

Cisco 기술 지원 IP 전화 FAQ

목차

[소개](#)

[IP Phone 등록](#)

[IP Phone 설정 및 서비스](#)

[IP 전화 설치/업그레이드](#)

[IP 전화 문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco IP Phone에 대해 가장 자주 묻는 질문(FAQ)에 대해 설명합니다.

IP Phone 등록

Q. Cisco 7960, 7940 또는 7910 IP Phone을 Cisco CallManager에 등록하려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco CallManager에 Cisco IP Phone을 등록하려면 4단계를 거쳐야 합니다.

1. 전화기가 DHCP 서비스에서 IP 주소를 요청합니다.
2. DHCP 응답은 다음 형식 중 하나로 TFTP 서버의 주소를 반환합니다. 고정 IP 주소 옵션 150(단일 IP 주소) 옵션 66(첫 번째 IP 주소 또는 DNS[Domain Name System] 이름) CiscoCM1.your.domain 조회
3. 전화기에 TFTP 주소가 있으면 전화기는 TFTP 서버에서 컨피그레이션 정보를 요청합니다. Cisco CallManager 3.0에서 이 컨피그레이션 정보는 .cnf 파일 형식입니다. 릴리스 3.1에서 구성 파일은 .xml 파일입니다. 컨피그레이션 정보에는 최대 3개의 Cisco CallManager 서버, 전화기가 속한 디바이스 풀 및 릴리스가 3.1인 경우 전화기 로드 버전에 대한 정보가 우선 순위 목록으로 포함됩니다.
4. 이 전화기는 우선 순위가 가장 높은 Cisco CallManager와의 통신을 설정하고 등록 요청을 전송합니다. 전화기에서 .xml 파일이 아닌 .cnf 파일을 요청할 경우 전화기는 버전 요청도 전송하고 현재 전화 로드 버전을 확인합니다. 전화기에 새 폰 로드가 필요한 경우 등록 프로세스가 중단되고 TFTP 서버에서 현재 폰 로드를 다운로드합니다. 전화기에서 새 펌웨어를 다운로드하면 Cisco CallManager에 계속 등록이 됩니다. IP 전화 등록 관련 문제를 해결하려면 [Cisco CallManager 3.x 및 4.0의 Cisco IP Phone 문제 해결\(7910, 7940, 7960, 12 SP 및 30 VIP\) 등록 문제를](#) 참조하십시오.

Q. Cisco 7985G IP Phone을 등록하려면 어떤 버전의 Cisco Unified CallManager가 필요하나요?

A. 7985G IP Phone을 사용하려면 Cisco Unified CallManager 버전 4.1(3)sr2 이상이 필요합니다.

Q. 내 IP 전화가 Cisco CallManager에 자동 등록되지 못한 이유는 무엇입니까?

A. Cisco CallManager는 네트워크에 대한 무단 연결을 방지하기 위해 기본적으로 자동 등록을 비활성화합니다. 자동 등록을 켜야 하는 경우 [자동 등록](#) 가이드에 설명된 단계를 완료합니다.

[자동 등록](#) 가이드의 지침을 완료한 후에도 IP 전화가 자동 등록에 실패하면 IP 전화기를 공장 기본값으로 재설정합니다.

1. *#을 눌러 전화기에서 네트워크 구성을 잠금 해제합니다.
2. 설정을 누릅니다.
3. 키패드에서 3을 누르거나 아래로 스크롤하여 네트워크 컨피그레이션을 수행합니다.
4. Erase Configuration(컨피그레이션 지우기)을 위해 키패드에서 33을 누르거나 아래로 스크롤합니다.
5. 예 소프트키를 누릅니다.
6. 저장 소프트키를 누릅니다.

IP Phone 설정 및 서비스

Q. 공유 회선 모양에서 둘 이상의 아웃바운드 통화를 방지하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 회선 모양을 공유했고 DN(디렉터리 번호)에서 아웃바운드 통화를 하나만 허용하려는 경우 Cisco CallManager 3.12c에서 서비스 매개변수를 변경할 수 있습니다. 서비스 매개 변수는 SharedLineNewCallSoftkeyDisable입니다. 이 매개 변수를 True로 설정하여 이미 사용 중인 경우 새 통화가 DN에 배치되지 않도록 합니다. 이는 첫 번째 상대방이 통화를 보류 중인 경우 중요합니다. 제2자가 새 통화를 할 경우 첫 번째 상대방이 통화를 다시 시작하거나 호전환할 수 없습니다.

Q. IP Phone 내선 번호에 대해 두 개 이상의 전화기에 대해 회의 참여(c참여)를 하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 전화선에 연결할 통화 수를 기준으로 전화선의 최대 통화 수를 2에서 10으로 늘립니다. 모든 라인을 사용하는 경우 이 나타나므로 행 수가 증가해야 합니다.

Q. IP 전화기에 공유 회선이 구성되어 있는 경우에도 기본 회선에만 응답하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 항상 기본 행 사용 매개변수를 글로벌 레벨에서 True로 변경합니다. 해당 내선에 대한 기본 회선만 허용합니다.

Q. 전화기가 음성 메일로 전달되기 전에 발생하는 벨소리 수를 변경하려면 어떻게 해야 합니까?

A. IP 전화기가 음성 메일이나 다른 스테이션으로 전달되기 전에 벨소리 울림 횟수를 쉽게 변경할 수 있습니다. 서비스 매개변수를 변경해야 합니다. 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager 관리 웹 페이지에서 서비스 > 서비스 매개변수를 선택합니다.

2. 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택한 다음 왼쪽의 목록에서 CallManager 서비스를 선택합니다.
3. Forward No Answer Timeout(응답 없음 착신 전환 시간 제한) 제목이 있는 매개변수를 변경합니다. 기본적으로 이 매개 변수의 값은 12초입니다. 일반적인 링 주기는 약 4초입니다. 이는 전역 매개변수이므로 이 값의 변경은 모든 전화기의 동작에 영향을 줍니다. 클러스터의 모든 Cisco CallManager에 대해 이 설정을 구성해야 합니다.

Q. 서비스 버튼을 작동시키려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco 7960 및 7940 IP Phone을 사용하면 사용자가 주식 견적, 달력, 계산기 등의 서비스에 가입할 수 있습니다. 서비스 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 [IP Phone Services](#)의 [문제 해결을 참조하십시오](#).

URL 서비스를 구성한 후 서비스를 구성한 다음 사용자가 새로 만든 서비스에 가입하도록 해야 합니다. Cisco CallManager는 서비스가 제대로 작동하는지 확인하기 위해 가리킬 수 있는 샘플 서비스와 함께 제공됩니다. 샘플 서비스를 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **Cisco CallManager** 관리 웹 페이지를 엽니다.
2. Feature(기능) > **Cisco IP Phone Services(Cisco IP Phone 서비스)**를 클릭합니다.
3. Service Name(서비스 이름) 상자에 **Sample(샘플)**을 입력합니다.
4. Service Description(서비스 설명) 상자에 **Sample IP Phone service(샘플 IP 전화 서비스)**를 입력합니다.
5. Service URL(서비스 URL) 상자에 **http://<machineIPAddress>/CCMUser/sample/sample.asp**을 입력합니다. 참고: <machineIPAddress>를 웹 페이지가 설치된 서버의 IP 주소로 바꾸십시오.
6. 삽입(Insert)을 클릭합니다. 왼쪽 열에 굵은 글꼴로 "샘플"이 표시됩니다.

IP Phone이 샘플 서비스를 구독하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. User > **Global Directory**를 클릭합니다.
2. **Add New user**를 클릭합니다.
3. 해당 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
4. **Associate Devices**를 클릭합니다.
5. 해당 전화 번호 옆의 상자를 선택하고 동일한 회선의 라디오 버튼을 클릭합니다. 이 작업을 수행하면 이 전화기가 기본 회선으로 설정됩니다.
6. 삽입(Insert)을 클릭합니다.
7. 웹 브라우저를 열고 **http://<machineIPAddress>/CMUser**를 입력합니다. 참고: <machineIPAddress>를 웹 페이지가 설치된 서버의 IP 주소로 바꾸십시오. 일반적으로 기본 데이터베이스 서버입니다.
8. **<Enter>**를 누릅니다.
9. User Identification(사용자 식별) 상자에 이전에 입력한 사용자의 사용자 ID를 입력합니다.
10. Password(비밀번호) 상자에 이전에 입력한 사용자의 적절한 비밀번호를 입력합니다.
11. 구성할 장치 선택 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
12. **Configure your Cisco IP Phone Services(Cisco IP Phone 서비스 구성)**를 클릭합니다.
13. 서비스 선택 드롭다운 메뉴에서 샘플을 선택합니다.
14. **Continue(계속)**를 클릭합니다.
15. **Subscribe**를 클릭합니다.
16. **로그오프**를 클릭합니다. 이제 사용자 전화기에 서비스가 활성화되어 있습니다.

Q. Messages(메시지) 버튼을 작동시키려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco IP Phone의 Messages(메시지) 버튼은 단순히 단축 다이얼 단추이며, 경로 패턴의 디렉토리 번호 또는 회사 음성 메일 시스템을 가리키는 Cisco 음성 메일 포트로 프로그래밍할 수 있습니다. 전화기에 대해 이 단추를 구성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager Administration(Cisco CallManager 관리) 웹 페이지에서 **Service(서비스) > Service Parameters(서비스 매개변수)**를 선택합니다.
2. 목록에서 Cisco CallManager를 선택한 다음 왼쪽의 목록에서 CallManager 서비스를 선택합니다.
3. VoiceMail이라는 제목으로 매개 변수를 변경합니다. 음성 메일 시스템의 경로 패턴 또는 Cisco 음성 메일 포트로 구성된 디렉토리 번호를 입력합니다. 모든 전화기에 영향을 주는 전역 매개 변수입니다. 클러스터의 모든 Cisco CallManager에서 이 매개변수를 구성해야 합니다.

Q. 디렉터리 단추를 어떻게 작동시켜야 하나요?

A. Cisco 7960 및 7940 IP Phone의 Directories(디렉토리) 버튼을 사용하여 다음 4개 디렉토리에 액세스할 수 있습니다.

- 부재 중 전화
- 수신된 통화
- 발신된 통화
- 회사 디렉터리

Corporate Directory(회사 디렉터리) 옵션이 표시되지 않으면 전화기에서 필요한 정보를 찾을 수 없습니다. 회사 디렉터리를 표시하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager 관리 웹 페이지에서 **시스템 > 엔터프라이즈 매개변수**를 선택합니다.
2. URL Directories(URL 디렉토리) 필드에서 <http://<hostname>/CCMcip/xmldirectory.asp>에서 <http://<ipaddress>/CCMcip/xmldirectory.asp>로 항목을 변경하고 **Update(업데이트)**를 클릭합니다. 이렇게 하면 전화기가 xmldirectory.asp 페이지를 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco IP Phone에서 회사 디렉터리 조회 관련 문제 해결](#)을 참조하십시오.

Q. Cisco CallManager 서버에 등록된 다른 디바이스의 IP 전화 mac 주소 및 인벤토리 세부 정보를 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco CallManager 서버의 명령행에서 **C:/program files/cisco/bin/**로 이동하여 **mmfspey**를 실행합니다. Cisco CallManager 서버에 등록된 디바이스의 인벤토리를 확인하기 위해 실행할 스위치를 나열합니다.

Q. Cisco IP Phone에 대한 맞춤형 링을 생성하려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco CallManager 시스템 설명서는 Cisco IP Phone에서 사용할 맞춤형 벨소리를 생성하는 프로세스를 문서화합니다. 사용자 지정 [전화 벨소리를 참조하십시오](#).

Q. 통화 당겨받기를 어떻게 사용하나요?

A. 통화 당겨받기 및 그룹 통화 당겨받기를 구성 및 사용하는 방법에 대한 예는 [Cisco CallManager에서 통화 당겨받기 및 그룹 당겨받기 기능 구성 및 활용](#)(릴리스 3.x 및 4.0)을 참조하십시오.

십시오.

Q. Cisco IP Phone에서 단축 다이얼을 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 두 가지 방법 중 하나로 단축 다이얼 단추를 구성할 수 있습니다. Cisco CallManager를 관리할 수 있는 사용자는 Phone Configuration(전화기 컨피그레이션) 화면에서 버튼을 추가할 수 있습니다. 그러나 사용자가 Cisco CallManager 사용자 페이지에 로그인하여 단축 다이얼 단추를 직접 구성할 수 있는 것이 좋습니다.

Cisco 7960 또는 7940 IP Phone에서 단축 다이얼 단추를 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. User > Global Directory를 선택합니다.
2. Add New user를 클릭합니다.
3. 해당 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
4. Associate Devices를 클릭합니다.
5. 해당 전화 번호 옆의 상자를 선택하고 동일한 회선의 라디오 버튼을 클릭합니다. 이 작업을 수행하면 이 전화기가 기본 회선으로 설정됩니다.
6. 삽입(Insert)을 클릭합니다.
7. 웹 브라우저를 열고 http:// <machineIPaddress>/CMUser를 입력합니다.
8. User Identification(사용자 식별) 상자에 이전에 입력한 사용자의 사용자 ID를 입력합니다.
9. Password(비밀번호) 상자에 이전에 입력한 사용자의 적절한 비밀번호를 입력합니다.
10. 구성할 장치 선택 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
11. 단축 다이얼 추가/업데이트를 클릭합니다.
12. 단축 다이얼 단추와 연결할 번호 및 문자 메시지를 입력합니다.
13. Update(업데이트)를 클릭합니다.
14. 로그오프를 클릭합니다.

Q. 고유 벨소리 목록이 기본 목록과 동일한 벨소리를 갖도록 하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. Cisco CallManager 게시자 서버에서 C:\Program Files\Cisco\TFTPPath으로 이동합니다.
2. SpectiveRingList.xml 파일을 찾아 SpecialRingList_Backup.xml의 이름을 바꿉니다.
3. Ringlist.xml 파일을 찾아 Microsoft Windows Notepad와 같은 간단한 텍스트 편집기로 열고 Save As(다른 이름으로 저장)를 선택하여 파일을 SpecialRingList.xml로 저장합니다.
4. Cisco CallManager Administration(Cisco CallManager 관리) 페이지에서 Application(애플리케이션) > Cisco CallManager Serviceability(Cisco CallManager 서비스 가용성)를 선택하고 Tools(도구) > Control Center(제어 센터)를 선택한 다음 서버를 선택합니다.
5. Cisco TFTP 서비스를 다시 시작합니다.

Q. Cisco IP SoftPhone에 회사 디렉토리를 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [Cisco IP SoftPhone에 대한 설정 구성의 디렉토리 추가 섹션을 참조하십시오.](#)

Q. 활성 통화 중에 Cisco IP Phone 7940/7960/7970에서 현재 사용되는 코덱을 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco IP Phone 7940/7960/7970 표시는 진행 중인 통화에 대한 정보를 표시하기 위해 전화기의 **Information/Help(i 또는 ?)** 버튼을 통해 문제 해결에 사용할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 활성 통화 중에 이 단추를 두 번 누릅니다. RxType/TxType은 이 IP 전화기와 다른 장치 간의 대화에 어떤 코덱이 사용되는지 알려줍니다. 자세한 내용은 [79xx 상태 정보 사용](#)을 참조하십시오.

Q. 사용자가 IP 전화에서 벨소리 볼륨 및 네트워크 구성을 변경하지 못하도록 하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 전화기 구성 페이지에서 설정 액세스 매개변수를 비활성화하면 사용자가 벨소리 볼륨을 변경할 수 없습니다. 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager Administration(Cisco CallManager 관리) 페이지에서 **Device(디바이스) > Phone(전화기)**을 선택하고 벨소리 볼륨 변경을 방지하려는 전화기를 클릭합니다.
2. Product **Specific Configuration(제품별 컨피그레이션)** 섹션 아래의 Settings Access(설정 액세스) 매개변수에 대해 Disabled(비활성화됨)를 선택합니다.

설정 액세스가 활성화된 경우 전화기의 전화기 네트워크 구성, 벨소리 유형 및 볼륨을 변경할 수 있습니다. 설정 액세스를 비활성화하면 설정 단추가 완전히 비활성화되고 단추를 누르면 옵션이 나타나지 않습니다. 또한 벨소리 장치 볼륨을 조정하거나 볼륨 설정을 저장할 수 없습니다. 제한 옵션은 Cisco CallManager 버전 4.1(3) 이상에서 사용할 수 있습니다. Settings(설정) Access(액세스)를 Restricted(제한)로 변경하면 User Preferences(사용자 기본 설정) 및 볼륨 설정에만 액세스할 수 있습니다. 기본적으로 Settings Access(설정 액세스)는 활성화되어 있습니다.

Q. 휴대폰을 잠금 해제하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [설정] 단추 아래에 있는 매개변수를 구성하려면 전화 잠금 해제를 필요로 할 수 있습니다. ****#**을 눌러 전화기를 잠금 해제합니다.

Q. Cisco 7910 IP Phone에 기능 키를 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco 7910 IP Phone에는 통화 지정정보류, 호전환, 픽업 등의 기능을 추가하기 위해 구성할 수 있는 6개의 하드 키가 있습니다. 필요에 맞게 전화기를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 기능 키를 사용하여 [Cisco 7910에 보조 서비스 추가를 참조하십시오](#).

Q. Cisco CallManager에 액세스하지 않고 전화기를 재설정할 수 있습니까?

A. 네, 이쪽으로 재설정하시면 됩니다. 전화기에서 *******를 입력합니다.

펌웨어 릴리스 7.1(2) 이상이 포함된 Cisco 7960 및 7940 IP Phone의 경우 다음 단계를 완료하십시오.

1. 서비스 버튼 또는 설정 버튼을 누릅니다.
2. 키패드를 사용하여 *******를 입력합니다.

이 새로운 동작을 사용하면 홈 화면에서 전화기가 온후크 상태일 때 * 또는 #으로 다이얼링 시퀀스를 시작할 수 있습니다.

Q. Cisco IP SoftPhone을 독립형 IP 전화기로 구성하려면 어떻게 하나요?

A. Cisco IP SoftPhone을 자체 회선이 있는 독립형 IP 전화기로 구성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager에서 사용자를 생성합니다.
2. CTI(Computer Telephony Integration) 포트를 만들고, 원하는 고유한 디렉토리 번호를 추가하고, 사용자에게 해당 CTI 포트를 할당합니다.
3. Cisco CallManager에서 생성한 사용자 이름과 비밀번호로 Cisco IP SoftPhone을 설치합니다. 자세한 내용은 [다양한 방법으로 Cisco IP SoftPhone 구성](#) 및 [Cisco IP SoftPhone 설치 및 구성](#)을 참조하십시오.

Q. 전화 정보를 원격으로 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

A. http://<전화의 IPAddress>로 이동하면 전화기의 장치, 네트워크 및 포트 정보를 확인할 수 있습니다. 여기에서 설정을 변경할 수 없습니다.

Q. 전화기에서 사용하는 애플리케이션 로드를 어떻게 알 수 있습니까?

A. 설정 버튼을 누르고 5를 누르고 3을 누릅니다.

Q. Cisco IP Phone에서 외부 통화와 내부 통화에 대해 고유한 벨소리를 어떻게 수신합니까?

A. 고유 벨소리 기능은 DT24+ 또는 6608 T-1 블레이드와 같은 Skinny 게이트웨이를 사용할 때 Cisco CallManager 3.0 이상에서 사용할 수 있는 기능입니다. 그러나 이 기능은 H.323 게이트웨이를 사용하는 릴리스 3.1.2c까지 사용할 수 없습니다. 고유 벨소리를 활성화하려면 서비스 매개 변수 H323NetworkLocationOffNet을 True로 설정해야 합니다.

Q. 여러 회선이 표시된 전화기에서 임의의 회선에 전화를 받기 위해 핸드셋을 간단히 선택할 수 있어야 합니다. 설정 방법

A. Cisco CallManager에서 **Always Use Prime Line** 매개 변수를 False로 설정합니다. 이 매개 변수는 클러스터 전체에 적용되므로 모든 변경 사항이 모든 전화기에 적용됩니다. 통화 처리가 중단되지 않으며 서비스를 다시 시작하거나 Cisco CallManager 서버를 재부팅할 필요가 없습니다.

이 매개 변수를 변경하려면 Cisco CallManager 관리 페이지에 로그인하여 다음 단계를 완료하십시오.

1. Service(서비스) 메뉴에서 Service Parameters(서비스 매개 변수)를 선택합니다.
2. Publisher CallManager Server > Cisco CallManager 서비스를 선택합니다.
3. Clusterwide Parameters (Device - Phone) 섹션에서 **Always Use Prime Line** 매개 변수로 아래로 스크롤하고 이 매개 변수에 대해 False를 선택한 다음 **Update**를 클릭합니다. **참고:** 항상 기본 라인 사용 매개 변수의 기본값은 **False**입니다. 플래그가 True로 설정된 경우 전화기가 꺼지거나 스피커 단추를 누르면 기본 회선이 선택되고 활성 회선이 됩니다. 사용자의 두 번째 회선에서 통화가 수신되는 경우, 오프훅 상태에서 첫 번째 회선만 활성화됩니다. 이 경우 사용자는 통화 응답을 위해 두 번째 줄을 선택해야 합니다. 플래그가 False로 설정된 경우 전화기는 회선 상태를 기준으로 자동으로 회선을 활성 회선으로 선택합니다.

Q. IPMA가 구성되어 있지 않거나 인터콤을 사용할 수 없는 경우에도 디렉토리 버튼을 누르면 IP Phone이 옵션을 표시하는 것이 정상입니까?

A. 예. 이것은 전화 부하가 8.3.1 이상인 IP Phone의 정상적인 동작입니다. IPMA의 구성 방식 또는

IP Phone에 인터콤이 있는지 여부에 관계 없습니다.

Q. Cisco 7911 IP Phone에 음소거 버튼이 있습니까?

A. Cisco 7911 IP Phone에는 음소거 버튼이 없습니다. 그러나 **Monitor(모니터)** 소프트키는 음소거 버튼으로도 작동합니다.

Q: 내 IP 전화기의 발신자 ID는 어떻게 변경합니까?

A. 발신자 ID 기능을 완전히 지원하려면 특정 하드웨어가 필요합니다. 자세한 내용은 [발신자 ID](#)를 참조하십시오.

Q. Cisco CallManager for IP Phone에서 Silence Suppression을 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 기본적으로 Cisco CallManager에서 VAD(Silence Suppression)가 활성화됩니다. 그렇지 않은 경우 Cisco CallManager의 서비스 매개변수 컨피그레이션을 통해 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.

Q. IP Phone의 디렉터리 단추에서 애플리케이션(서비스)의 순서(시퀀스)를 변경하려면 어떻게 해야 합니까?

A. IP Phone의 디렉터리 단추에서 애플리케이션(서비스)의 순서(시퀀스)를 변경하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco Communications Manager Administration(Cisco Communications Manager 관리) 페이지에서 **Device(디바이스) > Device Settings(디바이스 설정) > Phone Services(전화 서비스)**를 선택합니다.
2. 모든 기본값을 비활성화합니다.
3. 동일한 URL을 사용하여 새 서비스를 추가하고 표시할 순서대로 엔터프라이즈 등록을 활성화 및 구독합니다.
4. IP 전화기를 재설정합니다.

IP 전화 설치/업그레이드

Q. 전화의 부하를 변경하려면 어떻게 해야 합니까?

A. [Cisco IP Phone - 소프트웨어 다운로드](#)에서 필요한 IP 전화 펌웨어를 [다운로드합니다](#)(등록된 고객만 해당). Cisco IP Phone 모델의 필수 펌웨어 버전을 zip 또는 exe 파일 형식으로 다운로드합니다.

1. 이제 **Cisco CallManager**에서 새 IP Phone 로드의 업그레이드 패치 파일을 **실행합니다**. 이렇게 하면 디바이스 기본값에서 **전화기 로드 이름**이 자동으로 변경됩니다. Device Defaults(디바이스 기본값)에서 새 **전화 로드 이름**을 복사합니다.
2. 다음으로 **Device** 메뉴 > **Phone**으로 이동하여 업그레이드를 수행할 IP 전화기를 선택합니다. Phone Load Name(전화기 로드 이름) 필드에 새 로드 정보를 **붙여넣고 Update(업데이트)**를 클릭하고 IP Phone을 다시 시작합니다.

Q. 둘 이상의 디바이스 풀에 할당된 여러 IP Phone에 대한 펌웨어 업그레이드를 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 펌웨어 업그레이드에 소요되는 시간은 디바이스 풀의 IP 전화 수에 따라 달라집니다. 디바이스 풀에 IP Phone이 몇 백 개 있는 경우 펌웨어 업그레이드를 완료하는 데 몇 시간이 걸립니다. 업그레이드를 확인하고 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager 3.0에서 시작 > 프로그램 > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager > CCM 0300 > 장치 테이블을 선택합니다. 여기서 Upgrade Finish Time 필드는 디바이스 풀에 있는 모든 IP Phone의 완료 시간을 나열합니다.
2. Cisco CallManager 관리 페이지에서 펌웨어 정보를 확인할 수도 있습니다. Device > Device Settings > Firmware load information을 선택합니다. Cisco CallManager 3.0에는 중앙 위치에서 모든 IP Phone 펌웨어 버전을 나열하는 기능이 없습니다.

Q: Cisco CallManager 버전 5.0에서 새 IP 전화 및 사용자를 가져오고 BAT를 통해 디렉터리 번호를 할당하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 새 전화 사용자를 생성하고 사용자를 DN(디렉터리 번호)과 연결하려면 전화 템플릿에 디렉터리 번호 열이 포함되어 있는지 확인합니다. 이 작업을 수행하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager 관리에서 다운로드한 BAT.xlt 템플릿 매크로 파일을 엽니다.
2. Phone-Users 워크시트에서 파일 제목 생성 단추를 클릭합니다. 이 버튼을 클릭하면 Device Fields and Line Fields(디바이스 필드 및 라인 필드)에 대한 Field Selection(필드 선택) 대화 상자가 열립니다.
3. Line Fields(라인 필드) 섹션에서 Directory Number(디렉토리 번호)를 선택하고 >> 버튼을 클릭하여 이 필드를 선택하고 Create(생성)를 클릭합니다.
4. 매크로가 완료되면 Create BAT Format(BAT 형식 생성) 버튼을 클릭하여 가져오기에 필요한 템플릿 파일을 생성합니다.

참고: Telephone Number(전화 번호) 필드 대신 Directory Number(디렉토리 번호) 필드를 템플릿에 사용해야 합니다.

Q. 업그레이드 후 디렉터리 및 서비스에 대한 액세스 권한이 없는 이유는 무엇입니까?

A. 호스트 이름을 URL Services(URL 서비스) 필드의 IP 주소로 다시 변경하는 것을 잊어버린 경우 업그레이드 후 서비스 또는 기업 디렉토리 기능에 대한 액세스 권한을 잃을 수 있으며, System(시스템) > Enterprise Parameters(엔터프라이즈 매개변수) 아래의 URL Directories(URL 디렉토리) 필드에 있습니다. 업그레이드 프로세스에서 이전 항목을 덮어씁니다. Cisco 버그 ID [CSCdt29275\(등록된 고객만\)](#)는 이 문제와 연결되었으며 Cisco CallManager 릴리스 3.0(8) 이상에서 해결되었습니다.

Q. Cisco CallManager에서 회사 디렉터리 검색을 사용하여 IP 전화에 표시되는 사용자 수를 변경하거나 늘리려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cisco CallManager CCMAAdmin 페이지의 회사 디렉토리에 표시되는 최대 사용자 수를 변경하거나 늘리려면 System > Enterprise Parameter > User Search Parameters를 선택합니다. User Search Parameters(사용자 검색 매개변수) 아래에 두 가지 옵션이 있습니다.

- 모든 사용자 검색 사용 검색을 활성화하거나 비활성화합니다.

- 사용자 검색 제한 각 검색에 대해 표시되는 최대 사용자 수에 대한 제한을 설정합니다.

참고: 기본값(64)보다 큰 값을 사용하는 경우 Cisco CallManager 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. Enable All User Search(모든 사용자 검색 활성화) 엔터프라이즈 매개변수가 False(거짓)로 설정되어 있고 검색에 대해 설정된 조건이 없을 경우 검색은 적용되지 않습니다. 필수 필드입니다.

IP 전화 문제 해결

Q. Cisco IP Phone에서 전화를 걸 때 단방향 오디오만 있는 이유는 무엇입니까?

A. IP 텔레포니에서 단방향 오디오의 원인은 다를 수 있습니다. 그러나 문제의 근본 원인은 일반적으로 IP 라우팅 문제와 관련이 있습니다. 단방향 오디오와 관련된 일반적인 여러 문제에 대한 설명은 단방향 [음성 문제 해결을](#) 참조하십시오.

Q. Cisco IP Phone에서 두 번째 수신 통화를 전송할 수 없는 이유는 무엇입니까?

A. 호 전환과 관련된 많은 문제는 IP 전화의 기본 동작과 관련이 있습니다. 기본적으로 전화기에는 통화 대기 기능이 켜기로 설정되어 있습니다. Cisco [CallManager 3.x를 통한 두 번째 수신 통화의 호 전환을 허용하기 위해 통화 대기 비활성화하는 방법](#) 문서에서 전송 및 IP 전화와 관련된 문제를 설명합니다.

Q. SIP 전화 로드, SIPDefault.cnf 구성 파일에서 dst_auto_adjust 옵션이 활성화된 경우 어떻게 됩니까?

A. SIPDefault.cnf 구성 파일에서 dst_auto_adjust 옵션을 활성화하면 다른 dst_* 옵션에 따라 클럭이 조정됩니다. 변경 사항이 적용되려면 IP 전화를 재설정해야 합니다. 기본 dst_auto_adjust 설정이 활성화됩니다.

dst_auto_adjust: 1 - DST 자동 조정을 활성화(1-기본값) 또는 비활성화(0)

Q. Cisco CallManager TFTP 서버에서 새 펌웨어를 다운로드할 때 전화기의 시간이 초과되는 이유는 무엇입니까?

A. 중앙 집중화된 멀티 사이트 구축에서 원격 위치에 있는 전화기는 본사 TFTP 서버에서 새 펌웨어를 다운로드할 때 시간 초과가 발생할 수 있습니다. 이는 전화기와 TFTP 서버 간의 레이턴시가 정상보다 높은 경우 확인할 수 있습니다. 원격 전화기에서 다운로드 시간 제한이 표시되는 경우 문제를 해결하기 위해 원격 사이트에 로컬 TFTP 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCsb10954 \(등록된 고객만\)](#)를 참조하십시오.

Q. 9나 다른 액세스 코드를 다이얼한 후 발신음이 들리지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 외부 번호로 거는 통화의 경우 초기 액세스 코드에 전화를 건 후 외부 발신음을 제공하도록 Cisco CallManager를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 경로 패턴이 9.@인 경우 9를 입력한 후 Cisco CallManager에서 외부 신호음을 재생하도록 할 수 있습니다. 이 문제가 발생하지 않으면 Cisco CallManager에 구성된 다이얼 플랜이 중복되기 때문입니다. 패턴이 고유하면 Cisco CallManager에서 외부 신호음을 재생합니다. 예를 들어 9.@ 패턴 및 통화 지정부류 범위를 9xx로 구성하는 경우 CallManager가 외부 신호음을 재생하기 전에 패턴이 충분히 고유해질 때까지 Cisco CallManager가 기다립니다. 경로 패턴의 접은 발신자에게 신호음이 재생될 때 아무런 관련이 없습니다. 다음 위치에서 중복 검색:

- 기타 경로 패턴
- MeetMe 패턴
- 통화 지정요류
- 통화 당겨받기
- 음성 메일 디렉터리 번호(DN)

Q. PSTN(Public Switched Telephone Network)에서 전화를 받을 때 Cisco IP Phone에 "From 9"가 표시되는 이유는 무엇입니까?

A. PSTN에 연결하기 위해 H.323 게이트웨이를 사용하고 발신자 정보가 전달되지 않은 경우 "from 9"가 표시될 수 있습니다. 이러한 상황은 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다.

수신 전화에 발신자 정보가 없는 경우 라우터는 음성 포트와 연결된 첫 번째 POTS(Plain Old Telephone Service) 다이얼 피어의 수신 패턴을 사용합니다. 대상 패턴이 9T인 POTS 다이얼 피어가 있는 경우 수신 통화는 9를 선택하여 발신자 번호로 표시합니다.

발신자 ID를 활성화할 수 없는 경우 다음 단계를 완료하면 이 동작을 방지할 수 있습니다.

1. 해당 음성 포트를 가리키는 모든 POTS 다이얼 피어를 제거합니다.
2. 다음을 사용하여 새 POTS 다이얼 피어를 만듭니다. destination-pattern입니다. (참고: destination-pattern 뒤에 점 [.]이 있습니다.)직접 내부 다이얼포트 번호(예: 포트 1/1/1)
3. 이전에 사용한 다른 모든 POTS 다이얼 피어를 다시 붙여넣습니다.

전화기에 "From 9" 대신 "From Unknown Number(알 수 없는 번호에서)"가 표시됩니다.

Q. 시내 전화를 걸면 지연되는 이유는 무엇입니까?

A. Cisco CallManager는 사용자가 전화를 거는 데 필요한 숫자를 입력할 수 있도록 하기 위해 숫자 간 타이머를 사용합니다. 경로 패턴에서 @ 매크로를 사용하는 북미 지역의 Cisco CallManager의 경우 가장 간단한 방법은 경로 필터를 사용하는 것입니다. 다음과 같이 기본 7자리 경로 필터를 수정합니다.

로컬 영역 코드가 없습니다.

및

전화 걸기 종료 기능이 없습니다.

다이얼 플랜에서 @ 매크로를 사용하지 않을 경우 숫자 타이머의 간격을 줄일 수 있습니다. 통화 [설정 지연](#) 문서 [Interdigit Timeout을 구성하면](#) 절차가 제공됩니다.

Q. 회사 디렉터리를 검색하는 동안 Cisco IP Phone에서 XML 오류 [4]을(를) 표시하는 이유는 무엇입니까?

A. Corporate Directory(회사 디렉터리) 단추를 사용하여 검색할 때 Cisco CallManager는 DC 디렉토리 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 디렉토리에서 조회를 수행합니다. 특수 문자를 올바르게 구문 분석할 수 없으며 IP 전화기에 오류를 반환합니다. 이러한 특수 문자 중 일부는 (& " ' < >)입니다. 사용자 이름 지정 규칙에 이러한 문자를 사용하지 마십시오.

Q. 전화기를 재시작하고 재설정하는 것의 차이는 무엇입니까?

A. 재시작이 Cisco CallManager에만 전화기를 재등록하는 반면 재설정은 전화기를 완전히 재초기화합니다. 재설정의 경우 전화기가 TFTP 경로에서 컨피그레이션 파일을 다시 가져옵니다. 이 경우 전화기를 다시 시작하면 발생하지 않습니다. 시퀀스 *******를 사용하면 전화기에서 TFTP 경로에서 컨피그레이션 파일을 가져옵니다.

펌웨어 릴리스 7.1(2) 이상이 포함된 Cisco 7960 및 7940 IP Phone의 경우 다음 단계를 완료하십시오.

1. 서비스 버튼 또는 **설정** 버튼을 누릅니다.
2. 키패드를 사용하여 *******를 입력합니다.

이 새로운 동작을 사용하면 홈 화면에서 전화기가 온후크 상태일 때 * 또는 #으로 다이얼링 시퀀스를 시작할 수 있습니다.

Q. 회사 디렉토리를 사용할 때 구성한 모든 사용자를 찾을 수 없는 이유는 무엇입니까?

A. Corporate Directory(회사 디렉터리) 단추를 사용하여 검색할 때 Cisco CallManager는 DC 디렉토리 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 디렉토리에서 조회를 수행합니다. Cisco CallManager 관리 웹 페이지에서 전역 디렉토리에 입력된 모든 사용자는 Cisco IP Phone의 기업 디렉토리에 나타나야 합니다. 하지만 예외다. 사용자가 검색 조건을 입력하지 않고 검색 소프트웨어 키를 누르면 Null 검색을 수행하면 처음 64개의 항목만 반환됩니다. 이러한 항목은 각각 32개 항목의 두 페이지에 나타납니다. 이는 대기업 구축에서 CPU 급증을 방지하기 위한 것입니다. 드문 경우이지만 클러스터의 한 Cisco CallManager에 대한 정보는 동일한 클러스터의 다른 서버와 다를 수 있습니다. 이렇게 하려면 수동으로 LDAP 디렉토리를 동기화로 다시 가져와야 합니다. 자세한 내용은 [DC 디렉터리 문제 해결을 참조하십시오.](#)

Q. Cisco IP Phone 7914 Extension Module의 모든 행이 빨간색으로 표시되는 이유는 무엇입니까?

A. Cisco IP Phone 7914 Extension Module과 연결된 Cisco IP Phone 7960을 한 위치에서 다른 위치로 이동하면 확장 모듈의 모든 회선 단추가 빨간색으로 표시될 수 있습니다. 전화기의 구성 파일을 사용할 수 없습니다. IP Phone 7960의 회선이 계속 정상적으로 작동합니다.

참고: Cisco IP Phone 7914 확장 모듈은 Cisco IP Phone 7941에서 지원되지 않습니다.

7914의 행이 작동하도록 다음 단계를 완료합니다.

1. Cisco CallManager 서비스 매개변수를 비활성화합니다. 다음 단계를 완료하십시오. **Cisco CallManager 관리** 페이지를 엽니다. **Service Parameters(서비스 매개변수) > Cisco TFTP > Advanced(고급)**를 선택합니다. **Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup** 매개변수를 **False**로 설정합니다. **Enable Caching of Configuration Files(컨피그레이션 파일 캐싱 활성화)** 매개변수를 **False**로 설정합니다.
2. 영향을 받는 Cisco IP Phone을 다시 시작합니다.
3. Cisco TFTP 서비스를 다시 시작합니다. 다음 단계를 완료하십시오. 시작 > **프로그램 > 관리 도구 > 서비스를 선택합니다.** Cisco TFTP 서비스를 다시 시작합니다. **참고:** 이 시점에서 디바이스의 컨피그레이션 파일은 C:\Program Files\Cisco\TFTPPath에서 확인할 수 .
4. **Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup(시작 시 상수 및 Bin 파일의 캐싱 활성화)** 매개 변수와 **Enable Caching of Configuration Files(컨피그레이션 파일 캐싱 활성화)** 매개 변수의 값을 다시 **True**로 설정합니다.

Q. 피어 펌웨어 공유에서 IP Phone 사용자는 부모 및 호스트를 어떻게 지정합니까?

A. 피어 펌웨어 공유에서 사용자는 상위 및 호스트를 지정할 필요가 없습니다. 이것은 자동입니다. 지정된 IP 서브넷의 모든 피어 지원 IP Phone은 펌웨어를 배포하기 위해 트리 구조를 형성합니다. 사용자가 지정된 IP 전화기를 부모로 설정할 수 없습니다.

Q. Cisco IP Phone을 공장 기본값으로 재설정하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 자세한 내용은 [7900 Series IP Phone을 출하 시 기본값으로 재설정](#)을 참조하십시오.

Q. 원격 전화기가 통화에 끼어들 때 Cisco IP Phone 7960에 연결된 Cisco IP Phone 7914 확장 모듈의 LED가 빨간색으로 표시되는 이유는 무엇입니까?

A. 내선 모듈에서 통화가 활성화된 경우 회선의 LED는 녹색입니다. 회선을 공유하는 전화기가 활성 통화에 참여하기 위해 참여 또는 회의 참여 소프트웨어를 사용한 후에도 녹색으로 유지됩니다. 이 문제에 대한 자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCSa65880\(등록된 고객만\)](#)을 참조하십시오. 다음 방법 중 하나를 사용하여 문제를 해결하십시오.

- Cisco IP Phone 펌웨어 7.2(4)로 업그레이드합니다.
- Cisco 버그 ID CSCSa65880에 설명된 대로 Cisco CallManager 서버에 적합한 서비스 릴리스 패치 또는 엔지니어링 [특별](#)을 적용합니다([등록된 고객만](#)).
- 이를 해결하려면 7914 확장 모듈 LED가 적절하게 켜지도록 프라이버시를 비활성화하십시오. Cisco CallManager 클러스터 전체에서 프라이버시를 비활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오. Cisco CallManager Administration(Cisco CallManager 관리) 페이지에서 **Service(서비스) > Service Parameters(서비스 매개변수)**를 선택합니다. Publisher CallManager Server > **Cisco CallManager**를 선택합니다. Clusterwide Parameters (Device - Phone)(클러스터 수준 매개변수 (장치 - 전화기)) 섹션에서 Privacy Setting(프라이버시 설정)으로 아래로 스크롤하여 이 매개변수를 **False(거짓)**로 설정하고 **Update(업데이트)**를 클릭합니다. 이는 클러스터 수준 매개변수이므로 모든 전화기에 변경 사항이 적용됩니다. 변경 사항을 적용하려면 전화기를 재설정합니다.

Q. 원격 전화기가 통화에 응답할 때 Cisco IP Phone 7960에 연결된 Cisco IP Phone 7914 확장 모듈의 LED가 빨간색으로 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 펌웨어 릴리스가 7.2(3)인 7960 IP Phone에 연결된 확장 모듈은 원격 전화에 대해 구성된 프라이버시 설정에 따라 사이드카 LED를 표시합니다.

이 시나리오를 고려해 보십시오. DN(Directory Number) 2001이 있는 7940 IP Phone(phone A)은 7960 IP Phone에 연결된 7914 확장 모듈(폰 B)과 DN을 공유합니다. DN 2001에 통화가 발생하면 7914의 LED가 주황색으로 깜박입니다. 이제 A폰이 전화를 받습니다.

전화기 A에서 개인 정보가 활성화된 경우 7914의 아이콘에 이중 핸드셋(원격 사용 중)이 표시됩니다. 그러나 7914의 LED가 꺼져 있습니다. 이는 7914에서 해당 회선을 사용할 수 있음을 나타냅니다. 7914에서 회선 단추를 누르면 전화 A가 개인 정보를 사용하도록 설정했기 때문에 끼어들 수 없는 경우 새 통화를 받을 수 있습니다.

전화기 A에서 프라이버시가 비활성화된 경우 7914의 아이콘에 이중 핸드셋(원격 사용 중)이 표시되고, LED는 빨간색으로 표시되어 사용 중인 리모컨을 나타냅니다. 빨간색 LED를 누르면 전화기에 "In Use Remote" 메시지가 표시되고 참여 및 NewCall용 소프트웨어 키가 있습니다.

프라이버시 설정과 관련된 이러한 동작 불일치는 IP Phone 7960 펌웨어 릴리스 7.2(4)에서 해결됨

니다.

Q. Cisco CallManager에서 두 IP Phone 간의 통화 착신 전환 루프를 방지할 수 있는 방법이 있습니까?

A. 통화 착신 전환 루프는 두 IP Phone뿐만 아니라 IP Phone, PSTN 또는 애플리케이션(예: 음성 메일 또는 IPCC) 간에도 발생할 수 있습니다. Cisco CallManager는 통화 착신 전환 루프를 탐지하고 차단할 방법이 없습니다. 이를 방지하려면 구성이 올바른지 확인하십시오.

Q. Cisco IP Phone에 대한 라이선스가 필요하며, 라이선스 체계는 어떻게 작동합니까?

A. Cisco CallManager 소프트웨어를 사용하려면 각 IP 전화, SoftPhone 또는 CallManager 소프트웨어에 등록하는 다른 엔드포인트 장치 또는 애플리케이션(IP 전화)에 대해 CallManager 클라이언트 액세스 라이선스(CAL)를 구매해야 합니다. 이 CAL 요건은 소스(Cisco 또는 타사) 또는 해당 IP 전화의 기능에 관계없이 적용됩니다.

예비 IP 전화를 구매하는 경우 해당 예비품이 CAL이 이미 지불된 다른 IP 전화기를 교체하는 데 사용되는 경우 해당 예비품에 대한 CAL을 구입할 필요가 없습니다.

참고: 예비 전화는 예비 전화기가 교체되는 전화기가 해당 Cisco CallManager로 등록 취소되기 전까지는 Cisco CallManager에 등록되지 않습니다.

예비 IP 전화기가 CAL이 지불되는 IP 전화기의 교체용으로 사용되지 않는 경우 해당 예비품에 대한 CAL을 구매해야 합니다. Cisco CallManager CAL 정책은 교체용으로 사용되는 예비품을 제외하고 일치하는 수의 IP 전화 및 관련 CAL을 구매해야 한다는 것입니다.

Q. Cisco IP Phone 79xx에서 구성(네트워크, 장치, 보안 등)을 지우려면 어떻게 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. Cisco IP Phone에서 **Settings** 버튼을 누릅니다.
2. ****#**을 누릅니다.
3. 창에 Settings Unlocked()가 표시되면 More(추가) 소프트웨어 키를 클릭합니다.
4. 이제 **Erase**(지우기) 소프트웨어 키가 표시됩니다. 이 소프트웨어 키는 Cisco IP Phone에서 컨피그레이션을 지우는 데 사용할 수 있습니다.

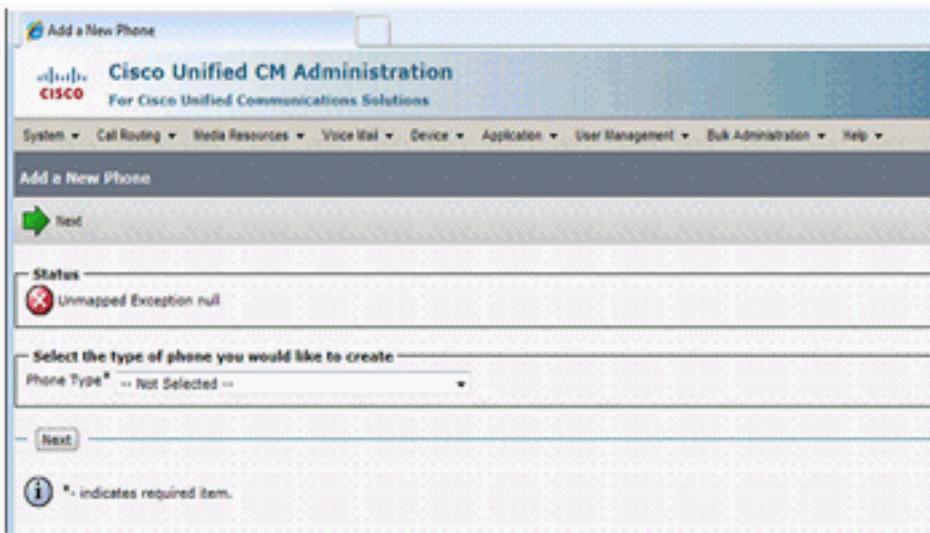
Q. DHCP 서버의 옵션 150에 가입자 서버가 첫 번째 옵션으로 있는 경우에도 Cisco IP Phone은 Cisco CallManager 가입자 서버에 등록할 수 없으며 게시자 서버에 등록할 수 없습니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?

A. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Cisco CallManager 서버에서 CCMAdmin 페이지를 열고 **Device > Phone**을 선택합니다. 디바이스에 할당된 디바이스 풀을 확인합니다.
2. System(시스템) > **Device Pool(디바이스 풀)**을 선택하고 해당 디바이스 풀을 찾습니다. Device Pool(디바이스 풀) 페이지에서 디바이스 풀에서 사용하는 **Cisco Unified Call Manager 그룹**을 확인합니다.

3. System(시스템) > Cisco Unified CallManager Group(Cisco Unified CallManager 그룹)을 선택하고 해당 Cisco Unified CallManager Group을 찾습니다. 이 페이지에 들어가면 Cisco Unified Call Manager 그룹 멤버가 표시됩니다. 선택한 Cisco Unified CallManager 상자 아래에 나열된 서버에 디바이스가 등록하는 순서를 확인할 수 있습니다. 가입자에 등록하기 위해 IP 전화기를 사용하려면 먼저 여기에 가입자를 나열해야 합니다. 게시자가 먼저 나열된 경우 IP 전화기는 게시자에 등록됩니다. 서버 순서를 변경하려면 새 Cisco Unified CallManager 그룹을 만드는 것이 좋습니다. 기존 디바이스를 수정하면 현재 이 디바이스를 사용하는 모든 디바이스가 재설정됩니다. 다음 단계를 완료하십시오. 새 Cisco Unified Call Manager 그룹을 생성합니다. 필요한 순서대로 서버를 추가합니다. 새 디바이스 풀을 생성하고 해당 Cisco Unified Call Manager 그룹을 새 디바이스 풀에 할당합니다. IP 전화기로 이동하여 새로 생성된 디바이스 풀을 할당합니다. IP 전화기를 재설정합니다. 먼저 나열한 서버에 등록합니다.

Q. 전화기 컨피그레이션 페이지에서 버튼 항목을 변경할 때 null 오류가 발생하는 이유는 무엇입니까?



A. Microsoft Internet Explorer 8 브라우저를 사용하면 이 오류가 표시됩니다. IE 8은 지원되는 브라우저가 아닙니다. 지원되는 브라우저는 Microsoft Internet Explorer 버전 6.x 또는 버전 7.x 및 Netscape Navigator 버전 7.1 이상뿐입니다.

Q. 전화 웹 페이지에서 IP 전화기를 재설정할 수 없는 이유는 무엇입니까?

A. 전화 웹 페이지에서 IP 전화기를 재설정할 수 없는 경우 Cisco Bug ID [CSCso93220](#)(등록된 고객만 해당) 때문일 수 있습니다.

Q. SIP 및 SCCP용 9.0(2) 및 9.0(3) 펌웨어를 실행하는 79xx 전화에서 메모리 누수를 해결하려면 어떻게 합니까?

A. 이 상태는 ICMP가 네트워크에서 반복적으로 전화기에 연결할 때 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 네트워크에서 ICMP 리디렉션 비활성화. 이는 Cisco 버그 ID [CSCtj79853](#)에 설명되어 있습니다(등록된 고객만 해당).

Q. IP Phone 7941G 설정 버튼을 누르면 화면에 "해당 키가 여기에 활성 상태가 아닙니다"가 표시되고 볼륨 버튼이 작동하지 않습니다. 이 문제를 어떻게 해결할 수 있습니까?

A. 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco Unified Communications Manager Administration(Cisco Unified Communications Manager 관리) 페이지에서 Device(디바이스) > Phone(전화기)을 선택합니다.
2. 영향을 받는 7941 전화기를 선택하고 **Phone Configuration** 페이지를 엽니다.
3. Settings **Access(설정 액세스)** 옵션을 찾아 Enabled(활성화됨)로 **설정**합니다.
4. 전화기를 재설정합니다.

Q. 공유 회선을 사용하고 특정 통화 흐름을 만들 때 전화기에 '재시작'과 '새 통화'가 모두 표시되어야 합니다. 그러나 '새 통화'만 표시됩니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?

A. 이 조건은 여러 공유 회선 통화가 활성 상태이고 일부 통화가 보류 중일 때 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 '재시작' 소프트키 대신 회선 단추를 사용하여 보류된 통화를 다시 시작합니다. Cisco 버그 ID CSCty30720에 설명되어 있습니다([등록된](#) 고객만 해당).

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)