

# Unity Connection에서 DRS 백업 디바이스를 추가할 수 없음

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션 1](#)

[솔루션 2](#)

## 소개

이 문서에서는 옵션이 회색으로 표시되어 Unity Connection에서 DRS(Disaster Recovery System) 백업 디바이스를 추가할 수 없는 경우에 발생할 수 있는 상황에 대해 설명합니다. 이는 Unity Connection 클러스터 가입자에서도 발생할 수 있습니다.

또 다른 증상은 DRS 백업이 발생할 때 가입자에 있는 항목의 백업이 실패할 수 있다는 것입니다.

## 문제

Unity Connection에서 DRS 백업 디바이스를 추가할 수 없습니다.

## 솔루션 1

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Unity Connection Publisher에서 **OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC**로 이동합니다.
2. Subscriber to **Certificate Management** 페이지로 이동합니다.
3. 구독자 서버에서 게시자에 대한 IPsec 트러스트 인증서를 삭제합니다.
4. 게시자에서 다운로드한 인증서를 IPsec 트러스트로 업로드합니다.
5. 마스터 에이전트(MA) 및 로컬 에이전트(LA)를 다시 시작합니다.

## 솔루션 2

솔루션 1에서 문제를 해결하지 않으면 게시자의 IPsec 인증서에 문제가 있을 수 있습니다. 이 경우 Publisher에서 인증서를 다시 생성한 다음 구독자에서 존재하는 트러스트를 삭제해야 합니다. 게시자에서 새 IPsec 인증서를 IPsec 트러스트로 복사하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Cisco Unified Communications Manager OS 관리 페이지에 로그인합니다.

2. Security > **Certificate Management**를 선택합니다.인증서 목록 창이 표시됩니다.
3. 인증서 목록을 필터링하려면 Find 컨트롤을 사용합니다.
4. ipsec.pem 파일을 선택하고 재생성(Regenerate)을 **클릭**합니다.
5. ipsec.pem 파일을 성공적으로 재생성한 후 ipsec.pem 파일을 컴퓨터에 다운로드합니다.
6. Certificate Management 페이지로 돌아갑니다.
7. 손상된 기존 IPsec 트러스트 파일 항목을 찾습니다.인증서의 파일 이름(CTL)을 선택하고 **삭제**를 클릭합니다.자세한 내용은 **인증서 삭제**를 참조하십시오.
8. 다운로드한 ipsec.pem 파일을 "ipsec-trust"라는 제목으로 업로드합니다.
9. MA 및 LA를 다시 시작합니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCts01090과 관련이 있을 수 있습니다.