

Microsoft FTP 서버를 사용하여 CUE 백업 및 복원

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[구성](#)

[백업 구성](#)

[구성 복원](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[트러블슈팅 절차](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft FTP Server에서 Cisco Unity Express 시스템 및 데이터 파일을 사용하여 백업 및 복원 작업을 수행하는 방법에 대한 샘플 컨피그레이션을 제공합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

이 구성을 시도하기 전에 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- FTP 게시 서비스가 Microsoft FTP 서버에서 시작되었습니다.
- Microsoft FTP 서버에서 Cisco Unity Express 모듈에 대한 IP 연결
- Microsoft FTP 서버의 FTP 디렉터리에 대한 읽기 및 쓰기 권한

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Microsoft Windows 2000 FTP 서버
- Cisco Unity Express 버전 1.1.1

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든

명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙](#)을 참조하십시오.

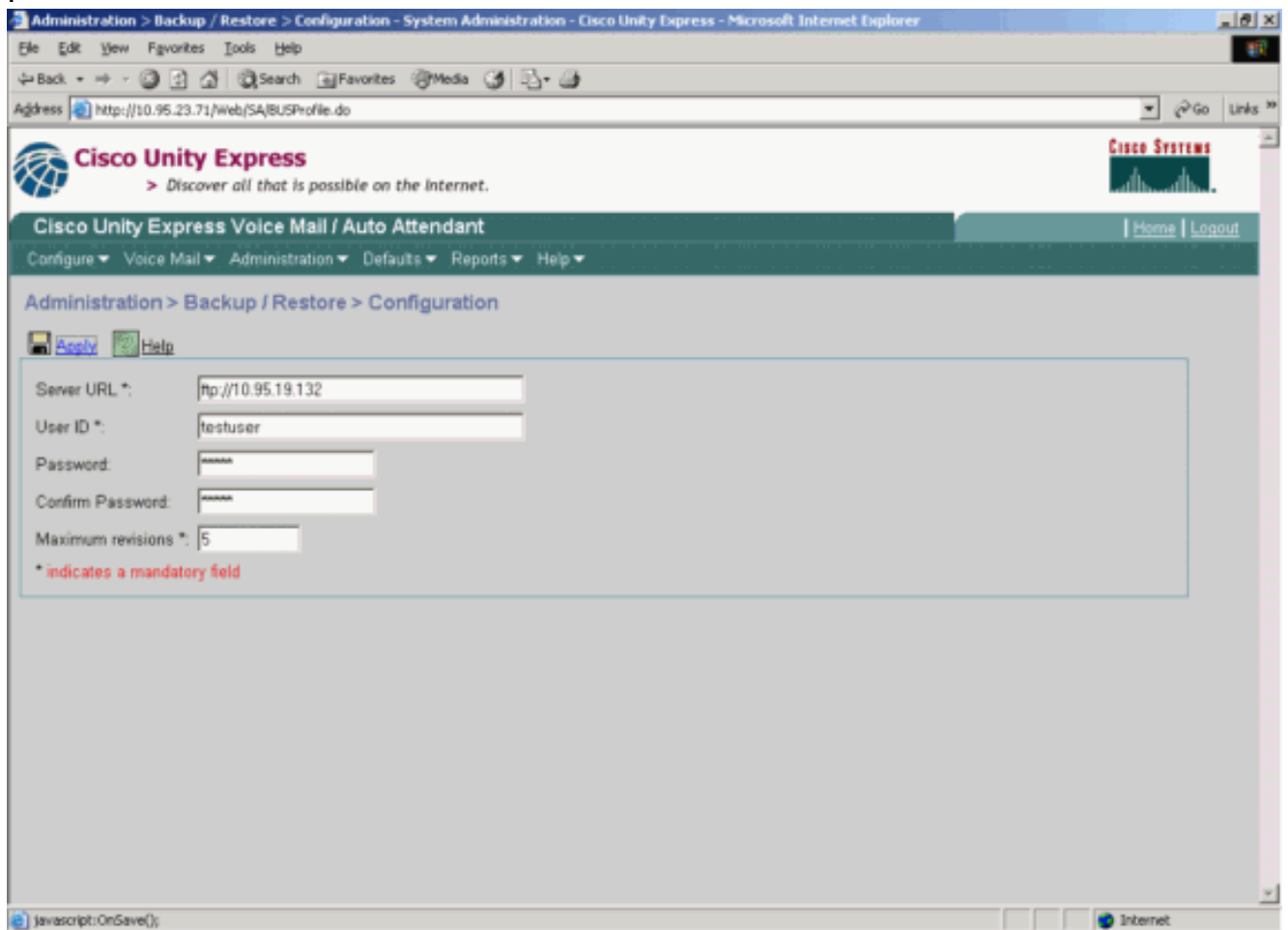
[구성](#)

이 섹션에는 이 문서에서 설명하는 기능을 구성하기 위한 정보가 표시됩니다.

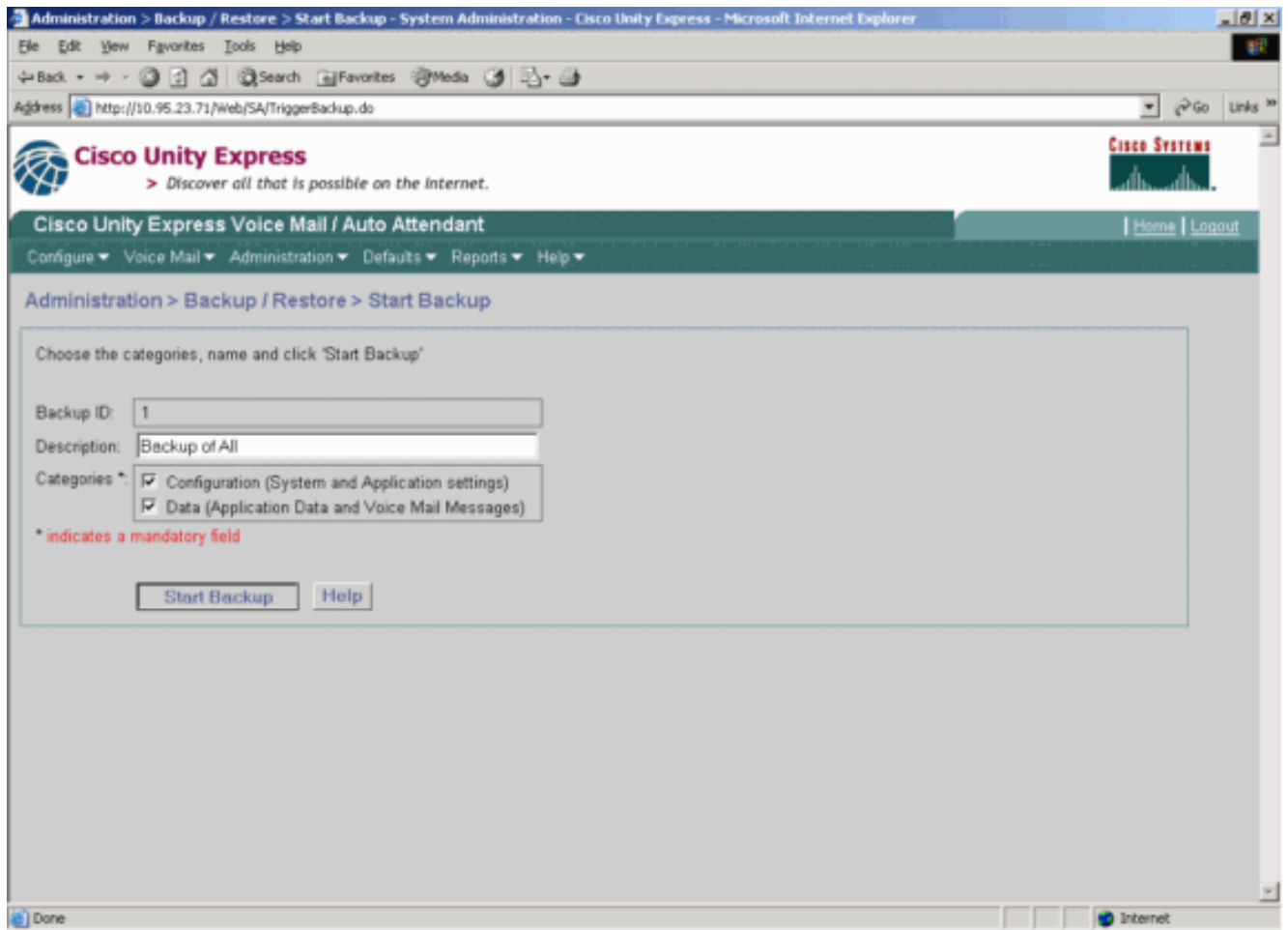
[백업 구성](#)

백업 작업을 수행하려면 여기에 제공된 지침을 따르십시오.

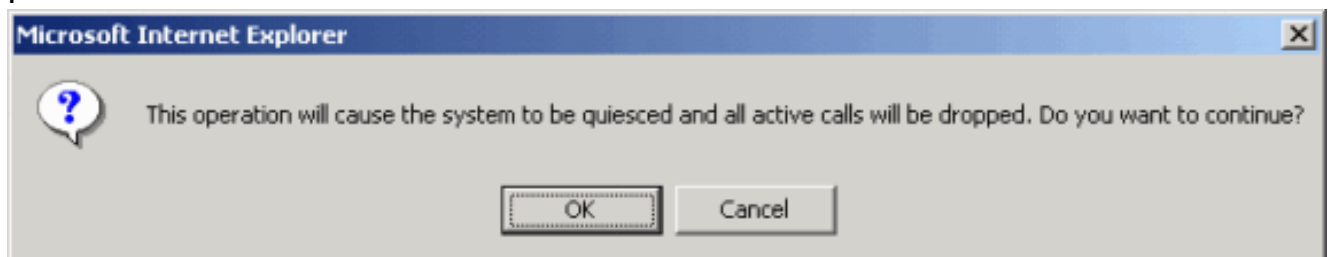
1. 관리 > 백업/복원 > 구성을 선택합니다. 파일을 저장할 Microsoft FTP 서버의 URL을 지정합니다. 완료되면 **Apply**를 클릭합니다

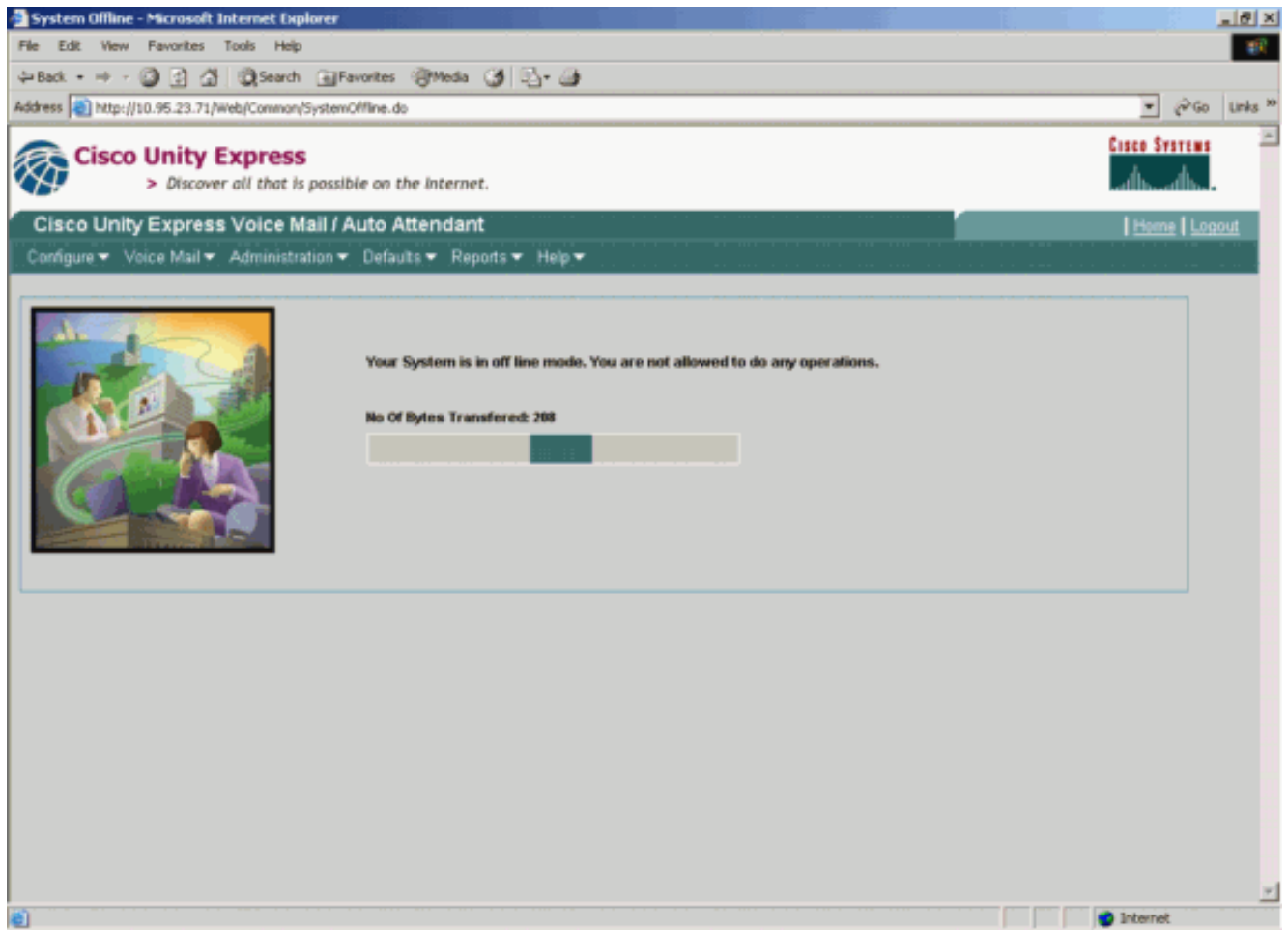


2. 백업 및 복원할 데이터 범주 유형을 확인합니다. **Start Backup(백업 시작)**을 클릭합니다.참고: Cisco는 컨피그레이션과 데이터 카테고리를 모두 백업할 것을 권장합니다

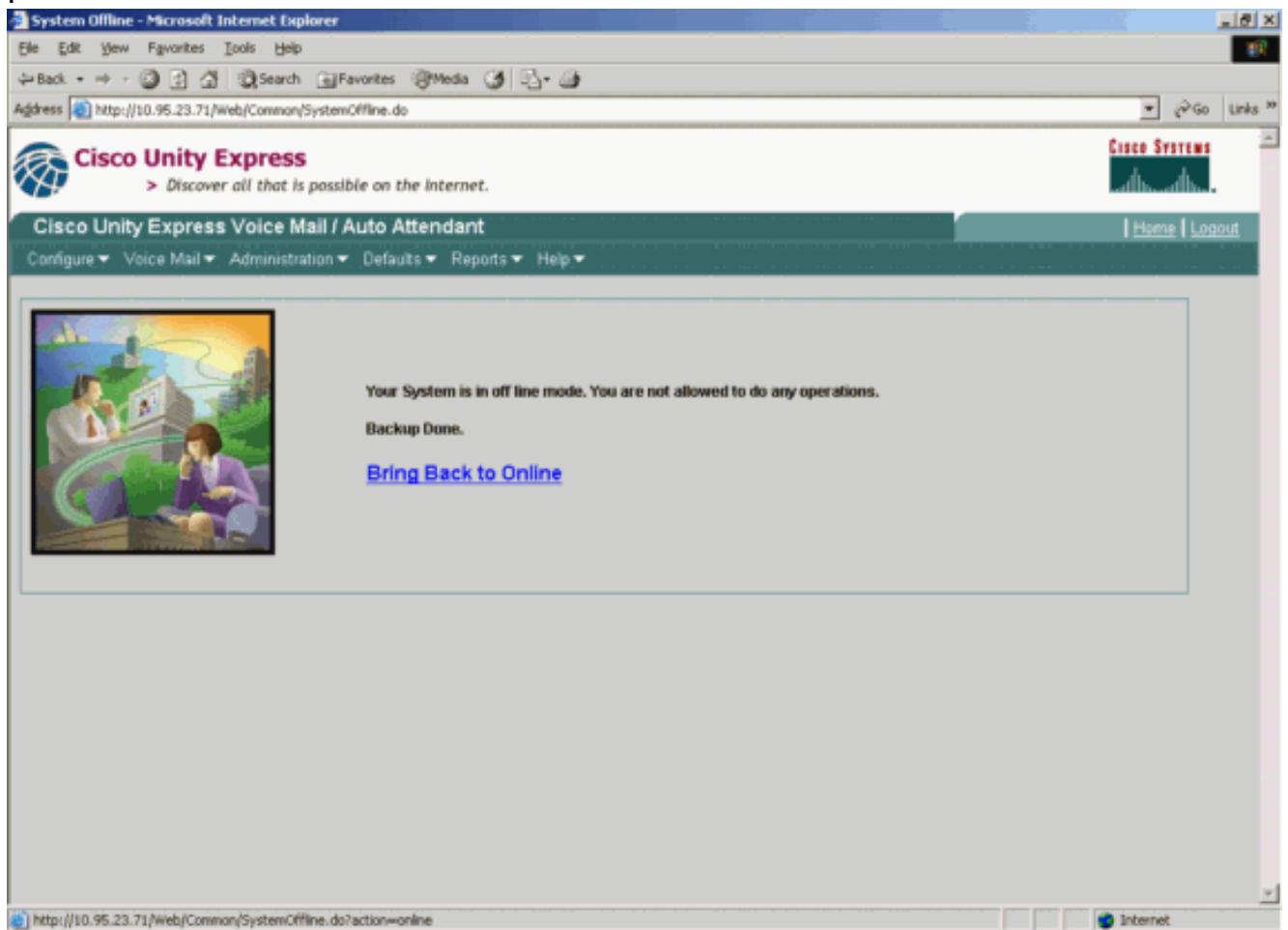


3. 확인을 클릭하여 오프라인 모드로 들어갑니다





4. 백업이 완료된 후 **Bring Back to Online**(온라인으로 돌아가기) 하이퍼링크를 클릭합니다

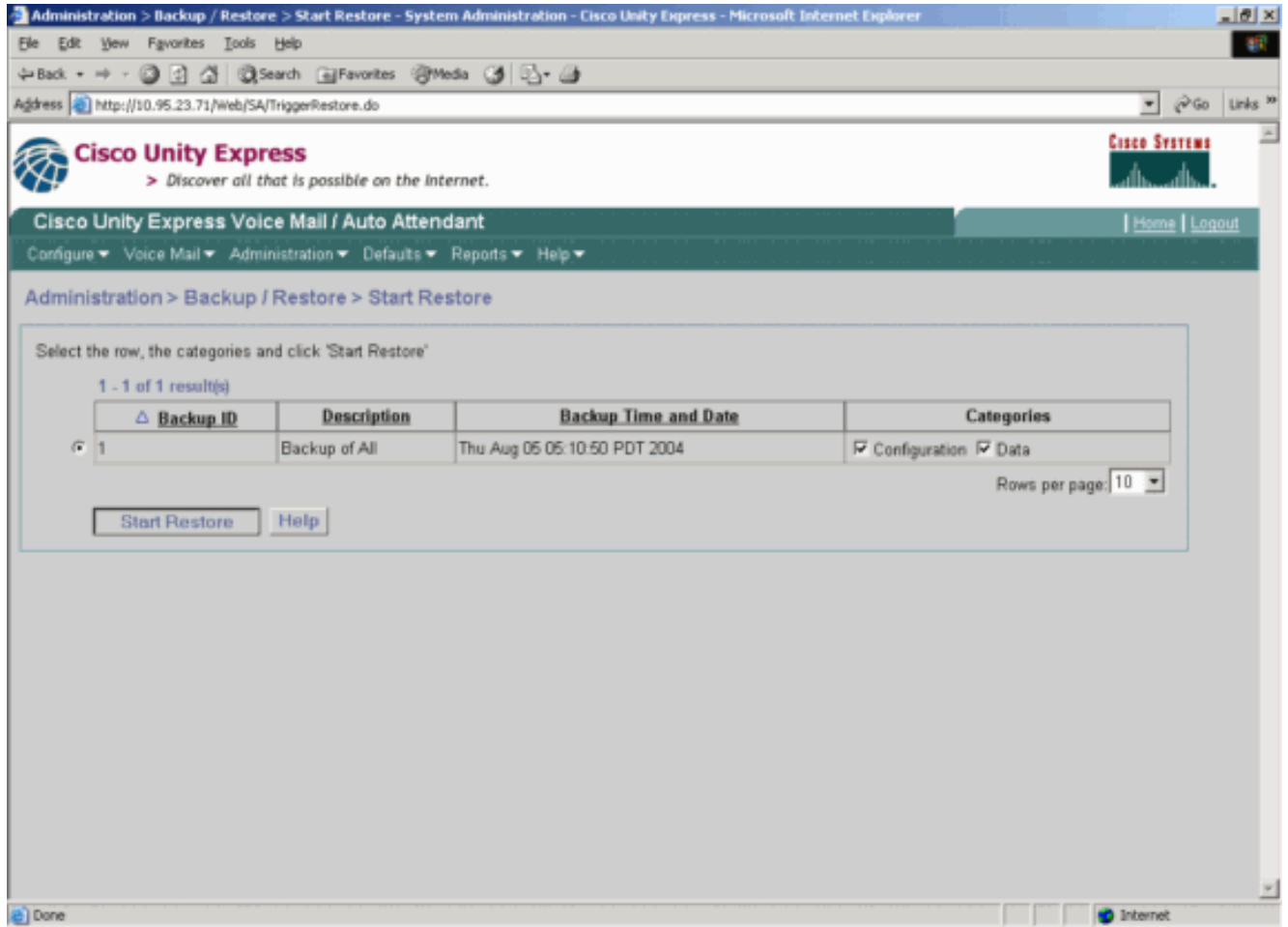


구성 복원

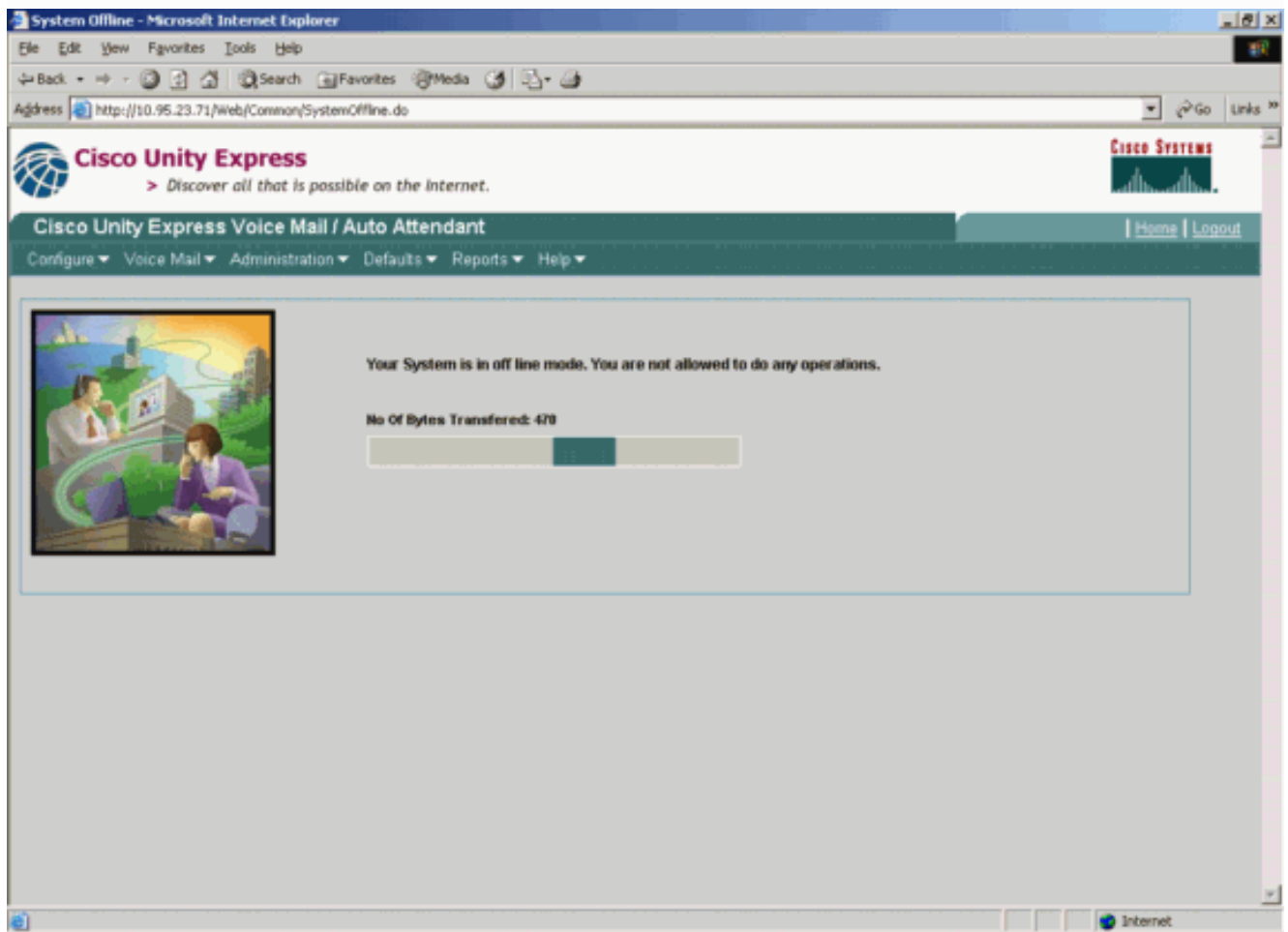
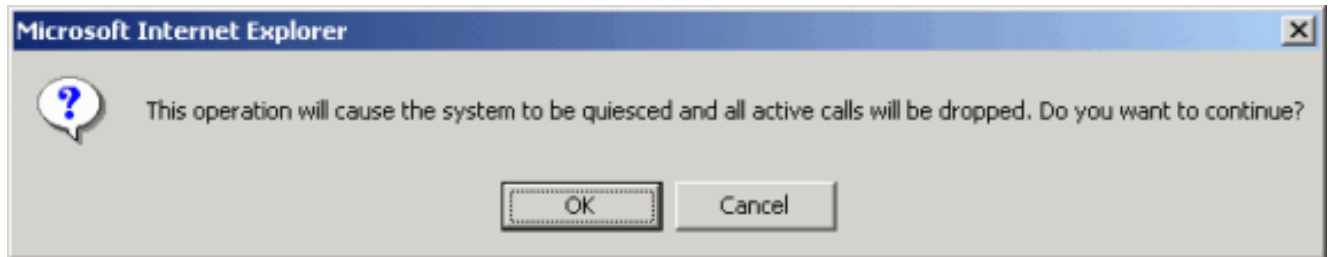
복원 작업을 수행하려면 여기에 제공된 지침을 따르십시오.

참고: 복원 프로세스는 새로 이미지 처리된 카드에서 수행되어야 합니다. 이전 라이선스보다 적은 수의 시스템으로 복원할 수 없습니다. 또한 라이선스가 다른 시스템으로 복원할 수 없습니다. 예를 들어, CiscoCallManager와 CiscoCallManagerExpress의 라이선스는 전혀 백업되지 않습니다.

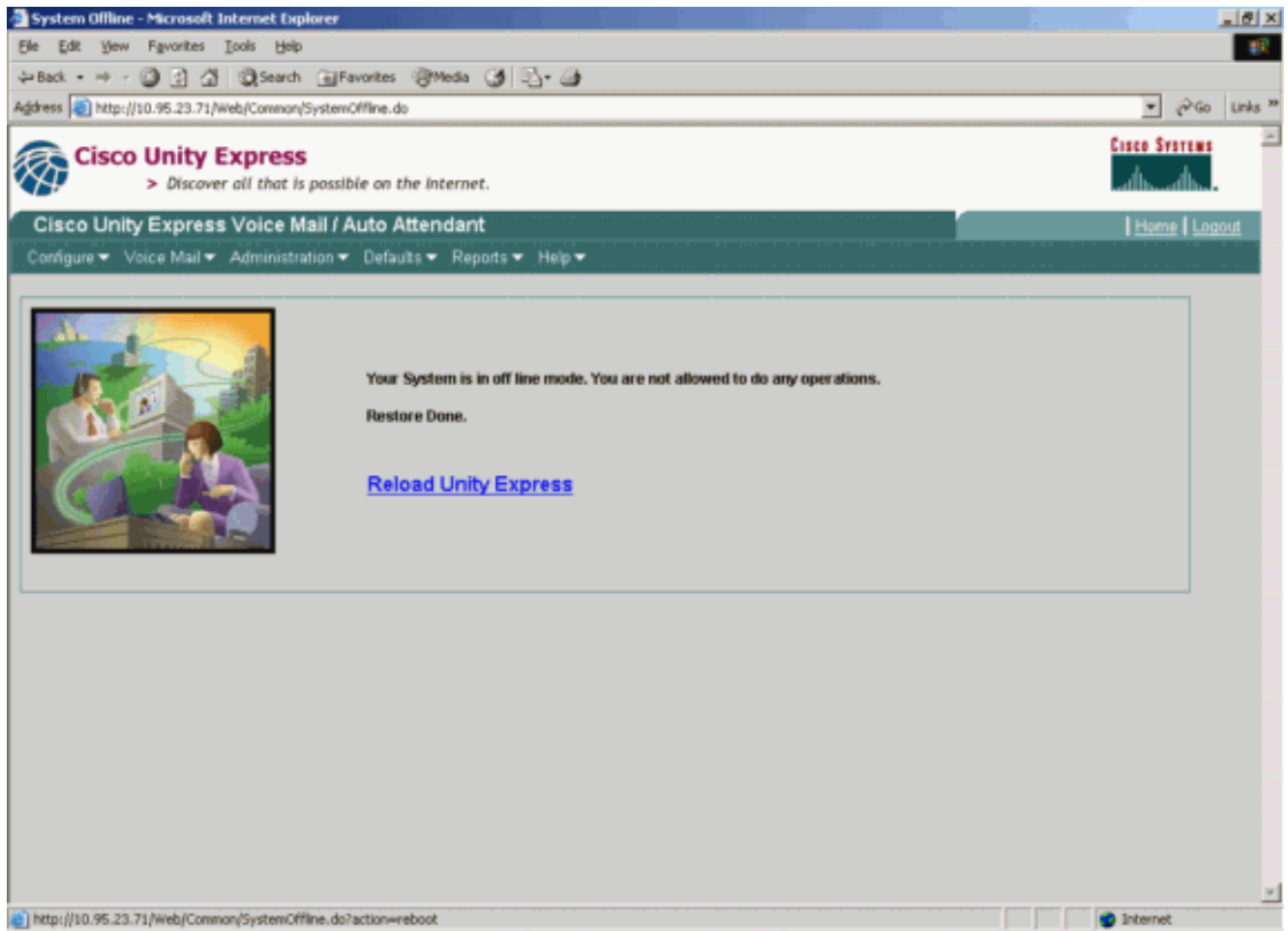
1. 관리 > 백업/복원 > 복원 시작을 선택합니다. 복원할 범주를 지정하고 복원 시작을 클릭합니다



2. 확인을 클릭하여 오프라인 모드로 들어갑니다



3. 복원이 완료되면 **Unity Express** 다시 로드를 클릭하여 복원된 컨피그레이션이 적용되어 시스템을 온라인으로 전환합니다



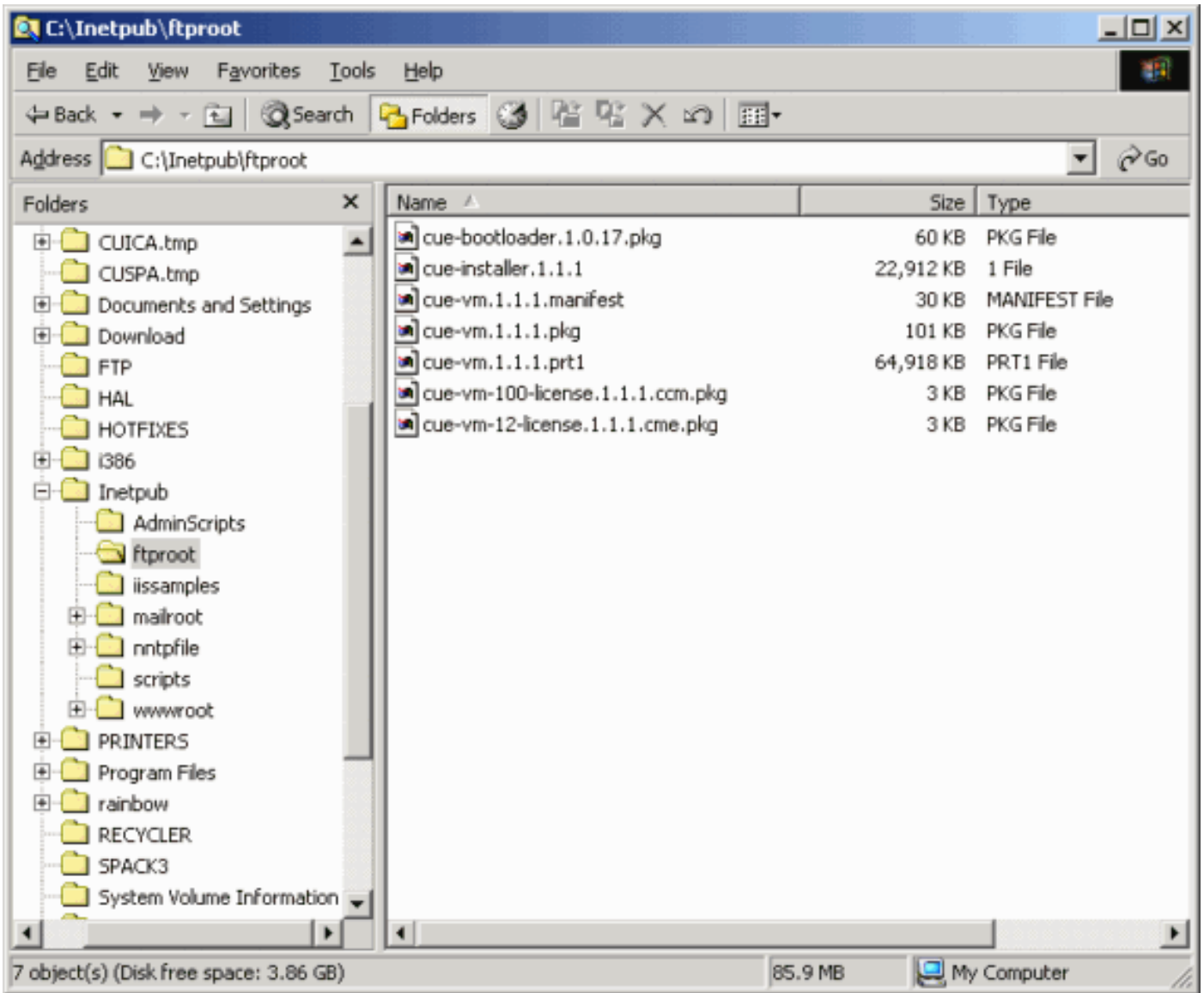
다음을 확인합니다.

이 섹션에서는 컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

일부 **show** 명령은 출력 인터프리터 툴에서 지원되는데(등록된 고객만), 이 툴을 사용하면 **show** 명령 출력의 분석 결과를 볼 수 있습니다.

컨피그레이션의 백업 및 복원을 올바르게 완료했는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

data_1 및 configuration_1 폴더가 있는지 확인하고 백업 내용을 포함합니다.



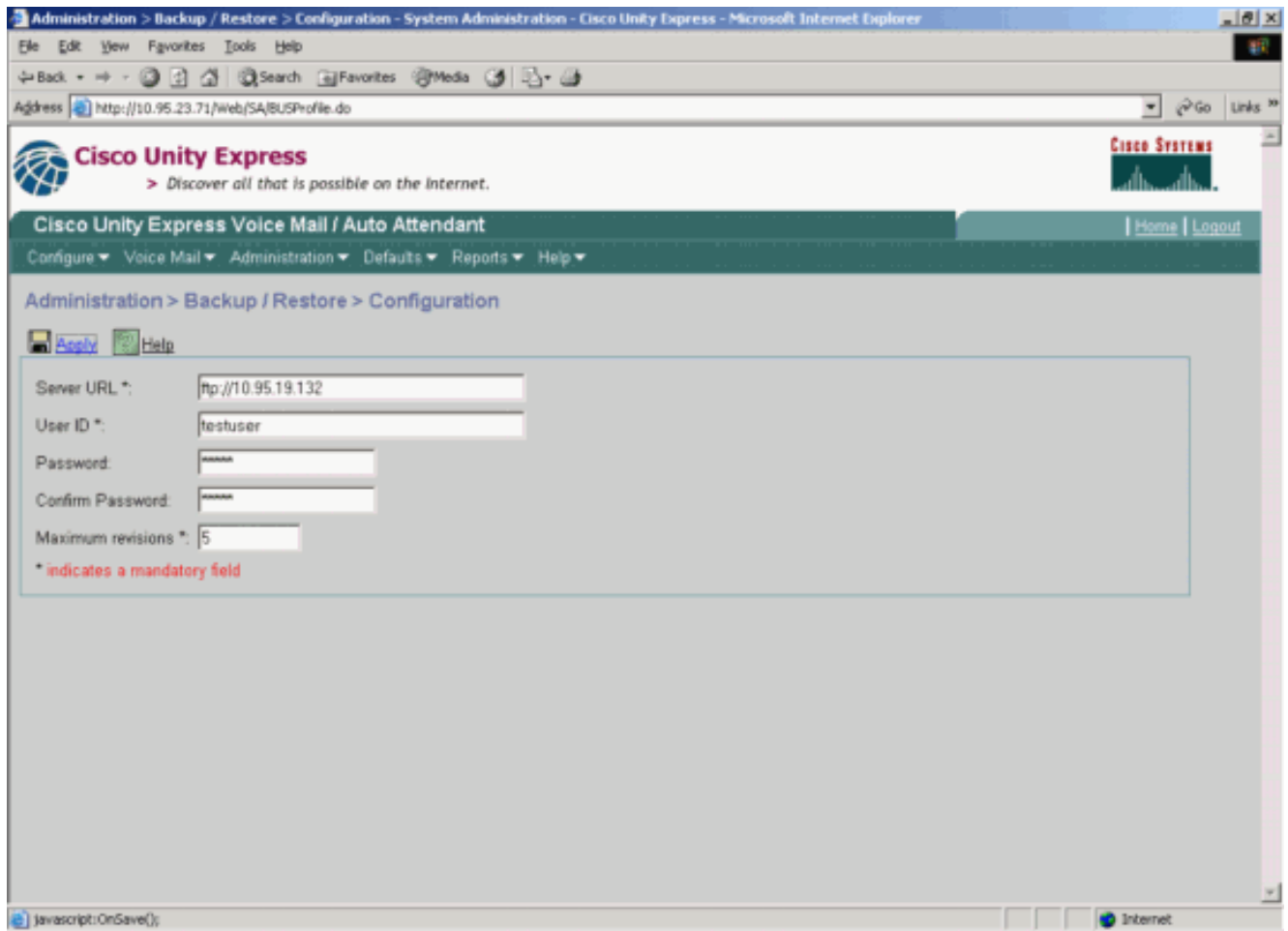
문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

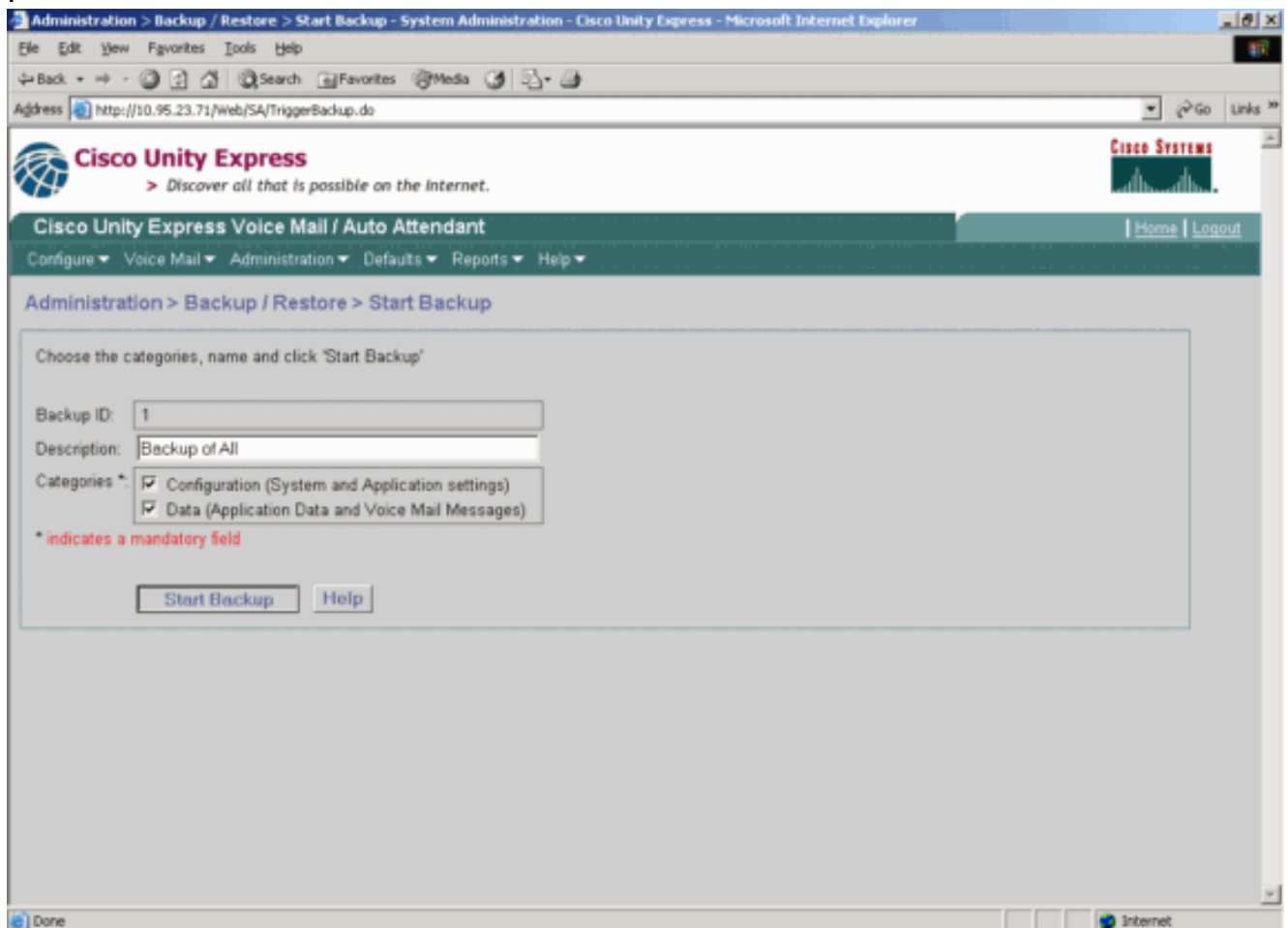
트러블슈팅 절차

다음 지침에 따라 컨피그레이션 문제를 해결하십시오.

1. Microsoft FTP Server와 Cisco Unity Express 간의 IP 연결을 확인합니다



2. Microsoft Windows 사용자 계정에 Microsoft FTP Server 사이트 디렉터리에 대한 적절한 읽기 및 쓰기 권한이 있는지 확인합니다



3. FTP 게시 서비스가 Microsoft FTP 서버에서 시작되었는지 확인합니다.
4. Microsoft FTP 서버에서 history.log 파일을 보고 FTP 전송이 실패한 이유를 확인합니다.

관련 정보

- [Cisco Unity Express 관리 가이드](#)
- [모범 사례에 대한 Cisco Unity Express 보안 가이드](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)