE_PRIMARY_BOOTLOADER__ gz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2
/mnt sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig none
install_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
1 __CUE_SECONDARY_BOOTLOADER__ gz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig none
complete.
wo_path /mnt/dwnld/.work_order
sc /bin/installer_shutdown.sh /mnt/dwnld/.work_order
Shutting down processes ... Please wait
[20219 refs]
Process shutdown complete.
starting_phase:
install-files.sh /mnt/dwnld/.work_order
Fri Dec 3 19:40:02 UTC 2004
Remove /mnt//
root directory
removing install_tmp
removing sw
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 1 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 5 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 7 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 9 /mnt tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 11 /mnt tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt lib tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bin tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt etc tgz
extract_mv_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt sbin tgz
install_file P1x9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbI0Kj6Xfsvb5HfXn9LHJe8uQU
nZXAWch= __BZ_SIGNATURE__
bzsig ldbl -m nm -t bzsig Plx9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbIOKj6XLdvHK+
7PdNpMNYD8w=
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bzImage tgz
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 6 /mnt
sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 1 /mnt
sw/installed/manifest/global_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 7 /mnt
sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 8 /mnt
sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt
sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 9 /mnt
sw/installed/manifest/installer_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 4 /mnt
sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 5 /mnt
sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig none
add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg 1
/mnt sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig none
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
Remove /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1
Performing final moves mnt_dir: /mnt
INIT: Sending processes the TERM signal
Remounting device 03:01 ... OK
Remounting device 01:00 ... OK
```

```
Done.
Restarting system.
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
Booting from flash..., please wait.
[BOOT-ASM]
7Found Intel 82371AB at 0x0000000 ROM address 0x0000000
Please enter '***' to change boot configuration: Filesystem type is reiserfs,
partition type 0x83
kf: a1 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
kf: a2 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
In verify_kernel_sig
Chksum: final image size: 910364
plat: 1
Debug: bl_sz: 115296
After: buf_len: 2048
After KEY_InitMem
reading key: 0
reading key: 1
reading key: 2
reading key: 3
reading key: 4
reading key: 5
After karr
After 2: buf_len: 2048
sig len : 172
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:ba809dd8cdb3d
54429a98c2b5b2f7c7e
Verifying signature now...
calling RSA decrypt now
mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
316 1332 1344 1360 1384 1400 1664 1804 2080 2224 2364 2880 3396 3660 3924 4188
RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:ba809dd8cdb3d544
29a98c2b5b2f7c7e
Kernel signature verified successfully
In load_imagea1
In load imagea2
Dbg ******** filemax/data_len/SECSIZ: 910364/2560/512
   [Linux-bzImage, setup=0xa00, size=0xdd81c]
 kernel_func: kt: 3
in boot func: kt: 3
Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system)
(gcc version 2.95.3 20010315 (release)) #1
Tue Nov 30 23:07:21 PST 2004
Platform: nm
setup.c: handling flash window at [15MB..16MB]
```

```
setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB]
setup.c: handling trace buf at [246MB]
BIOS-provided physical RAM map:
BIOS-e820: 00000000000000 - 0000000009f400 (usable)
BIOS-e820: 0000000009f400 - 000000000000000 (reserved)
BIOS-e820: 000000000100000 - 000000000000000 (usable)
BIOS-e820: 000000000f00000 - 000000001000000 (reserved)
BIOS-e820: 000000001000000 - 00000000f580000 (usable)
BIOS-e820: 00000000f580000 - 00000000f600000 (reserved)
BIOS-e820: 00000000f600000 - 0000000010000000 (reserved)
BIOS-e820: 0000000fff00000 - 0000000100000000 (reserved)
245MB LOWMEM available.
On node 0 totalpages: 62848
zone(0): 4096 pages.
zone(1): 58752 pages.
zone(2): 0 pages.
DMI not present.
Kernel command line: root=/dev/hda1 ro plat=nm
Initializing CPU#0
Detected 498.675 MHz processor.
Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS
Memory: 245128k/251392k available (1164k kernel code,
4852k reserved, 667k data, 88k init, 0k highmem)
kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved
in atrace_init
log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
Using existing trace log
log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes)
Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes)
Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes)
Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes)
Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes)
CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K
CPU: L2 cache: 256K
CPU serial number disabled.
CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping Oa
Enabling fast FPU save and restore... done.
Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done.
Checking 'hlt' instruction... OK.
POSIX conformance testing by UNIFIX
PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0
PCI: Using configuration type 1
PCI: Probing PCI hardware
PCI: Probing PCI hardware (bus 00)
Limiting direct PCI/PCI transfers.
Linux NET4.0 for Linux 2.4
Based upon Swansea University Computer Society NET3.039
Initializing RT netlink socket
Starting kswapd
kinoded started
VFS: Disk quotas vdquot_6.5.1
devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au)
devfs: devfs_debug: 0x0
devfs: boot_options: 0x1
Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with
MANY_PORTS SHARE_IRQ SERIAL_PCI enabled
ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550A
ttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550A
Cisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02
eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker
http://www.scyld.com/network/eepro100.html
eepro100.c: $Revision: 1.36 $ 2000/11/17 Modified by
```

Andrey V. Savochkin and others eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10. Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around. Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45 Primary interface chip i82555 PHY #1. General self-test: passed. Serial sub-system self-test: passed. Internal registers self-test: passed. ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b). Receiver lock-up workaround activated. Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4 ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1 PIIX4: chipset revision 1 PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio idel: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive blk: queue c030c160, I/O limit 4095Mb (mask 0xfffffff) ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14 hda: attached ide-disk driver. hda: host protected area => 1 hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33) init unit number == 0 Partition check: /dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1 device capacity not supported Flash capacity == 39070080 init unit number == 1 IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0 IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384) NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0. reiserfs: found format "3.6" with standard journal reiserfs: using ordered data mode reiserfs: checking transaction log (device ide0(3,1)) ... for (ide0(3,1)) ide0(3,1):Using r5 hash to sort names VFS: Mounted root (reiserfs filesystem) readonly. Mounted devfs on /dev Init drive control Freeing unused kernel memory: 88k freed INIT: version 2.84 booting Started device management daemon v1.3.25 for /dev reiser root fs ... Reiserfs super block in block 16 on 0x301 of format 3.6 with standard journal Blocks (total/free): 4883752/4837151 by 4096 bytes Filesystem is cleanly umounted Filesystem seems mounted read-only. Skipping journal replay. Checking internal tree..finished

```
FILESYSTEM CLEAN
Remounting the root filesystem read-write...
kernel.sem = 28672 32000 32 128
               Welcome to Cisco Service Engine
Fri Dec 3 19:40:51 UTC 2004
==> eth1 exists, we must be running on a Network Module
==> eth1 exists, we must be running on a Network Module
Router communications servers initializing...complete.
IOS IP Address Registration complete.
Kernel IP routing table
Destination Gateway
                                           Flags MSS Window irtt Iface
                            Genmask
                                                   0 0
                             255.255.255.0 U
14.80.227.0
              *
                                                                  0 eth1
127.0.0.0
              *
                             255.0.0.0
                                             U
                                                      0 0
                                                                  0 lo
                                                     0 0
default
              14.80.227.140 0.0.0.0
                                            UG
                                                                  0 eth1
Size of buff is: 65536
65536 bytes written
Reading License... /tmp/license/voicemail_lic.sig
done
[13311 refs]
Processing: /sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/installer_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/global_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig
Processing: /sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig
Populating internal database ..... complete.
[16589 refs]
Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml
done
[9662 refs]
ModuleType = nm
INIT: Entering runlevel: 2
IMPORTANT::
IMPORTANT::
            Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT::
             post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
Do you wish to start configuration now (y,n)? y
Are you sure (y,n)? y
```

IMPORTANT:: IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash. IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the IMPORTANT:: current image. IMPORTANT:: IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are IMPORTANT:: not saved with the configuration. IMPORTANT:: IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration. IMPORTANT:: IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration. IMPORTANT:: IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it IMPORTANT:: will be erased from flash. IMPORTANT:: Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y Are you sure (y,n)? y Configuring the system. Please wait ... Changing owners and file permissions. Change owners and permissions complete. INIT: Switching to runlevel: 4 INIT: Sending processes the TERM signal STARTED: cli_server.sh STARTED: ntp_startup.sh STARTED: LDAP_startup.sh STARTED: superthread_startup.sh STARTED: SQL_startup.sh STARTED: HTTP_startup.sh STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run STARTED: probe STARTED: dwnldr_startup.sh waiting 160 ... **IMPORTANT:** IMPORTANT:: Administrator Account Creation IMPORTANT:: IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account, IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and IMPORTANT:: run the initialization wizard. IMPORTANT:: Enter administrator user ID: (user ID): administrator Enter password for administrator: (password): Confirm password for administrator by reentering it: (password): cue-3660-41c>

<u>관련 정보</u>

• <u>음성 기술 지원</u>

• 음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원

• <u>Cisco IP 텔레포니 문제 해결</u> • <u>기술 지원 및 문서 – Cisco Systems</u>