CUMA OS 비밀번호 재설정이 "pwrecovery" 프로세스로 실패

목차

[소개](#)
[사전 요구 사항](#)
[요구 사항](#)
[사용되는 구성 요소](#)
[표기 규칙](#)
[문제](#)
[솔루션 1](#)
[솔루션 2](#)
[관련 정보](#)

소개

Cisco CUMA(Unified Mobility Advantage)는 Cisco Unified Communications 제품군의 일부입니다 .CUMA는 직원의 휴대폰을 디렉터리 서버, IP 커뮤니케이션 시스템, 그룹웨어, 회의 서버 및 기타 회사 리소스에 연결하는 엔터프라이즈 방화벽 뒤에 구축된 서버 소프트웨어입니다.이는 중요한 비즈니스 커뮤니케이션 기능을 모바일 단말기로 확장하며 모든 사람이 보다 효율적으로 커뮤니케이션할 수 있도록 합니다.

이 문서에서는 Cisco Unified Mobility Advantage Server의 비밀번호 복구 문제를 해결하기 위한 지침을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUMA 서버 버전 7.1.2.3을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.

문제

문제는 SSH, CLI 또는 플랫폼 페이지로 로그인할 수 없다는 것입니다.pwrecovery 절차를 시도했지만 콘솔에 로그인할 수는 없습니다.pwrecovery 중에 허용되지 않는 비밀번호를 입력하면 비밀번호를 사용할 수 없습니다.비밀번호를 재설정하는 동안 허용되지 않는 비밀번호의 유형은 세 가지 이상 있습니다.

- 암호가 너무 짧습니다.
- 암호가 일치하지 않습니다.
- 사전의 암호

참고: 이러한 유형 중 하나를 사용하면 오류가 표시됩니다.그런 다음 올바른 비밀번호를 입력하면 비밀번호가 재설정된 것으로 나타납니다.그러나 비밀번호를 사용할 수 없습니다.이 경우 비밀번호 복구를 시도해도 작동하지 않습니다.플랫폼 GUI 또는 CLI에 로그인할 수 없습니다.

솔루션 1

관리자 비밀번호를 기억하지 못할 경우 재설정하는 절차는 다음과 같습니다.암호를 재설정하는 방법에는 두 가지가 있습니다.첫 번째는 복구 CD를 사용하지 않고 다른 하나는 CD를 사용하는 것입니다.

1. 루트 계정(표준 linux 상자임)을 사용하여 linux 상자에 로그인합니다.
2. 다음 서비스가 실행 중인지 확인합니다./sbin/service cuma_db 시작/sbin/service cuma_admin 시작/sbin/service cuma_nm 시작
3. vi 편집기를 사용하여 파일을 편집합니다.**/opt/cuma/conf/admin/admin.xml**
4. 다음 행 찾기:
   ```
   <name>admin_password</name>

   <value>{MD5}xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
   ```
   다음으로 변경:
   ```
   <name>admin_password</name>

   <value>{plain}new_password</value>
   ```
5. 서비스를 다시 시작하려면 다음 명령을 사용합니다.
   ```
   /sbin/service cuma_admin restart
   ```
6. "admin" 및 "new_password"로 로그인합니다.

솔루션 2

pwrecovery 프로세스를 사용할 때 OS 관리자 비밀번호를 재설정할 수 없습니다.문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 복구 CD로 시스템을 부팅합니다(7.1.2 이상 권장).
2. 설치(복구 CD의 주 메뉴에 인쇄됨)를 감지할 수 있는지 확인합니다.
3. 복구 CD의 루트 셸에 액세스하려면 **alt+F2**를 누릅니다.
4. 활성 파티션은 **/mnt/part1에** 있어야 합니다. 올바르게 마운트되었는지 확인하십시오.
5. chroot **/mnt/part1 rpm -q master** 및 chroot **/mnt/part2 rpm -q master** 명령을 실행하여 활성 파티션을 찾습니다.
6. 이러한 명령을 실행하고 반환된 결과에서 서버의 작업 버전을 찾은 후 이를 작업 파티션으로

사용해야 합니다.

7. chroot /mnt/**part1**을 사용하여 활성 파티션을 입력합니다(새 설치인 경우).
8. 서버가 업그레이드된 경우 해당 부품 번호(chroot **/mnt/part<no>**)를 사용합니다.
9. 이전 릴리스에서는 **/root/.security/unimmunize.sh을** 실행하여 변경할 수 없는 비트를 **/etc/passwd에서 제거합니다**.
10. **/etc/passwd를** 편집하고 **root:x:0:0:root:/root:/sbin/nlogin**을 **root:x:0:root:/root:/bin/bash**로 변경한 다음 변경 사항을 저장합니다.
11. passwd **root** 명령을 실행하고 프롬프트에서 비밀번호를 지정한 다음 확인합니다.이제 활성 파티션으로 부팅할 때 루트 액세스 권한이 부여됩니다.
12. Alt **+F1**을 눌러 주 복구 CD 메뉴를 가져오고 종료하려면 **q**를 입력합니다.그런 다음 cd를 꺼냅니다.
13. 재부팅하려면 **ctrl+alt+delete**를 누릅니다.
14. 그런 다음 **SSH**를 루트로 설정하고 다음 명령을 사용하여 OS 관리자에 대한 임시 비밀번호를 설정합니다.**passwd admin**(여기서 admin은 OS 관리자의 사용자 로그인 이름입니다.)**참고:** 여기서 비밀번호는 일시적으로 사용됩니다.다시 하셔야 할 겁니다
15. **su - admin** 명령으로 CLI를 시작합니다. 여기서 admin은 OS 관리자의 로그인 이름입니다.
16. **set password user *<admin id>* CLI** 명령을 사용하여 데이터베이스에서 비밀번호를 변경합니다.
17. CLI를 종료합니다.
18. 다음 명령을 사용하여 데이터베이스 비밀번호와 일치하도록 OS 관리자의 시스템 비밀번호를 설정합니다.**passwd admin**(여기서 admin은 OS 관리자의 로그인 이름입니다.**참고:** 이 내용은 Cisco 버그 ID CSCtf25554(등록된 고객만 해당)로 문서화됩니다.

관련 정보

- Cisco Unified Mobility Advantage에서 컨피그레이션 마법사 사용
- ASA에 대한 Cisco Unified Mobility Advantage 서버 인증서 문제
- 음성 기술 지원
- 음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원
- Cisco IP 텔레포니 문제 해결
- 기술 지원 및 문서 – Cisco Systems