

# Cisco Unity Connection의 비밀번호 복구 절차

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[표기 규칙](#)

[단계별 절차](#)

[Unity Connection 관리자 계정 잠금 해제](#)

[솔루션](#)

[Unity 연결 암호 복구](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection 시스템에서 비밀번호를 복구하는 방법에 대해 설명합니다. 시스템에 대한 로컬 액세스 권한이 있고 SQL에 대한 읽기/쓰기 액세스 권한이 있는 경우 시스템의 모든 사용자에게 대해 SA(시스템 관리자) 또는 TUI(전화 사용자 인터페이스) 암호를 변경하는 데 사용할 수 있습니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

## 단계별 절차

저장 프로시저는 비밀번호(SA 또는 TUI PIN)를 변경하는 데 사용됩니다. 이 작업을 수행하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 데이터베이스 뷰어를 엽니다. 모든 Cisco Unity/Cisco Unity Connection 설치에 CUDLE가 제공되므로 이 경우 CUDLE를 사용할 수 있습니다. CUDLE는 Tools Depot(툴) 섹션의 Diagnostic Tools(진단 툴) 섹션에 있습니다.
2. 암호/PIN을 변경할 사용자의 ObjectID를 가져옵니다. 이 경우 vw\_User 보기로 이동하여 Administrator를 찾은 다음 ObjectID 열을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 선택하여 클립보드에 복사합니다.

3. 보기 > 저장 프로시저를 선택합니다.

4. `osp_CredentialModify` 저장 프로시저를 선택하고 Execute **Execute** 버튼을 누릅니다. 각 매개 변수를 표시하는 대화상자가 나타납니다. 저장 프로시저 페이지의 데이터 사전 보기에서 각 매개 변수가 수행하는 작업과 저장 프로시저의 작업에 대해 읽을 수 있습니다. 다음 세 가지 매개 변수를 확인해야 합니다. `CredentialType`이 3(SA 액세스용)인지 확인합니다. `strCredentials` 필드가 암호화되지 않은 비밀번호인지 확인합니다. (저장된 프로세스에 의해 암호화됩니다.) 2단계에서 복사한 `UserObjectId`를 확인합니다.

5. 이 절차를 완료하려면 Execute를 누릅니다.

이전 단계를 사용하여 Unity Connection Administration의 비밀번호를 재설정할 수 없는 경우 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Cisco Unity Tools Depot](#)에서 [관리자 비밀번호 재설정 툴을 다운로드합니다](#). 참고: 이 도구는 Cisco Unity Connection 시스템의 모든 계정에 대한 웹 액세스 비밀번호를 재설정합니다. 다른 사용자가 관리자 계정 암호를 변경했거나 암호가 잠겨 있는 경우 이 도구를 사용하여 SA에 다시 액세스할 수 있도록 다시 설정합니다.
2. ZIP의 `pwreset.bat` 및 `pwreset.js` 파일을 Cisco Unity Connection 서버의 `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools` 폴더에 저장합니다.
3. 명령 프롬프트를 열고 연결 설치 위치 TechTools 디렉토리로 디렉토리를 변경합니다.
4. `pwreset`을 입력합니다.
5. Enter/Return 키를 누릅니다. 참고: 비밀번호에 심표를 사용하는 경우 비밀번호에 따옴표를 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 특수 문자가 작동해야 합니다.

## Unity Connection 관리자 계정 잠금 해제

이 문제는 Cisco Unity Connection 버전 1.2(1) 관리 페이지에 로그인하여 비밀번호를 재설정할 수 없습니다.

### 솔루션

CLI 창을 열고 다음 명령을 실행한 후 `techtools` 디렉토리로 설정합니다. `dbreset <alias>`  
`<password>`. 그러면 새 비밀번호로 Cisco Unity Connection 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다.

## Unity 연결 암호 복구

Unity Connection 7.x는 MCS 7845 서버에서 실행됩니다. Unity 연결 관리자의 암호가 손실됩니다. 그러나 Unified OS 관리자의 비밀번호를 알고 있습니다. 다음 단계는 Unity Connection 비밀번호를 복구하는 방법을 보여줍니다.

1. Unified OS 관리자 자격 증명을 사용하여 서버의 CLI에 로그인합니다.
2. `show account`를 입력합니다. 시스템의 어카운트가 표시되고 사용자 이름이 수신됩니다.  
Admin: show account  
Account = Administrator, Privilege = 4
3. `utils cuc reset password <username>` 명령을 실행합니다. 여기서 `<username>`은 비밀번호가 필요한 Unity Connection 관리 페이지에 사용되는 계정의 사용자 이름입니다.  
Admin: utils cuc reset password Administrator  
Password:  
Password:  
  
Update failed: Code = 1, Authorization Failure.

새 암호를 가져오려고 할 때 이 오류가 발생한 이유는 다음 문제 중 하나입니다.

- 새 비밀번호에 대한 비밀번호 길이가 올바르지 않습니다. 항상 8자를 사용합니다(문자 또는 숫자일 수 있음).
- 암호를 재설정하려는 계정이 올바른 관리자 계정이 아닙니다. 이 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다. CLI를 통해 이 권장 사항을 설명합니다. **cuc dbquery unitydirdb select alias from vw\_usernonsubscriber**를 실행합니다. 다른 사용자 이름을 가져올 수 있는 경우 **utils cuc reset password <username>** 명령을 다시 실행합니다. 결과는 다음과 같습니다.

Password reset has been successful.

## 관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)