

NME-CUE 모듈이 설치되었지만 음성 메일에 액세스할 수 없음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[Cisco Unity Express의 소프트웨어 활성화 개요](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[CLI 명령을 사용하여 라이선스 설치](#)

[문제](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

이 문서에서는 Cisco Unity Express(CUE)와 연결된 라이선스 활성화와 관련된 음성 메일을 활성화할 때 발생하는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

참고: 새 라우터를 주문한 경우 Cisco IOS® 소프트웨어 이미지 및 사전 설치된 패키지 및 기능에 해당하는 라이선스가 함께 제공됩니다. 사용하기 전에 Cisco IOS 소프트웨어를 활성화하거나 등록할 필요가 없습니다. 라우터는 소프트웨어 라이선스 파일을 플래시 메모리에 저장합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CME(CallManager Express) 및 Cisco Unity Express를 실행하는 Cisco 2921 라우터
- Cisco IOS Software 릴리스 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든

명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

Cisco Unity Express의 소프트웨어 활성화 개요

Cisco Unity Express 7.1부터 CSL 라이선싱이라는 새로운 유형의 라이선스가 지원됩니다. CSL 라이선스에서는 사서함 라이선스 수에 개인 사서함과 GDM(GTP Director Module)이 모두 포함됩니다. 사서함의 유형은 구성할 때 결정됩니다. 또한 통화 에이전트는 더 이상 라이선스를 사용하여 지정되지 않으며 설치 후 프로세스의 일부로 또는 부팅 중에 구성할 수 있습니다.

다음 유형의 기능에 대해 CSL 라이선스를 구매할 수 있습니다.

- 사서함
- 포트
- IVR
- 시간 카드 보기

참고: 예를 들어 IVR 세션 4개, 포트 10개, 사서함 265개에 대한 CSL 라이선스를 구매하는 경우 자동 전화 교환 또는 음성 메일에 6개, IVR에 4개의 포트를 사용할 수 있습니다.

문제

2921 CUCM 라우터에 설치할 NME-CUE 모듈이 있습니다. CUE 모듈에는 v3.x가 로드되었으므로 버전 7.1.4의 클린 설치를 수행했습니다.

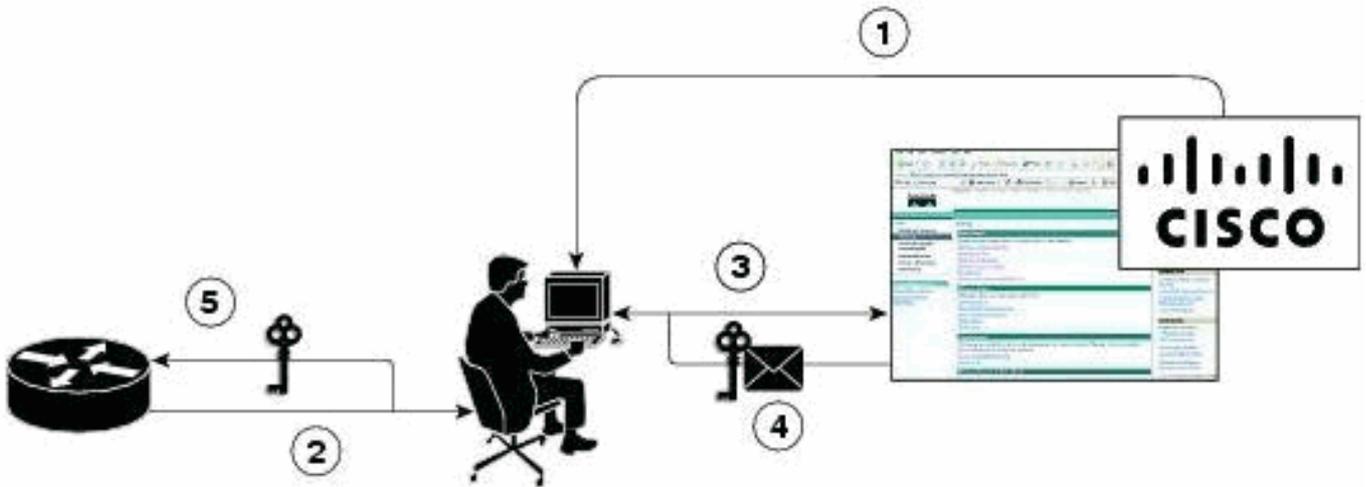
C2921-CME-SRST/K9(CME 번들)와 8개의 음성 메일/자동 전화 교환 포트를 포함하는 NME-CUE 옵션을 주문했습니다.

구매한 라이선스를 추가했지만 음성 메일이 활성화되지 않았습니다.

The screenshot shows the 'Product License Registration' page in the Cisco Support Center. The page has a navigation bar with 'Products & Services', 'Ordering', 'Support', 'Training & Events', and 'Partner Central'. The 'Support' section is active, and the page title is 'Product License Registration'. Below the title is a progress bar with four steps: 1. Migrate License, 2. Configure Product, 3. Designate Licensee, and 4. Review and Submit. A yellow warning box states: 'No license features available or you have already migrated license for this UDI.' Below this, there is a note: 'A "*" denotes a required field'. The main content area contains the following text: 'Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.' There are two input fields: 'Product Id:*' with the value 'NME-CUE' and 'Serial Number:*' with the value 'FOC134528TR'. Both fields have a note below them: 'Enter one value at a time including dashes and capitalization.'

솔루션

이 문제는 사용할 수 없는 포트 라이선스와 관련이 있습니다. 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.



1. 필요한 PAK(Product Authorization Keys)를 구매해야 합니다.
2. UDI는 디바이스에서 가져옵니다.
3. UDI 및 PAK는 Cisco 라이선싱 포털에 입력됩니다.
4. 라이선스 파일은 이메일로 고객에게 전송됩니다.
5. 디바이스에 라이선스를 설치해야 합니다. **참고:** CLI를 사용하여 라이선스를 설치하려면 아래 설명된 절차를 완료합니다.

CLI 명령을 사용하여 라이선스 설치

다음 단계를 완료하십시오.

1. `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file` 명령을 실행합니다.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. **service-module# reload** 명령을 실행합니다.
3. **service-module# enable** 명령을 실행합니다.
4. **service-module# show license all** 명령을 실행합니다.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Evaluation

```

License State: Inactive

    Evaluation total period:  8 weeks  4 days

    Evaluation period left:   8 weeks  4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex:  1  Feature: VMIVR-PORT                      Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

    Evaluation total period:  8 weeks  4 days

    Evaluation period left:   6 weeks  0 day

    Expiry date: Fri Apr  2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex:  2  Feature: VMIVR-IVR-SESS                  Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

    Evaluation total period:  8 weeks  4 days

    Evaluation period left:   8 weeks  4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

```

5. **service-module# show license status application** 명령을 실행합니다.

```

voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes

ivr disabled, no activated ivr session license available

```

6. 라이선스 우선순위가 변경되지 않은 경우 이를 변경합니다.

```

service-module# license modify priority VMIVR-PORT high

```

문제

사서함이 표시되지 않고 % 를 수신하는 경우 : 없거나 6단계에서 명령을 실행할 때 오류 메시지 . 그런 다음 아래 솔루션에 설명된 대로 음성 메일 사서함 라이선스를 활성화합니다.

솔루션

음성 메일을 활성화하려면 다음 명령을 실행합니다.

[license activate ivr sessions](#) 0

[license activate voicemail mailboxes](#) 25

[license activate ports](#) 24

write memory

reload

문제가 계속되면 라이선스 팀에서 라이선스 파일을 제공했으며 음성 메일 포트가 아닌 음성 메일 박스 라이선스용일 수 있기 때문일 수 있습니다. 따라서 다음 CUE 라이선스 기능이 추가되었는지 확인합니다.

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-포트
- VMIVR-IVR-SESS

관련 정보

- [7.1 이상 버전의 Cisco Unity Express 소프트웨어 활성화](#)
- [Cisco CME Basic Automatic Call Distribution 및 Cisco Unity Express Auto Attendant Interoperation 컨피그레이션 예](#)
- [Unity Express 음성 메일 스토리지 제한](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)