

CUE - 가입자에 대한 전자 메일 메시지 알림 사용

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[주 작업](#)

[작업](#)

[CLI를 통해 이메일 메시지 알림 구성](#)

[GUI를 통해 이메일 메시지 알림 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

Cisco Unity Express 버전 3.1 이상에서는 가입자에게 음성 사서함의 새 메시지를 알리는 몇 가지 옵션을 제공합니다. 휴대폰, 집 전화, 직장 전화, 숫자 호출기, 텍스트 호출기 및 전자 메일 받은 편지함과 같은 디바이스에 메시지 알림을 전송하도록 시스템을 구성할 수 있습니다. 이 문서에서는 구독자 전자 메일 받은 편지함에 대한 메시지 알림을 활성화하는 방법에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco CUE(Unity Express) 8.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 규칙](#)을 참조하십시오.

[주 작업](#)

작업

이 섹션에서는 CLI 및 GUI를 통해 가입자 이메일 수신함에 대한 메시지 알림을 구성하는 정보를 제공합니다.

CLI를 통해 이메일 메시지 알림 구성

CUE CLI를 통한 이메일 알림을 활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **service-module service-engine slot/port session** 명령을 사용하여 CME에서 CUE에 로그인합니다.
2. SMTP 서버를 구성하려면 **smtp** 서버 주소 **ip-address** 명령을 사용합니다.참고: SMTP 서버는 가입자의 전자 메일로 알림을 보내거나 텍스트 페이지로 문자 메시지를 보내려면 필요합니다. 구성된 SMTP 서버가 없는 경우 시스템은 이메일 알림을 보내지 않습니다.
3. 다음 명령으로 시스템 전체 설정 구성

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. 가입자에 대한 메시지 알림을 활성화하려면 **음성 메일 알림 owner-id enable** 명령을 사용합니다.
5. 이러한 명령을 사용하여 전자 메일에 대한 메시지 알림을 구성할 수 있습니다.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

GUI를 통해 이메일 메시지 알림 구성

GUI를 통해 전자 메일에 대한 메시지 알림을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 시스템 전체 알림을 활성화합니다. 다음 단계를 완료하십시오.Voice Mail(음성 메일) > Message Notification(메시지 알림) > Notification Administration(알림 관리)을 선택합니다. Enable **system-wide notification for(시스템 전반의 알림 사용)** 확인란을 선택하고 **All Messages(모든 메시지)**에 대해 설정합니다.사용자가 알림 후 음성 사서함에 로그인하여 음성 메일 메시지를 검색하도록 허용하려면 이 확인란을 선택합니다.음성 메시지를 이메일 알림 메시지에 .wav 파일 첨부 파일로 보내려면 확인란을 선택합니다.
2. System(시스템) > Domain name Settings(도메인 이름 설정)로 이동하여 도메인 이름 (mycompany.com) 및 DNS 서버(DNS 서버가 있는 경우)를 설정합니다.
3. System(시스템) > SMTP Settings(SMTP 설정)로 이동하여 SMTP 서버 주소와 필요한 경우 인증을 설정합니다.참고: 가입자의 전자 메일 또는 텍스트 페이지로 알림을 보내려면 SMTP 서버가 필요합니다. 구성된 SMTP 서버가 없는 경우 시스템에서 이메일 알림을 보내지 않습니다.
4. Configure(구성) > User(사용자)로 이동하여 사용자를 선택하고 화면 하단의 **Enable notification for this user(이 사용자에 대해 알림 활성화)** 상자를 선택합니다.
5. Configure(구성) > User(사용자) > Notification(알림) 탭에서 E-mail Notifications(이메일 알림

)를 활성화하고 이메일 받은 편지함을 클릭합니다. 다음 단계를 수행합니다.수신: (이메일 주소) 필드전자 메일의 제목 텍스트를 입력합니다.이 디바이스에 대한 알림을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.이메일 알림 메시지에 음성 메시지를 첨부하려면 확인란을 선택합니다.알림 환경 설정을 모든 메시지로 설정알림 일정을 설정합니다. 이 시간은 이메일을 보낼 시간입니다.

다음을 확인합니다.

이 섹션을 사용하여 컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인합니다.

- smtp 서버 표시
- 음성 메일 구성 표시
- 음성 메일 알림 표시
- 음성 메일 알림 제한 테이블 표시
- 음성 메일 알림 소유자 ID 프로필 표시
- 음성 메일 알림 소유자 ID 전자 메일 표시

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

관련 정보

- [GUI를 사용하여 Cisco Unity Express 8.6 구성](#)
- [3.0 이상 버전용 Cisco Unity Express VoiceMail 및 Auto Attendant CLI 관리자 설명서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)